

SKRIPSI

EVALUASI PELAYANAN VAKSINASI COVID-19 DI PUSKESMAS PLAJU KOTA PALEMBANG TAHUN 2021



OLEH

NAMA : SINDY OKTATIARA

NIM : 10011381823122

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

SKRIPSI

EVALUASI PELAYANAN VAKSINASI COVID-19 DI PUSKESMAS PLAJU KOTA PALEMBANG TAHUN 2021

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : SINDY OKTATIARA
NIM : 10011381823122

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, Mei 2022**

Sindy Oktatiara

Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021

xvi + 123 halaman, 9 tabel, 10 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Sejak mewabahnya pandemi COVID-19, pemerintah telah melakukan berbagai upaya guna mencegah dan menanggulangi COVID-19. Salah satu upaya yang dilakukan yakni pengadaan dan pelaksanaan vaksinasi COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 yang ada di Puskesmas Plaju Kota Palembang dengan menggunakan kriteria evaluasi efektivitas, kecukupan, perataan, responsivitas, serta ketepatan. Metode penelitian adalah kualitatif. Informan penelitian berjumlah 11 orang, terdiri dari tenaga kesehatan dan masyarakat yang vaksin. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan validasi data menggunakan triangulasi sumber dan metode. Analisis data dilakukan dengan metode analisis data interaktif meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian didapatkan bahwa pada kriteria efektivitas (*input, output, outcome, benefit-impact*), belum cukup efektif mencapai tujuan pelayanan vaksinasi COVID-19. Pada kriteria kecukupan, masih kekurangan ruang tunggu dan kekosongan stok vaksin. Pada kriteria perataan, sudah melaksanakan pelayanan vaksinasi secara adil dan merata kepada semua kalangan masyarakat. Pada kriteria responsivitas, masyarakat memberikan respon melalui kotak saran dan sosial media. Pada kriteria ketepatan, sudah tepat dari segi kebijakan, pendelegasian tugas dan wewenang, serta arahan dan prosedur pelayanan. Kesimpulan penelitian ini bahwa bahwa indikator-indikator evaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju sudah cukup baik. Disarankan Puskesmas Plaju dapat menerapkan jaga jarak dengan baik. Untuk mengatasi kekurangan kursi tunggu, puskesmas dapat mengatur kursi tunggu pelayanan vaksinasi COVID-19 yang dipisah dengan pelayanan kesehatan lainnya, serta memberikan keterangan pada kursi tunggu khusus pelayanan vaksinasi COVID-19.

Kata Kunci : Puskesmas, Evaluasi, Vaksin, Pelayanan

Kepustakaan : 71 (2010-2021)

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY**
Thesis, May 2022

Sindy Oktatiara

Evaluation of COVID-19 Vaccination Services at the Puskesmas Plaju Palembang City in 2021

xvi + 123 pages, 9 tables, 10 pictures, 8 attachments

ABSTRACT

Since the outbreak of the COVID-19 pandemic, the government has made various efforts to prevent and cope with COVID-19. One of the efforts made is the procurement and implementation of the COVID-19 vaccination. This study aims to evaluate the COVID-19 vaccination service at the Puskesmas Plaju in Palembang City by using the evaluation criteria of effectiveness, adequacy, evenness, responsiveness, and accuracy. The research method is qualitative. There were 11 research informants, consisting of health workers and the public who were vaccinated. The data used are primary data and secondary data with data validation using triangulation of sources and methods. Data analysis was carried out using interactive data analysis methods including data reduction, data presentation, as well as drawing conclusions and verification. The results showed that the effectiveness criteria (input, output, outcome, benefit-impact) were not effective enough to achieve the goal of COVID-19 vaccination services. On the adequacy criteria, there is still a shortage of waiting rooms and vacancies in vaccine stocks. On the equalization criteria, vaccination services have been implemented fairly and equitably to all circles of society. On the criteria of responsiveness, the public responds through suggestion boxes and social media. In terms of accuracy, it is appropriate in terms of policies, delegation of duties and authorities, as well as service directions and procedures. The conclusion of this study is that the evaluation indicators for COVID-19 vaccination services at the Puskesmas Plaju are quite good. It is recommended that Puskesmas Plaju can implement social distancing properly. To overcome the shortage of waiting chairs, puskesmas can arrange waiting chairs for COVID-19 vaccination services that are separated from other health services, as well as provide information on special waiting chairs for COVID-19 vaccination services.

Keywords : *Puskesmas, Evaluation, Vaccines, Service Literature : 71 (2010-2021)*

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS (BEBAS PLAGIAT)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindy Oktatiara

NIM : 10011381823122

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 30 Mei 2022



Sindy Oktatiara

NIM. 10011381823122

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PELAYANAN VAKSINASI COVID-19 DI PUSKESMAS PLAJU KOTA PALEMBANG TAHUN 2021

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan masyarakat (S.KM)

Oleh :

SINDY OKTATIARA
NIM: 10011381823122

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001



Indralaya, Mei 2022

Pembimbing,



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 Di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada Tanggal 23 Mei 2022.

Indralaya, Mei 2022

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Dr. Haerawati Idris, S.KM., M.Kes
NIP. 198603102012122001


()

Anggota :

2. Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS.
NIP. 198601302015104201

()

3. Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM.
NIP. 197606092002122001

()

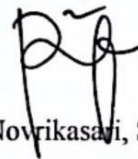
Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001



Dr. Nowikasari, S.KM., M.Kes.
NIP. 197811212001122002

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Sindy Oktatiara
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 02 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
NIM : 10011381823122
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Universitas : Sriwijaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Email : sindyoktatiara63@gmail.com
No. HP/Whatsapp : 082289619746

Riwayat Pendidikan

1. Universitas Sriwijaya (2018-sekarang) : Ilmu Kesehatan Masyarakat
2. SMA Sriwijaya Negara Palembang : IPA
3. SMP Negeri 43 Palembang
4. SD Negeri 32 Palembang

Riwayat Organisasi

1. Sekretaris Umum Ruang Kebaikan periode 2021-sekarang
2. Anggota Komunitas Ruang kebaikan periode 2020-2021
3. Kepala Dinas Sosial Masyarakat BEM KM FKM Unsri periode 2020-2021
4. Staf Ahli Departemen Internal dan Eksternal Society Of Renewable Energy Unsri periode 2020-2021
5. Staf Ahli Dinas Sosial Masyarakat BEM KM FKM Unsri periode 2019-2020
6. Staf Muda Dinas Sosial Masyarakat BEM KM FKM Unsri periode 2018-2019

Riwayat Pengalaman dan Pelatihan

1. Sekretaris Pelaksana, Konser Ramadhan Ruang Kebaikan, 2021
2. Panitia, Grand Launching of Society of Renewable Energy Unsri, 2020
3. Pelatihan, "sharing Session : CDC Unsri Road to Fakultas Kesehatan Masyarakat – Kampus Merdeka", 2020
4. Webinar Career and Scholarship Program Adkesma, 2020
5. International Public Health Sriwijaya Webinar, 2020
6. Ketua Pelaksana, Bakti Desa Nasional, 2020
7. Panitia, Pengenalan Kehidupan Kampus (PK2) FKM Unsri, 2020
8. Volunteer, Palembang Triathlon, 2020
9. Penanggung jawab, Children Health Education Development, 2018-2019
10. Panitia, Bakti Desa Nasional, 2018
11. Pelatihan Tanggap Bencana, 2018

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 Di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021” dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan. Namun berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM selaku Dekan FKM Universitas Sriwijaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi.
2. Dr. Haerawati Idris, S.KM., M.Kes dan Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
4. Seluruh informan penelitian di Puskesmas Plaju Kota Palembang yang telah bersedia memberikan informasi dan membantu segala hal selama proses penelitian.
5. Kedua orang tua, Papa Sonita dan Mama Yeni Haryati tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa restu, dukungan, bantuan, serta segala hal selama hidup ini.
6. Kak Kiki, Mba Retno, dan Keenan yang selalu memberikan dukungan dan menghibur selama penyusunan skripsi ini.
7. Sobat Ambyar sebagai teman-teman yang selalu ada dari awal perkuliahan sampai dengan sekarang, terimakasih atas segala doa dan dukungan dari kalian.

8. Abiza, Arrin, Yogy, Dhea, Nyimas yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah segala hal termasuk penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut serta dalam membantu penulisan skripsi ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran sebagai bahan penyempurnaan skripsi ini, serta penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Indralaya, Mei 2022

Sindy Oktatiara

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sindy Oktatiara
NIM : 10011381823122
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, Mei 2022

Sindy Oktatiara
10011381823122

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS (BEBAS PLAGIAT)	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Penulis.....	6
1.4.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	6
1.4.3 Bagi Puskesmas Plaju Kota Palembang	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.1 Lingkup Lokasi	6
1.5.2 Lingkup Waktu.....	6
1.5.3 Lingkup Materi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 COVID-19	8
2.1.1 Epidemiologi COVID-19	8
2.1.2 Transmisi COVID-19	9

2.1.3 Manifestasi Klinis COVID-19	9
2.1.4 Diagnosis COVID-19	9
2.1.5 Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19.....	10
2.2 Vaksinasi COVID-19	12
2.2.1 Definisi Vaksinasi	12
2.2.2 Pelaksanaan Pelayanan Vaksinasi COVID-19	12
2.2.3 Pencatatan dan Pelaporan Vaksinasi COVID-19	15
2.3 Evaluasi	17
2.3.1 Definisi Evaluasi	17
2.3.2 Tujuan Evaluasi.....	18
2.3.3 Model Evaluasi.....	19
2.3.4 Kriteria Evaluasi.....	24
2.4 Puskesmas	25
2.4.1 Definisi Puskesmas	25
2.4.2 Fungsi Puskesmas	25
2.4.3 Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas.....	27
2.5 Kerangka Teori.....	28
2.6 Kerangka Pikir.....	29
2.7 Definisi Istilah	30
2.8 Penelitian Terkait	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.3 Informan Penelitian	36
3.4 Jenis, Cara, dan Alat Penelitian.....	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Pengumpulan Data	36
3.4.3 Alat Pengumpulan Data	37
3.5 Validasi Data	37
3.6 Pengolahan Data.....	38
3.7 Analisis Data	39
3.8 Penyajian Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Plaju Kota Palembang	41
4.1.1 Letak Geografis Puskesmas Plaju Kota Palembang.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Plaju Kota Palembang.....	42

4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Informan Penelitian	44
4.3 Temuan di Lapangan	45
4.3.1 Indikator Efektivitas Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021	45
4.3.2 Indikator Kecukupan Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021	59
4.3.3 Indikator Perataan Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021	61
4.3.4 Indikator Responsivitas Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021	62
4.3.5 Indikator Ketepatan Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021	64
BAB V PEMBAHASAN	67
5.1 Keterbatasan Penelitian	67
5.2 Kriteria Efektivitas	68
5.2.1 Indikator Input	68
5.2.2 Indikator Output	75
5.2.3 Indikator Outcome.....	77
5.2.4 Indikator Benefit-Impact	78
5.3 Kriteria Kecukupan	79
5.4 Kriteria Perataan.....	79
5.5 Kriteria Responsivitas	80
5.6 Kriteria Ketepatan	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran	85
6.2.1 Saran Bagi Puskesmas Plaju Kota Palembang.....	85
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Vaksinasi COVID-19 di Indonesia.....	3
Tabel 1. 2 Data Vaksinasi COVID-19 di Kota Palembang.....	4
Tabel 2. 1 Definisi Istilah.....	30
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait	32
Tabel 4. 1 Data Demografi di Wilayah Kerja Puskesmas Plaju Tahun 2020	42
Tabel 4. 2 Sarana dan Prasarana di Wilayah Puskesmas Plaju Tahun 2020.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan Penelitian	44
Tabel 4. 4 Capaian Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Tahun 2021.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Observasi Indikator Kecukupan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pelayanan Vaksinasi COVID-19	14
Gambar 2. 2 Alur Pencatatan dan Pelaporan Vaksin dan Logistik Vaksinasi COVID-19 Menggunakan Bio Tracking dan SMILE.....	17
Gambar 2. 3 Kerangka Teori Penelitian.....	28
Gambar 2. 4 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Dokumentasi SK Tim Pelaksana Vaksinasi COVID-19 Puskesmas Plaju.....	48
Gambar 4. 2 Dokumentasi Peralatan Pendukung Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju	49
Gambar 4. 3 SOP Pengelolaan Vaksin di Puskesmas Plaju.....	51
Gambar 4. 4 Dokumentasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju	54
Gambar 4. 5 Dokumentasi Ruang Tunggu di Puskesmas Plaju.....	60
Gambar 4. 6 Dokumentasi Kotak Saran dan Media Sosial Puskesmas Plaju	63

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	:	<i>Corona Virus Disease 2019</i>
WHO	:	<i>World Health Organization</i>
ARDS	:	<i>Acute Respiratory Distress Syndrome</i>
NAAT	:	<i>Nucleic Acid Amplification Test</i>
BAL	:	<i>Bronchoalveolar Lavage</i>
CDC	:	<i>Centers for Disease Control and Prevention</i>
PHBS	:	Pola Hidup Bersih dan Sehat
TOGA	:	Tanaman Obat Keluarga
SBBK	:	Surat Bukti Barang Keluar
VAR	:	<i>Vaccine Arrival Report</i>
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
STR	:	Surat Tanda Registrasi
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SDMK	:	Sumber Daya Manusia Kesehatan
KITAS	:	Kartu Izin Tinggal Sementara
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
UPTD	:	Unit Pelaksana Teknis Daerah
RPJMD	:	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
UKM	:	Upaya Kesehatan Masyarakat
APD	:	Alat Pelindung Diri
APBN	:	Anggaran Pendapatan Belanja Nasional
APBD	:	Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
SK	:	Surat Keputusan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Informed Consent

Lampiran 3. Pedoman Wawancara Tenaga Kesehatan Puskesmas Plaju

Lampiran 4. Pedoman Wawancara Masyarakat yang Vaksin

Lampiran 5. Lembar Observasi

Lampiran 6. Hasil Observasi

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8. SOP Pengelolaan Vaksin di Puskesmas Plaju

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

COVID-19 adalah penyakit paru-paru yang disebabkan oleh sindrom pernafasan akut parah *Coronavirus-2* (SARS-Cov-2) yang termasuk ke dalam famili *Coronaviridae*. SARS-Cov-2 menginfeksi saluran pernafasan bagian bawah dan dapat dengan cepat berkembang menjadi sindrom gangguan pernafasan akut (*acute respiratory distress syndrome/ARDS*) yang memerlukan bantuan oksigen mekanis (Li *et al.*, 2021). Tanda-tanda umum infeksi diantaranya gejala pernafasan, demam, batuk, sesak nafas, dan kesulitan bernafas. Pada kasus yang lebih parah infeksi dapat menyebabkan Pneumonia, sindrom pernafasan akut, gagal ginjal, dan bahkan kematian (Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, 2020). Penularan COVID-19 dapat melalui kontak langsung maupun tidak langsung. Penularan secara langsung yakni dari satu orang ke orang lainnya melalui droplet orang yang terinfeksi COVID-19. Penularan secara tidak langsung melalui benda atau permukaan benda yang terkontaminasi oleh droplet orang yang terinfeksi seperti meja, gagang pintu, dan pegangan tangan (Kementrian Kesehatan Republik Indonesia and Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional, 2021).

Coronavirus pertama kali ditemukan di Wuhan, China pada Desember 2019. Virus ini menyebar dengan sangat cepat dan menjadi wabah, maka dari itu *World Health Organization* (WHO) menyatakan COVID-19 sebagai wabah global. Sedangkan di Indonesia, kasus pertama positif COVID-19 diumumkan pada tanggal 2 Maret 2020. Terdapat dua orang WNI terkonfirmasi yang tertular dari warga negara Jepang. Sejak saat itu, kasus COVID-19 di Indonesia terus meningkat. Pemerintah menetapkan bencana non alam penyebaran COVID-19 sebagai bencana nasional. Per tanggal 30 November 2020, kasus terkonfirmasi positif di Indonesia mencapai 538.883 kasus dan meninggal sebanyak 16.945 jiwa. Menanggapi lonjakan kasus tersebut, Pemerintah telah melakukan berbagai upaya guna mencegah dan menanggulangi COVID-19. Salah satu upaya yang dilakukan

yakni pengadaan dan pelaksanaan vaksinasi dalam rangka penanggulangan pandemi COVID-19 yang diatur dalam Permenkes Nomor 18 Tahun 2021.

Vaksin merupakan produk biologi yang berisi antigen atau zat yang dapat merangsang sistem imunitas tubuh untuk menghasilkan antibodi sebagai bentuk perlawanan yang apabila diberikan kepada seseorang akan menimbulkan kekebalan spesifik secara aktif terhadap penyakit tertentu (Satgas Covid-19, 2021). Vaksinasi COVID-19 bertujuan untuk mengurangi transmisi atau penularan COVID-19, menurunkan angka kesakitan dan kematian akibat COVID-19, mencapai angka kekebalan kelompok masyarakat (*herd immunity*) dan melindungi masyarakat dari COVID-19 agar tetap produktif secara sosial maupun ekonomi. Vaksinasi merupakan bagian penting dari upaya penanganan COVID-19 yang menyeluruh dan terpadu meliputi dari beberapa aspek pencegahan dengan pelaksanaan protokol kesehatan COVID-19 seperti menjaga jarak, mencuci tangan pakai sabun dan memakai masker, vaksinasi COVID-19, dan 3T (*Test, Tracing dan Treatment*) (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia and Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional, 2021).

Vaksin pertama datang di Indonesia pada akhir tahun 2020 dengan jenis *Sinovac*. Kemenkes menetapkan 4 tahap dalam pelaksanaan vaksinasi di Indonesia, dengan tahap 1 dan 2 dilaksanakan pada Januari-April 2021, sedangkan tahap 3 dan 4 dilaksanakan pada April 2021-Maret 2022. Sasaran vaksinasi tahap 1 adalah tenaga kesehatan, asisten tenaga kesehatan, tenaga penunjang serta mahasiswa yang sedang menjalani pendidikan profesi kedokteran yang bekerja pada fasilitas kesehatan. Sasaran vaksinasi tahap 2 adalah petugas pelayanan publik yaitu Tentara Nasional Indonesia/Kepolisian Negara Republik Indonesia, aparat hukum, petugas di bandara, petugas di pelabuhan, petugas stasiun, petugas terminal, pekerja di bidang perbankan, perusahaan listrik negara, dan perusahaan daerah air minum, serta petugas lain yang terlibat secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat, dan kelompok usia lanjut atau berusia ≥ 60 tahun. Tahap 3 diberikan kepada masyarakat rentan dari aspek geospasial, sosial, dan ekonomi. Sedangkan untuk sasaran tahap 4 adalah masyarakat dan pelaku perekonomian lain dengan pendekatan klaster sesuai dengan ketersediaan vaksin.

Tabel 1. 1 Data Vaksinasi COVID-19 di Indonesia

Data Vaksinasi COVID-19 di Indonesia per Tanggal 12 Oktober 2021			
Jumlah Sasaran 208.265.720	Total Vaksin Dosis 1 101.362.894 (48.67%)	Total Vaksin Dosis 2 58.405.580 (28.04%)	Total Vaksin Dosis 3 1.026.722 (69.90%)
Tenaga Kesehatan 1.468.764	1.994.367 (135.79%)	1.860.943 (126.70%)	1.026.722 (69.90%)
Lanjut Usia 21.553.118	7.158.738 (33.21%)	4.646.766 (21.56%)	-
Petugas Publik 17.327.167	27.919.312 (161.13%)	21.584.957 (124.57%)	-
Masyarakat Rentan dan Umum 141.211.181	59.084.747 (41.84%)	26.433.612 (18.72%)	-
Remaja 26.705.490	4.107.741 (15.38%)	2.959.462 (11.08%)	-
Gotong Royong	1.088.950 (7.26%)	918.281 (6.12%)	
Sumber : (Kementerian Kesehatan RI, 2021b)			

Pada tabel tersebut masih banyak sasaran yang belum diberikan vaksinasi, seperti lanjut usia, masyarakat rentan dan umum, serta remaja. Pemberian vaksin di Indonesia yang belum mencapai target tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Charta Politika, sebanyak 26,3% responden menyatakan kendala vaksinasi adalah masih terdapat masyarakat yang tidak percaya dengan virus COVID-19, lalu sebanyak 17,3% responden menganggap bahwa distribusi vaksin belum merata, dan 11,2% responden berpendapat bahwa vaksinasi terhambat dikarenakan fasilitas kesehatan yang masih terbatas (Jayani, 2021).

Terdapat penelitian terdahulu yang menemukan permasalahan terkait pelayanan vaksinasi COVID-19. Pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Mojo Kota Surabaya masih memiliki kendala pada pendataan jadwal dan tahapan *online* yang rumit, karena tidak semua memiliki fasilitasnya dan masih terdapat data kependudukan yang belum diperbarui apabila ada penduduk yang pindah, akibatnya terjadi kerumunan yang panjang untuk memperbarui data penerima vaksin (Fadhilah *et al.*, 2021).

Tabel 1. 2 Data Vaksinasi COVID-19 di Kota Palembang

Data Vaksinasi COVID-19 di Kota Palembang per Tanggal 12 Oktober 2021			
Jumlah Sasaran 208.265.720	Total Vaksin Dosis 1 641.407 (51.07%)	Total Vaksin Dosis 2 434.703 (34.61%)	Total Vaksin Dosis 3 10.565 (59%)
Tenaga Kesehatan 14.780	19.843 (134%)	18.657 (126%)	10.565 (59%)
Lanjut Usia 181.030	46.980 (25%)	38.567 (21%)	-
Petugas Publik 88.665	226.160 (119%)	194.867 (102%)	-
Masyarakat Rentan dan Umum 664.717	329.622 (48%)	167.408 (24%)	-
Remaja 192.667	18.283 (9%)	15.204 (8%)	-
Ibu Hamil 13.509	519 (4%)	-	-
Sumber : (Dinas Kesehatan Kota Palembang, 2021)			

Pada tabel tersebut, terlihat bahwa sasaran lanjut usia, dan ibu hamil masih belum mencapai target. Vaksinasi COVID-19 di Kota Palembang harus dilaksanakan secara masif demi tercapainya target yang telah ditetapkan. Tingkat

cakupan vaksinasi yang tinggi dan luas, maka dapat mempercepat pengembangan kekebalan kelompok (*herd immunity*).

Puskesmas Plaju merupakan salah satu puskesmas di Kota Palembang yang mendapatkan akreditasi Paripurna dari Kementerian Kesehatan. Pelaksanaan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju sudah dimulai sejak Januari 2021 hingga sekarang. Berdasarkan wawancara awal dengan salah satu staf Puskesmas Plaju, masih terdapat kendala pada pelaksanaan vaksinasi COVID-19. Salah satunya yakni pada pendaftaran calon penerima vaksin. Dimana pada awalnya pendaftaran dilaksanakan secara *online*, namun pendaftar tidak datang setelah diberikan jadwal vaksinasi. Hal ini tentunya menghambat pendataan penerima vaksinasi COVID-19. Sehingga pada akhirnya pendaftaran diubah menjadi *offline* atau secara langsung di Puskesmas Plaju.

Oleh karena itu, penelitian ini penting dilaksanakan guna mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang, sehingga dapat mengetahui hal-hal yang terjadi pada pelaksanaan vaksinasi baik yang menghambat pelayanan ataupun nantinya dapat membantu peningkatan pelayanan yang sudah baik menjadi lebih optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka peneliti merumuskan masalah pada penelitian ini yaitu Bagaimana evaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021 dari aspek efektivitas dengan indikator *input, output, outcome, dan benefit-impact*.

2. Untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021 dari aspek kecukupan.
3. Untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021 dari aspek perataan.
4. Untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021 dari aspek responsivitas.
5. Untuk mengevaluasi pelayanan vaksinasi COVID-19 di Puskesmas Plaju Kota Palembang Tahun 2021 dari aspek ketepatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengalaman, menambah pengetahuan, memperluas wawasan peneliti di bidang kesehatan masyarakat khususnya mengenai pelayanan vaksinasi di Puskesmas.

1.4.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Hasil penelitian dapat memberikan informasi atau menambah referensi kepustakaan bagi civitas akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada penelitian selanjutnya.

1.4.3 Bagi Puskesmas Plaju Kota Palembang

Memberikan informasi terkait permasalahan yang ada selama pelaksanaan pelayanan vaksinasi yang nantinya bisa dijadikan pedoman atau acuan untuk meningkatkan pelayanan yang ada.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1 Lingkup Lokasi

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Plaju Kota Palembang.

1.5.2 Lingkup Waktu

Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2021 – Januari 2022.

1.5.3 Lingkup Materi

Penelitian ini berfokus pada tahapan akhir dari manajemen yaitu evaluasi. Tahapan evaluasi yang dianalisis dilihat dari kriteria evaluasi kebijakan yang terdiri

dari efektifitas, kecukupan, responsivitas, pemerataan, dan ketepatan. Kriteria tersebut dianalisis berdasarkan permasalahan yang ada selama pelaksanaan pelayanan vaksinasi di Puskesmas Plaju Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Akibu, R. S. (2014) 'Evaluasi Kebijakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Di Sma Negeri 1 Ampibabo Kecamatan Mpibabo Kabupaten Parigi Moutong', *e-Jurnal Katalogis*, Volume 2(1), pp. 8–14.
- Anggraini, H. G. (2014) 'Analisi Output dan Outcome Bidang Pendidikan', *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dinamika Pendidikan*, IX(1), pp. 70–82.
- Arbour, G. (2020) 'Teaching programme evaluation: A problem of knowledge', *Evaluation and Program Planning*, 83, p. 101872. doi: 10.1016/j.evalprogplan.2020.101872.
- Bachri, B. S. (2010) 'Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif', *Teknologi Pendidikan*, 10, pp. 46–62.
- Damanik, Y. T. and Marom, A. (2016) 'Evaluasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Program Pelatihan Keterampilan Di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tembalang Kota Semarang', *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(3), pp. 1–11. Available at: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/12486>.
- Darodjat and Wahyudhiana M. (2015) 'Model Evaluasi Program Pendidikan', *Islamadina*, XIV(No.1), pp. 1–28.
- Dewi, M. S. (2017) 'Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Dengan Pendekatan Value For Money', *Jurnal Farmasi*, (Lmx).
- Dinas Kesehatan Kota Palembang (2021) *Berita: Update 12 Oktober 2021 Vaksinasi COVID-19 Kota Palembang - Dinas Kesehatan Kota Palembang*. Available at: <https://dinkes.palembang.go.id/?nmodul=berita&bhsnyo=id&bid=1532> (Accessed: 18 October 2021).
- Dr.farida Nugrahani, M. H. (2014) 'Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa', 1(1), pp. 38–42. Available at: <http://ejournal.usd.ac.id/index.php/LLT%0Ahttp://jurnal.untan.ac.id/index.php/jp>

dpb/article/viewFile/11345/10753%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.758%0Awww.iosrjournals.org.

- Etikan, I. and Bala, K. (2017) 'Sampling and sampling methods. Biometrics & Biostatistics International Journal', *Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), pp. 215–217.
- Fadhilah, M. *et al.* (2021) 'Evaluasi Pelayanan Vaksin COVID-19 (Studi Kasus Puskesmas Mojo Kota Surabaya)', *Journal Publicuho*, 4(2), pp. 536–552. doi: 10.35817/jpu.v4i2.18095.
- Fadhillah, F. (2021) *Evaluasi Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Sei Baung Palembang, Skripsi*. Universitas Sriwijaya.
- G, O., G, R. and S, B. (2020) 'Case-Fatality Rate and Characteristics of Patients Dying in Relation to COVID-19 in Italy', *JAMA*, 323(18), pp. 1775–1776. doi: 10.1001/JAMA.2020.4683.
- Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 (2020) 'Protokol Percepatan Penanganan Pandemi Covid-19 (Corona Virus Disease 2019)', *Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19*, 19, p. 31. Available at: [https://covid19.go.id/storage/app/media/Protokol/Protokol Percepatan Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019.pdf](https://covid19.go.id/storage/app/media/Protokol/Protokol%20Percepatan%20Penanganan%20Pandemi%20Corona%20Virus%20Disease%202019.pdf).
- Gullickson, A. M. (2020) 'The whole elephant: Defining evaluation', *Evaluation and Program Planning*, 79, p. 101787. doi: 10.1016/J.EVALPROGPLAN.2020.101787.
- Heryana, A. (2018) 'Informan dan Pemilihan Informan pada Penelitian Kualitatif', *Informan dan Pemilihan Informan pada Penelitian Kualitatif*, 25(December), pp. 1–14.
- Hidayah, A. M., Hermayanti, S. P. and Hariyati, H. (2021) *Seperti Apa Sistem Kesehatan Di Kecamatan Pituruh ?*, *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Ahmad Dahlan.
- Hidayat, A. (2013) 'Tentang Petunjuk Teknis Pemberian Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Masyarakat Miskin Kota Surabaya Di Puskesmas Krembangan

Selatan’.

- Idris, H. (2018) *Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*. Cet. Ke-1. Yogyakarta.
- Isakh, B. M. and Suryatma, A. (2021) ‘Karakteristik Masyarakat dan Hubungannya dengan Kepuasan Pelayanan Vaksinasi di 11 Provinsi di Indonesia’, 2(3), pp. 294–300.
- Jayani, D. H. (2021) ‘Kendala dalam Melakukan Vaksinasi’. Databoks.
- Kamali, A. *et al.* (2021) ‘A Review on New Researches on COVID-19, Its Cases in the World and how to Prevent and Treat the Disease’, *Annalsofrscb.Ro*, 25(4), pp. 2906–2919. Available at: <https://www.annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/view/2833>.
- kariyoto (2018) ‘Pengendalian dan Pengawasan Anggaran Daerah dalam Mendukung Terwujudnya Dean Governmen’, *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 11(1), pp. 72–82.
- Kemenkes RI (2014) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas’.
- Kemenkes RI (2015) ‘Permenkes Nomor 42 Tahun 2013’, *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kementerian Dalam Negeri (2021) ‘Anggaran Pemerintah Daerah Terkait Pelaksanaan dan Pengawasan Vaksinasi di Provinsi/Kabupaten/Kota’.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020) *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease (COVID-19)*. doi: 10.29239/j.agrikan.9.2.i-iii.
- Kementerian Kesehatan RI (2020) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 84 Tahun 2020’.
- Kementerian Kesehatan RI (2021a) ‘Keputusan Menteri Kesehatan No. HK.01.07/MENKES/4638/2021 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Vaksinasi Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi COVID-19’, *Keputusan Menteri Kesehatan*, 2021, pp. 1–157. Available at:

<https://www.dinkes.pulangpisaukab.go.id/2021/05/21/keputusan-menteri-kesehatan-no-hk-01-07-menkes-4638-2021-tentang-juknis-pelaksanaan-vaksinasi-dalam-rangka-penanggulangan-pandemi-covid-19/> Akemenkes magang 1.

Kementerian Kesehatan RI (2021b) 'Vaksin Dashboard', *Kemendes RI*. Available at: https://vaksin.kemkes.go.id/#/detail_data.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia and Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional (2021) 'Paket Advokasi Vaksinasi COVID-19', *Kementerian Kesehatan RI*, 9, pp. 22–50. Available at: www.covid19.go.id.

Lahdji, A., Setiawan, M. R. and Purnamasari, W. I. (2017) 'Faktor Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Kalijaga Demak Periode Mei-Oktober 2015', *Jurnal Kedokteran Muhammadiyah*, 5(2), pp. 1–7.

Lazwardi, D. (2017) 'Implementasi Evaluasi Program Pendidikan Di Tingkat Sekolah Dasar Dan Menengah', *Kependidikan Islam*, 7(2), pp. 67–79. Available at: <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh>.

Lestari, T. R. P. (2016) 'Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kota Mamuju Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2014', *Kajian*, 21(1), pp. 75–88.

Li, T. *et al.* (2021) 'Genomic variation, origin tracing, and vaccine development of SARS-CoV-2: A systematic review', *Innovation(China)*, 2(2), p. 100116. doi: 10.1016/j.xinn.2021.100116.

Mernawati, D. and Zainafree, I. (2016) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang', *Public Health Perspective Journal*, 1(1), pp. 45–52.

Munthe, A. P. (2015) 'Pentingnya Evaluasi Program di Institusi Pendidikan : Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat', *Scholaria : Jurnal*

Pendidikan dan Kebudayaan, 5(2), p. 1. doi: 10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14.

Muryadi, A. D. (2017) ‘Model Evaluasi Program dalam Penelitian Evaluasi’, *Solid State Ionics*, 2(1), pp. 1–10. Available at: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0167273817305726>
<http://dx.doi.org/10.1038/s41467-017-01772-1>
<http://www.ing.unitn.it/~luttero/laboratoriomateriali/RietveldRefinements.pdf>
<http://www.intechopen.com/books/spectroscopic-analyses-developme>.

Ni Kadek Widiastuti (2021) ‘Yuk, Kenali lebih jauh Vaksinasi Covid-19 - Dinas Kesehatan Provinsi Bali’, *Diskes Provinsi Bali*. Available at: <https://www.diskes.baliprov.go.id/yuk-kenali-lebih-jauh-vaksinasi-covid-19/>.

Nikmatillahi, Y., Setiatin, S. and Wiyaksa, I. M. (2021) ‘Optimalisasi Alur Pelayanan Vaksinasi COVID-19 di RSUD X Kota Bandung Tahun 2021’, 2(8), p. 6.

Paul, E., Steptoe, A. and Fancourt, D. (2021) ‘Attitudes towards vaccines and intention to vaccinate against COVID-19: Implications for public health communications’, *The Lancet Regional Health - Europe*, 1. doi: 10.1016/j.lanepe.2020.100012.

Pratiwi, M. R. and Sani, F. N. (2017) ‘Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan RSUD Kota Surakarta’, *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(2), p. 24. doi: 10.26576/profesi.211.

Pujiwidodo, D. (2016) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas’, III(2), p. 2016.

Purnamasari, H. and Ramdani, R. (2016) ‘Evaluasi Program Badan Usaha Milik Desa (Bumdes)’, *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 13(1), pp. 295–299. Available at: <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/3539>.

- Putri, W. C. W. S. *et al.* (2017) 'Dasar-dasar Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)', *Modul PembekalanManajemendan ProgramPuskesmas*, p. 14. Available at: https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/98c985665344f25743d1aff400d7a350.pdf.
- Radito, T. (2014) 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), pp. 1–25. doi: 10.21831/jim.v11i2.11753.
- Ramadhani, S. N. (2020) 'Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas pada Era JKN', *Media Gizi Kesmas*, 9(2), pp. 57–66. Available at: <https://e-journal.unair.ac.id/MGK/article/download/21524/12871>.
- Rijali, A. (2019) 'Analisis Data Kualitatif', *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), p. 81. doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- Sagala, S. H., Maifita, Y. and Armaita (2021) 'Peran Kinerja Unit Hubungan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Vaksinasi COVID 19 Bagi Masyarakat di Rumah Sakit Kota Bandung', *Jurnal Menara Medika*, 2(2), pp. 119–127.
- Saleh, S. (2017) 'Analisis Data Kualitatif', *Analisis Data Kualitatif*, p. 180. Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>.
- Sanjaya Sihite (2017) *Evaluasi Program Pendampingan USU-BNN Terhadap Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba di Kampung Kubur Kelurahan Petisah Tengah Medan Petisah*. Universitas Sumatera Utara.
- Saputra, M. *et al.* (2015) 'Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), p. 32. doi: 10.15294/kemas.v11i1.3462.
- Satgas Covid-19 (2021) *Pengendalian Covid-19, Satuan Tugas Penanganan Covid-19*. Edited by T. A. B. P. P. S. T. P. COVID-19. Jakarta.
- Sejati, S. B. and Dharmaningtias, D. S. (2021) 'Pentingnya Pengawasan Vaksinasi Covid-19', *Pusat Badan Keahlian DPR RI*, 13(18), pp. 25–30.

- Septiana and Widowati, N. (2014) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang', *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Shahraki, T. *et al.* (2021) 'Corona virus disease 2019-associated Stevens-Johnson syndrome: a case report', *BMC Ophthalmology*, 21(1), pp. 1–4. doi: 10.1186/s12886-021-02033-y.
- Shereen, M. A. *et al.* (2020) 'COVID-19 infection: Origin, transmission, and characteristics of human coronaviruses', *Journal of Advanced Research*, 24, pp. 91–98. doi: 10.1016/j.jare.2020.03.005.
- Shidiq, U. and Choiri, M. (2019) *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Cet.Pertam, CV. Nata Karya. Cet.Pertam. Edited by A. Mujahidin. Ponorogo.
- Sinadia, A., Kimbal, M. and Undap, G. (2018) 'Peran Dinas Kesehatan Dalam Penyediaan Logistik di Puskesmas Kecamatan Manganitu', (1).
- Singestecia, R., Handoyo, E. and Isdaryanto, N. (2018) 'Partisipasi Politik Masyarakat Tionghoa dalam Pemilihan Kepala Daerah di Slawi Kabupaten Tegal', *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik UMA (Journal of Governance and Political Social UMA)*, 2(1), pp. 63–72. Available at: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/upsj%0APartisipasi>.
- Sondak, S. H., Taroreh, R. N. and Uhing, Y. (2019) 'Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1), pp. 671–680. doi: 10.35794/emba.v7i1.22478.
- Suhartina, I. (2019) 'Analisis Efektivitas SOP Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Lawang', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), p. 128. doi: 10.33560/jmiki.v7i2.226.
- Sumiarsih, M. and Nurlinawati, I. (2020) 'Permasalahan dalam Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Kabupaten/Kota', *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), pp. 182–192.

doi: 10.22435/jpppk.v3i3.2657.

- Syam, A. F., Zulfa, F. R. and Karuniawati, A. (2021) 'Manifestasi Klinis dan Diagnosis Covid-19', *eJournal Kedokteran Indonesia*. doi: 10.23886/ejki.8.12230.
- Taleghani, N. and Taghipour, F. (2021) 'Diagnosis of COVID-19 for controlling the pandemic: A review of the state-of-the-art', *Biosensors and Bioelectronics*, 174, p. 112830. doi: 10.1016/J.BIOS.2020.112830.
- Tanujaya, C. (2017) 'Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein', *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2(1), pp. 90–95.
- Thomas, G. (2021) *How to Do Your Case Study*. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=SEATEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=what+is+case+study&ots=B2skWY2XHs&sig=qPdiV6WPcmnVmXfwTn8jIRQBPaM&redir_esc=y#v=onepage&q=what+is+case+study&f=false (Accessed: 8 December 2021).
- Wu, Z. and McGoogan, J. M. (2020) 'Characteristics of and Important Lessons From the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak in China: Summary of a Report of 72 314 Cases From the Chinese Center for Disease Control and Prevention', *JAMA*, 323(13), pp. 1239–1242. doi: 10.1001/JAMA.2020.2648.
- Yanti, F. and Fithria (2018) 'Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga', *JIM FKep*, III(3).
- YR, G. *et al.* (2020) 'The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak - an update on the status', *Military Medical Research*, 7(1). doi: 10.1186/S40779-020-00240-0.
- Yusuf, A. M. (2018) *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kahu Kabupaten Bone*, *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar.