

**ANALISIS *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENERAPAN
COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DI KOTA PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Negara

OLEH :

M.FADILLAH PRAYOGA

07011281621085



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENERAPAN *COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DI KOTA PALEMBANG

USULAN PENELITIAN

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

Oleh

M.FADILLAH PRAYOGA

07011281621085

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, November 2021

Pembimbing I

Dr. Nurmah Semil, M.Si

NIP. 196712011992032002



Pembimbing II

Drs. Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

*ANALISIS COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENERAPAN
COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DI KOTA PALEMBANG*

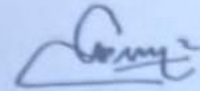
SKRIPSI

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 13 Januari 2022
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

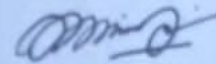
TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Nurmah Semil, M.Si

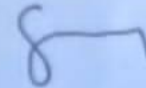
Ketua



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
Anggota



Drs. Gatot Budiarto, MS
Anggota



Drs. Mardianto, M.Si
Anggota



Palembang, Januari 2022
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Halaman pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M.Fadillah Prayoga

NIM : 07011281621085

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Analisis *Collaborative Governance* dalam penerapan *Coorporate Social Responsibility* di Kota Palembang” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan mentri pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini. Saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



M.Fadillah Prayoga

NIM.07011281621085

ABSTRAK

Coorporate Social Responsibility adalah bentuk tanggung jawab perusahaan kepada masyarakat dan lingkungan. Forum *Coorporate Social Responsibility* Kota Palembang adalah bentuk dari kolaborasi antara pemerintah dan perusahaan agar penyaluran dana tanggung jawab perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Untuk itu diperlukan kolaborasi yang baik dari seluruh pihak yang terlibat dalam hal ini perusahaan, pemerintah serta masyarakat dan lingkungan sebagai subjeknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses *Collaborative Governance* yang terjadi di dalam penerapan *Coorporate Social Responsibility* Di Kota Palembang. Jenis penelitian ini berbentuk deskriptif kualitatif yang mengkaji data dari wawancara dan pengamatan langsung ke lokasi program yang didukung dengan data primer dan sekunder dari BAPPEDA LITBANG Kota Palembang. Analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan melihat 4 variabel yang mempengaruhi keberhasilan *Collaborative Governance* yaitu kondisi awal, Desain Kelembagaan, Kepemimpinan dan proses kolaboratif. Setelah penelitian dilakukan bisa dilihat bahwa proses *Collaborative Governance* pada program *Coorporate Social Responsibility* di Kota Palembang sudah berjalan dengan cukup baik tetapi masih ada beberapa hal yang perlu di benahi agar dapat menjadi lebih baik lagi.

Kata kunci : *Collaborative Governance, Coorporate Social Responsibility*

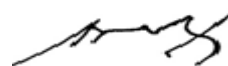
Pembimbing I



Dr. Nurmah Semil, M.Si

NIP. 196712011992032002

Pembimbing II



Drs. Mardianto, M.Si

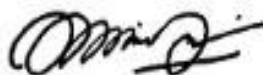
NIP. 196211251989121001

Indralaya, November 2021

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA

NIP. 198108272009121002

ABSTRACK

Corporate Social Responsibility is a form of corporate responsibility to society and the environment. The Palembang City Corporate Social Responsibility Forum is a form of collaboration between the government and companies so that the distribution of corporate responsibility funds can run well and in accordance with what is expected. For that we need good collaboration from all parties involved in this case the company, government and society and the environment as the subject. This study aims to determine how the Collaborative Governance process that occurs in the implementation of Corporate Social Responsibility in Palembang City. This type of research is in the form of a qualitative descriptive study that examines data from interviews and direct observations to program locations supported by primary and secondary data from BAPPEDA LITBANG Palembang City. The analysis in this study was conducted by looking at four variables that influence the success of Collaborative Governance, namely initial conditions, Institutional Design, Leadership and collaborative processes. After the research was conducted, it can be seen that the Collaborative Governance process in the Corporate Social Responsibility program in Palembang City has been going quite well but there are still some things that need to be addressed so that it can be even better.

Keywords : Collaborative Governance, Coorporate Social Responsibility

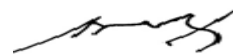
Advisor I



Dr. Nurmah Semil, M.Si

NIP. 196712011992032002

Advisor II



Drs. Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001

Indralaya, November 2021

Head of Public Administration Departemens

Faculty of Social and Political Sciences

Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA

NIP. 198108272009121002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia Nya penulis dapat diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Administrasi Publik serta sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada nabi Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wassalam beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini berjudul “Analisis *Collaborative Governance* Dalam Penerapan *Coorporate Social Responsibility* Di Kota Palembang.”

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Agustianus dan Ibu Rita Risilyana yang tak henti memberikan semangat, dan doa yang terbaik.
2. Kedua adik penulis, Dwi Putri Ristiani dan M.Berlian Al faris yang selalu memberikan semangat.
3. Paman “Pak nik” yang selalu mendukung dan mendoakan penulis di segala keadaan
4. Sahabat-sahabat penulis Arman, Dwi, Ical, Dodik, Andre, Richad, Yudha, Irfan, Galy, Yakub, Tegar, Cahya, Ejak, Faliq, Habib, Gusda, Abid, Nada, Fika, Kak kia yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang positif.
5. Sahabat sekaligus kakak, kak Ejak, kak Rahmad, Kak Yogi kak Edo yang selalu menemani dan memberikan semangat serta dukungan.
6. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
7. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku Pembimbing Akademik
8. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si Selaku pembimbing I yang telah memberikan waktunya serta memberikan saran dan masukan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Mardianto, M.Si Selaku pembimbing II yang telah memberikan waktunya serta memberikan saran dan masukan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Keluarga Besar BAPPEDA LITBANG Kota Palembang
11. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan usulan penelitian.

Palembang, November 2021

M. Fadillah Prayoga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	7
1. Manfaat teoritis	7
2. Manfaat praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. <i>Collaborative Governance</i>	8
C. Alasan melakukan <i>collaborative Governance</i>	12
D. Model <i>Collaborative governance</i> yang digunakan	32
E. Penelitian terdahulu	33
F. Kerangka pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis penelitian	36
B. Definisi konsep	36
C. Fokus penelitian.....	38
D. Unit analisis data	40

E. Jenis dan Sumber data	40
F. Informan penelitian.....	41
G. Teknis analisis data.....	42
H. Penyajian data.....	44
I. Menarik kesimpulan	44
J. Sistematika penulisan	45
BAB IV PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
B. Hasil dan Pembahasan	49
1. Kondisi awal	50
2. Desain kelembagaan	55
3. Kepemimpinan	55
4. Proses kolaborasi	56
5. Faktor yang mempercepat dan menghambat	65
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Program Corporate Social Responsibility Di Kota Palembang	2
Tabel 1.2 : Susunan Keanggotaan Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Kota. Palembang	5
Tabel 1.3 : Perbedaan antara kemitraan dan kerjasama Non-kemitraan	25
Tabel 1.4 : Fokus Penelitian	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Tiga tahap proses <i>Collaborative Governance</i> dan <i>Action Planning</i>	11
Gambar 1.2 : Model <i>Collaborative Governance</i> menurut <i>Ansell</i> dan <i>Gash</i>	18
Gambar 1.3 : Model <i>Collaborative Governance</i> menurut <i>Prefontaine Lise</i>	22
Gambar 1.4 : Kerangka Pemikiran	45
Gambar 1.5 : Struktur Organisasi BAPPEDA LITBANG Kota Palembang.....	66
Gambar 1.6 : Wawancara bersama Kepala Bidang Perencanaan Ekonomi, Sosial dan Budaya BAPPEDA LITBANG Kota Palembang.....	66
Gambar 1.7 : Kolaborasi Pemerintah Bersama PDAM Tirta Musi dalam program “Palembang <i>Skate Park</i> ”	71
Gambar 1.8 : Kolaborasi Pemerintah bersama PT. Bukit Asam dalam program “Tugu Belido”	71
Gambar 1.9 : Rapat Koordinasi dan Evaluasi Forum <i>Coorporate Social Responsibility</i> Kota Palembang	74
Gambar 1.10: Daftar Usulan kegiatan Prioritas pembangunan kota palembang melalui dana <i>Coorporate Social Responsibility</i> perusahaan.....	77
Gambar 1.11: Laporan hasil pelaksanaan <i>Coorporate Social Responsibility</i> tahun 2018.....	79
Gambar 1.12: Kondisi Program “Palembang <i>Skate park</i> ”	80
Gambar 1.13: Kondisi Program “ Kampung Mural Goedang Boentjit ”	80
Gambar 1.14: Kondisi Program “ Tugu Belido”	80
Gambar 1.15: UU.No.40 Tahun 2007 Tentang <i>Coorporate Social Responsibility</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas Penunjukkan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Surat Balasan Instansi

Lampiran 3 : Lembar Pengesahan Penelitian

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II

Lampiran 6 : Peraturan Daerah Kota Palembang No 2 Tahun 2017

Lampiran 7 : Keputusan Walikota Palembang No 106 Tahun 2018

DAFTAR SINGKATAN

1. CSR : *Coorporate Social Responsibility*
2. TJSL : Tanggung Jawab Sosial Lingkungan
3. BAPPEDA : Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian
4. LITBANG : Penelitian dan Pengembangan
5. SDM : Sumber Daya Manusia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Coorporate Social Responsibility Menurut Wibisono dalam bukunya berjudul "Membedah Konsep dan Aplikasi CSR (Corporate Social Responsibility)", Wibisono menjabarkan bahwa *Coorporate Social Responsibility* (CSR) adalah suatu komitmen berkelanjutan oleh dunia usaha untuk bertindak etis dan memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi dari komunitas setempat atau masyarakat luas, bersamaan dengan peningkatan taraf hidup pekerja beserta keluarganya. Dalam prakteknya penyaluran dana CSR memiliki beberapa bentuk sesuai dengan kepentingan daerah yang telah melalui kajian secara mendalam. *Collaborative Governance* merupakan sebuah proses yang didalamnya melibatkan berbagai *Stakeholder* yang terikat untuk mengusung kepentingan masing-masing instansi dalam mencapai tujuan bersama. (Cordery, 2004 ; Hartman et al., 2002).

Pada dasarnya *Collaborative Governance* berbasis pada tujuan untuk memecahkan dan menyelesaikan masalah bersama permasalahan serta isu dari para pihak terkait.pihak tersebut tidak hanya terbatas pada instansi pemerintah dan non pemerintah, karena dalam prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, juga melibatkan masyarakat sipil dalam pelaksanaan dan perencanaan nya.

Sesuai dengan peraturan daerah kota palembang nomor 2 tahun 2017 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan perusahaan adalah kewajiban bagi perseroan terbatas yang menjalankan kegiatan usaha di bidang dan/atau yang berkaitan sumber daya alam untuk melaksanakan komitmen perusahaan dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna

meningkatkan kualitas kelembagaan dan lingkungan yang bermanfaat bagi komunitas setempat maupun masyarakat kota.

Pada beberapa tahun terakhir Kota Palembang tengah berbenah terutama di bidang pariwisata dikarenakan Kota Palembang menjadi tuan rumah beberapa event besar diantaranya *ASIAN GAMES*, *ISLAMIC SOLIDARITY GAMES* dan beberapa event berskala international. Dana CSR sebagian besar diarahkan untuk pembangunan yang menunjang pariwisata yang bertujuan agar para wisatawan lokal maupun mancanegara tertarik dengan Kota Palembang. Berikut adalah data program *Coorporate Social Responsibility* yang tercatat dalam Forum *Coorporate Social Responsibility* (TJSL) yang di koordinir oleh Bappeda Litbang Kota Palembang, Beberapa produk dari penyaluran dana CSR ini sendiri sampai sekarang menjadi beberapa objek wisata yang cukup terkenal di Kota Palembang diantaranya adalah:

Tabel 1.1 : Program CSR di Kota Palembang

	Nama Program	Perusahaan Pelaksana
1.	Palembang <i>Skate Park</i>	CSR PT. PDAM Tirta Musi
2.	Kampung mural gudang buncit	CSR PT. Dulux ICI Paint Indonesia Area Sumbagsel
3.	Tugu Belido	CSR PT. Bukit Asam
4.	3 Unit Kapal Wisata	CSR PT. Pegadaian Palembang
5.	Taman Ampera <i>Skate Park</i>	CSR Bank Sumsel Babel

Sumber :Bappeda Litbang Kota Palembang

Palembang Skate park, Kampung mural gudang buncit, Monumen patung belido, dan beberapa produk lainnya. Jika dilaksanakan dengan baik maka program CSR ini akan

memberikan manfaat yang baik bagi berbagai pihak, tetapi dibutuhkan komitmen yang kuat dari para pihak terkait, dalam hal ini perseroan terbatas, pemerintah dan masyarakat.

Merujuk pada peraturan daerah Kota Palembang no. 2 tahun 2017 pasal 4 bahwa dalam penyelenggaraannya program tanggung Jawab Sosial dan lingkungan memiliki prinsip:

- a. Kesadaran umum.
- b. Kepedulian.
- c. Keterpaduan.
- d. Kepatuhan .
- e. Keberpihakan.
- f. Kemitraan.
- g. Sosial menguntungkan.
- h. Tidak diskriminatif dan.
- i. Koordinasi.

Sesuai dengan peraturan daerah diatas salah satu prinsip dalam pelaksanaan kegiatan ini adalah kemitraan yang melibatkan perusahaan dan pemerintah serta masyarakat sebagai objek. Untuk menjalankan program ini dengan baik dan menghasilkan kebermanfaatan serta mencapai target yang ditentukan maka dibutuhkan manajemen yang sehat mulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Tiap fungsi manajemen yang ada haruslah dilaksanakan dengan baik, mulai dari perencanaan yang baik yang mencakup segala aspek program yang akan dilaksanakan, pengorganisasian juga harus dilakukan dengan baik karena program *CSR* ini tidak hanya melibatkan satu pihak, dalam hal pelaksanaan pun harus dilakukan dengan efektif dan optimal, serta pengawasan yang baik yang saat program ini mulai dijalankan sampai selesai dilaksanakan serta keberlanjutan dari program itu sendiri.

Melihat dari pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program *CSR* yaitu pemerintah dan perseroan terbatas serta tujuan dari program ini sendiri maka dibutuhkan kolaborasi yang baik dari unsur-unsur terkait. Kolaborasi secara umum biasa diartikan sebagai kerjasama, jika dilihat dari fungsinya maka kedua unsur ini yaitu pemerintah dan swasta mau tidak mau harus melakukan kolaborasi dengan baik. Pemerintah sebagai regulator dan pengawas dalam kegiatan ini haruslah berperan aktif, dan swasta sebagai pelaksana program haruslah berkomitmen untuk melaksanakan program *CSR* ini sesuai dengan peraturan dan sesuai dengan rencana yang telah disusun mulai dari standar produk dan sebagainya agar program *CSR* ini benar-benar dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan. Karena baik atau buruknya program ini akan berimbas kepada pandangan masyarakat kepada dua unsur terkait.

Bentuk dari kolaborasi dalam program *Coorporate Social Responsibility* di Kota Palembang, adalah Forum Tanggung Jawab Sosial Lingkungan yang di atur dalam Keputusan Walikota Palembang Nomor 49 tahun 2019 tentang Pembentukan Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan. Forum ini sendiri berfungsi sebagai wadah yang mempunyai tugas antara lain :

- a. Mengatur dukungan administratif semua urusan forum, dan memelihara komunikasi yang efektif antar dewan pengarah dan badan pelaksana.
- b. Mengatur dan mengkoordinasikan pertemuan forum dan membuat notulen pertemuan.
- c. Membantu/mendukung pelaksanaan tugas badan pelaksana .
- d. Mengumpulkan dan mendistribusikan hasil pertemuan serta menyebarkan informasi ke publik.

Berikut adalah tabel susunan Keanggotaan Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan Kota Palembang

:

Tabel 1.2 Susunan Keanggotaan Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Kota Palembang

No	Jabatan Dalam Forum TJSL	Nama Instansi / Perusahaan
1	Pembina	Walikota Palembang
2	Pengarah	1. Wakil walikota Palembang 2. Sekretaris Daerah Kota Palembang
3	Koordinator	1. Assisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Palembang 2. Assisten Perekonomian dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Palembang 3. Assisten Administrasi Umum Sekretariat Daerah Kota Palembang
4	Ketua Umum	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Kota Palembang
5	Wakil Ketua I	Pimpinan Cabang Palembang Bank Sumsel Babel
6	Wakil Ketua II	Manajer Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT. PUSRI
7	Wakil Ketua III	Kepala Dinas Pariwisata Kota Palembang
8	Sekretaris Umum	Senior Manajer <i>Coorporate Social Responsibility</i> PT. Bukit Asam
9	Sekretaris I	Kepala Dinas Perindustrian Kota Palembang
10	Sekretaris II	Deputi GM/Pemimpin Redaksi Sumatera

		Ekspress
11	Koordinator Bidang Perekonomian	General Manajer PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju

Sumber : Bappeda Litbang Kota Palembang

Tetapi dalam faktanya masih banyak program *CSR* yang disalurkan tidak melalui forum ini yang mengakibatkan kurang maksimalnya pelaksanaan dari beberapa program *CSR* di Kota Palembang. Hal ini sesuai dengan pernyataan yang diberikan oleh Kepala Sub Bidang Perencanaan Ekonomi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kota Palembang, Beberapa Perusahaan seringkali melaksanakan program *CSR* nya langsung berkoordinasi kepada dinas-dinas tertentu atau tak jarang langsung terjun ke masyarakat. Ini menjadi masalah karena pelaksanaan tidak melalui forum TJSL yang merupakan forum resmi yang di koordinasikan oleh pihak pemerintah dalam hal ini di koordinir Bappeda Litbang Kota Palembang sebagai ketua forum. Jika di koordinasikan oleh forum TJSL jelas program *CSR* akan lebih efektif dan efisien dikarenakan koordinasi dari pihak-pihak yang memang memiliki kompetensi di bidangnya.

Beberapa program *CSR* seperti salah satunya adalah Palembang *Skate park* yang pelaksanaannya tidak melalui forum *CSR* Kota Palembang saat ini terlihat kurang maksimal fungsinya. Tentu saja hal seperti ini sangat bertentangan dengan karakteristik serta prinsip-prinsip dalam *Public Private Partnership* dalam *Collaborative Governance*. Oleh karena itu, Melihat dari pentingnya pemanfaatan dana Program *CSR* yang efektif dan pentingnya *Collaborative Governance* yang baik penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan *Collaborative Governance* dalam Program *Coorporate Social Responsibility* di Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian ini ialah Bagaimana penerapan *Collaborative Governance* dalam Program *Cooperate Social Responsibility* di Kota Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian ini ialah mengetahui bagaimana penerapan *Collaborative Governance* dalam Program *Cooperate Social Responsibility* di Kota Palembang ?

D. Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

a. Manfaat teoritis

Secara Teoritis Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini akan menambah wawasan serta dapat membantu perkembangan Ilmu Administrasi Publik terkait dengan penerapan *Collaborative Governance* dalam penerapan *Cooperate Social Responsibility* di Kota Palembang.

b. Manfaat praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini bisa memberikan sumbangan pemikiran serta masukan, juga sebagai bahan pertimbangan bagi pihak terkait agar pelaksanaan program *Cooperate Social Responsibility* di Kota Palembang dapat berjalan dengan baik

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Data Dari Buku

Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*.

Gajah Mada University Press: Yogyakarta.

Subarsono, Agustinus. 2016. *Kebijakan Publik Dan Pemerintahan Kolaboratif*

(*Isu-Isu Kontemporer*). Penerbit Gaya Media : Yogyakarta.

Tadjudin, Djuhendy. 2000. *Manajemen Kolaborasi*. Pustaka Latin. Bogor.

Sugiyono . 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik: Teori, Konsep*

Dan Aplikasi. Graha Ilmu : Yogyakarta.

Sumber Data Dari Peraturan Perundang undangan

Keputusan Walikota Palembang Nomor 49 /KPTS/BappedaLitbang/2019.

UU No. 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal Pasal 15 Huruf b.

Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 Tentang Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas.

Perda Kota Palembang Nomor 2 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan

<https://jurnal.uns.ac.id/wacana-publik/article/view/16500/13308>