

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISA PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERBASIS ISO 9001:2015 PADA PERUSAHAAN PT.
WASKITA KARYA**



GANUNG YUSUF YOGA P

03011281722050

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISA PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 9001:2015 PADA PERUSAHAAN PT. WASKITA KARYA

TUGAS AKHIR

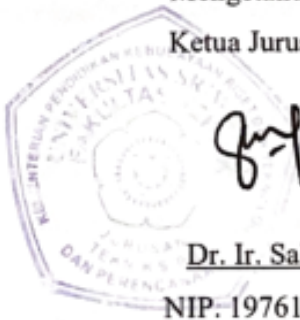
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada
Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

Oleh :

GANUNG YUSUF YOGA PUTRANTO

03011281722050

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.
NIP. 197610312002122001

Indralaya,
Diperiksa Dan Disetujui,
Dosen Pembimbing



Heni Fitriani, S.T.,M.T.,Ph.D
NIP. 197905062001122001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat Rahmat serta Hidayah-nya, penelitian dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada perusahaan PT. Waskita Karya” dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.

Tentu dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini ada banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan, dorongan, bimbingan baik secara moril maupun materil serta tidak lepas doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepda kedua orang tua penulis, Bapak Kristianto dan Ibu Lilis Meyta serta keluarga keluarga Ganang Bagoes, S.IP yang telah mendukung, memberikan ilmu, doa dan semngat kepada penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T., Selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Heni Fitriani, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir penulis yang telah banyak memberi bantuan, ilmu, dan waktu untuk konsultasi dalam menulis laporan ini.
4. Teman-teman Teknik Sipil Angkatan 2017 atas doa, motivasi, semangat dan bantuan yang selalu diberikan baik dalam keadaan susah maupun senang.

Penulis menyadari bahwa pada laporan penlitian tugas akhir ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan dari laporan ini.

Indralaya, Maret 2022

Ganung Yusuf Yoga Putranto

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Lampiran.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY	viii
PERNYATAAN INTEGRITAS.....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	5
2.1 Manajemen Mutu.....	5
2.2 ISO 9001:2015.....	6
2.3 Siklus Plan Do Check Act (PDCA)	8
2.4 Elemen-elemen Pada ISO 9001 : 2015	9
2.5 Penelitian Terdahulu	16
BAB III.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19

3.2	Lokasi Penelitian	19
3.3	Variabel Penelitian.....	19
3.4	Pengumpulan data.....	23
3.5	Responden Penelitian.....	23
3.6	Analisis Data	24
3.7	Pembahasan	26
3.8	Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV		29
4.1	Gambaran Umum.....	29
4.2	Karakteristik Responden	30
4.2	Uji Instrumen.....	31
4.3	<i>Scoring</i> Kuisioner Setiap Variabel	36
4.4	Pembahasan Penelitian.....	38
BAB V.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		51

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Siklus PDCA	8
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian pada Proyek Jalan Tol Kayu Agung – Palembang – Betung.....	19
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Form Konteks Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Form Daftar Pihak Berkepentingan	39
Gambar 4.3 Kebijakan Waskita	40
Gambar 4.4 Form Perencanaan	41
Gambar 4.5 Pekerja Proyek dan Alat Pada Proyek	42
Gambar 4.6 Form Audit Internal	44
Gambar 4.7 Sertifikat ISO 9001:2015	44
Gambar 4.8 Form Ketidaksesuaian Mutu dan Tindakan Perbaikan & Form Laporan Cacat Pekerjaan	45
Gambar 4.9 Daftar Bukti Kerja dan Arsip Dokumen Lain	46

Daftar Tabel

Tabel 2 .1 Perbedaan Dalam ISO 9001:2008 & ISO 9001:2015.....	7
Tabel 2.2 Klausul ISO 9001:2015	9
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.4 Variabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	20
Tabel 3.2 Informasi Responden.....	24
Tabel 3.3 Skor Skala Likert.....	25
Tabel 3.4 Tingkat hubungan Uji Reabilitas.....	26
Tabel 4.1 Data Umum Proyek	28
Tabel 4.2 Data Responden.....	29
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabelitas.....	33
Tabel 4.5 Skoring Variabel Kuisisioner Tiap Sub Variabel.....	35

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kuisisioner	50
Lampiran 2 : Hasil Kuisisioner	57
Lampiran 3 : Hasil output SPSS	59
Lampiran 4 : rTabel	67

RINGKASAN

ANALISA PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS
ISO 9001:2015 PADA PERUSAHAAN PT. WASKITA KARYA

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir, 21 Maret 2022

Ganung yusuf Yoga P; Dibimbing oleh Heni Fitriani, S.T., M.T.,Ph.D.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya xv + 48

halaman, 12 gambar, 13 tabel, 4 lampiran

ISO 9000 adalah standar proses yang ditetapkan untuk menunjukkan bahwa perusahaan memiliki sistem mutu yang komprehensif dan khusus. ISO 9001: 2015 adalah tolak ukur QMS yang diterima di seluruh dunia. *International Organization for Standardization* (ISO) menunjukkan bahwa sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 didasarkan pada tujuh prinsip yaitu, fokus pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan orang, pendekatan proses, perbaikan, pengambilan keputusan dan manajemen relasi. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan ISO 9001:2015 dan tingkat pengimplementasian ISO 9001:2015 Di PT. Waskita Karya pada proyek Pembangunan Jalan Tol Kayu Agung – Palembang – Betung. Penelitian dilakukan dengan menyebar kuisioner secara langsung. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini sebanyak 10 responden. Dari hasil penelitian ini didapat bahwa tingkat implementasi ISO 9001:2015 pada sistem manajemen mutu proyek Pembangunan Jalan Tol Kayu Agung – Palembang – Betung oleh PT. Waskita Karya telah memperoleh hasil yang sangat baik karena dari klausul 4 hingga klausul 10 nilai yang diperoleh adalah sebesar 90,4%. Selain itu, PT. Waskita Karya membuat kebijakan mutu yang diberi nama Prosedur Waskita (PW) berdasarkan dari ISO 9001:2015, dimana kebijakan tersebut wajib diterapkan di semua bagian yang ada pada PT. Waskita Karya.

Kata kunci: Implementasi, ISO 9001:2015, Mutu, Perusahaan

SUMMARY

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015-BASED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN PT. WASKITA KARYA

Scientific paper in the form of Final Project, 21 March 2022

Ganung Yusuf Yoga P; Supervised by Heni Fitriani, S.T., M.T.,Ph.D.

Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sriwijaya

University xv + 48 pages, 12 images, 13 tables, 4 attachments

ISO 9000 is a process standard established to demonstrate that a company has a comprehensive and specialized quality system. ISO 9001:2015 is the QMS benchmark accepted worldwide. The International Organization for Standardization (ISO) demonstrates that the ISO 9001:2015 quality management system is based on seven principles: customer focus, leadership, people engagement, process approach, improvement, decision making and relationship management. This study aims to find out how to implement ISO 9001: 2015 and the level of implementation of ISO 9001: 2015 in PT. Waskita Karya on the Kayu Agung – Palembang – Betung Toll Road Construction project. The research was conducted by spreading questionnaires directly. The data collected in this study was as many as 10 respondents. From the results of this study, it was obtained that the implementation level of ISO 9001: 2015 in the quality management system of the Kayu Agung – Palembang – Betung Toll Road Development project by PT. Waskita Karya has obtained excellent results because from clause 4 to clause 10 the value obtained is 90.4%. In addition, PT. Waskita Karya created a quality policy called Waskita Procedure (PW) based on ISO 9001: 2015, where the policy must be applied in all parts of PT. Waskita Karya.

Keywords: Implementation, ISO 9001:2015, Quality, Company

PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ganung Yusuf Yoga P
NIM : 03011281722050
Judul : Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis
ISO 9001:2015 Pada Perusahaan PT. Waskita Karya

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Tugas Akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah ini berupa skripsi dengan judul “Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Perusahaan PT. Waskita Karya” telah dipertahankan dihadapan tim penguji karya tulis ilmiah Jurusan Teknik Sipil dan Perancangan Fakultas Teknik Universitas

Sriwijaya pada tanggal 21 April 2022.

Palembang, 21 April 2022

Tim penguji karya tulis ilmiah berupa skripsi:

Ketua:

1. Heni Fitriani, S.T.,M.T.,Ph.D
NIP. 197905062001122001

()

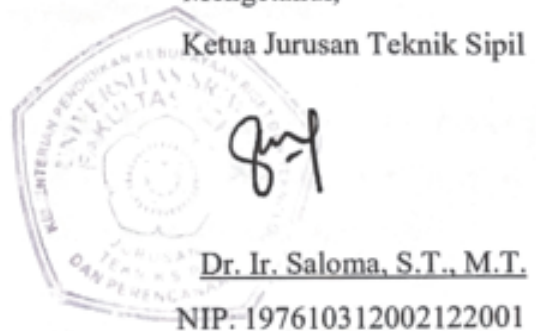
Anggota:

2. Citra Indriyanti, S.T., M.T
NIP. 198101142009032004

()

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.

NIP: 197610312002122001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ganung Yusuf Yoga P
NIM : 03011281722050
Judul : Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO
9001:2015 Pada Perusahaan PT. Waskita Karya

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu satu tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaandari siapapun.

Indralaya, 21 April 2021



Ganung Yusuf Yoga P

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Ganung Yusuf Yoga P
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Ir. Hj. Juanda Lrg. Gardu No.113 Rt.31 Kec.
Kotabaru Kel. Simp III Sipin, Mayang, Kota Jambi
Email : ganungyusuf21@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

Nama Sekolah	Fakultas	Jurusan	Masa
SDIT Al-Azhar Jambi	-	-	2005-2011
SMP Negeri 7 Kota Jambi	-	-	2011-2014
SMA Negeri 4 Kota Jambi	-	IPA	2014-2017
Universitas Sriwijaya	Teknik	Teknik Sipil	2017-2021

Demikian riwayat hidup penulis yang dibuat dengan sebenarnya.

Dengan hormat,



Ganung Yusuf Yoga P

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan proyek konstruksi dapat diukur dengan melihat kualitas, waktu, dan biaya. Khusus untuk kepentingan pemilik proyek, jasa dan kontraktor konstruksi/kontraktor produk yang berkualitas merupakan bagian penting untuk mencapai keberhasilan proyek secara keseluruhan. Ketika membahas tentang manajemen proyek gedung, salah satu komponen terpenting adalah kualitas. Sistem manajemen mutu harus diterapkan pada tingkat bisnis dan proyek (Anggraeni, 2017).

Dalam menerapkan sistem manajemen mutu memerlukan pengorbanan finansial yang signifikan serta komitmen untuk mengubah perilaku demi perilaku yang lebih konsisten. Di antara manfaat penerapan sistem manajemen mutu adalah pengurangan barang yang tidak memenuhi kriteria saat ini, yang memiliki efek meningkatkan kualitas kerja sekaligus meningkatkan keuntungan dan produktivitas (Mane, 2015).

Dengan demikian, ISO 9000 adalah standar proses yang ditetapkan untuk menunjukkan bahwa perusahaan memiliki sistem mutu yang komprehensif dan khusus. Industri manufaktur dan konstruksi mungkin mendapat manfaat dari sistem manajemen mutu ISO 9000. Standar sistem manajemen mutu berbasis ISO 9000 memiliki beberapa tahapan, antara lain tahap persiapan, tahap implementasi, dan tahap sertifikasi akhir. Dalam bisnis konstruksi, sertifikasi ISO 9000 diperlukan. Sertifikasi yang memastikan produk atau layanan telah memenuhi persyaratan kualitas jangka panjang. Banyak pihak, termasuk Indonesia, telah mengadopsi sertifikasi ISO 9000 dalam bisnis konstruksi, sehingga jumlah sertifikat yang diberikan kepada perusahaan konstruksi meningkat dari tahun ke tahun.

Selain itu, banyak profesional di industri konstruksi, termasuk konsultan, menyadari bahwa sistem kendali mutu yang paling umum digunakan adalah berdasarkan standar ISO 9001:2015. ISO 9001:2015 adalah standar internasional untuk desain dan evaluasi sistem manajemen mutu yang menetapkan standar dan

saran. Jaminan kualitas produk adalah upaya untuk memastikan bahwa produk organisasi (barang atau jasa) memenuhi atau melampaui spesifikasi. Tidak ada standar khusus yang harus dipenuhi oleh perusahaan untuk menyediakan produk (barang atau jasa) di bawah ISO 9001:2015, melainkan standar sistem manajemen (Handayani, 2015).

Berdasarkan penelitian yg dilakukan oleh Heri Yanto yg berjudul Evaluasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Proyek Rancang Bangun Rusunami *Transit Oriented Development* Tanjung Barat (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Rancang Bangun Rusunami Transit Oriented Development Tanjung Barat, Jakarta Selatan), hasil yang didapatkan adalah analisis data penerapan standar mutu ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Rancang Bangun Rusunami TOD Tanjung Barat didapat tingkat kematangan 3 sampai 4 yang dimana sistem manajemen mutu yang diterapkan sudah cukup baik. Namun, perusahaan mengharapkan tingkat yang dicapai yaitu tingkat 5, karenanya perusahaan belum mencapai target yang telah ditentukan. Akan tetapi pada penelitian tersebut hanya berfokus kepada perusahaan dengan proyek pembangunan bangunan gedung. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian serupa dengan fokus pada perusahaan dengan proyek pembangunan jalan tol. Karena itu pada penelitian kali ini dilakukan pada proyek pembangunan Jalan Tol Kayu Agung – Palembang – Betung Seksi 3 yang dikerjakan oleh PT. Waskita Karya (Persero) Tbk yang merupakan salah satu perusahaan kontraktor besar di Indonesia, apakah sudah menerapkan sistem manajemen mutu yang baik atau tidak pada proyek pembangunan Jalan Tol Kayu Agung – Palembang – Betung.

Berdasarkan uraian diatas, dalam mewujudkannya keberhasilan pembangunan infrastruktur maka perlu dilakukan kajian yang mendalam mengenai tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek konstruksi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di PT. Waskita Karya?
2. Bagaimana tingkat pengimplentasian sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dalam penerapan sistem manajemen mutu pada PT. Waskita Karya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis penerapan manajemen mutu ISO 9001:2015 pada PT. Waskita Karya.
2. Mengevaluasi tingkat implementasi manajemen mutu ISO 9001:2015 perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada PT. Waskita Karya (persero) Tbk
2. Penelitian ini dilakukan menggunakan kuisisioner
3. Penelitian ini hanya berfokus pada penerapa sistem manajemen mutu ISO 9001:2015
4. Respoden dari penilitian ini adalah karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bagian dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, maksud, tujuan, ruang lingkup penulisan, dan sistemtika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tinjauan pustaka yang mana penulis mengemukakan landasan teoritis yang berhubungan dengan pembahasan penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang langkah-langkah dalam pengolahan data yang telah diambil untuk dianalisa.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil dari penelitian dan membahas penelitian secara detil dari sumber data dan observasi.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan hasil analisis yang sesuai dengan tujuan serta saran sehingga mengetahui hasil dari pengolahan data tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini berisikan rencana daftar sumber bacaan yang digunakan dalam penulisan.

DAFTAR PUSTAKA

- Suardi, Rudi. 2004. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000. Edisi Keempat*. Jakarta: Cv. Teruna Grafica.
- Teruna Grafica. Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Anonim. 2015. *Sistem Manajemen Mutu Persyaratan Quality Management System ISO 9001:2015*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrohim, Iim. 2015. *ISO-9001:2015 FDIS Penjelasan Klausul-klausul*. Jakarta: Gunasastra.
- Wibowo, Mhd Hendra. 2016. *Implementasi Risk Based Thinking dalam ISO 9001:2015 untuk Pengembangan Sistem Manajemen Mutu IPB*. Bogor: Magister Manajemen Pendidikan Tinggi, Sekolah Bisnis, Institut Pertanian Bogor
- Handayani, N. U., Mustikasari, A., Hutagalung, S., & Monica, B. (2018). *Analysis of implementation of ISO 9001: 2015 in SME Aldin Natural Home*. In *SHS Web of Conferences* (Vol. 49, p. 01007). *EDP Sciences*.
- Anggraeni, E. R., Hartono, W., & Sugiyarto, S. (2017). Analisis percepatan proyek menggunakan metode crashing dengan penambahan tenaga kerja dan shift kerja (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Hotel Grand Keisha, Yogyakarta). *Matriks Teknik Sipil*, 5(2).
- Ibrohim, Iim. 2015. *ISO-9001:2015 FDIS Penjelasan Klausul-klausul*. Jakarta: Gunasastra.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Mane, P. P., & Patil, J. R. (2015). *Quality management system at construction project: A questionnaire survey. Int. Journal of Engineering Research and Applications*, 5(3), 126-130.
- Suardi, Rudi. 2004. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Edisi Keempat. Jakarta: Cv. Teruna Grafica.
- Rivelino, R., & Soekiman, A. (2016). Kajian Pengendalian Mutu Konstruksi Pada Pengawasan Pelaksanaan Pembangunan Jaringan Irigasi Studi Kasus: Pembangunan Jaringan Irigasi Di. Leuwigoong. *Konstruksia*, 8(1), 1-16.
- Manabung, N., Dundu, A. K., & Walangitan, D. R. (2018). Sistem Pengawasan Manajemen Mutu Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi (Studi Kasus: Pembangunan Gedung Laboratorium Fakultas Teknik Unsrat). *Jurnal Sipil Statik*, 6(12).
- Wartuny, W. R., Lumeno, S. S., & Mandagi, R. J. (2018). Model penerapan sistem manajemen mutu berbasis iso 9001: 2015 pada kontraktor di propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6(8).
- Sihombing, A. J. B., Purwanggono, B., & Handayani, N. U. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001: 2015 pada Industri Manufaktur. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(1).
- Ramadhany, F. F. (2017). Analisis penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2015 dalam menunjang pemasaran (studi pada PT Tritama Bina Karya Malang) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi VI, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 09/PRT/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Anggaran Stimulus Fiskal Bidang Pekerjaan Umum untuk Kegiatan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah.
- Standar Internasional ISO 9001:2015 Tahun 2015.