

SKRIPSI

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SEI BAUNG**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat



SITI ARIFFAH SEPTIANI

10011281823189

**PROGRAM STUDI (S1) KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

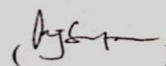
Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 25 Mei 2022

Indralaya, 25 Mei 2022

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Dr. Rico Januar Sitorus, S.KM.,M.Kes(Epid)
NIP.198101212003121002

()

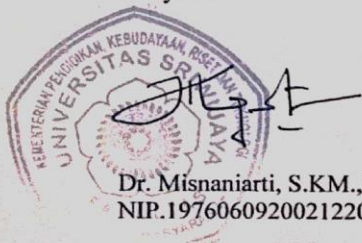
Pembimbing :

1. Widya Lionita, S.KM., M.PH
NIP. 199004192020122014
2. Dian Safriantini, S.KM., M.PH
NIP. 198810102015042001

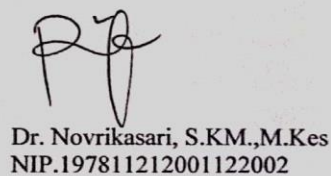
()

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan
Masyarakat


Dr. Misnaniarti, S.KM.,M.KM
NIP.197606092002122001

Koordinator Program studi
Kesehatan Masyarakat


Dr. Novrikasari, S.KM.,M.Kes
NIP.197811212001122002

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 25 Mei 2022

Yang bersangkutan,



Siti Ariffah Septiani

NIM. 10011281823189

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Ariffah Septiani
NIM : 10011281823189
Program Studi : Ilmi Kesehatan Masyarakat
Fakultas : kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exlucive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SEI BAUNG KOTA
PALEMBANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya

Pada Tanggal : 18 Mei 2022

Yang menyatakan,



(Siti Ariffah Septiani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama :Siti Ariffah Septiani
Nim :10011281823189
Tempat/Tanggal Lahir :Palembang,06 September 2000
Jenis Kelamin :Perempuan
Agama :Islam
Alamat :Jalan KH Azhari Lrg.Sei Aur 9/10 Palembang
Nama Orang Tua
Ayah : Joni Sulaiman
Ibu : Rubiatun
Riwayat Pendidikan :

No.	Tahun	Sekolah/Institusi/Universitas
1.	2004 -2006	TK MI Hijriyah II Palembang
2.	2006 -2012	MI Hijriyah II Palembang
3.	2012 – 2015	SMPN 15 Palembang
4.	2015-2018	SMAN 3 Palembang
5.	2018 - Sekarang	Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

Riwayat Organisasi:

No.	Tahun	Sekolah/Institusi/Universitas
1.	2019 -2020	Staff Muda Green Environment Organization (GEO) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
2.	2020 -2021	Kepala Departemen PSDM Environment Organization (GEO) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirrabilalamin atas rahmat dan karunia Allah SWT, Penyusunan skripsi yang berjudul “Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Palembang ” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan skripsi ini terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu banyak dalam penyelesaiannya. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu, ayah, kakak dan adik tersayang yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Ibu Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya;
3. Ibu Dr. Novrikasari, S.K.M., M.Kes, selaku Kepala Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya;
4. Ibu Dian Safriantini, S.K.M., M.PH selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan arahan, bimbingan, ilmu, motivasi dan kesabarannya bagi penulis dalam melaksanakan tugas ini dari awal hingga akhir;
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah memberikan didikan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan;
6. Kesbangpol Kota Palembang , Dinas Kesehatan Kota Palembang Puskesmas 5 Ilir, Puskesmas Sei Baung, seluruh responden validitas, seluruh responden penelitian, dan seluruh aspek yang menjadi objek peneliti di Wilayah Kerja Puskesmas Sei Baung terima kasih atas waktu dan kerjasamanya sehingga penelitian ini berjalan baik
7. Sahabatku grup anu Dinda Erizky Prayogi, Siti Nabila Sari, dan Nadya chika Ayu yang memberikan motivasi, dukungan dan semangat;
8. Eka Aprilianti dan M. Naufal Ridho Ramadhan sebagai enumerator terbaik, terima kasih atas segala bantuan dan pengorbanannya sehingga penelitian berjalan baik dan selesai tepat waktu.

9. Teman sejawat serta sahabat-sahabat seperjuangan kebersamai. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, 25 Mei 2022**

Siti Ariffah Septiani: Dibimbing oleh Dian Safriantini, S.KM., M.PH
Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di
Puskesmas Sei Baung Palembang
viii + 100 halaman, 25 tabel, 2 gambar, 5 lampiran

ABSTRAK

Pemanfaatan pelayanan kesehatan merupakan upaya penggunaan fasilitas kesehatan dalam meningkatkan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit, serta memulihkan kesehatan. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain studi *cross sectional*, sampel penelitian ini sebanyak 77 sampel yang dipilih secara *purposive sampling*. Metode penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan *chi-square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa responden yang memanfaatkan pelayanan kesehatan sebesar 81,8%. Variabel yang memiliki hubungan secara signifikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah pendidikan (PR 5,16 ; 95% CI 1,57-17,0), pekerjaan (PR 0,34 ; 95% CI 0,12-0,90), persepsi sehat sakit (PR 4,64 ; 95% CI 1,40- 15,31) dan tingkat pengetahuan (PR 20,37 ; 95% CI 2,80 – 147,7). Variabel yang tidak memiliki hubungan antara lain umur (PR 2,47; 95% CI 0,75 – 8,14), jenis kelamin (PR 0,56 ; 95% CI 0,21-1,81), ketersediaan pelayanan kesehatan (PR 1,33 ; 95% CI 0,67 – 1,16), dan aksesibilitas (PR 0,48 ; 95% CI 0,18 -1,24). Dapat disimpulkan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sei Baung dipengaruhi oleh pendidikan, pekerjaan, persepsi sehat sakit dan tingkat pengetahuan. Adapun pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sei Baung tidak dipengaruhi oleh jenis kelamin, ketersediaan pelayanan kesehatan, dan aksesibilitas. Diharapkan masyarakat makin memahami pentingnya pemeliharaan kesehatan sehingga mengunjungi Puskesmas tidak hanya untuk mencari pengobatan saja tetapi juga untuk memelihara kesehatannya agar terhindar dari penyakit (upaya preventif).

Kata Kunci : Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Puskesmas
Kepustakaan : 33 (2006 – 2020)

HEALTH ADMINISTRATION AND POLICY PUBLIC
HEALTH FACULTY SRIWIJAYA UNIVERSITY
Siti Ariffah Septiani; Dian Safriantini

Factors Related to Utilization of Health Services at the Sei Baung Health Center Palembang

viii + 100 page, 25 tables, 2 images, 5 attachments

ABSTRACT

Utilization of health services is an effort to use health facilities in improving health, preventing and curing disease, and restoring health. This study aims to determine the factors associated with the utilization of health services. This type of research is a quantitative study using a cross sectional study design, the sample of this study was 77 samples selected by purposive sampling. This research method uses univariate and bivariate analysis using chi-square. The results of this study indicate that respondents who use health services are 81.8%. Variables that have a significant relationship with the utilization of health services are education (PR 5.16; 95% CI 1.57-17.0), occupation (PR 0.34; 95% CI 0.12-0.90), perception healthy and sick (PR 4.64; 95% CI 1.40-15.31) and level of knowledge (PR 20.37; 95% CI 2.80 – 147.7). Variables that did not have a relationship were age (PR 2.47; 95% CI 0.75 – 8.14), gender (PR 0.56; 95% CI 0.21-1.81), availability of health services (PR 1.33; 95% CI 0.67 – 1.16), and accessibility (PR 0.48; 95% CI 0.18 -1.24). It can be concluded that the utilization of health services at the Sei Baung Health Center is influenced by education, occupation, perception of health and illness and level of knowledge. The utilization of health services at the Sei Baung Health Center is not influenced by gender, availability of health services, and accessibility. It is hoped that the community will understand the importance of health care so that they visit the Puskesmas not only to seek treatment but also to maintain their health in order to avoid disease (preventive efforts).

Keywords: : Utilization of Health Services, Community Health Center

Libraries : 33 (2006-2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pusat Pelayanan Kesehatan	6
2.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	6
2.3 Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	7
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Teori.....	16
2.6 Kerangka Konsep	18
2.7 Definisi Operasional.....	19
2.8 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.2.1 Variabel Bebas	24
3.2.2 Variabel Terikat	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.1 Populasi Penelitian	24
3.3.2 Sampel Penelitian	2

3.4 Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengambilan Data	28
3.6 Pengelolaan Data.....	28
3.7 Prosedur Penelitian.....	29
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.9 Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	33
4.1.1 Keadaan Geografis dan Demografis Puskesmas Sei Baung	33
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Sei Baung Palembang	33
4.2 Hasil Univariat	35
4.2.1 Pemanfaatan Pelayanan kesehatan	36
4.2.2 Ketersediaan Pelayanan Kesehatan	37
4.3.3 Aksesibilitas	40
4.3.4 Persepsi Sehat Sakit.....	40
4.3.5 Pengetahuan	43
4.3 Hasil Bivariat	44
4.3.1 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan kesehatan.....	45
4.3.2 Hubungan Jenis Kelamin terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.	45
4.3.3 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	46
4.3.4 Hubungan Pekerjaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	47
4.3.5 Hubungan Ketersediaan Pelayanan Kesehatan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	48
4.3.6 Hubungan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	49
4.3.7 Hubungan Persepsi Sehat Sakit terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	49
4.3.8 Hubungan Pengetahuan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	50
BAB V PEMBAHASAN	52

5.1 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.2 Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.....	52
5.3 Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	56
5.4 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	56
5.5 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	58
5.6 Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	60
5.7 Hubungan Ketersediaan Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	61
5.8 Hubungan aksesibilitas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	62
5.9 Hubungan Persepsi Sehat Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	63
5.10 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2 Definisi Operasional	22
Tabel 3.1 Perkiraan Besar Sampel	2
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	3
Tabel 4.1 Data Dasar yang Ada di Puskesmas Sei Baung Palembang Tahun 2021	3
Tabel 4.2 Distribusi Responden terhadap Variabel Independen dan variabel Dependen di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang tahun 2022.....	3
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	36
Tabel 4.4 Skor rata – rata Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	37
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terkait Ketersediaan Pelayanan Kesehatan	38
Tabel 4.7 Skor rata – rata Ketersediaan Pelayanan Kesehatan	39
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Ketersediaan Pelayanan Kesehatan	40
Tabel 4.9 Skor rata – rata Aksesibilitas	40
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Responden Aksesibilitas	41
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terkait Persepsi Sehat Sakit ...	41
Tabel 4.12 Skor rata – rata Persepsi Sehat Sakit	43
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Persepsi Sehat Sakit	43
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Terakit Pengetahuan	44
Tabel 4.15 Skor rata – rata Pengetahuan.....	45
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pengetahuan	45
Tabel 4.17 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sei Baung.....	46
Tabel 4.18 Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	

.....	47
Tabel 4.19 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	
.....	47
Tabel 4.20 Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan	
Kesehatan	48
Tabel 4.21 Hubungan Ketersediaan Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan	
Pelayanan Kesehatan.....	49
Tabel 4.22 Hubungan aksesibilitas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	
.....	50
Tabel 4.23 Hubungan Persepsi Sehat Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan	
Kesehatan	50
Tabel 4.24 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	
.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Anderson (1974)	
.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Faktor Faktor Yang Menghambat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang 21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Output SPSS

Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4 Surat Kaji Etik

Lampiran 5 Surat Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk kehidupan yang bahagia dan produktif, kesehatan yang baik sangat penting. Pemeliharaan kesehatan ialah bagian penting dari masyarakat dan semua orang berhak mendapatkannya. Pemberian hak ini harus dilaksanakan oleh Pemerintah, sebagaimana diatur di ayat (1) Pasal 28H UUD 1945. “Hidup dalam lingkungan yang baik dan wajar. Memperoleh kesehatan dan kesejahteraan pelayanan” dan ayat (3) pasal 34 “Negara berkewajiban menyediakan fasilitas dan pelayanan umum yang tepat”.

Pembentukan instansi pemerintah, Puskesmas, merupakan salah satu inisiatif pemerintah untuk menjamin kesehatan masyarakat. Puskesmas di setiap kecamatan sebagai penyelenggara pelayanan kesehatan masyarakat. Puskesmas adalah organisasi kesehatan yang menyelenggarakan kajian kesehatan masyarakat dan penelitian kesehatan perorangan, serta berbagai pendekatan promotif dan preventif, dengan tetap mengutamakan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya dalam bidang penyelenggaraannya.

Dapat dikatakan bahwa penggunaan pelayanan kesehatan di Indonesia, sebagian besar hal-hal umumnya sudah baik, tetapi ada beberapa kekurangan dengan layanan kesehatan. Terdapat pada banyaknya kunjungan di Puskesmas sekarang masih rendah popularitasnya wilayah di Indonesia, dan dihitung sebesar 32,14% masyarakat Indonesia yang berkunjung Pusat kesehatan masyarakat (Depkes RI, 2015).

Pada Desember 2020, Indonesia memiliki total 10.205 puskesmas, dengan 4.119 puskesmas rawat inap dan 6.086 puskesmas non rawat inap. Jumlah tersebut bertambah 10.134 buah sejak 2019, dengan total 4.048 unit puskesmas rawat inap dan 6.086 unit puskesmas non rawat inap. Perbandingan puskesmas adalah 1,4 dengan kecamatan di tahun 2020. Hal ini menggambarkan perbandingan yang sesuai dengan kecamatan yang terpenuhi sekurang-kurangnya 1 Puskesmas pada 1 kecamatan secara nasional telah tercapai, namun menjadi perhatian pembagian puskesmas pada semua kecamatan (KemenKes RI, 2020).

Palembang akan memiliki 41 puskesmas pada tahun 2020, dengan tiga puskesmas rawat inap dan 38 puskesmas non rawat inap. Berdasarkan status akreditasi, terdapat 1 puskesmas akreditasi primer, 21 puskesmas akreditasi menengah, 14 puskesmas induk terakreditasi, dan 5 puskesmas terakreditasi penuh sesuai status akreditasi.

Diantara puskesmas akreditasi madya di Palembang pasien yang berkunjung rendah beberapa periode yaitu Puskesmas Sei Baung. Puskesmas Sei Baung berada di tingkat ke 3 dari 10 puskesmas dengan kunjungan rendah pada tahun 2018. Di tahun 2019 dan 2020, Puskesmas Sei Baung juga berada tingkat ke 1 dari 10 puskesmas dengan kunjungan pasiennya kurang.

Puskesmas Sei Baung Palembang merupakan salah satu dari empat fasilitas kesehatan yang ada di kecamatan Ilir Barat 1, dengan satu Puskesmas penunjang yaitu Pustu Kancil Putih di Desa Demang Lebar Daun. Puskesmas Sei Baung di kota Palembang terletak di dataran rendah dan pegunungan. Menurut Walikota Palembang Nomor 188 Tahun 2010, wilayah kerja Puskesmas Sei Baung meliputi dua desa yaitu Kelurahan 26 Ilir D1 dan Kelurahan Demang Lebar Daun.

Dalam hal peningkatan pelayanan publik, Kota Palembang kini memiliki 41 puskesmas yang tersebar di 16 kecamatan, beberapa diantaranya menyediakan layanan berobat gratis salah satunya Puskesmas Sei Baung. Tetapi dengan adanya pelayanan berobat gratis banyak juga keluhan tentang kasus yang tidak terlayani, fasilitas tidak memadai dan kurangnya informasi yang diterima di Puskesmas Sei Baung. PMK Nomor 75 Tahun 2014, semua puskesmas harus sesuai standar telah ditetapkan supaya bisa dikatakan layak atau tidaknya menjadi tempat fasilitas untuk masyarakat, setidaknya sudah 70 persen mengikuti persyaratan yang sudah ada dalam peraturan.

Untuk menambah kualitas layanan kesehatan publik dan akses ke pelayanan kesehatan publik, pemerintah kota membentuk pos kesehatan keliling (Poskeskel) yang menyediakan layanan kesehatan dasar dan meletakkan energi Bidan. Kota Palembang memiliki skala pos 61 dari 107 lokasi di Kota Palembang.

Karena diperlukan untuk memahami rendahnya jumlah individu yang menggunakan pelayanan Puskesmas Sei Baung berdasarkan data yang tersedia,

maka peneliti melakukan penelitian tentang faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan konsumsi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Palembang. Penelitian ini berharap semakin banyak masyarakat yang memanfaatkan Puskesmas Sei Baung di Kota Palembang, sehingga mensukseskan desain kesehatan di Dinas Kesehatan dan Puskesmas di Kota Palembang. Hasilnya, Puskesmas akan mampu meningkatkan pelayanan kesehatannya dan bersaing dengan pelayanan kesehatan lainnya.

Dari penelitian Rachma Hidana, Robby Shaputra , dan Husnah Maryati bahwa Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor, tidak ada ikatan antara usia, pendidikan atau pekerjaan pada tahun 2018 dengan penggunaan pelayanan kesehatan. Kaitan antara ketersediaan layanan kesehatan dan penggunaan layanan kesehatan terdapat kaitan dengan ketersediaan layanan kesehatan dan penggunaan layanan kesehatan. Tidak ada bukti bahwa aksesibilitas atau kepemilikan asuransi kesehatan mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan. Hubungan antara persepsi rasa sakit dan penggunaan layanan kesehatan menunjukkan bahwa orang yang merasakan lebih banyak rasa sakit cenderung menggunakan lebih banyak layanan kesehatan.

1.2 Rumusan Masalah

Menurut latar belakang diatas menyatakan setiap tahunnya jumlah kunjungan Puskesmas Sei Baung mengalami penurunan, pada tahun 2018 sebanyak 11,378 kunjungan , tahun 2019 sebanyak 4,758 kunjungan dan tahun 2020 yang mengalami penurunan drastis sebanyak 2,297 karena adanya pandemi COVID 19 yang mengharuskan seluruh Puskesmas membatasi kunjungan untuk mencegah penyebaran COVID 19 tetapi pada tahun 2018 sebelum adanya pandemi COVID 19 Puskesmas Sei Baung memang sudah mengalami penurunan jumlah kunjungan, maka peneliti merumuskan masalah dalam penelitian berjudul faktor- faktor yang berkaitan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sei Baung.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui dan sejumlah faktor yang dapat mempengaruhi bagaimana pelayanan kesehatan digunakan di Puskesmas Sei Baung.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Variabel bebas (umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, pekerjaan, ketersediaan pelayanan kesehatan, aksesibilitas, persepsi sehat dan sakit, dan tingkat pengetahuan) dan distribusi frekuensi variabel terikat dijelaskan (Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan).
2. Di Puskesmas Sei Baung, peneliti mencari hubungan antara usia masyarakat dan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
3. Di Puskesmas Sei Baung, peneliti mencari hubungan antara gender masyarakat dan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
4. Di Puskesmas Sei Baung, peneliti mencari hubungan antara pendidikan publik dan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
5. Di Puskesmas Sei Baung, peneliti mengkaji hubungan antara pelayanan masyarakat dan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
6. Di Puskesmas Sei Baung, mengkaji hubungan ketersediaan tenaga kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
7. Di Puskesmas Sei Baung, peneliti mencari hubungan antara aksesibilitas dan penggunaan layanan kesehatan.
8. Menganalisis dampak persepsi kesehatan dan penyakit terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sei Baung.
9. Di Puskesmas Sei Baung, para peneliti mencari hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan pelayanan kesehatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Sehingga penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian kesehatan masyarakat, khususnya yang berkaitan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan Puskesmas.

1.4.2 Manfaat Praktis

A. Bagi Puskesmas

Penelitian ini bertujuan menyediakan banyak informasi dan bahan untuk mempelajari cara pelayanan kesehatan di Puskesmas Sei Baung agar lebih baik.

B. Bagi Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat

Untuk jurusan ilmu kesehatan masyarakat, khususnya AKK, dimungkinkan untuk menyumbangkan perspektif dan keahlian, sehingga menghasilkan pengetahuan dan studi pustaka untuk studi tentang penggunaan layanan kesehatan.

C. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini bertujuan bisa berguna untuk pengetahuan penelitian lalu untuk rujukan penelitian berikutnya berkaitan dengan faktor-faktor berkaitan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriana Masita, N. Y. (2006) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015', *Journal of Medicine and Health Sciences*, 13(3), p. 2014.
- Basith, Z. A. (2019) 'Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang', P. 67.
- Basith, Z. A. and Prameswari, G. N. (2020) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas', *Hygeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(1), pp. 52–63.
- Dinas Kesehatan Kota Palembang. (2021). *Dinas Kesehatan Kota Palembang. Profil Kesehatan Tahun 2020*.
- Fatimah, S. and Indrawati, F. (2019) 'Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas', *Hygeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), pp. 84–94.
- Hidana, R., Saputra, R. and Maryati, H. (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Oleh Pasien Luar Wilayah Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2018', *Promotor Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(2), pp. 105–115.
- Imandi, K., Tindakan, D. and Puskesmas, P. (2004) 'Hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap masyarakat kelurahan imandi dengan tindakan pemanfaatan puskesmas imandi', pp. 1–8.
- Kesehatan, K. and Indonesia, R. (2021) *Profil Kesehatan Indonesia 2020, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. Available at: <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profilkesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf>.
- Lemeshow, S et al. (1997), *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*,

Yogyakarta, Gadjah Mada University.

- Lotfi, F. *et al.* (2017) 'Factors affecting the utilization of outpatient health services and importance of health insurance', *Shiraz E Medical Journal*, 18(8). doi: 10.5812/semj.57570.
- Maghfirah, N. (2017) *Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Rencana Pemanfaatan Pelayanan Persalinan Oleh Pasien Antenatal Care Di Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring Tahun 2017*, Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah. Available at: repository.uinjkt.ac.id › dspace › bitstream.
- Megatsari, H. *et al.* (2018) 'Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan Community Perspective about Health Services Access', *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), pp. 247–253. Available at: <http://dx.doi.org/10.22435/hsr.v2i4.231>.
- Mujahidah, M. (2013). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Konsumen Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Marusu Kab. Maros Tahun 2013*. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Munawar (2017). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Barrang Lompo Kota Makassar Tahun 2017*. (Skripsi, Universitas Hasanuddin).
- Napirah, M. R., Rahman, A. and Tony, A. (2016) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso', *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), p. 29. doi: 10.14710/jpk.4.1.29-39.
- Oktorina, S. (2011). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan puskesmas Antang Perumnas tahun 2010*. Skripsi Universitas Hasanudin
- Panggantih, A. *et al.* (2019) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), pp. 140–146. doi: 10.14710/mkmi.18.4.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 31 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan

Masyarakat (Puskesmas).

Peraturan Menteri Kesehatan RI No 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).

P.H Hutagalung, U. (2019) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012', *Formulasi Dan Uji Aktivitas Antibakteri Sediaan Krim Ekstrak Etanol Daun Ketapang (Terminalia Catappa L.) Terhadap Propionibacterium Acne Dan Staphylococcus Epidermidis Skripsi*, Pp. 1–146.

Prabhakara, G. (2010). Health Statistics (Health Information System). In *Short Textbook of Preventive and Social Medicine*.
https://doi.org/10.5005/jp/books/11257_5

Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L. and Kandou, G. D. (2015) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado', *Jikm Suplemen*, pp. 88–100. doi: 10.1016/j.psychres.2014.11.019.

Sampeluna, N., Balqis and Hamzah, A. (2013) 'Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja', *Jurnal AKK*, 2(3), pp. 22–28.

Sanah Nor (2017) 'Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser', *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), pp. 305–314. Available at: [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor Sanah \(03-01-17-09-15-45\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor%20Sanah%20(03-01-17-09-15-45).pdf).

Sulistiyorini, A. (2010) 'Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah dan Swasta di Kabupaten Sleman'.

Tombi, H. P. *et al.* (2009) 'Hubungan Antara Karakteristik Masyarakat Kelurahan Sindulang I Dengan Pemanfaatan Puskesmas Tuminting', *Universitas Sam Ratulangi Manado*, pp. 1–8. Available at: <http://fkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2012/10/Hana-Tombi.pdf>.

Yusniar, S., Ashari. (2012). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Liu Di Desa Bila Kecamatan Sabbangparu Kabupaten Wajo. STIKES Nani Hasanuddin, Makassar.

Wahyuni, Nanik Sri. (2012). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012. Skripsi. Depok.