

**PENGIMPLEMENTASIAN *BALANCED SCORECARD* DALAM
MENGUKUR KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN UMUM
BULOG DIVISI REGIONAL SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh :

Inayah Mutiara Beffilia

01031381722219

AKUNTANSI

Disajikan Untuk Memenuhi Syarat Agar Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

(S.E)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2021/2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGIMPLEMENTASIAN BALANCED SCORECARD DALAM MENGUKUR
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN UMUM BULOG DIVISI
REGIONAL SUMATERA SELATAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inayah Mutiara Beffilia
NIM : 01031381722219
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 17 Desember 2021

Ketua

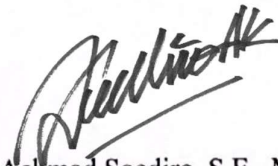


Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Tanggal

: 3 Februari 2022

Anggota



Achmad Soediro, S.E., M.Com., Ak., CA
NIP. 197902212003121002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**"PENGIMPLEMENTASIAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN UMUM BULOG DIVISI REGIONAL
SUMATERA SELATAN."**


Disusun oleh,

Nama : Inayah Mutiara Beffilia
NIM : 01031381722219
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen


Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Selasa, 15 Maret 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 8 Juni 2022


Ketua,


Abkosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Anggota,


Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Anggota,


Mukhtaruddin, S.E., M. Si., Ak, CA
NIP. 196712101994021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI 2022
29/06

JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inayah Mutiara Beffilia
NIM : 01031381722219
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGIMPLEMENTASIAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN UMUM BULOG DIVISI REGIONAL SUMATERA SELATAN

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., Ak., MM
Anggota : Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak
Tanggal Ujian : Selasa, 15 maret 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 8 Juni 2022
Pembuat Pernyataan,



Inayah Mutiara Beffilia
NIM. 01031381722219

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya."

- Ali bin Abi Thalib -

"Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu
harus mulai untuk menjadi hebat."

- Zig Ziglar -

*Never Regret a day in your life, good days give happiness, bad
days give experiences, worst day give lessons, and best day give
memories*

- Anonym -

Kupersembahkan
Untuk:

- Allah SWT
- Orang Tuaku
Tercinta
- Keluarga
Besarku
- Teman-
temanku
- Almamaterku
- Diriku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ **Pengimplementasian *Balanced Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja Manajemen Pada Perusahaan Umum BULOG Divisi Regional Sumatera Selatan**”. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk meraih/memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa dan dorongannya selama pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan untuk penulis dan juga pembaca. Pada Skripsi ini membahas mengenai bagaimana hasil pengukuran kinerja di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan dengan menggunakan penerapan *Balanced Scorecard*.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidaksengaja. Penulis berharap semoga penelitian yang dilakukan dapat berguna bagi berbagai pihak.

Palembang, 27 Juni 2022

Penulis,



Inayah Mutiara Beffilia
NIM. 01031381722219

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah Bapak luangkan, masukan-masukan pengetahuan yang telah diberikan, serta motivasi, kritik dan saran, serta doa yang telah Bapak berikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mukhtaruddin, S.E., M. Si., Ak, CA selaku dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini. Serta masukkan-masukkan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Ibu Okky Kurnia Ningsih, S.E selaku admin dari Jurusan Akuntansi Palembang. Terima kasih telah membantu penulis dengan sabar dalam semua hal selama perkuliahan ini terutama dalam persiapan pemberkasan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Semua Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis dalam menempuh perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
10. Mamaku tersayang Dra. Emmy Darliana dan saudaraku M Farien Dwikey Herlambang S.e dan Saudariku Ar. Indah Ria Afriana S.T yang telah memberikan semangat, dukungan finansial maupun dukungan moril serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Keluarga besar H. M. Daar Mudai dan saudara-saudaraku, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan doa yang tulus kepada penulis.
12. Sahabatku tersayang Tika, Mei, Lalak, Henny, Maya, Ocit, Acik, kak Diki. Makasii ya tak akan kulupakan saat-saat bersama kalian. Makasii sudah memberikan cerita yang sangat manis dan sangat indah untuk dikenang. Saat belajar bareng, ngerjain tugas bareng, kuliah bareng, dan tentunya saat-saat mengggila bersama, nyampah-nyampah, ngobrol, curhat, serta jalan-jalan bersama. Thankyou guys!!!
13. Teman-teman Akuntansi Kampus Palembang angkatan 2017, Makasii buat kuliah yang menyenangkan bersama kalian. *See you on top* gaiss!

14. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan bantuannya selama proses penulisan skripsi ini. Makasii juga atas doa-doa yang tulus untuk penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tak lupa penulis mengucapkan maaf yang sebesar- besarnya jika dalam penulisan ini terdapat kesalahan-kesalahan. Penulis Ucapkan banyak terima kasih.

Palembang, 27 Juni 2022

Penulis,



Inayah Mutiara Beffilia
NIM. 01031381722219

ABSTRAK

PENGIMPLEMENTASIAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN UMUM BULOG DIVISI REGIONAL SUMATERA SELATAN

Oleh:

Inayah Mutiara Beffilia

Abukosim, S.E., Ak., MM

Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak

Skripsi ini membahas tentang pengukuran kinerja pada Manajemen Perusahaan Umum (Perum) Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan dengan menerapkan *Balanced Scorecard*. Penulisan skripsi ini menggunakan data kualitatif dari data primer dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen dari sumber laporan keuangan dan hasil survey di Perum Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa hasil dari pengukuran kinerja Perum Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan dengan menerapkan *Balanced Scorecard* adalah cukup baik. Dalam perincian pengukuran kinerja ini adalah sebagai berikut : Kinerja pada perspektif keuangan dengan kondisi yang baik namun beberapa bagian mengalami penurunan, kinerja pada perspektif pelanggan dengan kualitas data yang tidak baik dikarenakan data yang ada belum dilakukan pengukuran secara terinci, kemudian kinerja pada perspektif proses bisnis internal dengan kualitas data yang baik dengan nilai yang meningkat secara terus menerus setiap tahun. Dan kinerja pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan kondisi yang baik. Serta upaya upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja Instansi Pemerintah adalah sebagai Langkah yang harus diperhatikan adalah kemampuan pemimpin dalam menangani kinerja karyawan dengan disertai pola komunikasi dalam instansi pemerintah dan memberikan kesempatan dan kewajiban pada karyawan untuk melakukan training Pendidikan dan pertumbuhan bagi karyawan dalam meningkatkan kesejahteraan dan peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, kinerja, Perum Bulog

Ketua,



Abukosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD IN MEASURING
MANAGEMENT PERFORMANCE IN PUBLIC COMPANY BULOG DIVISION
REGIONAL OF SOUTH SUMATERA**

By:

Inayah Mutiara Beffilia
Abukosim, S.E., Ak., MM
Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak

This thesis discusses the performance measurement in the Management of Public Company (Perum) Bulog Regional Division of South Sumatra by applying the Balanced Scorecard. The writing of this thesis uses qualitative data from primary data and secondary data obtained from documents from financial report sources and survey results at Perum Bulog Regional Division of South Sumatra. Based on the results of the research that has been done, it can be seen that the results of the performance measurement of Perum Bulog in the Regional Division of South Sumatra by applying the Balanced Scorecard are quite good. The details of this performance measurement are as follows: Performance from a financial perspective with good conditions but some parts have decreased, performance from a customer perspective with poor data quality because the existing data has not been measured in detail, then performance from an internal business process perspective with good data quality with a value that increases continuously every year. And performance on the perspective of growth and learning with good conditions. As well as efforts that can be made to improve the performance of Government Agencies are steps that must be considered are the ability of leaders to handle employee performance accompanied by communication patterns within government agencies and provide opportunities and obligations for employees to conduct training Education and growth for employees in improving welfare and employee performance improvement.

Keyword: Performance, Balanced Scorecard, Bulog

Chairman,



Abukosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Member,



Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Acknowledged,

Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Inayah Mutiara Beffilia
NIM : 01031381722219
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengimplementasian *Balanced Scorecard* dalam Mengukur Kinerja Manajemen Pada Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 11 Juni 2022

Ketua,



Abukosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Achmad Soediro, S.E., M. Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Inayah Mutiara Beffilia

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 1 April 1999

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Bina Cipta Ir. Sambung Rasa No. 5 Rt. 22
Rw.05 Kec.
Kalidoni Kel. Bukit Sangkal

Alamat Email : inayahmutiara0104@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2004 – 2005 : TK Kartika II – II Palembang

Tahun 2005 – 2006 : SD Santo Yosef Lahat

Tahun 2006 – 2011 : SD Kartika II-I Palembang

Tahun 2011-2014 : SMP Xaverius 3 Palembang

Tahun 2014-2017 : SMA Xaverius 1 Palembang

Tahun 2017-2022 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Central International Education (2015 – 2017)
2. Kursus Akuntansi di Prospek (2018 – 2021)
3. Kursus Suliet Universitas Sriwijaya (2021)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	15
BAB I.....	18
PENDAHULUAN	18
1.1. Latar Belakang Masalah.....	18
1.2. Rumusan Masalah	24
1.3. Tujuan Penelitian.....	24
1.4. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II.....	26
STUDI KEPUSTAKAAN	26
2.1. Pengukuran Kinerja.....	26
2.1.1. Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	26
2.1.2. Manfaat Pengukuran Kinerja	27
2.1.3. Kelemahan dalam Pengukuran Kinerja.....	28
2.1.4. Tujuan Pengukuran Kinerja	29
2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	29
2.2.1. Sejarah dan Perkembangan <i>Balanced Scorecard</i>	29
2.2.2. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	31
2.2.3. Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	33
2.2.4. Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i>	33
2.2.5. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.2.6. Tahap–tahap Evaluasi Kinerja dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	42
2.3. Penelitian Terdahulu.....	50
BAB III	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Lokasi Penelitian	53
3.3. Jenis dan Sumber Data	54

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1.	Field research(penelitian lapangan).	55
3.4.2.	Library Research(Penelitian kepustakaan)	55
3.5.	Teknik Analisis Data	56
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1.	Sejarah Perusahaan dan Profil Perusahaan	57
4.1.2.	Lokasi Perum BULOG Divre Sumatera Selatan.....	61
4.1.3.	Visi dan Misi Perum BULOG Divre Sumatera Selatan.....	61
4.1.4.	Nilai-Nilai Dasar Perusahaan.....	62
4.1.5.	Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Perum BULOG Divre Sumatera Selatan.....	63
4.1.6.	Personalia	73
4.1.7.	Tingkat Kesehatan Perusahaan	74
4.1.8.	Pengukuran kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	85
4.1.9.	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	106
4.1.10.	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	109
BAB V.....		116
KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1.	Kesimpulan.....	116
5.2.	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	34
Tabel 2.2.....	35
Tabel 4.2.....	88
Tabel 4.2.....	88
Tabel 4.1.....	60
Tabel 4.2.....	62
Tabel 4.3.....	66
Tabel 4.4.....	66
Tabel 4.5.....	69
Tabel 4.6.....	72
Tabel 4.7.....	74
Tabel 4.8.....	75
Tabel 4.9	76
Tabel 4.10.....	77
Tabel 4.11.....	79
Tabel 4.12.....	79
Tabel 4.13.....	96
Tabel 4.14.....	96
Tabel 4.15.....	97
Tabel 4.16.....	102

Tabel 4.17.....	91
Tabel 4.18.....	113
Tabel 4.19.....	94
Tabel 4.20.....	88
Tabel 4.21.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	59
Gambar 4.2	60
Gambar 4.3	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Terbatasnya pasokan produksi kebutuhan bahan pokok primer di dunia telah menyebabkan persaingan penggunaan pangan yang ketat, terutama pada pangan, pakan dan bahan bakar. Oleh karena itu, ada instansi yang mengatasi kebutuhan besar akan negara yang mengkhususkan dalam pengolahan bahan pangan.

Di Indonesia, instansi yang menangani masalah pangan adalah Bulog. Bulog adalah badan usaha atau badan *komersial* yang ditunjuk pemerintah yang bertanggung jawab untuk menangani masalah pangan di Indonesia, terutama beras, gula, daging dan minyak goreng. Bulog memiliki peran strategis yang sangat penting dalam menjamin harga pangan dan menstabilkan stok beras negara.

Secara umum Perusahaan Umum (perum) BULOG Divisi Regional Sumatera Selatan merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang logistik pangan. Pada dasarnya Lingkup bisnis perusahaan dapat mencakup operasi logistik/pegudangan, penyelidikan dan *disinfestasi* hama, penyediaan karung Plastik, operasi transportasi, perdagangan komoditas pangan dan operasi ritel. Sebagai badan usaha yang tetap menjalankan tugas pemerintahan, BULOG terus melakukan kegiatan untuk menjaga harga beli gabah pokok, menstabilkan harga terutama harga pokok, mendistribusikan beras kepada masyarakat miskin (Raskin), dan mengelola stok gabah dengan melakukan

pengadaan setiap tahun sesuai dengan gabah yang di butuhkan. Selain itu, BULOG berkomitmen untuk mengikuti moto perusahaannya, yaitu “Bersama Mewujudkan Kedaulatan Pangan”. Oleh karena itu sangat perlu untuk mengevaluasi dari berbagai perspektif *Balanced Scorecard* dan memberikan kepuasan kepada pelanggan sehingga mereka dapat meningkatkan pencapaian *finansial* dan *non finansial* secara optimal.

Perum Bulog adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki tugas untuk menerima beras, menampung beras ke dalam gudang, dan mendistribusikan Kembali kepada Masyarakat umum. Bulog tersebar di setiap wilayah Indonesia baik provinsi, kabupaten, dan kota – kota di Indonesia..

Secara umum tujuan dari suatu perusahaan adalah bagaimana mencari suatu keuntungan yang sebesar besarnya, dengan menggunakan sumber daya yang sudah di rencanakan sebelumnya oleh perusahaan dengan cermat, hati – hati, dan bijaksana, Agar dapat menunjang tujuan tersebut, perusahaan membutuhkan suatu perencanaan dan pengendalian yang matang mengenai seluruh aktivitas di dalam perusahaan.

Secara umum Perusahaan, organisasi, pemerintah, dan Lembaga swasta harus memiliki kinerja yang baik karena kinerja yang baik dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dan diharapkan dapat mempertahankan tingkat dan kualitas perusahaan dalam kinerja perusahaan. Kinerja perusahaan di harapkan dapat menilai apakah perusahaan telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kinerja yang baik dapat dilihat dari setiap aspek keberadaan internal perusahaan. Mulai dari semua orang dilevel atas,

menengah, dan bawah perusahaan dan setiap unit kinerja diperusahaan. Penilaian kinerja menjadi hal yang sangat penting dalam operasional perusahaan, dikarenakan melalui kinerja dapat diketahui efektifitas dari strategi yang telah ditetapkan, serta kelemahan dan kekurangan perusahaan dapat ditemukan, sehingga dapat di lakukan perbaikan serta perubahan agar menjadi kinerja perusahaan dapat meningkat. (Djo & Dharmadjaksa, 2019)

Di era masa kini banyak perusahaan yang menyadari bahwa pentingnya strategi dalam menjalankan usaha bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan. sehingga sangat penting bagi perusahaan, organisasi, dan Lembaga baik pemerintah maupun swasta, memiliki rekam jejak yang terbukti. Karena pada dasarnya kinerja yang baik dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi. Namun secara umum, penilaian perusahaan seringkali dinilai hanya melalui rasio keuangan. Akibatnya, persaingan yang terjadi membuat sebuah perusahaan harus menciptakan manajemen strategi yang baru untuk mencapai tujuan jangka pendek maupun jangka panjang.

Evaluasi (Penilaian) terhadap kinerja menjadi bagian yang penting dalam menjalankan sebuah usaha, karena melalui penilaian kinerja dapat diketahui efektivitas dari strategi yang telah diterapkan serta dapat diketahui apa saja kelemahan dan kekurangan yang ada di perusahaan sehingga dapat dilakukan perbaikan dan perubahan. (Djo & Dharmadiaksa, 2019).

Kinerja adalah penentuan secara periodik secara periodik efektifitas operasional suatu organisasi, bagan organisasi dan karyawan berdasarkan standar kriteria yang telah di tetapkan sebelumnya. Tujuan dari pengukuran ini adalah untuk

memotivasi karyawan secara personal dalam mencapai sasaran organisasi dan memenuhi standar yang telah ditetapkan sebelumnya sehingga dapat menghasilkan hasil yang diharapkan perusahaan (Mulyadi 2001:2:5).

Kinerja yang baik dapat dilihat dari seluruh aspek yang berada dalam perusahaan. Mulai dari setiap individu yang bekerja di perusahaan baik *top, middle, dan low management*, serta setiap unit kerja yang berada di perusahaan. Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program atau kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan visi dan misi organisasi yang tentang dalam perencanaan strategis (*strategic planning*). Perencanaan strategis adalah proses yang dilakukan oleh suatu organisasi untuk menentukan strategi atau arahan, serta mengambil keputusan untuk mengalokasikan sumber daya beserta modal dan SDM untuk mencapai strategi ini. Ada beberapa Teknik analisis bisnis yang dapat digunakan dalam proses ini, termasuk analisis SWOT (*Strengths, Weakneses, Opportunities, Threats*) dan PEST (*Political, Economic, Social, Technological*).

Dalam suatu perusahaan pengukuran kinerja sangat penting untuk menilai akuntabilitas organisasi dan manajer dalam suatu penghasilan layanan publik yang lebih baik, dan pengendalian kinerja ini merupakan bagian dari proses pengendalian manajemen yang dapat digunakan sebagai alat suatu pengendalian. Serta untuk menciptakan kinerja perusahaan yang baik, manajemen perlu merumuskan ukuran penilaian kinerja. Umumnya pengukuran kinerja yang digunakan dalam perusahaan – perusahaan adalah pengukuran kinerja yang bersifat tradisional, yaitu pengukuran yang berfokus hanya pada sisi keuangan saja. Dengan begitu perusahaan hanya

menitik beratkan pada sisi keuangan saja dalam pengukuran kinerja, sehingga hal tersebut membuat perusahaan hanya berorientasi pada keuntungan jangka pendek.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Robert S. Kaplan yang berasal dari salah satu sekolah manajemen terbaik di dunia Harvard Business School memperkenalkan alat yang dapat membantu dalam mengukur kinerja perusahaan, yaitu *Balanced Scorecard* (Permatasari & Dwiarti, 2016).

Balanced Scorecard merupakan sebuah sistem manajemen strategis yang dapat digunakan dalam mengukur suatu kinerja dalam perusahaan. *Balanced Scorecard* yang dipopulerkan oleh Robert Kaplan dan David Norton tahun 1990 sebagai salah satu model pengukuran kinerja pada sistem pengendalian manajemen modern, diyakini sebagai metode yang paling komprehensif dalam menilai kinerja.

Kuncoro (2006) menyatakan bahwa BSC diciptakan karena pengukuran keuangan tidak lagi dianggap cukup untuk organisasi saat ini. Konsep *Balanced Scorecard* merupakan salah satu cara untuk menyampaikan pandangan strategis suatu perusahaan yang sederhana dan mudah dipahami untuk semua aspek perusahaan (terutama yang merumuskan strategi perusahaan dalam organisasi).

Pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* memberikan hasil pengukuran yang lebih komprehensif karena kinerja diukur menggunakan 4 perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Perspektif keuangan, pada perspektif ini yang berkaitan dengan keuangan perusahaan dapat menunjukkan bagaimana cara kita menjadi pemasok (Supplier) utama dengan memiliki nilai yang baik dan memuaskan bagi pelanggan. Perspektif Pelanggan menjelaskan bagaimana

kita dapat menjadi supplier utama yang memiliki nilai yang baik di mata pelanggan. Perspektif proses bisnis internal menjelaskan proses – proses yang harus dilakukan untuk menghasilkan suatu nilai yang baik dan memuaskan untuk pelanggan dan juga pemilik baik dalam jangka Panjang ataupun jangka pendek agar dapat tercapai tujuan serta kepuasan konsumen kepada hasil yang didapatkan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang terkait dengan kemampuan (kompetensi) karyawan, yaitu bagaimana perusahaan dapat terus meningkatkan kemampuan karyawan baik secara individu maupun tim untuk menciptakan pertumbuhan dan meningkatkan kinerja dalam jangka jangka yang Panjang.

Balanced Scorecard menyediakan kerangka kerja yang komprehensif untuk menerjemahkan visi dan strategi perusahaan ke dalam seperangkat ukuran kinerja yang terpadu. *Balanced Scorecard* juga menyediakan kerangka kerja, Bahasa untuk mengkomunikasikan misi dan strategi. *Balanced Scorecard* menggunakan pengukuran untuk memberikan informasi kepada karyawan mengenai faktor apa yang dapat mendorong keberhasilan saat ini dan masa depan dengan harapan bawa hanya energi, keterampilan dan pengetahuan kusus untuk sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan yang dapat digunakan untuk menapai tujuan jangka Panjang

Kinerja perusahaan merupakan sesuatu yang dihasilkan oleh suatu perusahaan dalam periode tertentu dengan mengacu pada standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Dalam Penelitian ini yang akan kami jadikan obyek tempat penelitian yaitu Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sumatera Selatan yang

terletak di Jalan Perintis Kemerdekaan NO. 1 Duku, Kec. Ilir Timur. II, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan 30114. Dalam usahanya untuk meraih kinerja yang optimal. Perum Bulog Divre Sumatera Selatan tidak lepas dari persoalan penurunan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini dikarenakan disiplin kerja dan motifasi terhadap karyawan kurang sehingga dapat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti akan menyalurkan uraian tersebut ke dalam sebuah karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan judul **“Pengimplementasian *Balanced Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja Manajemen Pada Perusahaan Umum BULOG Divisi Regional Sumatera Selatan”**.

1.2. Rumusan Masalah

Apakah penerapan 4 Perspektif dalam *Balanced Scorecard* dapat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apakah ke 4 Perspektif dalam *Balanced Scorecard* dapat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dan juga diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut,yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dan dapat dijadikan sumber arahan atau petunjuk untuk penelitian yang akan diteliti selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan informasi kepada perusahaan tentang pengukuran Kinerja Perusahaan menggunakan *Balanced Scorecard* serta kualitas pangan dapat mempengaruhi laporan keuangan perusahaan, sehingga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menjalankan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Audina, G. O., Triwibisono, C., Aisha, A. N., Studi, P., Industri, T., Industri, F. R., Telkom, U., Kinerja, P., & Kinerja, P. (2017). *Perancangan sistem pengukuran kinerja organisasi pada pt xyz dengan metode Balanced Scorecard*. 4(1).
- Bone, H., & Sholihin, M. (2012). Pengaruh Perspektif Dan Jenis Ukuran Dalam *Balanced Scorecard* Terhadap Evaluasi Kinerja. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(4), 457.
<https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i4.2335>
- Kosasi, S. (2015). Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT *Balanced Scorecard*. *Jurnal Buana Informatika*, 6(1), 1–10.
<https://doi.org/10.24002/jbi.v6i1.403>
- Mahsina, M., Poniwatie, A., & Cholifah, C. (2017). Analisis Penerapan Balance Scorecard, Alat Ukur Penilaian Kinerja pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 7(1), 59.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v7i1.323>
- Permatasari, N. C., & Dwiarti, R. (2016). Mengukur Kinerja Unit Simpan Pinjam Kopari Catra Gemilang Magelang Tahun 2014 Dengan Analisis *Balanced Scorecard*. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 4(2), 108–122.
<https://doi.org/10.26486/jpsb.v4i2.451>
- rosyati dan luk luk atul hidayati. (n.d.). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan*

Balanced Scorecard.

- Silviana, E., Nurulita, S., & Yuliantoro, H. R. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balance Scorecard pada PT Bumi Hijau Puri Persada. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 12(1), 9–18. <https://doi.org/10.35143/jakb.v12i1.2498>
- Yoland, E. R., Jurusan, M., Universitas, A., & Maranatha, K. (2011). *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi Nomor 05 Tahun ke-2 Mei-Agustus 2011.*
- Christina, N. P. Y., & Sudana, I. P. (2013). Penilaian Kinerja pada PT. Adhi Karya dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *E-Jurnal Akutansi Universitas Udayana*, 3(5), 516–529.
- Wiguna, K. Y., Wati, R., & Marliza, Y. (2019). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 571. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1956>
- Yulaikah, Y., & Ayem, S. (2016). PENERAPAN METODE BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR PENILAIAN KINERJA PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Studi Pada Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 23–42. <https://doi.org/10.24964/ja.v2i2.33>
- Mahsina, M., Poniwatie, A., & Cholifah, C. (2017). Analisis Penerapan Balance Scorecard, Alat Ukur Penilaian Kinerja pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen*,

Koperasi, Dan Entrepreneurship, 7(1), 59.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v7i1.323>

Penelitian, M. I., Iptek, P., Wahyudi, J., & Qorrotu, S. (2020). *Jurnal Litbang : Analisis Kinerja Koperasi Unit Desa Menggunakan Balanced Scorecard The Analysis of Village Unit Cooperative Performance using Balanced Scorecard*. 16(2), 113–128.

Koperasi, P., Tempe, P., Indonesia, T., & Arifudin, L. A. (2021). *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN*. 243–254.

Perusahaan, K., Pt, P., & Di, S. Z. (2020). *Digital library - Perpustakaan Pusat Unikom - Knowledge Center*. 4–7.

Mutasowifin, A., & Mutasowifin, A. (n.d.). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Pada Badan Usaha Berbentuk Koperasi*.

Aurora, N. (2010). *PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR PENGUKURAN (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang)*.

Riant, J., Pack, P. D. F., Balance, P., Jhon, S., & Card, B. S. (2017). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard*. 17310018.

Dewi, K., & Surya, A. K. (2015). Penerapan Balanced Scorecard untuk Menilai Kinerja PT XL Axiata Tbk dalam Mencapai Strateginya. *Binus Business Review*, 6(2), 268. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i2.976>

Damanik, Y., Sudjana, N., & Wi Endang NP, M. (2016). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard Untuk Menilai Tingkat Kesehatan Bumn (Studi Pada Pt. Pln (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Malang Periode 2013-2015). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 35(2), 204–212.

Ariyanto, F. D., Mangesti, S., & Topowijono. (2016). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan (Study pada PT. Marinal Indoprima). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(1).