

**PENERAPAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(*EUCS*) UNTUK EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA PADA
E-LEARNING UNSRI**

(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Strata-1



Oleh

Thomas Al Kadafi

09031281823033

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
JURUSAN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(*EUCS*) UNTUK EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA PADA
E-LEARNING UNSRI**

(STUDI KASUS: UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh :


Thomas Al Kadafi

09031281823033

Disetujui,

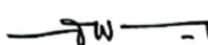


Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

Palembang, 8 Juni 2022

Pembimbing,


Dwi Rosa Indah, M.T.
NIP 198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Thomas Al Kadafi
Nim : 09031281823033
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Penerapan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada *E-Learning* Unsri

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin: 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 8 April 2022



Thomas Al Kadafi
NIM. 09031281823033

HALAMAN BERKAS PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juni 2022

Nama : Thomas Al Kadafi

NIM : 09031281823033

Judul : Penerapan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)
Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada *E-Learning* Unsri

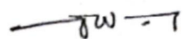
Tim Penguji :

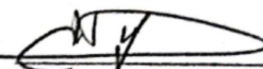
1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah M. T.

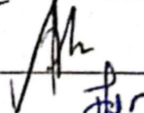
2. Ketua Penguji : Ali Ibrahim, M.T.

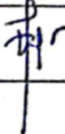
3. Penguji 1 : M. Rudi Sanjaya, M.Kom.

4. Penguji 2 : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.

: 

: 

: 

: 

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,





Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

*“Hanya Karena sesuatu tidak sesuai dengan
keinginanmu atau rencanamu bukan berarti hal
tersebut sia sia”*

-Thomas Alva Edison

*“Teruslah Hidup dan berjalan sesuai
jalannya walaupun tidak sesuai
rencana dan ekspetasimu!”*

-Thomas Al Kadafi

Kupersembahkan ini kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tua yang amat kucintai
- Dosen pembimbing dan Dosen penguji
- Para dosen, staff dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer UNSRI
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya
- Sahabat dan teman-temanku tersayang

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur Penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan ridho, rahmat, rezeki, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna *E-Learning Unsri*”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dengan melakukan penelitian pada mahasiswa Universitas Sriwijaya yang mengakses *E-Learning* Universitas Sriwijaya.

Selama penulisan skripsi, penulis menemukan berbagai hambatan, rintangan serta kesulitan. Namun berkat pertolongan Allah SWT, do'a, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan penulis dengan baik. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan saudaraku yang tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal kepada penulis baik moril maupun materil selama menjalani pendidikan.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

5. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen penguji yang telah membantu membahas dan menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Teman-teman dekatku yang diantaranya Aqbil, Indra, Salman, Fandra, Wahyu dan Rahman selaku sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman dan sahabat seperbimbinganku paling kusayang di Indralaya, ialah Nadya dan Hani yang selalu memberikan semangat, bertukar pikiran seputar skripsi, dan bertukar informasi seputar perkuliahan..

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, 8 Juni 2022

Penulis,

Thomas Al Kadafi

**PENERAPAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(*EUCS*) UNTUK EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA PADA
E-LEARNING UNSRI**

(STUDI KASUS: UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

**Oleh
Thomas Al Kadafi 09031281823033**

ABSTRAK

E-Learning merupakan salah satu sistem informasi yang disediakan Universitas Sriwijaya untuk menunjang pembelajaran daring. Terutama disaat pandemi dimana perkuliahan tatap muka diharuskan dialihkan menjadi pembelajaran daring. Namun diduga dalam penggunaannya *E-Learning* masih memiliki beberapa permasalahan. Untuk mengetahui permasalahan apa saja yang terjadi telah dilakukan wawancara dan juga pengumpulan prasurvei kepada pengguna *E-Learning* yaitu mahasiswa dimana dari wawancara dengan beberapa mahasiswa masih merasakan kendala dan dari hasil prasurvei 20 mahasiswa merasakan kurang puas terhadap *E-Learning*. Penulis menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (*EUCS*) yang bertujuan untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna *E-Learning* dengan 5 variabel yang diukur yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeless*. Hasil dari jawaban 304 responden penelitian ini mendapatkan tingkat kepuasan tinggi pada variabel *content*, tingkat kepuasan rendah pada variabel *accuracy* dan tingkat kepuasan cukup pada variabel *format*, *ease of use* dan *timeless*. Peneliti juga memberikan rekomendasi terkait hasil analisis kepada pengelola *E-Learning* yaitu LP3MP Universitas Sriwijaya.

KATA KUNCI : *E-Learning*, Universitas Sriwijaya, *EUCS*, pengguna, kepuasan, mahasiswa.

**APPLICATION OF END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
METHOD FOR EVALUATION OF USER SATISFACTION IN UNSRI E-
LEARNING**

(CASE STUDY: SRIWIJAYA UNIVERSITY)

**By
Thomas Al Kadafi 09031281823033**

ABSTRACT

E-Learning is one of the information systems provided by Sriwijaya University to support online learning. Especially during a pandemic where face-to-face lectures are required to be turned into online learning. However, it is suspected that the use of E-Learning still has several problems. To find out what problems have occurred, interviews and also collected pre-surveys to E-Learning users, namely students where from interviews with some students still feel obstacles and from the results of the pre-survey 20 students feel dissatisfied with E-Learning. The author uses the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method which to measure and determine the level of satisfaction of E-Learning users with 5 variables measured, namely content, accuracy, format, ease of use, and timeless. The 5 variables measured are content, accuracy, format, ease of use, and timeless. The results of the answers of 304 respondents in this study obtained a high level of satisfaction on the content variable, a low level of satisfaction on the accuracy variable and a sufficient level of satisfaction on the format, ease of use and timeless variables. The author also provides recommendations regarding the results of the analysis to the E-Learning manager, namely LP3MP Sriwijaya University.

KEYWORD : E-Learning, Sriwijaya University, EUCS, user, satisfaction, student.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sejarah Universitas Sriwijaya.....	6
2.2 Sejarah LP3MP.....	6
2.3 Visi dan Misi LP3MP.....	7
2.3.1 Visi.....	7
2.3.2 Misi	7
2.4 Struktur Organisasi LP3MP	8
2.5 <i>E-Learning</i> Universitas Sriwijaya	8
2.5.1 Tampilan <i>E-Learning</i> Unsri.....	9
2.6 Kepuasan Pengguna.....	13
2.7 Evaluasi	13
2.8 <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	14
2.9 <i>Pilot Study</i>	16
2.9.1 Uji Validitas.....	17

2.9.2 Uji Reliabilitas	17
2.10 Penelitian Sebelumnya	17
2.10.1 Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pencatatan Dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan Pdam Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	17
2.10.2 Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)....	18
2.10.3 Implementasi <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) Pada Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Pembelajaran.....	18
2.10.4 Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Metode End User.....	18
2.10.5 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tahapan Penelitian	20
3.2 Studi Literature	20
3.2.1 Studi Lapangan	20
3.2.2 Studi Pustaka.....	21
3.3 Identifikasi Masalah	21
3.4 Penentuan Metode Penelitian	21
3.5 Menyusun Kuisisioner dan Pengujian Kuisisioner.....	22
3.5.1 Uji Validitas	25
3.5.2 Uji Realibilitas	26
3.6 Penyebaran Kuesioner	27
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel	28
3.7 Analisa Data	30
3.8 Hasil Analisia Data dan Rekomendasi	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Alur Penelitian.....	32
4.2 Hasil.....	33
4.2.1 Hasil Uji Validitas	33
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas.....	35

4.2.3 Penyajian Data Penelitian	36
4.2.3.1 Variabel Konten (<i>Content</i>)	37
4.2.3.2 Variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)	39
4.2.3.3 Variabel Bentuk (<i>Format</i>)	40
4.2.3.4 Variabel Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>)	42
4.2.3.5 Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeless</i>)	44
4.3 Rekomendasi	46
4.3.1 Variabel Konten (<i>Content</i>)	46
4.3.2 Variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)	47
4.3.3 Variabel Bentuk (<i>Format</i>)	47
4.3.4 Variabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease Of Use</i>)	47
4.3.5 Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeless</i>)	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Struktur Organisasi LP3MP Universitas Sriwijaya.....	8
Gambar 2. Halaman Login E-Learning.....	9
Gambar 3. Halaman Home E-Learning	10
Gambar 4. Halaman Profil	10
Gambar 5. Halaman Grades	11
Gambar 6. Halaman Preferences.....	11
Gambar 7. Halaman Course E-Learning.....	12
Gambar 8. Halaman My Course sesuai mata kuliah yang dipilih.....	12
Gambar 9. Diagram Tahapan Penelitian	20
Gambar 10. Rumus Correlation Product.....	25
Gambar 11. Rumus Cronbach Alpha	26
Gambar 12. Rumus Slovin	29
Gambar 13. Distribusi Nilai r_{tabel}	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Instrumen Pertanyaan	23
Tabel 3.2. Tabel Skala Linkert	28
Tabel 3.3. Kategori Tingkat Kepuasan Kaplan Norton.....	30
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4.2. Hasil Uji Realibilitas	35
Tabel 4.3. Jumlah responden mahasiswa	36
Tabel 4.4. Hasil Analisis Variabel Content	37
Tabel 4.5. Hasil Analisis Variabel Accuracy	39
Tabel 4.6. Hasil Analisis Variabel Format	41
Tabel 4.7. Hasil Analisis Variabel <i>Ease Of Use</i>	42
Tabel 4.8. Hasil Analisis Variabel <i>Timeless</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Screenshot Wawancara Dengan Pihak Pengelola E-Learning (LP3MP).....	54
Lampiran A-2 Google Form PraSurvei Dosen.....	55
Lampiran A-3 Google Form PraSurvei Mahasiswa	56
Lampiran A-4 Pra Survei Dosen.....	56
Lampiran A-5 Pra Survei Mahasiswa	59
Lampiran A-6 hasil Pra Survei Dosen	61
Lampiran A-7 hasil Pra Survei Mahasiswa	61
Lampiran A-8 Validasi Kuesioner	61
Lampiran A-9 Kuesioner.....	65
Lampiran A-10 Hasil Kuesioner	69
Lampiran A-11 Hasil SPSS Validasi dan Realibilitas	74
Lampiran A-12 Form Perbaikan Uji Komprehensif	76

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, kebutuhan akan sebuah informasi sangat membantu semua orang yang berakibat pekerjaan semua orang menjadi lebih mudah serta lebih efisien. Dengan semakin berkembangnya teknologi menjadikan para penggunanya untuk selalu menggunakan sistem informasi yang tersedia. Beberapa perguruan tinggi menciptakan sebuah sistem informasi akademik sendiri untuk meningkatkan performa dan juga kualitas kepada mahasiswa dalam setiap kegiatan pembelajaran dalam dunia perkuliahan. Universitas Sriwijaya Palembang sudah mempunyai *E-Learning* Unsri dimana *E-Learning* adalah sebuah sistem informasi akademik yang memfasilitasi mahasiswa Universitas Sriwijaya dalam melakukan kegiatan perkuliahan seperti mengisi absen, pengecekan nilai, pengumpulan tugas dan informasi lain terkait dengan akademik proses pembelajaran. Menciptakan sebuah sistem informasi akademik di lingkup perguruan tinggi, menjadi hal yang sangat penting pula bagi perguruan tinggi tersebut untuk tetap mengetahui serta selalu mengevaluasi keberhasilan dari sistem informasi akademik tersebut. Menurut (Subiyakto,2016) faktor yang menjadi penentu dari sebuah keberhasilan penerapan sistem informasi adalah kepuasan yang diterima dari pengguna akhir sistem tersebut.

Dalam *E-Learning* Unsri khususnya pada lingkup pembelajaran, pemakaian *E-learning* dioperasikan dalam membantu kegiatan belajar mahasiswa seperti

sumber informasi jadwal perkuliahan, mengisi absen, informasi tugas dan pengumpulan tugas serta melakukan *Video Conference* untuk menunjang pembelajaran via daring. Namun dalam beberapa kasus yang telah dialami dan juga dari diskusi bersama rekan di dunia perkuliahan yang memakai fasilitas *E-Learning* ini, masih banyak diduga mengalami kesulitan dan kejanggalan dalam sistem.

Hal tersebut dibuktikan setelah melakukan wawancara dengan beberapa Mahasiswa, hasil wawancara dari saudara Salman Alfarizi dari Fakultas Ilmu Komputer yang mengatakan sering mengalami kesulitan dalam fitur *E-Learning Video Conference* ketika ingin menghidupkan mic dan juga mematikan mic ketika dosen yang mengajar sedang melakukan pembelajaran. Adapun juga permasalahan yang dihadapi dari Reza Noprianti Mahasiswi dari fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam merasa kesulitan fitur-fitur tugas sering memberikan kesulitan mahasiswa sehingga terkadang tugas yang diberikan tidak tersedia untuk domisili yang ada dan mengakibatkan tidak bisa dikumpulkannya tugas tersebut. Harapan dari Mahasiswa mahasiswi tersebut diharapkan E-Learning memiliki tingkat kemudahan penggunaan fiturnya.

Adapun hasil prasarvei yang diambil dari 30 mahasiswa pengguna aktif dari E-Learning berbagai fakultas Universitas Sriwijaya menunjukkan bahwa masih ada yang memilih bintang 2 terdapat 7 mahasiswa, dan yang memilih bintang 3 ada 13 mahasiswa. Menurut Moe dan Schweidel dalam (Ahmad Farkhi, 2016) Rating merupakan sebuah penilaian dari suatu pengguna terhadap suatu produk atau jasa. Maka ketika suatu produk atau jasa memiliki tingkat rating yang tinggi semakin baguslah produk atau jasa tersebut begitu pula sebaliknya.

Berdasarkan latar belakang diatas , maka peneliti akan melakukan kajian yang lebih mendalam tentang analisis kepuasan *E-Learning* terhadap mahasiswa Unsri berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction*. Menurut (Setyoningrum, 2020) ada beberapa langkah untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi, salah satunya dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Dalam (Harris 2018) Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan perbandingan metode UIS dan EUCS, hasilnya menunjukkan metode EUCS lebih berguna daripada menggunakan metode UIS. Menurut (Dalimunthe & Ismiati, 2016) Metode ini menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna, dengan menganalisa sistem berdasarkan isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Metode *End-User Computing Satisfaction* ini merupakan metode yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan mengeksplorasi yang bisa digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan suatu pengguna. Ada 5 variabel yang digunakan untuk pengukurannya, yaitu variabel isi (*content*), variabel ketepatan (*accuracy*), variabel bentuk (*format*), variabel kemudahan pengguna (*ease of use*), dan variabel terakhir adalah ketepatan waktu (*timeless*) (Mdp,2020).

1.2 Rumusan Masalah

Sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa dalam penggunaan *E-learning* di setiap kegiatan pembelajaran dengan metode *End-User Computing Satisfaction*?

1.3 Tujuan

Untuk Mengukur tingkat Kepuasan Mahasiswa menggunakan metode *EUCS* dalam penggunaan *E-learning* Universitas Sriwijaya dalam kegiatan pembelajaran.

1.4 Manfaat

1. Dapat memberikan masukan maupun saran kepada pihak LP3MP Unsri (E-Learning) dalam mengukur tingkat keberhasilan dengan indikator tingkat kepuasan *users* dalam penggunaan sistem informasi *E-Learning* Unsri yang diterapkan di Universitas Sriwijaya Palembang
2. Hasil Penelitian dapat dijadikan referensi rujukan dalam mengukur kepuasan Pengguna E-Learning serta keefektifan dari penerapan E-Learning di lingkup Universitas Sriwijaya
3. Hasil penelitian dapat dijadikan landasan perbaikan sistem sesuai dengan variabel variabel yang dirasa masih memiliki tingkat kepuasan rendah.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan tidak keluar dari lingkup permasalahan yang akan dibahas , maka dibuat batasan masalah pada penelitian sebagai berikut :

1. Menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* untuk mengevaluasi kepuasan pengguna pada *E-Learning* Unsri
2. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna mahasiswa *E-Learning* Unsri

3. Variabel pada penelitian ini mengacu pada, isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*)

DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, F. K. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode Eucs*.
- Anwar, M., & Azisan, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pencatatan Dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan Pdam Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 12(1), 19–24. <https://doi.org/10.24036/Tip.V12i1.172>
- Ar-Rasyid, T. Y. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2308–2317.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus : Perpustakaan Uin Suska Riau)*. 2(1), 1–5.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)*. 2(11), 4833–4839.
- Damayanti, A. S., Musityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Eko, A., & Bisma, R. (2021). *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi E-Kinerja Dengan Metode Tram Dan Eucs Pada Kepolisian Analysis Of User Acceptance Of E-Kinerja Applications With The Tram And Eucs Methods At The Police*. 10(2), 93–109.
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (Siakad) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)*. 3(7), 6464–6472.
- Ilias, A., Yasoa', M. R., Razak, M. Z. A., & Rahman, R. A. (2015). The Study Of End-User Computing Satisfaction (Eucs) On Computerised Accounting System (Cas) Among Labuan F.T Private Companies. *Sustaining Competitiveness In A Liberalized Economy: The Role Of Accounting*, 2(1), 12–35. <https://doi.org/10.5848/Csp.1487.00001>
- Kinanti, N., Putri, A., & Indriyanti, A. D. (2021). *Penerapan Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (Siakadu) Pada Universitas Negeri Surabaya*. 02(02), 78–84.
- Pendidikan, P., Informatika, T., Teknik, F., & Padang, U. N. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Metode End User*. 2, 9–19.
- Raden, U. I. N., Palembang, F., Muarie, M. S., & Nopriani, F. (2020). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning*. 05(01), 79–86.
- Rekam, J., Kesehatan, I., & Agung, J. T. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan*

- Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas Analysis Of User Satisfaction Level Of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (Eucs) Me. 4(1), 52–56.*
- Risiyanto, A. (2014). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik. *Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, 28.*
- Setiawan, H., Novita, D., Studi, P., Informasi, S., Multi, U., & Palembang, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode Eucs User Satisfaction Analysis Of The Kai Access Application As A Train Ticket Booking. 2(2), 162–175.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (Skkp) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). 4(1), 17–21.
- Supriatin, A. N. R. S. Dan D. P. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One Menggunakan Metode Eucs. *Infos Journal, 2(1), 67–73.*
- Yulianti, E. (2020). Implementasi End User Computing Satisfaction (Eucs) Method Pada Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Pembelajaran. *November, 18–19.*