

**PENGARUH FAKTOR SISTEM INFORMASI TERHADAP
SIKAP INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MAHASISWA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi

Di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh :

Muhammad Saputra

NIM 09031181823129

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR SISTEM INFORMASI TERHADAP
SIKAP INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEMEBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MAHASISWA**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana

Oleh :

Muhammad Saputra

NIM 09031181823129

Indralaya, Juni 2022


Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi Pembimbing



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001



Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M

NIP. 197210182008121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Saputra

NIM 09031181823129

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Sistem Informasi Terhadap Sikap Individu dan Budaya Organisasi Dalam Membentuk perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja Mahasiswa

Hasil Pemeriksaan *Software Ithenticate/Turnitin*: 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, Juni 2022



Muhammad Saputra

09031181823129

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 Juni 2022

Nama : Muhammad Saputra

NIM : 09031181823129

Judul : Pengaruh Faktor Sistem Informasi Terhadap Sikap Individu dan Budaya Organisasi Dalam Membentuk perilaku Berbagai Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja Mahasiswa

Tim Penguji:

1. Pembimbing : Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M

2. Ketua Penguji : Endang Lestari Ruskan, M.T

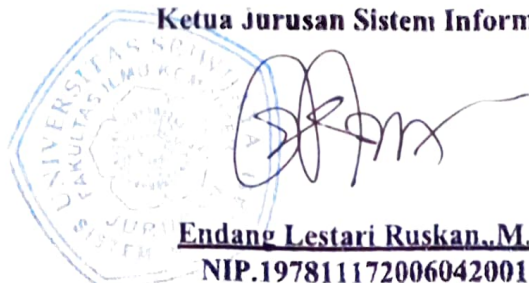
3. Penguji 1 : Jaidan Jauhari, M.T

4. Penguji 2 : Ari Wedhasmara, M.TI



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Jangan mudah menyerah terhadap masalah yang sedang terjadi.
Tetapi hadapi dan jalani sepenuh hati masalah tersebut, karna
sesungguhnya allah swt tidak akan membebani umatnya melainkan
sesuai dengan kemampuannya (Al-Baqarah:286)”*

Kupersembahkan Kepada:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku, Saudara dan Keluarga Besarku
- Dosen Pembimbing dan Penguji
- Sahabat-Sahabatku
- Sistem Informasi 2018
- Almamater yang kubanggakan Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh Faktor Sistem Informasi Terhadap Sikap Individu Dan Budaya Organisasi Dalam Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja”. Shalawat beriring salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammas SAW beserta keluarga dan Sahabatnya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi untuk kedepannya.

Maka dari itu penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.

3. Bapak Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M selaku Pembimbing.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Zainal Fikri, S. Psi., M.A yang telah membantu saya dalam penyusunan kuisioner pertanyaan
6. Kepada Kedua orang tua dan saudaraku serta keluarga besar senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
7. Kepada teman teman terbaik saya Indra, Thomas, Aqbil, Mukhlis, Aleksi, Okta, Fandra, Wahyu dan Rahman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan dunia perkuliahan ini dengan kenangan yang indah.
8. Kepada teman kost saya Gustho terima kasih banyak telah memberikan kenyamanan dan kekeluargaan yang tak akan pernah terlupakan dan terima kasih atas motornya yang menjadi sarana selama dirantau.
9. Kepada Siti Nurhanifah dan Sevi Dian Nurwana yang telah banyak membantu saya didunia perkuliahan yang penuh dengan drama.
10. Kepada teman teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler A 2018 dan seluruh teman-teman di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah bersama dan mengisi hari-hari perkuliahan.
11. Kepada teman-teman organisasi saya UKM LDK NADWAH UNSRI, UKK BELA DIRI, LDF WIFI terimakasih telah memberikan pengalaman dalam dunia kampus.

12. Kepada sahabat jannah XII IPA I (IBNU SINAH) terimakasih untuk segala motivasi dan doa doanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi untuk kedepannya. Penulis juga berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Indralaya, Juni 2022

Muhammad Saputra

09031181823129

**PENGARUH FAKTOR SISTEM INFORMASI TERHADAP
SIKAP INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MAHASISWA**

Oleh

Muhammad Saputra 09031181823129

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

Email: ms5387773@gmail.com

ABSTRAK

Pengetahuan merupakan hasil yang diperoleh dari proses belajar yang berupa informasi yang benar dan akurat berdasarkan fakta. Dalam meningkatkan kinerja mahasiswa tentu diperlukan pengetahuan yang baik. Namun perbedaan kapasitas pengetahuan mahasiswa berbeda-beda, sehingga perlu diadakannya peningkatan pengetahuan kepada setiap mahasiswa. Teori-teori yang mendasari kontruk penelitian ini adalah *Resourced Based Theory*, *Knowledge Based Theory*, dan *Theory of planned Behavior*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pupulasi dalam penelitian ini berjumlah 2.661 dan jumlah sampel 348 yang diperoleh menggunakan metode propotional stratified random sampling. Dalam menganalisi data menggunakan teknik PLS-SEM serta menggunakan software SmartPLS. Hasil yang diperoleh dari hipotesa bahwa Sikap Individu, Budaya Organisasi, dan Sistem Informasi memoderasi Budaya Organisasi berpengaruh terhadap *Knowledge Sharing* diterima. Hipotesa bahwa *Knowledge Sharing* berpengaruh terhadap Kinerja diterima. Dan Hipotesa bahwa Sistem Informasi memoderasi Sikap Individu berpengaruh terhadap *Knowledge Sharing* ditolak.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, *Knowledge Sharing*, Kinerja, Sikap Individu, Budaya Organisasi, Sistem Informasi

**THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEMS
FACTORS ON INDIVIDUAL ATTITUDES AND
ORGANIZATIONAL CULTURE IN SHAPEING
KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR TO INCREASE
STUDENT PERFORMANCE**

By

Muhammad Saputra 09031181823129

Information System, Faculty of Computer Science, Sriwijaya University

Email: ms5387773@gmail.com

ABSTRACT

Knowledge is the result of a learning process in the form of factual, accurate and accurate information. Of course, you need to have enough knowledge to improve your student's grades. However, students have different knowledge abilities, so it is necessary to expand their knowledge for each student. The theories underlying the construction of this study are resource-based theories, knowledge-based theories, and planned behavioral theories. This study uses a quantitative approach. The population of this study was 2,661 and the sample size was 348 obtained using the proportional stratification random sampling method. When analyzing data using PLS-SEM technology and SmartPLS software. The result of the hypothesis that individual attitudes, organizational culture, and information systems have a moderate impact on organizational culture is accepted. The hypothesis that knowledge sharing affects performance is accepted. And the hypothesis that information systems have a moderate personal attitude affects knowledge sharing is rejected.

Keywords: Knowledge management, knowledge sharing, performance, personal attitudes, organizational culture, information systems

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Manfaat	7
1.5 Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	8
2.1.1 Sejarah Fakultas Ilmu Komputer	8
2.1.2 Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer.....	9
2.1.3 Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komputer.....	9
2.2 Pengetahuan	10
2.3 Knowledge Management	12
2.4 Knowledge Sharing	12
2.5 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.6 Knowledge-Based Theory (KBT)	13
2.7 Teori Kinerja.....	14
2.8 Teori Budaya Organisasi	16
2.9 Sistem Informasi.....	17
2.10 Kerangka Berfikir.....	18
2.11 SEM-PLS	19

2.12 SmartPLS	20
2.13 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data.....	28
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.6.1 Sikap Individu	29
3.6.2 Budaya Organisasi	32
3.6.3 Knowledge Sharing	37
3.6.4 Sistem Informasi.....	39
3.6.5 Kinerja.....	41
3.7 Model Penelitian.....	43
3.8 Penyusunan Kuisisioner Penelitian	44
3.9 Instrumen penelitian	45
3.10 Teknis Analisis Data.....	46
3.10.1 Analisis Deskriptif	46
3.10.2 Analisis Inferensial	47
3.11 Waktu Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Karakteristik Responden	54
4.1.1 Responden Berdasarkan Jurusan	54
4.1.2 Responden Berdasarkan Masa Studi.....	55

4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis kelamin	55
4.1.4 Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.5 Responden Berdasarkan Fakultas	57
4.2 Analisis Data Dengan SmartPLS.....	57
4.2.1 Uji Outer Model.....	57
4.2.2 Uji Inner Model	62
4.3. Uji Hipotesis	65
4.4 Direct, Indirect, dan Total Effect.....	68
4.5. Uji Multikolineartis.....	71
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Data	71
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.....	9
Gambar 2.2	Skema Diagram Theory of Plannerd Behavior	13
Gambar 2.3	Enam Kategori penting dalam Organization Culture	17
Gambar 2.4	Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 2.5	Model Jalur PLS.....	20
Gambar 2.6	Simbol-simbol dalam SmartPLS.....	21
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar 3.2	Variabel Sikap Individu.....	32
Gambar 3.3	Varibel Budaya Organisasi	37
Gambar 3.4	Variabel Knowledge Sharing.....	38
Gambar 3.5	Variabel Sistem Informasi	41
Gambar 3.6	Variabel Kinerja.....	43
Gambar 3.7	Hubungan antar Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	44
Gambar 4.1	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	55
Gambar 4.2	Grafik Karkteristik Berdasarkan Masa Studi.....	55
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.4	Grarik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.5	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	57
Gambar 4.6	Outer Model Olah Data Sebelum Reduksi	59
Gambar 4.7	Outer Model Data Olah Asal Setelah Reduksi.....	61
Gambar 4.8	Model struktural dengan P-Value	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Karakteristik Pengetahuan Tacit dan Pengetahuan Eksplisit	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Berdasarkan Starta (Jurusan)	25
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Berdasarkan Startum (Jurusan)	27
Tabel 3. 3 Dimensi dan Indikator Sikap Individu	30
Tabel 3. 4 Dimensi dan indikator Budaya Organisasi	32
Tabel 3. 5 Dimensi dan Indikator Knowledge Sharing	37
Tabel 3. 6 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi	39
Tabel 3. 7 Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja	41
Tabel 3. 8 Skala Liker	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Studi	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Resonden Berdasarkan Fakultas	57
Tabel 4. 6 Composite Rebiability Olah Data Asal Sebelum Reduksi	58
Tabel 4. 7 Composite Reliability Data Olah Asal Setelah Reduksi	60
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan Olah Data	61
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas	62
Tabel 4. 10 R-Square (Koefisien Determinasi)	63
Tabel 4. 11 Koefisien Jalur	64
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis	65
Tabel 4. 13 Koefisien Pengaruh Langsung	68
Tabel 4. 14 Koefisien Pengaruh Tidak Langsung	68
Tabel 4. 15 Koefisien Spesifik Pengaruh Tidak Langsung	69
Tabel 4. 16 Koefisien Pengaruh Total	70
Tabel 4. 17 Koefisien Inner VIF	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran 2. Uji Validitas Sebelum Reduksi	B-8
Lampiran 3. Uji Validitas Setelah Reduksi	C-12
Lampiran 4. Dokumentasi Sidang	D-14
Lampiran 5. Form Perbaikan.....	E-15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan itu berasal dari diri sendiri dan diterapkan secara umum (James, 2004). Pengetahuan adalah keyakinan yang tidak diragukan kebenarannya (Nonaka & Takeuchi, 1995). Pengetahuan adalah pengalaman, nilai nilai , informasi, dan wawasan seseorang untuk dapat membuat kerangka kerja (Davenport & Prusak, 2000). Pengetahuan adalah suatu hal yang diperoleh seseorang dari proses belajar yaitu akumulasi yang dapat diakses dan diatur menurut informasi yang benar berdasarkan fakta, aturan,dan lain-lain (Geiger, Geiger, & Wilhelm 2019). Pengetahuan adalah informasi yang diterima oleh individu, dengan demikian pengetahuan bersifat unik, subjektif, bermanfaat, dan akurat; fakta, prosedur, konsep, interpretasi, ide, pengamatan, dan penilaian yang saling berkaitan (Alavi & Leidner, 2021).

Dalam meningkatkan kesuksesan organisasi ada hal penting yang harus diperhatikan seperti kemampuan mengidentifikasi, mendapatkan, memperkaya, dan menyebarkan pengetahuan (Berlin, 2003). Menurut Knowledge based theory sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang dimiliki oleh suatu organisasi. Sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan merupakan salah satu hal yang dapat mendorong keberhasilan organisasi (Gillani at el, 2018). Namun perbedaan kapasitas pengetahuan manusia itu berbeda beda, hal ini dapat menjadi salah satu masalah. Sehingga perlu adanya peningkatan pengetahuan kepada setiap individu (Charband & Jafari Navimipour, 2018).

Dalam sebuah penelitian yang dilakukan oleh Dalphi Group, menyatakan bahwa pengetahuan dalam suatu organisasi tersimpan dengan struktur : 42% dipikiran (otak), 26% didokumen kertas, 20% didokumen digital, 12% diknowledge base elektronik (Pradana 2016).

Pertukaran sumber daya yang dilakukan oleh seseorang melalui sosialisasi dan kombinasi disebut dengan berbagi (Nonaka & Takeuchi, 1995). Ada dua jenis berbagi knowledge, yaitu knowledge tacit dan knowledge explicit (Nonaka & Takeuchi, 1995; Nonaka & Konno, 1998). Knowledge tacit adalah knowledge yang tersimpan di otak dan melekat pada diri seseorang. Untuk Knowledge tacit mereka mendapatkannya dari sebuah pengalaman yang pernah mereka alami, baik pekerjaan, pembelajaran, dan lain-lain. Tacit Knowledge adalah sebuah pengetahuan yang melekat pada seseorang tetapi susah untuk mendefinisikannya. Berkomunikasi dan berbagi Tacit Knowledge kepada orang lain sangatlah susah untuk dilakukan (Nonaka & Takeuchi, 1995).

Teknologi merupakan faktor yang menjadi pendorong penting dari produktivitas dan kinerja berbagi pengetahuan (Knowledge sharing) dalam memfasilitasi proses pertukaran informasi (Alaa S. Jameel). Untuk meningkatkan dan mendorong praktik berbagi pengetahuan (Knowledge Sharing) dapat dilakukan dengan memanfaatkan penggunaan sistem (Abdelrahim M. Zabadi). Knowledge sharing system merupakan teknologi yang dapat mendukung Knowledge Sharing. Menciptakan sistem yang dapat memfasilitasi penangkapan, penyimpanan, pencairan, transfer, dan penggunaan pengetahuan yang berupa Knowledge Management System (KMS) (Nissa and Jambak 2016).

Teknologi berbasis web dapat menjadi suatu fasilitas individu untuk dapat saling berinteraksi dalam kondisi virtual (Blaj-Ward & Winte, 2019). Facebook, Instagram, LinkedIn, dan Twitter merupakan teknologi berbasis web yang dapat digunakan dalam pertukaran dokumen, virtual komunikasi dan pembentukan pengetahuan (Kirschner & Karpinski, 2010 ; Lau, 2017 ; Ma & Chan, 2014 ; Moorthy et al., 2019). Jutaan mahasiswa di Indonesia aktif menggunakan media sosial. Asia tenggara merupakan negara ke empat dengan penggunaan media sosial tertinggi (New Straits Timer, 2019). Menggunakan media sosial dapat meningkatkan pengguna, termasuk mahasiswa untuk dapat berinteraksi dan bertukar ide (Al-Rahmi & Zeki, 2017 ; Mahdi, 2019), pada dasarnya media sosial memfasilitasi berbagi pengetahuan, meningkatkan keterampilan interpersonal, memperkuat pembelajaran, meningkatkan kepercayaan diri, meningkatkan kinerja akademik, meningkatkan toleransi, dan meningkatkan kualitas kepemimpinan (Balakrishnan & Gan, 2016 ; Mahdi 2019).

Mengetahui perilaku berbagi pengetahuan dari penggunanya dan mengidentifikasi faktor faktor yang dapat mempengaruhi berbagi pengetahuan merupakan langkah awal sebelum kita membuat sebuah aplikasi *knowledge management system*. Memajukan individu-individu untuk melakukan berbagi pengetahuan dalam sebuah organisasi merupakan bagian paling penting dalam manajemen pengetahuan (Aulawi ea al. 2009; Swee, 2002; Travellas et al. 2015).

Dalam menyelidiki faktor faktor yang menentukan perilaku manusia kita dapat menggunakan model *Theory of Planned Behavior*. Dalam teori ini perilaku individu didorong oleh niat perilaku yang terdiri dari tiga faktor, yaitu sikap individu, norma subjektif, dan control perilaku (Li et al., 2018).

Budaya organisasi adalah asumsi dasar yang diajarkan kepada anggota baru untuk memecahkan masalah dengan cara yang benar dalam suatu organisasi (Park et al., 2004). Untuk dapat mempengaruhi cara karyawan berfikir, merasa, serta berperilaku di tempat kerja perlu adanya budaya organisasi seperti nilai-nilai, keyakinan, dan norma (Agwu, 2014). Hubungan antara budaya organisasi dengan berbagi pengetahuan sangat erat dan sulit untuk dipisahkan bahkan dirubah (AULIA, 2016). Dalam budaya organisasi untuk meningkatkan komunikasi antara karyawan harus adanya saling kepercayaan dan keterbukaan antar sesama (Kim & Lee, 2006). Untuk mengurangi kecurangan dan penipuan di antara karyawan perlu adanya loyal dan saling percaya antara karyawan (Nonaka & Takeuchi, 1995). Adanya saling percaya merupakan syarat utama dalam menciptakan pengetahuan (Fu & Leo, 2006).

Berdasarkan *Organizational Culture Theory* oleh Edgar Schein (1988) budaya organisasi adalah suatu keyakinan dasar yang kemudian dikembangkan oleh kelompok tertentu untuk memecahkan masalah. Jadi antara karyawan yang lama dengan karyawan yang baru dapat saling mengajar dan berbagi, terutama karyawan yang lama harus mengajarkan kepada karyawan yang baru tentang koordinasi eksternal dan integrasi internal sehingga organisasi dapat berjalan dengan baik.

Dalam era society 5.0 dan dalam masa pandemi covid-19 merupakan tantangan bagi dunia pendidikan, agar pembelajaran yang ada harus tetap tersampaikan kepada mahasiswa. Dalam society 5.0 ada 3 hal yang harus dimanfaatkan dalam meningkatkan kinerja mahasiswa yaitu Internet of things, Virtual / Augmented reality, dan Artificial intelligence. Untuk mendukung dunia pendidikan pada pandemic covid-19 ini dapat memanfaatkan sistem informasi yang ada. Dalam hal

ini Dikti juga mendukung dengan menyediakan platform dalam pembelajaran daring agar tercapainya kinerja mahasiswa yang maksimal.

Kinerja mahasiswa adalah proses belajar yang dilakukan mahasiswa dalam sebuah kegiatan belajar dan menyelesaikan tugas yang diberikan (Oktavita, 2014). Kinerja mahasiswa dalam proses yang baik akan menghasilkan prestasi yang baik bagi mahasiswa. Word wide web (WWW), grup diskusi online, media sosial, dan wiki, dapat meningkatkan kemampuan pengetahuan untuk mengelolah pengetahuan dan meningkatkan berbagi pengetahuan agar meningkatkan kinerja mahasiswa (Downes, 2020).

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya merupakan salah satu fakultas dipeguruan tinggi negeri yang ada di Indonesia dan menjadi salah satu pusat keilmuan di Sumatera Selatan. Dalam meningkatkan akreditasi Fakultas Ilmu Komputer sangat dipengaruhi oleh pengetahuan yang dimiliki oleh sumber daya manusia (mahasiswa). Kinerja mahasiswa merupakan salah satu pendorong kemajuan fakultas. Untuk mengetahui kinerja mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer perlu adanya pengalian lebih terkait faktor yang dapat mempengaruhi individu dan budaya organisasi dalam melakukan berbagi pengetahuan.

Sistem informasi adalah seperangkat komputer yang di buat untuk dapat mengumpulkan, menyimpan, dan mengelolah untuk menghasilkan output (Gelinas dan Dull, 2012). Sistem informasi adalah rangkaian yang terdiri dari komponen-komponen yang saling berkaitan antara mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi (Romey dan Ardana, 2016).

Sistem informasi dapat berpengaruh positif terhadap kinerja individu (Suhud, 2015). Kefektivitas sistem informasi dapat dilihat dari kemudahan penggunaan (Sari,

2009). *Technology Acceptance Model* (TAM) menyakini bahwa sistem informasi dapat meningkatkan kinerja atau organisasi, dan sistem informasi akan mempermudah pemakainya dalam menyelesaikan pekerjaan (Gupta et ea, 2007).

Berdasarkan teori dan latar belakang diatas, perlu dikaji apakah Sistem Informasi dapat mempengaruhi perilaku individu dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja mahasiswa. Untuk itu penulis mengangkat judul **“PENGARUH FAKTOR SISTEM INFORMASI TERHADAP SIKAP INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA MAHASISWA”**

1.2 Tujuan

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh Budaya Organisasi terhadap perilaku berbagi pengetahuan.
2. Untuk mengetahui adakah pengaruh Sikap Individu terhadap perilaku berbagi pengetahuan.
3. Untuk mengetahui adakah pengaruh Sistem Informasi sebagai moderasi terhadap Sikap Individu dalam *Knowledge Sharing*.
4. Untuk mengetahui adakah pengaruh Sistem Informasi sebagai moderasi terhadap Budaya Organisasi dalam *Knowledge Sharing*.
5. Untuk mengetahui adakah pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka pada penelitian ini rumusan masalah adalah adakah pengaruh faktor sistem informasi terhadap

sikap individu dan budaya organisasi dalam membentuk perilaku berbagi pengetahuan dalam meningkatkan kinerja Mahasiswa.

1.4 Manfaat

1. Meningkatkan budaya berbagi pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Meningkatkan kinerja mahasiswa melalui pengaruh perilaku berbagi pengetahuan.
3. Mengetahui fitur-fitur yang dibutuhkan untuk mengembangkan *knowledge sharing system* berdasarkan kebutuhan tempat penelitian.

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas sriwijaya.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif
3. Dalam menganalisis data penelitian ini menggunakan teknik SEM-PLS dan menggunakan aplikasi SmartPLS3.
4. Sistem informasi yang dimaksud merupakan *knowledge sharing system* yang akan dibuat.

DAFTAR PUSTAKAN

- Hosen, M., Ogbeibu, S., Giridharan, B., Cham, T. H., Lim, W. M., & Paul, J. (2021). Individual motivation and social media influence on student knowledge sharing and learning performance: Evidence from an emerging economy. *Computers and Education*, 172(June 2020), 104262. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104262>
- Salubongga, C. (2010). *PEMBANGUNAN APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN PADA PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta)*. 13.
- Meivira, A., Made, N., Ratnata, A., & Puspitasari, C. E. (2022). *Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penggunaan dan Penyimpanan Antibiotika di Kecamatan Ampenan*. 4, 10–18.
- Ghasemy, M., Teeroovengadum, V., Becker, J. M., & Ringle, C. M. (2020). This fast car can move faster: a review of PLS-SEM application in higher education research. *Higher Education*, 80(6), 1121–1152. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00534-1>
- Coleman, B. D., & Fuoss, R. M. (1955). Quaternization Kinetics. I. Some Pyridine Derivatives in Tetramethylene Sulfone. *Journal of the American Chemical Society*, 77(21), 5472–5476. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70. <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>
- Wicahyani Mutiara, A., Hari Wijanto, S., & Anindra, F. (2019). *Information Technology Governance Process Capability Level at ABC Company (a State-Owned Enterprise in Indonesia)*. January 2018. <https://doi.org/10.2991/apbec-18.2019.37>
- Benita, N. (2020). Analisa Pengaruh Budaya Organisasi dan Knowledge Sharing terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mataram. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 19(2), 290–312. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v19i2.106>
- Nurlaini, N., & Almasdi, A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variable Intervening Pada Pt Xyz. *Jurnal PROFITA: Akuntansi Dan Bisnis*, 1(2), 101–119. <https://doi.org/10.47896/ab.v1i2.302>
- Jambak, M. I. (2015). The Context Of Knowledge In Organizations From Resource Based Theory To Knowledge Based Theory: A Conceptual Review. *Jurnal Sistem Informasi*, 7(1), 774–780.

- Evawati Khumaedi. (2016). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sentra Operasi Terminal PT.Angkasa Pura II. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 68–69.
- Oktavilia, S. (2008). Deteksi Dini Krisis Perbankan Indonesia: Identifikasi Variabel Makro Dengan Model Logit. *Jejak*, 1(1), 1–14.
- Asbari, M., Purwanto, A., & Budi, P. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Kerja Inovatif Pada Industri Manufaktur di Pati Jawa Tengah. *Jurnal Produktivitas*, 7(1), 62–69. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29406/jpr.v7i1.1797>
- Fardiyono, O., Maharani, A., & ... (2020). Kesiapan Pegawai Untuk Berbagi Pengetahuan Melalui Sistem Manajemen Pengetahuan. ... : *Jurnal Ekonomi Dan ...*, 14(1), 48–68. <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/2070%0Ahttps://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/download/2070/1689>
- Periantalo, J. (2017). Construct Validity of Indonesia Interest Test With It ' S. *Psycho Idea*, 15(1), 9–17.
- Periantalo, J. (2018). Uji validitas konstruk tes minat Indonesia melalui komponen minat kesehatan. *Psychiatry Research*, 1, 39–50.
- Novita, D., & Husna, N. (2020). Peran ecolabel awareness dan green perceived quality pada purchase intention. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 85–90. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i1.2909>
- Prasetyo, A. (2008). Pengaruh Stres Terhadap Komitmen Mahasiswa-Mahasiswa Universitas Airlangga Untuk Kecemasan Sebagai Variabel Moderator. *Majalah Ekonomi*, 18(3), 257–270.
- ARFATI, R. (2018). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 15(1), 26. <https://doi.org/10.19184/jauj.v15i1.5553>
- Aust, F. A. (1911). The electrical discharge between a pointed conductor and a hemispherical surface in gases at different pressures. *Physical Review (Series I)*, 32(2), 254–255. <https://doi.org/10.1103/PhysRevSeriesI.32.254>
- Ihsan, H. (2015). Metode Penelitian Hukum, (Jakarta: Rineka Cipta, 1996) hlm.19. *Validitas Isi Alat Ukur Penelitian: Konsep Dan Panduan Penilaiannya*, 173–179.
- Kistyanto, A., & Wahyuni, R. R. T. (2013). Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Departemen Melalui Inovasi Jasa/Pelayanan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1.

- Hakim, R. Al, Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *E- Jurnal Pendidikan*, 4(4), 263–268.
- Helmi, A., & Arisudana, I. (2009). Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan Dan Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 36(2), 95–105. <https://doi.org/10.22146/jpsi.7888>
- Hartanto, A., & Andreani, F. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Dan Lingkungan Fisik Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi Di De Mandailing Cafe Surabaya. *Agora*, Vol 7, No(1), 1–6. <http://publication.petra.ac.id>
- Savitri, N., Antara, H., Diri, K., Kebermaknaan, D., Pada, H., Gagah, P., & Savitri, N. (2018). *Relationship Between Self-Concept With Meaningfulness of Life in Chronic*. 208–217.
- SUDARMIN MANIK. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Pendalian Iv Koto Kabupaten Rokan Hulu. *International Journal of Social Science and Business*, 1(4), 257–265. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/article/view/12526>
- Sriningsih, M., Hatidja, D., & Prang, J. D. (2018). Penanganan Multikolinearitas Dengan Menggunakan Analisis Regresi Komponen Utama Pada Kasus Impor Beras Di Provinsi Sulut. *Jurnal Ilmiah Sains*, 18(1), 18. <https://doi.org/10.35799/jis.18.1.2018.19396>
- Nissa, H., Jambak, M. I., Informasi, S., Ilmu, F., & Universitas, K. (2016). *Pendefinisian kebutuhan fungsional sistem untuk rancang bangun knowledge management system pt. telkomsel regional sumbagsel*. 8(1), 928–946.
- Simbolon, F. (2015). Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Binus Business Review*, 6(1), 91. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.991>
- Febriatmoko, B., Raharjo, S. T., & Manajemen, M. (2015). Meningkatkan Kinerja Bisnis Melalui Keunggulan Bersaing Kuliner Khas Semarang. *Jurnal Bisnis Strategi*, 24(1), 83–99.
- Narande, A. A. G., & Kasmir, K. (2017). Peran Budaya Organisasi Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Aparatur. *Manajerial*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.31479/m.v9i1.16>
- Izaah, S. (2012). Perbedaan Tingkat Self-Efficacy Antara Mahasiswa Fakultas Psikologi dan Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. *Http://Etheses.Uin-Malang.Ac.Id/*, 2007, 18–58.
- Kurnia Sari, W., Ditha Tania, K., & Sistem Informasi Fasilkom Unsri, J. (2014). Penerapan Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web Studi Kasus Bagian Teknisi dan Jaringan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 6(2), 2355–4614. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks. Sage, 165.
- (SNAST), P. S. N. A. S. & T. (2014). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X. Snast, November, 159.*
- Masduqi, A., & Nugroho, A. R. (2018). Analisis Data Menggunakan Aplikasi Related papers. *Academia (Accelerating the World's Research)*, 1–8.
- Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang, 1, 1.*
- Putriani, K. L. (2018). Pengaruh Return On Investment, Earning Per Share, dan Financial Leverage Terhadap Barga Saham pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2016. *Sugiyono. (2015), Metode Penelitian, 53(9), 1689–1699.*
- Azhari, M. F. (2017). Pengaruh Self Assessment System Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tax Evasion (Survey Pada Kpp Madya Bandung, Kpp Pratama Bandung Cibeunying, Kpp Pratama Bandung Cicadas, Kpp Pratama Bandung Tegallega, Dan Kpp Pratama Bandung Bojonegara). *Repository: UNPAS, 77–78.* [http://repository.unpas.ac.id/27868/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/27868/5/BAB%20III.pdf)
- Ulum, M., Tirta, I. M., & Anggraeni, D. (2014). Analisis structural equation modeling untuk sampel kecil dengan pendekatan partial least square. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Universitas Jember, 1(1), 1–15.*
- Badar, E. F., & Seniati, A. Ni. L. (2017). Pengaruh Trust Terhadap Berbagi Pengetahuan Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada Dosen Perguruan Tinggi. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi, 2(1), 7–27.* <https://doi.org/10.23917/indigenous.v1i1.4459>
- Sukma Manika Sari, P. (2019). Pengaruh Tipe Kepribadian A dan B Pada Kinerja Mahasiswa Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi, 29(1), 50.* <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v29.i01.p04>
- Ii, B. A. B., & Dan, K. (2014). *TINJAUAN PUSTAKA A . Penelitian Terdahulu Hasil penelitian terdahulu yang digunakan dalam penelitian ini dapat Hasil Penelitian Terdahulu Teknik Analisis Data Analisis regresi berganda Peneliti Ria puspita sari Judul Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja. 10–32.*
- Jambak, M. (2017). Keunggulan Kompetitif Organisasi. *Journal of Knowledge Management and Business Review, Vol.14, 285–305.*
- Jumaili, S. (2005). *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual. September, 15–16.*
- Weissenberger-eibl, M. a, & Spieth, P. (2006). Knowledge Transfer: Affected by Organisational Culture? *Knowledge Creation Diffusion Utilization, May.*

- Jayakusuma, I. (2016). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan Pada PT. Taspen (Persero) Kcu Bandung*. 8–33.
- Ginting, D. B. (2009). Structural Equation Model Latent.Pdf. *Media Informatika*, 8(3), 121–134.
- Al-Alawi, A. I., Al-Marzooqi, N. Y., & Mohammed, Y. F. (2007). Organizational culture and knowledge sharing: Critical success factors. In *Journal of Knowledge Management* (Vol. 11, Issue 2). <https://doi.org/10.1108/13673270710738898>
- Wong, K. K. K.-K. (2013). 28/05 - Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32. [http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/v24/mb_v24_t1_wong.pdf%5Cnhttp://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_\(PLS-SEM\)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf](http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/v24/mb_v24_t1_wong.pdf%5Cnhttp://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_(PLS-SEM)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf)
- Ferawati, P., & Kusuma, A. P. (2020). View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk. *PENGARUH PENGGUNAAN PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING*, 15, 274–282.
- McGrail, M. R., O’Sullivan, B. G., Bendotti, H. R., & Kondalsamy-Chennakesavan, S. (2019). Importance of publishing research varies by doctors’ career stage, specialty and location of work. *Postgraduate Medical Journal*, 95(1122), 198–204. <https://doi.org/10.1136/postgradmedj-2019-136473>
- Jambak. (2016). *Pengaruh Niat Dan Sikap Individu, Penghargaan Terhadap Perilaku Untuk Keunggulan Kompetitif Berbagi Pengetahuan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya*.