

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan uraian dari bab – bab yang sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian ini menghasilkan *Knowledge Management System* pada unit pelayanan nasabah Bank Sumsel Babel cabang Syariah Pangkal Pinang.
2. Dengan adanya *Knowledge Management System* Bank Sumsel Babel Syariah diharapkan dapat mewadahi sebagai fasilitas pegawai dalam pendokumentasian pengetahuan yang mereka miliki sehingga pengetahuan tersebut dapat digunakan untuk dikemudian hari dan tidak hilang begitu saja
3. *Knowledge Management System* ini dikombinasikan dengan metode *Case Based Reasoning* untuk fitur pemecahan masalah pada unit pelayanan nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Pangkal Pinang. Akan tetapi akan ada sedikit selisih perhitungan pada perhitungan manual dan perhitungan pada sistem.

5.2 Saran

Pada bagian ini juga terdapat beberapa saran dari penulis untuk penelitian selanjutnya sebagai rekomendasi untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.

Adapun beberapa saran yang diberikan yaitu:

1. Mengembangkan *interface* dari sistem yang sudah ada.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menemukan solusi dari metode *Case Based Reasoning* berdasarkan sumber dari *tacit* dan *explicit Knowledge*.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya juga dapat membuat aplikasi berbasis *mobile* dengan Bahasa pemrograman lainnya.