

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1 Data Hasil Kuisisioner SUS

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	SUS Raw Score	SUS Final Score
4	5	2	5	3	4	1	5	2	5	8	20
3	4	2	5	3	4	2	5	2	5	9	22.5
2	5	2	5	4	3	2	4	1	4	10	25
2	4	2	5	4	3	2	4	2	4	12	30
2	5	2	4	4	2	2	4	2	4	13	32.5

Lampiran 2 Kuisisioner Google Form

Section 1 of 2

Kuisisioner Penelitian Tingkat Kegunaan Sistem

Dalam rangka penyelesaian Skripsi. Saya Ratu Amalia Primadiningsih bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Evaluasi Dan Perancangan Ulang User Experience Modul Registrasi pada Simrs Khanza Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: RSUD Banyuwasin)". Kuisisioner ini ditujukan kepada responden yang pernah/sedang menggunakan SIMRS Khanza.

Nama *

Short-answer text

Umur *

Short-answer text

Lama Bekerja *

Short-answer text

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 2

Pernyataan



Kuisisioner ini menggunakan skala 1-5 yang terdiri dari:

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

Pilihlah jawaban paling tepat menurut Bapak/Ibu dari skala yang telah ada.

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini mudah digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini) *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini membingungkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Lampiran 3 Instrumen Wawancara

INSTRUMEN WAWANCARA**Interviewer :**

Ratu Amalia Primadiningsih
 Jurusan Sistem Informasi
 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Time and Place :

Waktu : -
 Tempat : Zoom meeting

Purpose of The Interview :

1. Mengetahui pengalaman peserta wawancara dalam mengoperasikan aplikasi SIMRS Khanza.
2. Mengetahui kendala yang dihadapi ketika menggunakan aplikasi SIMRS Khanza.
3. Memberikan kesempatan peserta wawancara dalam mengemukakan solusi yang diinginkan terkait permasalahan yang dihadapi.

Characteristic of Interviewee :

1. Berdasarkan Jenis Kelamin
2. Berdasarkan Usia
3. Berdasarkan Lama Bekerja

Personal Data of Interviewee :

Nama :
 TTL :
 Jenis Kelamin:
 Pekerjaan :
 Lama Bekerja :

List of Question :

1. Deskripsikan secara singkat mengenai rutinitas pekerjaan Bapak/Ibu sehari-hari.
 - a. Kondisi lingkungan kerja
 - b. Frekuensi penggunaan gadget
 - c. Kebutuhan khusus
 - d. Peralatan kerja
2. Bagaimana mekanisme pengelolaan rekam medis di RSUD Banyuasin?
3. Apa saja kendala yang dihadapi dari awal hingga akhir proses pengelolaan rekam medis?
4. Apa yang Bapak/Ibu rasakan dan lakukan ketika mengalami kendala tersebut?
5. Menurut Bapak/Ibu, sistem rekam medis yang ideal sesuai kebutuhan dan harapan Bapak/Ibu itu seperti apa?

Lampiran 4 Hasil Brainstorming

HASIL BRAINSTORMING

Narasumber :

1. Kepala Instalasi Rekam Medis
2. Kepala Bidang Pelayanan
3. Staf IT
4. Staf Administrasi

Tanggal : 17 Maret 2022

Lokasi : Zoom Meeting


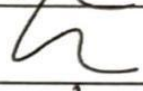



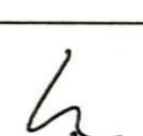
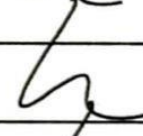

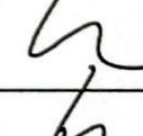


How Might We?	Respon Peserta
Bagaimana kita bisa mendukung user melakukan registrasi secara efisien?	Memberikan pelatihan dan pemahiran secara berkala
	Menghilangkan kolom yang bersifat opsional
	Menyediakan sarana dan prasarana yang mendukung
	Memperbesar ukuran font, memperbaiki icon
	Menyederhanakan alur registrasi
	Mengintegrasikan sistem yang dibuat dengan Dukcapil
Bagaimana kita bisa memastikan bahwa data yang diisi sudah benar?	Rutin melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan input data


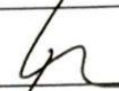



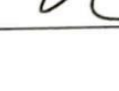
	Membuat visual progress user saat mengisi data
	Membuat informasi terstruktur sehingga memudahkan double check
	Menambahkan feedback aplikasi mengenai data yang diisi apakah benar/tidak
	Memakai layar bantuan yang menampilkan informasi kepada pasien
	Melakukan wawancara singkat dengan pasien/keluarga pasien untuk memastikan data pasien benar
	Menampilkan notifikasi error pada aplikasi jika data yang di inputkan belum benar
Bagaimana kita bisa membantu user baru dalam memahami penggunaan aplikasi dengan mudah?	Menambahkan tutorial singkat pada aplikasi
	Menggunakan bahasa yang konsisten
	Menghilangkan singkatan kata
	Memberi pelatihan dasar

	Menambah fitur page layout customization
	Menyusun pedoman penggunaan aplikasi yang mudah dipahami
	Membuat Video Tutorial langkah-langkah dalam penggunaan aplikasi SIMRS
Bagaimana pengguna aplikasi dapat mengetahui hal apa saja yang harus dilakukan disertai dengan cara mengerjakannya?	Pendampingan dengan petugas senior
	Mempelajari secara bersama fungsi dan fitur yang di miliki oleh aplikasi SIMRS tersebut
	Diberikan pelatihan dan pemahiran secara berkala
Bagaimana mungkin pengguna dapat menggunakan aplikasi tanpa melakukan kesalahan secara tidak sengaja seperti tidak sengaja salah menekan suatu tombol?	Membuat tambahan konfirmasi agar tidak langsung melakukan suatu aksi
	Menambahkan hover yang berisi penjelasan ketika mengarahkan mouse ke suatu objek

KARTU KONSULTASI

Nama : Ratu Amalia Primadiningsih
NIM : 09031381823067
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Jenjang : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Evaluasi dan Perancangan Ulang User Experience Modul Registrasi pada SIMRS Khanza Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: RSUD Banyuasin)
Pembimbing I/II : Rahmat Izwan Heroza, S.T., M.T.

No.	Tanggal	Hasil Konsultasi/Komentar	Paraf Pembimbing
1.	23-07-2021	Konsultasi topik TA	
2.	30-07-2021	Konsultasi Latar Belakang	
3.	25-08-2021	Eksplorasi SIMRS Khanza modul registrasi	
4.	16-09-2021	Konsultasi Instrumen Wawancara	
5.	22-09-2021	Konsultasi Hasil Revisi Instrumen Wawancara	
6.	05-11-2021	Konsultasi tahap empathize: empathy map dan user persona	
7.	17-11-2021	Konsultasi tahap define	
8.	18-11-2021	Konsultasi Bab I, II, III	
9.	01-03-2022	Konsultasi penyusunan pertanyaan tahap ideate	
10.	21-03-2022	Konsultasi hasil Brainstorming	
11.	14-04-2022	Konsultasi mengenai icon aplikasi	

12.	12-05-2022	Konsultasi progress pembuatan Mockup	
13.	20-05-2022	Konsultasi penyelesaian Mockup	
14.	03-06-2022	Konsultasi penyelesaian Prototype	
15.	10-06-2022	Konsultasi hasil testing iterasi 1	
16.	13-06-2022	Konsultasi Bab 4 dan 5	
17.	14-06-2022	Konsultasi hasil revisi Bab 4 dan 5	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem
Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Jalan Palembang – Prabumulih Km. 32 Inderalaya Ogan Ilir Kode Pos 30662
Telepon (+62711) 379249 Faksimile (+62711) 379248
Pos-el info@ilkom.unsri.ac.id

FORM PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Ratu Amalia Primadiningsih
NIM : 09031381823067
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Hari/Tanggal : Sabtu/25 Juni 2022
Waktu : 15.00-17.00 WIB
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Dan Perancangan Ulang User Experience Modul Registrasi Pada Simrs Khanza Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Rsud Banyuasin)
Pembimbing I : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
Perbaikan : 1. Melengkapi halaman pada dropdown aksi
2. Mengeliminasi menu selain modul registrasi
3. Memindahkan search bar menjadi section tersendiri

Jangka Waktu Perbaikan 5 hari

No.	Nama Penguji	Status Penguji	Tanda Tangan
1.	Rahmat Izwan Heroza, M.T.	Pembimbing I	
2.	-	Pembimbing II	
3.	Jaidan Jauhari, M.T	Ketua	
4.	Yoppy Sazaki, S.Si., M.T	Penguji I	
5.	Allsela Meiriza, M.T.	Penguji II	

Telah diperbaiki sesuai dengan saran dan koreksi tim penguji ujian Skripsi.

Palembang, Juni 2022

Mengetahui

Ketua Jurusan,

Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001