

LAPORAN TUGAS AKHIR

APLIKASI PENGOLAHAN DATA CALON JAMAAH HAJI DAN

UMROH PT. AMEERA MEKKAH BERBASIS WEB



Oleh:

Robby Dwi Nugraha

0901058182202068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA CALON JAMAAH HAJI DAN UMROH
PADA**

PT. AMEERA MEKKAH BERBASIS WEB

Sebagai salah satu syarat untuk membuat **Projek Akhir Program Studi Manajemen
Informatika Jenjang Diploma III**

Oleh:

Robby Dwi Nugraha

09010581822068

Palembang, 11 July 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

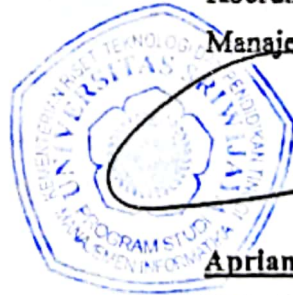
Manajemen Informatika,

Pembimbing,



Yopy Sazaki, M.T.

NIP. 197406062012101201



Apriansyah Putra, S. Kom.M. Kom

NIP. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Robby Dwi Nugraha
NIM : 09010581721068
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Calon Jamaah Haji dan Umrah PT.
Ameera Mekkah Berbasis Web

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 7%

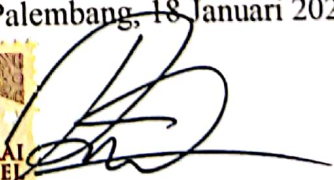
Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat, Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan proyek akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 18 Januari 2022




Robby Dwi Nugraha
NIM. 09010581721068

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Juma'at

Tanggal : 3 Juni 2022

Tim penguji :

1. Ketua Sidang : M.RUDI SANJAYA, S.Kom., M.Kom
2. Pembimbing : YOPPY SAZAKI, S.SI., M.T
3. Penguji : DEDY KURNIAWAN, M.Sc.



Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S. Kom. M. Kom

NIP.197704082009121001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ “Di dunia ini banyak orang baik, jika kau tidak menemukannya jadilah salah satunya.
- ❖ “Hiduplah di atas prinsip, jadilah orang baik meskipun kau tidak diperlakukan baik oleh orang lain”

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ *Kedua orang tuaku*
- ❖ *Kakak yang kusayangi*
- ❖ *Teman-teman teperjuangan*
- ❖ *almamaterku*

ABSTRAK

Aplikasi pengolahan data calon jamaah umroh dan haji PT. AMEERA MEKKAH berbasis web ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan terhadap calon jamaah umroh dan haji PT. AMEERA MEKKAH agar tidak terjadinya kekeliruan seputar keperluan keberangkatan umroh dan haji pada jamaah, Metode dalam pembuatan aplikasi web ini menggunakan metode observasi dengan melakukan wawancara langsung dengan pemilik PT. AMEERA MEKKAH; Adapun Manfaat dari aplikasi ini mampu meminimalisir kebilangan data serta untuk mempersingkat waktu dalam pencarian data paket umroh, jadwal manasik haji dan monitoring pada setiap jamaah, kemudian hasil yang diperoleh dari Aplikasi berbasis web ini telah berjalan seperti yang diharapkan, aplikasi ini mencakup semua kebutuhan-kebutuhan perihal keberangkatan haji dan umroh jamaah mulai dari keberangkatan sampai dengan kepulangan jamaah

KATA KUNCI : Aplikasi, Pengolahan, *Website*

Dosen Pembimbing



Yoppy Sazaki, M.T.

NIP. 197406062012101201

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra.S. Kom.M. Kom

NIP.197704082009121001

iv

ABSTRACT

Data processing applications for prospective Umrah and Hajj pilgrims PT. This web-based AMEERA MEKKAH aims to improve services for prospective Umrah and Hajj pilgrims of PT. AMEERA MEKKAH in order to avoid the occurrence of events surrounding the departure of Umrah and Hajj in the congregation, the method in making this web application uses the observation method by conducting direct interviews with the owner of PT. AMEERA MEKKAH, The benefits of this application are able to minimize data loss and to shorten the time in searching for Umrah data packages, Hajj rituals and monitoring schedules for each pilgrim, then the results obtained from this web-based application have been running as expected, this application includes all the needs of the pilgrims' departure for Hajj and Umrah from departure to the return of pilgrims.

KEYWORDS : APLICATION, PROCESSING, WEBSITE

Dosen Pembimbing



Yopyy Sazaki, M.T.

NIP. 197406062012101201

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S. Kom. M. Kom

NIP. 197704082009121001

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**APLIKASI PENGOLAHAN DATA CALON JAMAAH UMROH DAN HAJI PT. AMEERA MEKKAH PALEMBANG BERBASIS**

WEB” sebagai syarat kelulusan mahasiswa Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Ilmu Komputer jurusan Manajemen Informatika Jenjang Diploma III. Mulai dari pengajuan judul sampai diselesainya proyek akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan serta kelancaran penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Jaidan Jauhari, S. Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Julian Supardi, M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Fathoni, S.T, MMSI selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

5. Bapak Apriansyah, S. Kom, M. Kom sebagai Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Yoppy Sazaki, M.T selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan.
7. Teman-teman pihak dari PT. AMEERA MEKKAH yang telah banyak membantu dan sudah megizinkan penulis untuk melakukan penelirian.
8. Kedua orang tua, ayahanda yang sangat saya banggakan Sulaiman dan ibunda saya yang selalu saya ingin lihat senyumnya Rati. Terima kasih atas doa dan perhatian yang kalian berikan.
9. Teman-teman seperjuangan yaitu Fadil, Adyln, Fauzan, Alfath, Ari, Fadil fauzi yang telah senang tiasa membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan telah mengalami suka duka bersama dalam menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
10. Teman-teman seangkatan terkhususnya Prodi Manajemen Informatika tahun 2018 yang telah memmotivasi penulis agar bisa menjadi orang yang lebih baik lagi kedepannya.
11. Teman-teman himpunan diploma komputer (Himdiko) yang juga telah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini dan sudah mengajarkan pengalaman dalam berorganisasi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah

bersedia membantu penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

kenangan dan kebersamaan serta perjuangan yang kita lalui bersama selama perkuliahan dan organisasi. Selalu sukses untuk kita semua Aamiin. Penulis sadar bahwa tugas khir ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya-karya yang lebih baik dan bermanfaat. Semoga karya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya

dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Juni 2022 Penulis,



Robby Dwi Nugraha

09010581822068

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Aplikasi	4
2.2 Data Flow Diagram	5

2.3	Entitty Relationship Diagram (ERD)	5
2.4	Internet.....	7
2.5	Peran internet dalam pendataan online.....	7
2.6	Definisi konsep Pendataan	8
BAB 3	METODE PENELITIAN	11
3.1	Tahapan Project Akhir.....	11
3.2	Lokasi Pengumpulan Data.....	12
3.3	Metode Pengupulan Data	13
3.3.1	Wawancara atau interview	13
3.3.2	Pengamatan Langsung atau Observasi.....	13
3.4	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	13
BAB 4	ANALISA DAN PERANCANGAN	17
4.1	Analisis sistem yang berjalan	17
4.2	Analisis Sistem yang Diusulkan.....	17
4.3	Perancangan Sistem.....	18
4.3.1	Context Diagram	18
4.3.2	Data Flow Diagram (DFD)	19
4.3.3	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
4.3.4	Kamus Data.....	21
4.4	Perancangan <i>Interface</i> Jamaah	22

4.4.1	Rancangan Halaman Daftar	22
4.4.2	Rancangan halaman login	23
4.4.3	Perancangan pilih paket	24
4.4.4	Perancangan Beli Paket.....	24
4.4.5	Perancangan isi formulir	25
4.4.6	Rancangan halaman login	25
4.4.7	Rancangan data paket.....	26
4.4.8	Rancangan halaman data jamaah	27
4.4.9	Rancangan halaman Transaksi.....	27
4.4.10	Rancangan halaman berita	28
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
5.1	Hasil.....	29
5.2	Pembahasan	29
5.2.1	Tampilan Halaman Pendaftaran.....	29
5.2.2	Tampilan Halaman Login Jamaah	30
5.2.3	Tampilan Pilih Paket.....	30
5.2.4	Tampilan Pengambilan Paket.....	31
5.2.5	Tampilan Halaman Pengisian Formulir	31
5.2.6	Tampilan Halaman Login Admin	33
5.2.7	Tampilan Data paket	33

5.2.8	Tampilan Halaman Data Jamaah	34
5.2.9	Tampilan Halaman Transaksi	34
5.2.10	Tampilan Halaman Berita	35
5.3	Pengujian Sistem	35
BAB 6	PENUTUP	37
6.1	Kesimpulan.....	37
6.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	11
Gambar 4. 1 Context Diagram	18
Gambar 4. 2 Data Flow Diagram	20
Gambar 4. 3 Entity Relationship Diagram	21
Gambar 4. 4 Rancangan Halaman Daftar	23
Gambar 4. 5 Rancangan Halaman Login	23
Gambar 4. 6 Rancangan Pilih Paket.....	24
Gambar 4. 7 Perancangan Beli Paket.....	24
Gambar 4. 8 Perancangan isi Formulir	25
Gambar 4. 9 Perancangan Halaman Login	26
Gambar 4. 10 Rancangan data paket.....	26
Gambar 4. 11 Rancangan halaman data jamaah	27
Gambar 4. 12 Rancangan halaman data jamaah	27
Gambar 4. 13 Rancangan halaman berita	28
Gambar 5. 1 Halaman Pendaftaran	30
Gambar 5. 2 Halaman login jamaah.....	30
Gambar 5. 3 Tampilan Pilih Paket	31
Gambar 5. 4 Pengambilan Paket	31

Gambar 5. 5 Halaman Pengisian Formulir Pendaftaran.....	33
Gambar 5. 6 Halaman Login Admin.....	33
Gambar 5. 7 Halaman Data Paket.....	33
Gambar 5. 8 Halaman Data Jamaah.....	34
Gambar 5. 9 Halaman Data Transaksi	34
Gambar 5. 10 Halaman Berita.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Macam- Macam Aplikasi.....	4
Tabel 2. 2 ERD.....	5
Tabel 2. 3 Symbol ERD	6
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Kamus Data.....	21
Tabel 5. 1 Pengujian Sistem.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Kegiatan Wawancara	41
Lampiran 2 Dokumentasi	43
Lampiran 3 Hasil Survei Penilaian Aplikasi	44

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. AMEERA MEKKAH adalah biro perjalanan yang menangani layanan umroh, haji *plus* ke Tanah Suci, dan *tour* ke beberapa negara seperti dubai dan sekitarnya. PT. AMEERA MEKKAH menangani hampir semua jenis pelayanan umroh dan *tour* yang di sesuaikan dengan kemampuan dan kebutuhan dari *customer* dengan memberikan beberapa pilihan paket umroh dan *tour*. Namun untuk layanan haji, PT. AMEERA MEKKAH saat ini hanya menyediakan pelayanan haji *plus*.

PT. AMEERA MEKKAH bertanggung jawab terhadap seluruh fasilitas terhadap pelayanan selama *customer* berada di tanah suci sesuai dengan fasilitas yang sudah di pesan. PT. AMEERA MEKKAH juga membantu calon jamaah dalam melakukan pengurusan *passport*, bagi calon jamaah yang memiliki *passport* dengan cara *Customer* dapat melakukan konsultasi, pendaftaran, pembayaran, ataupun pembatalan dengan cara datang ke kantor pusat di alamat yang sudah terteta pada bagian bawah brosur.

Proses pencarian data jamaah yang telah di kumpulkan oleh pihak *leader* masih memakan waktu yang cukup lama kemudian menyulitkan bagian pelayanan begitupun juga dengan direktur dan komisaris perusahaan. Karena sering terjadinya kekeliruan pada pengumpulan data-data jamaah, form pendaftaran para jamaah diterima satu persatu setiap minggu ke kantor PT. AMEERA MEKKAH. Karena itu pihak perusahaan sering mengalami keterlambatan pengirim data ke pihak pusat, dan juga sering terjadinya masalah dalam pengolahan data untuk pengambilan keputusan akhir keberangkatan calon jamaah haji dan umrah seputar menentukan

paket umroh, menjadwalkan manasik haji dan melakukan monitoring terhadap semua agen dari PT. AMEERA MEKKAH.

Berdasarkan uraian permasalahan, perlu dibuat suatu aplikasi yang di gunakan untuk pelayanan umroh secara *online* yang bisa di akses oleh semua agen di berbagai daerah dan bagian pelayanan pada kantor pusat maupun kantor cabang. Adapun judul yang diangkat untuk Perancangan Aplikasi ini adalah :“**APLIKASI PENGOLAHAN DATA CALON JAMAAH UMROH DAN HAJI PT. AMEERA MEKKAH PALEMBANG BERBASIS WEB**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah, pengolahan data di perusahaan PT. AMEERA MEKKAH PALEMBANG ini masih sering terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan tentang menentukan paket umrah, menjadwalkan manasik haji dan *monitoring* terhadap data calon jamaah umrah dan haji.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dan manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mampu meminimalisir kehilangan data, mempersingkat waktu pencarian data, dan mempermudah dalam pengambilan keputusan seputar menentukan paket umrah, jadwal manasik haji dan *monitoring* pada setiapjamaah, dan meningkatkan pelayanan terhadap calon jamaah pada PT. AMEERA MEKKAH Palembang.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan tugas akhir ini adalah dapat mempermudah proses pengolahan data dan meminimalisir kesalahan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan paket umrah, jadwal manasik dan *monitoring* terhadap calon jamaah Haji dan Umrah.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi agar tidak menyimpang dari pokok bahasan adalah:

1. Pembuatan aplikasi pendataan calon Jamaah Haji pada PT. AMEERA MEKKAH dibuat dengan berbasis *website*.
2. Aplikasi dibangun berbentuk *website* yang berfokus pada pengolahan data dan pemberian informasi layanan terhadap calon jamaah yang diberikan oleh PT. AMEERA MEKKAH.
3. Aplikasi hanya dapat digunakan oleh PT. AMEERA MEKKAH.
4. Aplikasi ini digunakan hanya untuk pengolahan data terhadap calon jamaah PT. AMEERA MEKKAH.

DAFTAR PUSTAKA

- Ascarya.or.id. (2021). *Peran Internet dalam pendataan online.*
- Hengki W. Purnama. (n.d.). *suatu perangkat lunak yang dibuat khusus untuk memenuhi kebutuhan berbagai aktivitas dan pekerjaan pelayanan masyarakat, aktivitas niaga, periklanan, game, dan berbagai aktivitas lainnya.*
- Husda, 2012 , *Jurnal pengertian tentang data flow diagram*
- Indra Hermawan & Dian Ade Kurnia. (2014). *pengertian pendataan adalah proses,pembuatan, cara memesan atau memesankan. Istilah booking sama artinya dengan pemesanan.* 2014.
- Irawan. (2011). *rangkaian computer terhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protocol.* 2011.
- Kadir. (2008). *bahasa pemograman script yang diletakan dalam server yang biasadigunakan untuk membuat aplikasi web yang bersifat dinamis.* 2008.
- Kustiyahningsih dan Devie. (2011). *web browser adalah Software yang digunakanuntuk menampilkan informasi dari server web.*
- Sibero. (2013). *web server adalah sebuah komputer yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak. International Migration Review.*
- sidik. (2014). *PHP dikenal sebagai bahasa pemograman script- script yang membuat dokumen HTML secara on the fly yang dieksekusi di server web, dokumen HTML.* 2014.
- brady, 2010. *Entity relationship diagram perihal perancangan aplikasi*
- The Lian Gie. (n.d.). *Peristiwa atau kenyataan apapun yang mengandung suatu pengetahuan untuk di jadikan sebagai dasar untuk penyusunan keterangan.*
- Wikipedia. (n.d.). *instruksi standar untuk memerintah komputer. Bahasa*

pemrograman ini merupakan suatu himpunan dari aturan sintaks dan semantik yang dipakai untuk mendefinisikan program komputer.