

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PEMUNGUTAN  
RETRIBUSI TERMINAL PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**ESA ARISNAWATI**

**07011281823074**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JUNI 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI  
TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG  
TAHUN 2020”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh  
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

Esa Arisnawati

07011281823074

Pembimbing I

1. Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si

NIP. 196311061990031001

Tanda Tangan



Tanggal

21-6-22

Pembimbing II

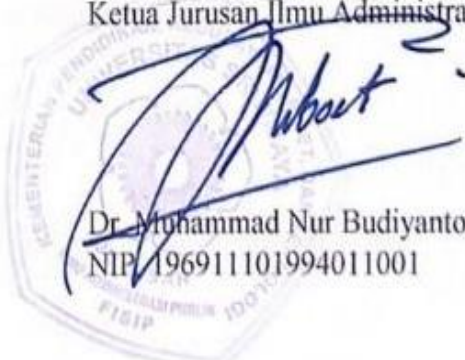
2. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si

NIP. 197705122003121003

16/6

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA

NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI  
TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG  
TAHUN 2020”**

Skripsi  
Oleh :

**ESA ARISNAWATI**  
07011281823074

**Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 30 Juni 2022**

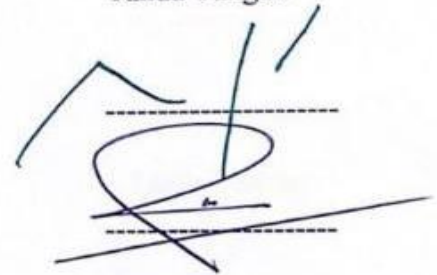
Pembimbing :

1. Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 196311061990031001
2. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Penguji :

1. Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA  
NIP. 196911101994011001
2. Dr. Alamsyah, S.IP., M.Si  
NIP. 197808182009121002

Tanda Tangan



Tanda Tangan




Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik,



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA**  
NIP. 196911101994011001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esa Arisnawati  
NIM : 07011281823074  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 02 Juni 2001  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Indralaya, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Esa Arisnawati

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Selalu berusaha menguatkan diri agar bisa terus berjalan meski sesekali harus jatuh. Tidak apa, selama tidak memilih untuk berhenti, semuanya pasti akan kembali baik-baik lagi”  
(Esa Arisnawati)**

**Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :**

- 1. Kedua Orang Tua Saya, Bapak Aris Nugraha dan Ibu Erina Herawati, SE.**
- 2. Adik Saya M. Rizko Ramadhan dan Amirah Naziha.**
- 3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI.**
- 4. Rekan Seperjuangan Jurusan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2018.**
- 5. Almamater Kebanggaan Saya.**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan berkat, rahmat, hidayah dan Karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020”**.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E. selaku Rektor Universitas Sriwijaya;
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya;
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya;
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan waktu dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir;
5. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan waktu dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir;
6. Ibu Dra. Tuty Khairunnisyah, MA selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing saya selama melaksanakan studi kuliah;
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis selama melaksanakan studi kuliah;
8. Bapak H. Aprizal Hasyim, S.Sos, MM selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
9. Kedua orang tua saya, Aris Nugraha dan Erina Herawati, SE yang selalu mendoakan, memberi ridho, memberikan semangat, memberi dukungan penuh dari segala aspek, dan berjuang dalam segi moril maupun materil. Adik saya, M. Rizko Ramadhan dan Amirah Naziha yang telah memberikan semangat dan dukungan dari segala hal.
10. Sahabat-sahabat saya Editiah, Siti Shafa, Hairunnisa Maharani dan Siti Fasha yang selalu memberikan semangat, mendengar curahan hati, memberikan solusi, menghibur ketika merasa gundah dan selalu bersedia memberi bantuan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi;
11. Sahabat-sahabat saya di Kampus Elfira Kurnia Putri, Fakhira Amylia, Fira Ramadhanty, Hanifah Syafira dan Dea Malinda yang telah melewati masa perkuliahan bersama dengan suka duka, menemani dan menikmati keseruan tiada habisnya sampai akhir menyelesaikan masa studi perkuliahan;
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2018 yang telah bersama-sama menempuh masa perkuliahan;

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan, kelemahan maupun kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki oleh penulis.

Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan dan diharapkan agar penulis dapat memperbaiki kesalahan pada Skripsi ini untuk kedepannya.

Palembang, Maret 2022  
Penulis

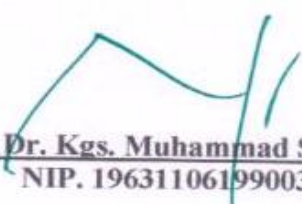
Esa Arisnawati

## ABSTRAK


Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan pemungutan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang tahun 2020. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah Dinas Perhubungan dan pihak pengelola terminal. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif. Permasalahan dalam penelitian ini adalah pada tahun 2020 terjadinya pandemi covid-19 yang mengakibatkan seluruh aspek kehidupan manusia mengalami kesulitan, salah satunya penyebab dari terjadinya pandemic covid-19 mengakibatkan nominal target retribusi terminal mengalami penurunan dari tahun sebelumnya, adanya angkutan umum yang menghindari petugas penarikan retribusi karena tidak mau membayar retribusi dan fasilitas di seluruh terminal yang ada di Kota Palembang belum memadai sehingga banyak orang yang merasa tidak nyaman pada saat berkunjung ke terminal. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas menurut Richard M. Steers dengan 3 dimensi yaitu *input* (masukan), *throughput* (proses) dan *output* (keluaran). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemungutan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang tahun 2020 sudah efektif tetapi pada aspek sarana dan prasarana terminal masih belum memadai.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pelaksanaan, Retribusi Terminal**


**Pembimbing I**

  
Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 196311061990031001

**Pembimbing II**

  
Sofyan Eflendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Palembang, Juni 2022  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya

  
Dr. Muhammad Nur Budivanto, S.Sos.,MPA  
NIP. 196911101994011001

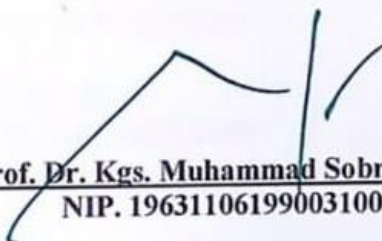


## ABSTRACT

*In general, this study aims to assess the effectiveness of the implementation of terminal levy collection at the Palembang City Transportation Department in 2020. This research is descriptive research with a qualitative approach. The subjects in this study were the Department of Transportation and the Terminal Manager. In-depth interviews, observation, and documentation are the data collection techniques used. The data analysis technique used is the descriptive analysis technique. The problem in this study was that in 2020 the occurrence of Pandemi Covid-19, which resulted in all aspects of human life experiencing difficulties, one of which was the cause of the Pandemi Covid-19. The result of the Pandemi Covid-19 was the nominal target of terminal levies decreasing from the previous year, the existence of public transportation that avoided the levy levy. They do not want to pay levies and facilities in all terminals in Palembang City. This study uses the theory of effectiveness according to Richard M. Steers, with 3 dimensions, namely input, throughput (process), and output. The results showed that the implementation of terminal levy collection at the Palembang City Transportation Department in 2020 was effective, but the aspect of terminal facilities and infrastructure was still inadequate.*

**Keywords:** *Effectiveness, Implementation, Terminal Levies*


Advisor I

  
Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 196311061990031001

Advisor II

  
Solvan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Palembang, June 2022  
Chairman of The Public Administration Department  
Faculty of Social and Political Science  
Sriwijaya University

  
Dr. Muhammad Nur Budivanto, S.Sos.,MPA  
NIP. 196911101994011001

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>16</b>
A. Latar Belakang .....	16
B. Rumusan Masalah .....	23
C. Tujuan Penelitian .....	23
D. Manfaat Penelitian .....	23
1. Manfaat Teoritis .....	23
2. Manfaat Praktis.....	23
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
B. Manajemen Sektor Publik .....	10
C. Efektivitas .....	10
D. Retribusi Daerah .....	13
E. Retribusi Terminal .....	16
F. Teori yang Digunakan dalam Penelitian .....	16
G. Penelitian Terdahulu .....	17
H. Kerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Definisi Konsep.....	27
C. Fokus Penelitian.....	28
D. Unit Analisis Data .....	29
E. Jenis dan Sumber Data .....	29
F. Informan Penelitian .....	29
G. Teknik Pengumpulan Data .....	30
H. Teknik Keabsahan Data.....	31
I. Teknik Analisis Data .....	32
J. Sistematika Penulisan.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	35
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	38
3. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	39
4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	40
5. Tujuan, Sasaran dan Strategi Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	43
B. Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020 .....	53
a. Masukan (Input).....	54

b. Proses (Throughput).....	68
c. Keluaran (Output) .....	75
C. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Terminal Yang Ada di Kota Palembang Tahun 2022 .....	19
Tabel 2. Realisasi dan Capaian Retribusi Terminal di Kota Palembang Tahun 2020.....	20
Tabel 3. Target dan Realisasi Retribusi Terminal .....	21
Tabel 4. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 5. Fokus Penelitian .....	28
Tabel 6. Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Kota Palembang Tahun 2020 .....	36
Tabel 7. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C Plaju Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020.....	57
Tabel 8. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C 7 Ulu Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020.....	58
Tabel 9. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C Lemabang Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020 .....	58
Tabel 10. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C Sako Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020.....	58
Tabel 11. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C Tangga Buntung Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020 .....	59
Tabel 12. Daftar Petugas UPTD Terminal Type C Ampera Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020 .....	59
Tabel 13. Standar Operasional Prosedur Pemungutan Retribusi Terminal di Kota Palembang .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pola Dasar Sebuah Model Sistem Terbuka.....	13
Gambar 2. Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 3. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	42
Gambar 4. Sarana dan Prasarana di Terminal Type C Sako Kota Palembang.....	64
Gambar 5. Prosedur Penarikan dan Penyetoran Terminal di Kota Palembang .....	74
Gambar 6. Tarif Retribusi Terminal di Kota Palembang .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Tugas Pembimbing Seminar Proposal Skripsi
3. Surat Keputusan Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi
4. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Pembimbing II
6. Lembar Revisi Seminar Proposal
7. Surat Izin Penelitian
8. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I
9. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II
10. Lembar Revisi Skripsi
11. Dokumentasi
12. Perda Kota Palembang Nomor 1 Tahun 2008

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

<i>Planning</i>	: Perencanaan
<i>Organizing</i>	: Pengorganisasian
<i>Actuating</i>	: Menggerakkan
<i>Contorlling</i>	: Mengendalikan
<i>Outcome</i>	: Dampak
<i>Input</i>	: Masukan
<i>Troughput</i>	: Proses
<i>Output</i>	: Keluaran
COVID 19	: <i>Corona Virus Disease 2019</i>
PERDA	: Peraturan Daerah
UU	: Undang-Undang
SDM	: Sumber Daya Manusia
PJU	: Penerangan Jalan Umum
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Dinas
RPPJ	: Rambu Pendahulu Petunjuk Jurusan
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
TU	: Tata Usaha
PAD	: Pendapatan Asli Daerah

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pelaksanaan otonomi daerah berdasarkan pada Pasal 1 (6) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, yang menyatakan bahwa “Otonomi daerah adalah hak, kekuasaan, dan kewajiban yang dilaksanakan oleh daerah independen untuk mengelola dan menguasai serta kebutuhan masyarakat pada masalah dan sistem pemerintahannya sendiri yaitu Negara Kesatuan Republik Indonesia”. Berdasarkan hal tersebut, daerah fokus mencari berbagai cara untuk menemukan sumber dana daerah yang dapat membantu pendanaan dan belanja daerah. Karena hal itu, pemerintah di daerah diberdayakan untuk mengembangkan sumber pemasukan pendapatan daerah sehingga pendapatan daerah bisa ditingkatkan lebih optimal.

Adapun tujuan otonomi daerah ialah untuk meningkatkan pertumbuhan dan perkembangan daerah, mengurangi kesenjangan antar daerah, meningkatkan kualitas pelayanan publik, mengefektifkan pelayanan publik, dan menyesuaikan dengan kebutuhan, kemungkinan dan masing-masing daerah. Oleh karena itu setiap daerah mempunyai potensi yang berbeda-beda, dan setiap daerah harus bisa mengelola potensi yang dimiliki masing-masing daerah. Hal ini akan memungkinkan pemerintah daerah untuk mengambil langkah-langkah strategis dan meningkatkan kegiatan di daerah-daerah yang dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan membuat lapangan kerja baru bagi masyarakat yang membutuhkan.



Peran pemerintah daerah dalam pendelegasian kewenangan dari pusat ke daerah sangat penting sehingga diperlukan pengelolaan keuangan daerah yang baik. Dalam pengembangan masyarakat, pemerintah daerah diharapkan dapat menghasilkan pendapatan yang optimal untuk meminimalkan hubungannya dengan pemerintah pusat. Pelaksanaan otonomi daerah, bentuk penerimaan daerah selain pajak yang paling umum adalah retribusi daerah.

Retribusi adalah sumber pendapatan atau penerimaan umum untuk bentuk pemerintah daerah. Retribusi daerah ialah pajak daerah sebagai pembayaran atas jasa yang diberikan dan dikeluarkan oleh pemerintah daerah bagian untuk kepentingan pribadi dan badan usaha atau sebagai pemberian izin ruang tertentu. Ada beberapa daerah yang menjadikan retribusi sebagai sumber utama dari pendapatan daerah tersebut. Adapun jenis-jenis retribusi daerah yaitu retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha serta retribusi perizinan tertentu. Adapun Retribusi jasa umum merupakan jenis retribusi daerah atas pelayanan yang diberikan atau disediakan oleh pemerintah daerah untuk mencapai kepentingan dan manfaat umum yang menguntungkan individu atau organisasi. Retribusi jasa usaha merupakan jenis pajak daerah atas jasa yang diberikan oleh pemerintah daerah sehubungan dengan pemberian izin kepada orang pribadi atau organisasi yang menggunakan jasa usaha. Sedangkan Retribusi perizinan tertentu merupakan Royalti tertentu diberikan kepada orang pribadi atau organisasi oleh pemerintah daerah dalam rangka pengaturan dan pengendalian kegiatan pemanfaatan sumber daya alam, prasarana, komoditas, dan ruang untuk penggunaan sarana tertentu untuk

melindungi dan melindungi lingkungan hidup. pada layanan perizinan tertentu yang disediakan.

Awal tahun 2020 terjadi wabah penyakit. Dengan kata lain, epidemi penyakit coronavirus telah berkembang secara pandemi dan menyebar ke 216 negara di seluruh pelosok dunia, dan sekarang disebut Coronavirus Disease 2019 (covid-19). COVID 19 mulai menyerang Indonesia pada Maret 2020. Dampak pandemi COVID-19 secara langsung dirasakan di berbagai bidang, termasuk sektor ekonomi dan sosial masyarakat. Tentunya pemerintah pusat dan pemerintah daerah dengan tegas melarang pertemuan di tempat-tempat umum seperti terminal, yang berdampak besar mengecilkan hati masyarakat yang datang ke terminal dan lebih memilih menggunakan mobil pribadi. Salah satu contohnya terminal yang ada di Kota Palembang.

Kota Palembang adalah salah satu daerah otonom yang memperoleh pemasukan daerah dari berbagai bidang seperti bidang perdagangan dan jasa. Pernyataan ini berdampak pada pendapatan daerah yang meningkat hampir setiap tahun. Retribusi daerah merupakan salah satu kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang.

Sobirin Malian (2003:36) menjelaskan bahwa retribusi daerah jenis Retribusi Terminal tergolong dalam Retribusi Jasa Usaha, Dinas Perhubungan Kota Palembang diberikan kekuasaan secara khusus oleh Pemerintah Kota Palembang untuk mengelola dan melakukan pemungutan retribusi terminal untuk meningkatkan implementasi pengelolaan secara optimum dalam hal mengembangkan pembangunan ekonomi Kota Palembang. Tarif retribusi

terminal sesuai dengan Peraturan Daerah (PERDA) Kota Palembang Nomor 1 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan dan Retribusi Terminal.

Pelaksanaan pemungutan retribusi terminal berdasarkan Peraturan Daerah (PERDA) Kota Palembang Nomor 1 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan dan Retribusi Terminal, dipungut melalui Dinas Perhubungan Kota Palembang sebagai instansi teknis pelaksanaan. Dalam pelaksanaan kegiatan penarikan retribusi terminal yang diselenggarakan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang melibatkan instansi pemerintah yaitu Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang yang merupakan sebagai koordinator dari pemungutan retribusi daerah.

Retribusi Terminal adalah retribusi jasa usaha yang dikenakan oleh Pemerintah Daerah kepada orang pribadi dan badan hukum yang menggunakan Jasa Terminal untuk mengatur pengangkutan orang atau barang dengan angkutan umum. Pelaksanaan pemungutan retribusi terminal pada kenyataannya melakukan pelaksanaan dalam kegiatann pemungutan tempat parkir, pemungutan pelayanan, pengoperasian fasilitas, pengaturan arus lalu lintas, dan pemungutan jumlah dan jenis kendaraan di wilayah kerja terminal. Adapun jenis-jenis terminal yang ada di Kota Palembang, sebagai berikut:

**Tabel 1. Data Terminal Yang Ada di Kota Palembang Tahun 2022**

No.	Nama Terminal	Tipe	Instansi Pengelola
1	Terminal Alang-Alang Lebar	A	Kemenhub RI
2	Terminal Karya Jaya	A	Kemenhub RI
3	Terminal Jakabaring	B	Dishub Provinsi Sumsel
4	Terminal Plaju	C	Dishub Kota Palembang
5	Terminal Sako Kenten	C	Dishub Kota Palembang
6	Terminal Lemabang	C	Dishub Kota Palembang
7	Terminal 7 Ulu	C	Dishub Kota Palembang

8	Terminal Tangga Buntung	C	Dishub Kota Palembang
9	Terminal Ampera	C	Dishub Kota Palembang

(Sumber: Diolah Oleh Penulis Berdasarkan Dari Buku Tahunan Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020)

Berdasarkan tabel 1 di atas, terdapat 6 terminal dengan tipe terminal B yang dikelola secara langsung oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang, yaitu Terminal Plaju, Terminal Sako Kenten, Terminal Lemabang, Terminal 7 Ulu, Terminal Tangga Buntung dan Terminal Ampera. Adapun 2 terminal lainnya dengan tipe terminal A dikelola secara langsung oleh Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, dan 1 terminal dengan tipe terminal B dikelola secara langsung oleh Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan. Adapun rincinan target dan capaian realisasi terminal di Kota Palembang pada tahun 2020 sebagai berikut:

**Tabel 2. Realisasi dan Capaian Retribusi Terminal di Kota Palembang Tahun 2020**

No.	Uraian	Tahun 2020		
		Target	Realisasi	Kinerja
1.	Ampera	150.000.000,-	45.743.000,-	120,16
2.	Tangga Buntung		21.518.000,-	
3.	Lemabang		24.685.000,-	
4.	Plaju		42.983.000,-	
5.	Sako		41.060.000,-	
6.	7 Ulu		4.245.000,-	
Jumlah		150.000.000,-	180.234.000,-	120,16

(Sumber: Diolah Oleh Penulis Berdasarkan Dari Buku Tahunan Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020)

Berdasarkan tabel di atas, pada tahun 2020 Dinas Perhubungan Kota Palembang menetapkan target retribusi terminal di Kota Palembang sebesar Rp. 150.000.000,- dan realisasi yang didapatkan dari retribusi terminal sebesar Rp. 180.234.000,-. Target retribusi terminal tahun 2020 mengalami penurunan dari tahun sebelumnya, karena target yang ditetapkan pada tahun 2019 terlalu tinggi sehingga sulit untuk direalisasikan. Dana yang

terrealisasikan bersumber dari pendapatan retribusi dari setiap terminal yang ada di Kota Palembang.

**Tabel 3. Target dan Realisasi Retribusi Terminal**

Tahun	Target (Rp.)	Realisasi (Rp.)	(%)
2018	Rp. 1.000.000.000,-	Rp. 211.500.000,-	21,15%
2019	Rp. 1.000.000.000,-	Rp. 191.044.000,-	19,10%
2020	Rp. 150.000.000,-	Rp. 180.234.000,-	120,16%

*(Sumber: Diolah Oleh Penulis Berdasarkan Dari Buku Tahunan Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020)*

Berdasarkan tabel di atas, target retribusi terminal di Dinas Perhubungan Kota Palembang pada tahun 2018 memiliki target retribusi terminal sebesar Rp. 1.000.000.000,- sedangkan dana yang terrealisasi hanya sebesar 21,15% dengan nominal Rp. 211.500.000,- Pada tahun 2019 memiliki target retribusi terminal sebesar Rp. 1.000.000.000,- sedangkan dana yang terrealisasi hanya sebesar 19,10% dengan nominal Rp. 191.044.000,- Pada tahun 2020 target retribusi terminal mengalami penurunan yaitu Rp. 150.000.000,- dari target tersebut dana yang terrealisasi sebesar 120,16% dengan nominal Rp. 180.234.000,- dimana pada tahun 2020 Dinas Perhubungan Kota Palembang memenuhi target retribusi terminal. Akan tetapi, dari data retribusi terminal tahun 2020 dapat dilihat walaupun target realisasi tercapai dan persentase realisasi meningkat tetapi adanya penurunan pada nominal realisasi dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020, nominal realisasi retribusi terminal pada tahun 2018 sebesar Rp. 211.500.000,- nominal realisasi retribusi terminal pada tahun 2019 sebesar Rp. 191.044.000,- pada tahun 2018 dan 2019 adanya penurunan pendapatan retribusi terminal sebesar Rp. 20.456.000,- dan tahun 2020 nominal realisasi retribusi terminal sebesar Rp. 180.234.000,- Pada tahun 2019 dan tahun 2020 adanya penurunan nominal retribusi sebesar Rp. 10.810.000,- Jadi,

pendapatan retribusi terminal pada tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 mengalami penurunan pendapatan retribusi pada bagian terminal.

Target retribusi terminal mengalami penurunan yang awalnya pada tahun 2018 dan 2019 sebesar Rp. 1.000.000.000 sedangkan pada tahun 2020 hanya sebesar Rp. 150.000.000. Terjadinya penurunan, dikarenakan Dinas Perhubungan Kota Palembang melihat pada tahun 2018 dan 2019 realisasi yang didapatkan tidak bisa memenuhi target yang telah ditetapkan, sehingga pada tahun 2020 target dibuat lebih rendah dari tahun sebelumnya dengan tujuan pada tahun 2020 bisa mencapai target dan melampaui batas target yang telah ditetapkan.

Adapun permasalahan lain yang di dapatkan pada saat penelitian di terminal yang terdapat di Kota Palembang yaitu, seluruh terminal yang terdapat di Kota Palembang masih ada angkutan umum menghindari petugas pemungutan retribusi terminal karena tidak mau membayar retribusi, kurangnya petugas dari Dinas Perhubungan yang mengawasi terminal secara langsung, fasilitas terminal yang dianggap masih belum memadai sehingga banyak orang yang merasa tidak nyaman pada saat berkunjung ke terminal.

Berdasarkan uraian yang ada pada latar belakang di atas, maka penulis ingin mengetahui bagaimana Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020. Maka penulis mengajukan judul penelitian tentang **“Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun Rumusan Masalah pada penelitian ini, berdasarkan uraian dari latar belakang di atas adalah “Bagaimana Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020”?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2020.

## **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan dari penelitian yang ingin dicapai, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

### **1. Manfaat Teoritis**

Dalam manfaat teoritis, diharapkan hasil penelitian ini bisa memberikan sumbangan pikiran berupa informasi pemungutan retribusi terminal dan pengembangan konsep terkhusus Ilmu Administrasi Publik.

### **2. Manfaat Praktis**

Dalam manfaat praktis, diharapkan hasil penelitian ini bisa memberikan masukan kepada pengambil kebijakan di kota maupun di daerah mengenai aspek yang berhubungan dengan retribusi terminal.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Muhammad, S. (2012). *Strategi Pemerintahan: Manajemen Organisasi Publik*. Jakarta: Erlangga.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

### JURNAL DAN SKRIPSI

- Asis, Sri Hasnaeni. 2013. *Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Di Dinas Perhubungan dan Infokom Kabupaten Bantaeng*: Makassar
- Endasari, E. Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Prabumulih. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Informasi*
- Fitriyaningsih. 2019. *Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Pasar Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Tebo Nomor 15 Tahun 2010 (Studi Pasar Sarinah Rimbo Bujang)*: Jambi
- Karima, Aristiana Nurul. 2009. *Evaluasi Sistem Pemungutan Retribusi Terminal Bus Tirtonadi*: Surakarta
- Nurisman, Silvia. (2022). *Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal Pada Unit Pelayanan Teknis Daerah Wilayah 1 Sub Terminal Guntur Kabupaten Garut Tahun 2017-2020*. Jawa Barat
- Qaedy, R. Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Medan Provinsi Sumatera Utara.
- Roswati. 2021. *Strategi Pelaksanaan Retribusi Terminal Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Dompu*: Mataram
- Saputra, Teguh Rahmat. 2014. *Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Retribusi Terminal Pada Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru*: Pekanbaru
- Swantini, N.K (2016). *Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 25 Tahun 2011 Tentang Retribusi Terminal*. Buleleng
- Viviana, E.A (2021). *Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Untuk Meningkatkan PAD Kabupaten Pati Di Era Pandemi Covid-19*. Jawa Tengah
- Yanto, Yuli (2019). *Efektivitas Retribusi Terminal Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi di Terminal Rawasari Kota Jambi)*. Jambi

### PERATURAN-PERATURAN:

- Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan dan Retribusi Terminal
- Peraturan Daerah Kota Palembang NOMOR 17 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Usaha Penyelenggaraan Transportasi



**SUMBER LAIN:**

Buku Laporan Tahunan Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2019 dan 2020

[\(https://www.indonesiastudents.com/pengertian-manajemen-publik/\)](https://www.indonesiastudents.com/pengertian-manajemen-publik/) Diakses pada tanggal 02 Februari 2022, Pukul 20. 30 WIB

[\(https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/retribusi-daerah\)](https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/retribusi-daerah) Diakses pada tanggal 23 Januari 2022, Pukul 19.45 WIB

[http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1586/5/151801092\\_file%205.pdf](http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1586/5/151801092_file%205.pdf) Diakses pada tanggal 29 Januari 2022, Pukul 21.13 WIB

<https://www.indonesiastudents.com/pengertian-manajemen-publik/> Diakses pada tanggal 15 Mei 2022, Pukul 20.34 WIB

<https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/retribusi-daerah> Diakses pada tanggal 22 Mei 2022, Pukul 21.20 WIB