

ASLI

DIJURU ... 25/12
PABLOK ...

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT INDOGRAHA OUTSOURCING PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

M. Dieo Cahya P

01011381621261

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

ASLI

21/22

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA
PT. INDOGRAHA OUTSOURCING PALEMBANG**

Disusun Oleh :

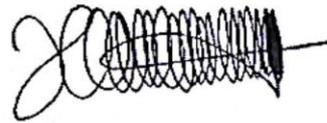
Nama : M.Dieo Cahya P
NIM : 01011381721261
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang/Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanda Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Dr.M.Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Tanggal

: 10 Desember 2021

Anggota



Wita Faria WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

Tanggal

: 7 Desember 2021

ASLI

25/12/21

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.KARUNIA PONDASI PERKASA

Disusun oleh :

Nama : M. Dieo Cahya P
NIM : 01011381621261
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 13 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 25 Januari 2021
Panitia Ujian Komprehensif

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,

Dr.M.Ichsan Hadhri,S.T , M.M
NIP. 198907112018031001

Anggota,

Lina Dameria Siregar,S.E,M.M
NIP. 1989092420190032021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Ar

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ASLI

25/2

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT INDOGRAHA OUTSOURCING PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : M.Dieo Cahya P
NIM : 01011381621261
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui dalam melanjutkan perbaikan ujian komprehensif :

Tanggal Persetujuan

Tanggal :

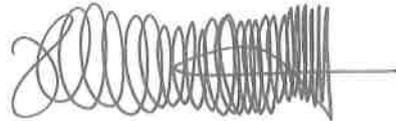
Dosen Pembimbing
Ketua,



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Tanggal :

Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Tanggal :

Anggota



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYAILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M.Dieo Cahya P
NIM : 01011381621261
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang.”

Pembimbing:

Ketua : Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
Anggota : Dr.M.Ichsan Hadhri,S.T , M.M
Penguji : Lina Dameria Siregar,S.E.M.M

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 25 Januari 2022



M.Dio Cahya P
01011381621261

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga sayadapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program StrataSatu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menemuibeberapa kesulitan dan hambatan. Namun, kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Akhirkata, penulis mengucapkan semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, 25 Januari 2022

M.Dieo Cahya P

01011381621261

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan Skripsi ini:

1. Keluarga saya yang sudah mendukung dan memberikan doa untuk kelancaran saya selama studi hingga penulisan skripsi ini. Terima kasih tidak terhingga karena selalu mendukung setiap pilihan yang saya buat dalam meraih cita-cita saya.
2. Ibu Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing akademik saya yang selalu memberikan saya saran, masukan serta motivasi baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr.M.Ichsan Hadhri,S.T,M.M selaku dosen pembimbing 2 saya yang memberikan saya saran, masukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D., dan Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya .
7. Sahabat kuliah grup ngampus, warung cici squad, teman teman manajemen kampus bukit yang telah memberikan motivasi dan telah membantu dalam melancarkan kegiatan penelitian ini dari mulai awal sampai akhir pengerjaan skripsi ini.

ABSTRAK

ASLI

25/12/17

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PT INDOGRAHA OUTSOURCING PALEMBANG

M. Dieo Cahya P

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan siterhadap kinerja Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang.Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang yang berjumlah 250 Karyawan.Penelitian ini menggunakan teknik *stratified random* sampling shingga sampel berjumlah 72. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang. Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah pemimpin dapat menerapkan teori gaya kepemimpinan *dalam memberi arahan* yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan Semangat Kerja Karyawan di PT.Indograha Outsourcing Palembang.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja*

Ketua,

Isni Andriana,S.e.,M.Fin.,Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,

Dr.M.Inchsan Hadjri,S.T,M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Au

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ASLI

25/12/17

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON THE WORK SPIRIT OF PT INDOGRAHA OUTSOURCING PALEMBANG

By:
M. Dieo Cahya P

This study aims to determine the effect of site leadership style on the performance of employees of PT. Indograha Outsourcing Palembang. The population in this study is the number of employees of PT. Indograha Outsourcing Palembang, totaling 250 employees. This study used a stratified random sampling technique so that the sample amounted to 72. The primer obtained by distributing questionnaires and the analysis technique used is a simple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that leadership style has a significant positive effect on employee morale at PT. Indograha Outsourcing Palembang. Suggestions that can be given from this research are leaders can apply leadership style theory in providing direction that can influence and increase employee morale at PT. Indograha Outsourcing Palembang.

Keyword: Leadership Style, Work Spirit

Advisor I

Advisor II

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Acknowledge by,
Head of Management Department,
An.

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ASLI

25/12/17

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing Skripsi telah menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : M.Dieo Cahya P
NIM : 01011381621261
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Indograha Outsourcing Palembang

Telah kami periksa penulisan grammar, maupun susunan tenses nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar Abstrak.

Dosen Pembimbing,

Ketua,



Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadiri, S.T, M.M
NIP. 198907112018031001

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2 Teori Kepemimpinan	9
2.1.3 Peranan Kepemimpinan	11
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1 Semangat Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pikir	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Peneletian	24
3.2 Rancangan Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.3.1 Jenis Data	24
3.3.2 Sumber data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Populasi dan Sampel	25

3.5.1 Populasi.....	25
3.5.2 Sampel.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Instrumen Peneitian.....	27
3.7 Uji Statistik.....	28
3.7.1 Analisis Regresi Sederhana.....	28
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi (r).....	28
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	29
3.8 Uji Hipotesis.....	29
3.8.1 Uji t.....	29
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	30
BAB IV.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah PT. Indograha.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi.....	33
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Deskripsi Profil Resonden.....	33
4.2.2. Uji Instrumen Penelitian.....	36
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	39
4.2.4. Hasil Teknik Analisis Data.....	44
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	47
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Halaman,

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawn PT.Indograha	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.10 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	44
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	46
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Korelasi dan Determinasi	46
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman,

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemampuan suatu perusahaan untuk berkembang sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang dapat memanfaatkan sumber daya yang ada di perusahaan untuk melaksanakan tugas – tugas perusahaan agar tercapainya visi dan misi perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perusahaan harus memperhatikan semangat kerja setiap karyawannya. Sumber daya manusia yaitu karyawan merupakan hal terpenting dalam perusahaan, sebab tanpa adanya karyawan, perusahaan tidak dapat mencapai tujuan dengan baik. Mengingat pentingnya karyawan yang didukung oleh peranan kepemimpinan, dimana harus melihat, mengganti, memahami keadaan atau situasi tempat kerjanya. Agar aktivitas perusahaan berjalan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi sesuai bidang pekerjaannya serta usaha untuk meningkatkan semangat kerja karyawan. Ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi semangat kerja, diantaranya adalah semangat kerja, tingkat pendidikan, keterampilan, gizi dan kesehatan, sikap dan etika, sarana produksi, dan kesempatan kerja. Salah satu upaya agar perusahaan memiliki semangat kerja karyawan yang baik maka dapat dilakukan melalui gaya kepemimpinan yang handal dan pemberian semangat kerja yang tinggi dan terarah. (Nurmayetti,2015)

Salah satu dimensi yang penting dalam merealisasikan tujuan tersebut adalah kepemimpinan. Hal ini memperlihatkan suatu keterkaitan bahwa keberhasilan ataupun kegagalan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya berhubungan dengan seorang pemimpin. Menurut Robbins (2015), gaya kepemimpinan adalah cara yang digunakan seseorang untuk mempengaruhi kelompok untuk menuju tercapainya sasaran. Sedangkan menurut Hasibuan (dalam Nugroho, 2013), gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Melalui gaya kepemimpinannya seorang pemimpin dapat mempengaruhi moral dan kepuasan kerja dengan memperhatikan dan memenuhi kebutuhan karyawannya. Apabila kebutuhan karyawan telah terpenuhi, maka karyawan akan bekerja semaksimal mungkin menuju peningkatan semangat kerja karyawan.

Hasibuan (2004). menyatakan bahwa semangat kerja adalah keinginan dan kesungguhan seseorang mengerjakan pekerjaannya dengan baik serta berdisiplin untuk mencapai kecakapan yang maksimal. Dengan demikian, semangat kerja yang tinggi akan merangsang karyawan untuk berkarya dan beraktifitas lebih baik. Pendapat mengenai semangat kerja menurut Nitisemito dalam Cahyono (2004:17) adalah upaya melakukan pekerjaan secara lebih giat sehingga dengan demikian pekerjaan akan dapat diselesaikan dengan lebih baik.

PT. Indograha Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *outsourcing*. Direktur utama PT. Indograha Palembang adalah Ir. Meita Tampubolon, MA. PT. Indograha Palembang merupakan perusahaan yang akan

memberikan kemudahan bagi perusahaan-perusahaan, mall, gedung perkantoran, sekolah ataupun yang lainnya yang ingin menggunakan jasa *cleaning service*. Perusahaan sebelum melakukan penempatan SDM di lapangan, pihak perusahaan akan melakukan pelatihan pra tugas, pendampingan, dan penilaian kinerja. Dengan harapan pekerjaan *cleaning service* yang dilakukan oleh karyawan dikerjakan secara profesional dan maksimal dengan sistem, prosedur, dan program kerja yang telah dibuat oleh PT. Indograha. (Tampubolon,2021)

Melalui hasil observasi yang dilakukan oleh penulis pada saat prapenelitian menemukan bahwa kurangnya atau kurang tepat gaya kepemimpinan yang digunakan oleh perusahaan adalah gaya kepemimpinan otoriter dan juga karyawan pada perusahaan ini mengalami penurunan semangat kerja yang bisa dilihat di data absen di tabel 1.1 yang mengalami ketidak stabilan yang menggambarkan apakah pemimpin dapat mengontrol bawahannya dan juga mengalami kenaikan turn over dimana jumlah karyawan mitra pengguna tenaga kerja PT.Indograh Outsourcing mengalami kenaikan keluarnya laryawan dalam 3 tahun terkhir yang bisa dilihat pada tabel 1.2 yang diindikasi penurunan semangat kerja pada data absensi dan kenaikan turnover tersebut dikarena gaya kepemimpinan yang diterapkan kurang tepat. Meskipun telah dilakukan pelatihan maupun pendampingan, pekerjaan yang terjadi di lapangan masih belum maksimal dikarenakan oleh berbagai hal yaitu tidak stabilnya ketidakhadiran karyawan PT. Indograha, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1
Data Absensi Karyawan PT. Indograha Tahun 2020

Periode (Bulan)	Keterangan			Total Karyawan yang Absen
	Sakit (S)	Izin (I)	Tanpa Keterangan	
Januari	10	11	6	27
Februari	8	18	3	29
Maret	17	17	4	38
April	14	22	10	46
Mei	8	14	6	28
Juni	17	18	8	43
Juli	10	8	4	22
Agustus	20	17	5	42
September	14	11	7	32
Oktober	14	13	5	32
November	7	7	6	20
Desember	12	10	11	33

Sumber : Data Absensi PT. Indograha (2020)

Pada Tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa tidak stabilnya ketidakhadiran karyawan PT. Indograha hal ini dapat mengganggu serta menghambat semangat kerja karyawan di perusahaan, selain tidak stabilnya ketidakhadiran karyawan hal lainnya adalah karyawan yang memiliki mental yang rendah, karyawan yang memiliki daya juang kerja yang rendah, dan karyawan lebih fokus terhadap uang sehingga terkadang lebih sering menuntut haknya dan mengesampingkan pekerjaannya.

Tabel 1.2
Data Turn Over Karyawan Mitra penyedia tenaga kerja PT.Indograha Outsourcing Palembang 2018 – 2020

Tahun	Data Turn Over		(%)
	Masuk Karyawan	Keluar Karyawan	
2018	40	16	40
2019	40	18	45
2020	40	25	62

Sumber : PT Indograha Outsourcing Palembang, 2020

Pada tabel 1.2 terlihat Turn Over/keluar masuknya karyawan Mitra yang menggunakan jasa penyedia tenaga kerja PT.Indograha Outsourcing Palembang dalam 3 tahun terakhir mengalami kenaikan. Pada tahun 2018, masuknya karyawan sebanyak 40 karyawan tetapi keluarnya karyawan pada mitra tersebut sebanyak 16 karyawan. Pada tahun 2019, masuknya karyawan sebanyak 40 karyawan tetapi keluarnya karyawan pada mitra tersebut sebanyak 18 Karyawan. Pada tahun 2020, masuknya karyawan sebanyak 45 karyawan tetapi keluarnya karyawan pada mitra tersebut sebanyak 25 Karyawan. Ada banyak faktor yang dapat menyebabkan kenaikan turn over atau keluarnya karyawan. Dalam penelitian ini, diindikasikan turunnya semangat kerja adalah penyebab kenaikan turn over atau keluarnya karyawan pada mitra dan Gaya Kepemimpinan adalah salah satu indikator yang menyebabkan menurunnya semangat kerja.

Telah banyak penelitian yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari Gaya Kepemimpinan terhadap semangat kerja. Seperti penelitian yang dilakukan oleh (Siswanto & Hamid, 2017) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan

Situasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian menurut (Perizade dan Zunaidah, 2019) mengemukakan bahwa budaya perusahaan dan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Pertamina RU III plaju pada awal transformasi Pertamina.

Dari penelitian terdahulu diatas, penulis ingin meneliti kembali penelitian yang dilakukan oleh (Khairizah et al., 2010) dengan menggunakan teori Gaya Kepemimpinan dimana teori gaya kepemimpinan yang digunakan sesuai dengan masalah yang sedang dialami oleh Objek yang di teliti. Objek yang diteliti sendiri merupakan karyawan PT Indograha Outsourcing Palembang. Pemilihan objek ini dikarenakan dari jurnal-jurnal tersebut belum terdapat penelitian mengenai gaya kepemimpinan di PT Indograha Outsourcing Palembang.

Perlu disadari bahwa pemimpin perusahaan bertanggungjawab terhadap masalah sumber daya manusia yang ada dengan memperhatikan semangat kerja karyawan untuk mencapai tingkat semangat kerja yang tinggi. Berdasarkan uraian permasalahan pada PT. Indograha Outsourcing ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Indograha Outsourcing Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Indograha?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah “Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan PT. Indograha outsourcing Palembang”.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia yang khususnya berkaitan tentang gaya kepemimpinan dalam hubungannya dengan semangat kerja karyawan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada perusahaan mengenai gaya kepemimpinan yang harus diterapkan guna meningkatkan semangat kerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Widiarta¹, Perizade², B., & Zunaidah³. (2019). PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERTAMINA RU III PLAJU PADA AWAL TRANSFORMASI PERTAMINA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 13(2), 137–154.
https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- Khairizah, A., Noor, I., & Suprpto, A. (2010). Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(7), 1268–1272.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian 2*. Salemba Empat.
- Siswanto, R., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 42(1), 189–198.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4. Tahun 2014*, III(4), 1–20.
- Erwin Widiarta¹, Perizade², B., & Zunaidah³. (2019). PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERTAMINA RU III PLAJU PADA AWAL TRANSFORMASI PERTAMINA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 13(2), 137–154.
https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- Khairizah, A., Noor, I., & Suprpto, A. (2010). Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(7), 1268–

1272.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian 2*. Salemba Empat.

Siswanto, R., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 42(1), 189–198.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4. Tahun 2014, III(4)*, 1–20.