

**ANALISIS PELAKSANAAN KEGIATAN PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**ROIHANY SRI VERALESTARI**

**07011381823117**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**Palembang**

**Juli 2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roihany Sri Veralestari  
NIM : 07011381823117  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 21 Oktober 2001  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di  
Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, serta pernyataan dalam pembahasan dari kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari di temukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Roihany Sri Veralestari

NIM. 07011381823117

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN KEGIATAN PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN  
KOTA PALEMBANG

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh  
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

ROIHANY SRI VERALESTARI  
07011381823117

| Pembimbing I   | Tanda Tangan   | Tanggal      |
|--|--|--------------|
| 1. Drs. Mardianto, M.Si<br>NIP. 196211251989121001       | <br>-----   | 27 Juni 2022 |
| Pembimbing II  | Tanda Tangan   | Tanggal      |
| 2. Dra. Tuty Khairunnisyah, MA<br>NIP.196201051988032004 | <br>----- | 27 Juni 2022 |

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Munir Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 195911101994011001



HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PELAKSANAAN KEGIATAN PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN  
KOTA PALEMBANG**

**Skripsi  
Oleh :  
ROIHANY SRI VERALESTARI  
07011381823117**

**Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 14 Juli 2022**

**Pembimbing :**

1. Drs. Mardianto, M.Si  
NIP. 196211251989121001
2. Dra. Tuty Khairunnisyah, MA  
NIP. 196201051988032004

**Penguji :**

1. Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP  
NIP. 198701052015041003
2. Anang Dwi Santoso, S.AP., MPA  
NIP. 199310072019031012

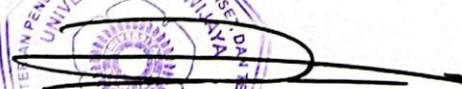
**Tanda Tangan**



**Tanda Tangan**



**Mengetahui,**

**Dekan FISIP UNSRI,**  
  
**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik,**  
  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## **Motto dan Persembahan**

**“Apabila Engkau Telah Membulatkan Tekad, Maka Bertawakallah Kepada Allah. Sungguh Allah Mencintai Orang Yang Bertawakal. Jika Allah Menolong Kamu, Maka Tidak Ada yang Dapat Mengalahkan Kamu.”**

**(Al-Imran: 159-160)**

**“Always consistent to do what has been prepared. If you don’t believe in yourself, then believe in the people who support you.”**

**(Na Heedo-2521)**

**Skripsi Ini Saya Persembahkan  
Kepada:**

- 1. Kedua Orang Tua Saya**
- 2. Kedua Adikku Tersayang**
- 3. Seluruh Dosen yang telah Mengajar dan Membimbing Saya**
- 4. Seluruh Pegawai FISIP UNSRI**
- 5. Almamater Universitas Sriwijaya Kebanggaanku**
- 6. Teman-Teman Seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2018**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh sarjana S-1 program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak, Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Mardianto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan banyak waktunya untuk membimbing saya, membagi ilmunya dan memberikan banyak masukan yang membangun dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya.
5. Ibu Dra. Tuty Khairunnisyah, MA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II saya yang telah memberikan banyak waktunya untuk membimbing saya, membagi ilmunya dan memberikan banyak masukan yang membangun dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membagikan ilmu semasa saya menempuh masa pendidikan di Universitas Sriwijaya.
7. Admin Jurusan Ilmu Administrasi Publik Mba Rafflesia Adesty dan seluruh staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu saya menyelesaikan proses administrasi di kampus dari awal hingga sekarang.
8. Bapak Dr. Syafitri Irwan, S.Ag. M.Pd.I, selaku Kepala Balai Diklat Keagamaan Palembang.
9. Bapak Mukmin S.H.I, Msy, selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Balai Diklat Keagamaan Palembang.
10. Ibu Dra. Masyitoh M.Si, Selaku Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda pada Sub Bagian Tata Usaha Balai Diklat Keagamaan Palembang.
11. Ibu Mursidah selaku Analis Kepegawaian Ahli Muda pada Seksi Tenaga Teknis Pendidikan dan Keagamaan Balai Diklat Keagamaan Palembang.
12. Bapak Tri Juliansyah, selaku Pegawai Sub Bagian Tata Usaha Balai Diklat Keagamaan Palembang.
13. Ibu Lely Fitriani, SE, M.Pd.I, selaku Pegawai pada Seksi Teknis Pendidikan dan Keagamaan Balai Diklat Keagamaan Palembang.
14. Ibu Atika Yusni Ferdina, M.B.A., selaku Widyaiswara dari Balai Diklat Keagamaan Palembang.
15. Ibu Mardalena dan Ibu Siti Ajnaimah, selaku alumni peserta kegiatan diklat dari Balai Diklat Keagamaan Palembang.

16. Seluruh pegawai di Balai Diklat Keagamaan Palembang yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini.
17. Kedua orang tua saya Ibu Hairoyati dan Ayah Wahidin Habi yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi saya ini.
18. Teman-temanku, Ayu, Intan, Siti, Izza Mawarni yang selalu memberi dukungan, memberi semangat, dan menjadi teman diskusi selama penyelesaian skripsi saya.
19. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dalam menempuh masa perkuliahan.
20. *Last but not least*, terimakasih untuk diri saya sendiri telah kuat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini akan menjadi lebih baik.

Palembang, Juli 2022

Penulis,  
Roihany Sri Veralestari

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) yang dilakukan oleh Balai Diklat Keagamaan (BDK) Palembang pada masa pandemi tahun 2020-2021. Jenis kegiatan diklat yang dilakukan adalah diklat teknis pendidikan dan keagamaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kegiatan diklat tersebut dapat terlaksana pada tahun 2020-2021. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan untuk Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Pembahasannya diarahkan untuk mengetahui fakta yang sebenarnya terjadi tentang bagaimana kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan pada tahun 2020-2021 tersebut dilaksanakan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan pada tahun 2020-2021 di Balai Diklat Keagamaan (BDK) Palembang belum sepenuhnya baik terlaksana. Hal tersebut dikarenakan, terdapat tiga aspek yang belum maksimal pelaksanaannya. Aspek yang dimaksud adalah perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan. Pada aspek perencanaan terdapat penundaan kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat), pada aspek pelaksanaan atau pergerakan kurang kondusifnya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan (diklat) dengan metode pembelajaran jarak jauh (PJJ) dan pada aspek pengawasan kurang maksimalnya jangka waktu pemberian sertifikat peserta sebagai hasil dari kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) yang didapat peserta. Hasil penelitian menyarankan pelaksanaan diklat dari BDK Palembang sebaiknya perlu: menyesuaikan penentuan waktu penjadwalan kegiatan yang tidak terlalu banyak disatu waktu, mencari tahu secara langsung kepada peserta jika peserta mengalami kendala dalam mengikuti diklat, memberitahu peserta secara berkala untuk pengambilan sertifikat, dan membuat alternatif sertifikat yang dibuat dan dapat dikirim secara daring.

**Kata Kunci:** pelaksanaan, pelatihan, pendidikan, keagamaan.

Pembimbing I



**Drs. Mardianto, M.Si**  
NIP. 196211251989121001

Pembimbing II



**Dra. Tuty Khairunniswah, MA**  
NIP.196201051988032004

Palembang, Juli 2022  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya



**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## ABSTRACT

*This research was motivated by the many educational and training activities carried out by the Palembang Religious Training Center (BDK) during the 2020-2021 pandemic. The type of training activities carried out is educational and religious technical training. The purpose of this study is to find out how these training activities can be carried out in 2020-2021. This research uses qualitative descriptive methods and for data collection techniques using interview, documentation and observation techniques. The discussion is directed to find out the facts that actually happened about how the educational and religious technical training activities in 2020-2021 were carried out. The results of this study show that educational and religious technical training activities in 2020-2021 at the Palembang Religious Training Center (BDK) have not been fully implemented. This is because, there are three aspects that have not been optimally implemented. The aspects in question are planning, implementation or actuating, and supervision. In the planning aspect, there is a delay in education and training activities (training), in the aspect of implementing or actuating, the implementation of education and training (training) is not conducive with the distance learning method (PJJ) and in the supervision aspect, the period of non-maximum period of granting participant certificates as a result of educational and training activities (training) obtained by participants. The results of the study suggest that the implementation of training from BDK Palembang should need to adjust the timing of scheduling activities that are not too many at one time, find out directly to participants if participants experience problems in participating in training, notify participants periodically to take certificates, and make alternative certificates that are made and can be send online*

**Keywords:** *implementation, training, education, religious.*

ADVISOR I



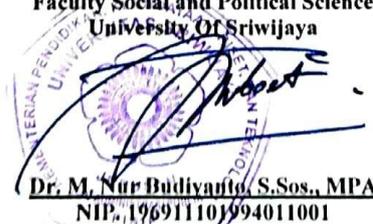
**Dr. Mardianto, M.Si**  
NIP. 196211251989121001

ADVISOR II



**Dra. Tutu Khairunnisyah, MA**  
NIP.196201051988032004

Palembang, July 2022  
Chairman of the Department of Public Administration  
Faculty Social and Political Science  
University Of Sriwijaya



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP., 196911101994011001

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>Motto dan Persembahan .....</b>            | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH.....</b>                    | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I .....</b>                            | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>    |
| <b>A. LATAR BELAKANG MASALAH.....</b>         | <b>1</b>    |
| <b>B. RUMUSAN MASALAH .....</b>               | <b>7</b>    |
| <b>C. TUJUAN PENELITIAN .....</b>             | <b>7</b>    |
| <b>D. MANFAAT PENELITIAN.....</b>             | <b>7</b>    |
| <b>BAB II.....</b>                            | <b>8</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>8</b>    |
| <b>A. LANDASAN TEORI.....</b>                 | <b>8</b>    |
| <b>B. PENELITIAN TERDAHULU.....</b>           | <b>18</b>   |
| <b>C. KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>             | <b>30</b>   |
| <b>BAB III .....</b>                          | <b>35</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>35</b>   |
| <b>A. JENIS PENELITIAN .....</b>              | <b>35</b>   |
| <b>B. DEFINISI KONSEP .....</b>               | <b>35</b>   |
| <b>C. FOKUS PENELITIAN .....</b>              | <b>36</b>   |
| <b>D. JENIS DAN SUMBER DATA.....</b>          | <b>37</b>   |
| <b>E. INFORMAN PENELITIAN.....</b>            | <b>38</b>   |
| <b>F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>       | <b>39</b>   |
| <b>G. TEKNIK ANALISIS DATA.....</b>           | <b>40</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| H. JADWAL PENELITIAN.....  | 42        |
| I. SISTEMATIKA PENULISAN.....  | 42        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>44</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>44</b> |
| A. Gambaran Umum Balai Diklat Keagamaan Palembang.....   | 44        |
| B. Hasil dan Pembahasan Analisis Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan Di<br>Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang Tahun 2020-2021 ..... | 49        |
| 1. Perencanaan.....  | 50        |
| 2. Pengorganisasian.....   | 63        |
| 3. Pelaksanaan .....   | 68        |
| 4. Pengawasan.....   | 79        |
| <b>BAB V .....</b>   | <b>91</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>91</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 91        |
| B. Saran.....  | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>95</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan (diklat) yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021 .....              | 4  |
| Tabel 2. Jumlah Peserta Kegiatan Diklat teknis pendidikan dan keagamaan yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021 ..... | 5  |
| Tabel 3. Penelitian Terdahulu.....  | 18 |
| Tabel 4. Fokus Penelitian .....   | 36 |
| Tabel 5. Tahapan Kegiatan dalam Penelitian .....  | 42 |
| tabel 6 Jumlah Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan (diklat) yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021 .....               | 52 |
| Tabel 7 Tabel total anggaran kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang tahun 2020-2021 .....                      | 62 |
| Tabel 8 Jumlah Peserta Kegiatan Diklat teknis pendidikan dan keagamaan yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021 .....  | 68 |
| Tabel 9 Daftar kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan yang memiliki peserta tidak lulus .....                                | 76 |
| Tabel 10 rekapitulasi hasil pembahasan analisis pelaksanaan pendidikan dan pelatihan di BDK Palembang .....                           | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran Analisis Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang ..... | 31 |
| Gambar 2 Balai Diklat Keagamaan Palembang .....   | 44 |
| Gambar 3 Balai Diklat Keagamaan Palembang .....   | 46 |
| Gambar 4 Struktur Organisasi Balai Diklat Keagamaan Palembang .....   | 48 |
| Gambar 5 tampilan WEB BDK Palembang pada menu Berita .....  | 54 |
| Gambar 6 Tampilan Postingan Instagram BDK Palembang .....   | 55 |
| Gambar 7 Informasi tentang pelaksanaan diklat yang sempat tertunda pada tahun 2021.....   | 56 |
| Gambar 8 Ruang Aula untuk Kegiatan Diklat BDK Palembang .....   | 58 |
| Gambar 9 Tempat Penginapan Peserta saat Kegiatan Diklat di BDK Palembang berlangsung.....   | 58 |
| Gambar 10 Tempat Penginapan Peserta saat Kegiatan Diklat di BDK Palembang berlangsung.....  | 59 |
| Gambar 11 Tempat Penginapan Peserta saat Kegiatan Diklat di BDK Palembang berlangsung.....  | 59 |
| Gambar 12 contoh surat permohonan izin untuk pelaksanaan diklat dari BDK Palembang .....  | 60 |
| Gambar 13 contoh surat keputusan kepanitiaan kegiatan diklat BDK Palembang .....  | 65 |
| Gambar 14 contoh surat keputusan widyaiswara kegiatan diklat BDK Palembang .....  | 65 |
| Gambar 15 tampilan Instagram BDK Palembang mengenai informasi pembukaan pendaftaran peserta diklat.....                           | 67 |
| Gambar 16 Contoh kegiatan diklat BDK Palembang secara offline .....   | 70 |
| Gambar 17 Contoh kegiatan diklat BDK Palembang secara Online.....   | 71 |
| Gambar 18 Contoh daftar absen secara online pada tahun 2021 .....   | 74 |
| Gambar 19 Contoh daftar absen secara online tahun 2021 .....  | 74 |
| Gambar 20 Contoh daftar absen secara offline tahun 2021.....  | 75 |
| Gambar 21 Contoh daftar absen secara online tahun 2021 .....  | 75 |
| Gambar 22 contoh lembar hasil penilaian peserta diklat.....   | 77 |
| Gambar 23 lembar absen panitia diklat PJJ BDK Palembang.....  | 78 |
| Gambar 24 lembar absen Widyaiswara diklat PJJ BDK Palembang .....   | 79 |
| Gambar 25 tampilan laporan kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang tahun 2020 dan tahun 2021 .....          | 80 |
| Gambar 26 Tempat penyimpanan laporan kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang tahun 2020 .....               | 81 |
| Gambar 27 Tempat penyimpanan laporan kegiatan diklat teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang tahun 2021 .....               | 82 |
| Gambar 28 contoh bentuk sertifikat diklat teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang .....                                     | 82 |
| Gambar 29 Surat Kuasa dari peserta diklat .....   | 84 |
| Gambar 30 tampilan depan buku tanda terima sertifikat peserta .....   | 84 |
| Gambar 31 contoh isi dari buku tanda terima sertifikat peserta tahun 2020 .....   | 85 |
| Gambar 32 contoh isi dari buku tanda terima sertifikat peserta tahun 2021 .....   | 85 |
| Gambar 33 contoh isi dari buku tanda terima sertifikat peserta tahun 2021 .....   | 86 |
| Gambar 34 contoh isi dari buku tanda terima sertifikat peserta tahun 2021 .....   | 86 |

## DAFTAR SINGKATAN

|              |   |
|--------------|---|
| APBN         | : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara      |
| APBD         | : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah      |
| BDK          | : Balai Diklat Keagamaan                      |
| <i>Covid</i> | : <i>corona virus disease</i>                 |
| DDWK         | : Diklat Di Wilayah Kerja                     |
| Diklat       | : Pendidikan dan Pelatihan                    |
| DIPA         | : Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran           |
| MSDM         | : Manajemen Sumber Daya Manusia               |
| PJJ          | : Pembelajaran Jarak Jauh                     |
| PDWK         | : Pelatihan Di Wilayah Kerja                  |
| SDM          | : Sumber Daya Manusia                         |
| PSBB         | : Pembatasan Sosial Berskala Besar            |
| PPKM         | : Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat |
| PNS          | : Pegawai Negeri Sipil                        |
| PPPK         | : Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja  |
| RI           | : Republik Indonesia                          |
| Litbang      | : Penelitian dan Pengembangan                 |
| WFH          | : <i>Work From Home</i>                       |
| WFO          | : <i>Work From Office</i>                     |

## DAFTAR ISTILAH

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <i>Actuating</i>         | : Pergerakan/Pelaksanaan  |
| <i>Commanding</i>        | : Pengarahan              |
| <i>Controlling</i>       | : Pengawasan              |
| <i>Coordination</i>      | : Pengoordinasian         |
| <i>Directing</i>         | : Pembimbingan/Pengarahan |
| <i>Documentation</i>     | : Dokumentasi             |
| <i>Offline</i>           | : Luring                  |
| <i>Online</i>            | : Daring                  |
| <i>Organitation</i>      | : Pengorganisasian        |
| <i>Planning</i>          | : Perencanaan             |
| <i>Social Distancing</i> | : Pembatasan Sosial       |
| <i>Staffing</i>          | : Penyusunan Pegawai      |
| <i>Work From Home</i>    | : Bekerja dari Rumah      |
| <i>Work From Office</i>  | : Bekerja dari Kantor     |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....  | 95  |
| Lampiran 2. Tabel Jadwal Kegiatan Diklat Teknis pendidikan dan keagamaan BDK Palembang tahun 2020-2021.....   | 97  |
| Lampiran 3. Surat Tugas .....   | 112 |
| Lampiran 4 Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing I.....   | 113 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing II .....  | 114 |
| Lampiran 6 Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing I.....   | 115 |
| Lampiran 7 Lembar Revisi Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing II.....  | 116 |
| Lampiran 8 Surat Keputusan Skripsi.....   | 117 |
| Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I.....  | 119 |
| Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II .....   | 120 |
| Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Pembimbing I .....   | 121 |
| Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Pembimbing II.....   | 122 |
| Lampiran 13 Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Penguji I .....  | 123 |
| Lampiran 14 Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Penguji II .....   | 124 |
| Lampiran 15 Surat Izin Penelitian .....   | 125 |
| Lampiran 16 Surat Balasan Izin Penelitian .....   | 126 |
| Lampiran 17 Dokumentasi Saat Penelitian .....   | 127 |
| Lampiran 18 Peraturan Menteri Agama nomor 19 tahun 2020, tentang penyelenggaraan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) pada Kementerian Agama Republik Indonesia .....  | 128 |
| Lampiran 19 Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018, Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 59 Tahun 2015, Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Pendidikan Dan Pelatihan Keagamaan.....                                     | 133 |
| Lampiran 20 Surat Edaran Menteri Agama No.II/2020 tentang kewaspadaan dan pencegahan Corona Virus Disease (Covid-19) dalam penyelenggaraan pelatihan teknis fungsional dan sosial kultural .....  | 152 |
| Lampiran 21 Surat Edaran Menteri Agama No.13/K.I/HKM.02.3/2020 tentang petunjuk teknis pertanggung jawaban administratif penyelenggaraan pelatihan dalam masa pandemi Corona Virus Disease (covid-19) yang dilaksanakan dengan metode pembelajaran jarak jauh. .... | 155 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG MASALAH**

Salah satu ruang lingkup dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). Proses yang menjadi bagian dari pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yaitu kegiatan pendidikan dan pelatihan. Kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) merupakan upaya terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas, efektivitas, dan efisiensi suatu organisasi. Kinerja suatu organisasi dapat mengalami peningkatan, apabila pendidikan dan pelatihan diberikan secara berkala kepada pegawai sebagai tenaga kerja suatu organisasi tersebut. Hal itu bertujuan agar kompetensi pegawai mengalami peningkatan dan membawa pengaruh baik pada organisasi.

Pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) tentunya perlu dilaksanakan oleh orang-orang tertentu secara profesional pada sebuah organisasi resmi yang menjadi badan pelaksana dari kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat). Dalam organisasi pemerintahan di lingkup Kementerian Agama Republik Indonesia, Badan Penelitian dan Pengembangan Agama, dan Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan (Badan Litbang Agama dan Diklat Keagamaan) merupakan satuan kerja Kementerian Agama Republik Indonesia bertugas sebagai penyelenggara penelitian dan pengembangan, serta pendidikan dan pelatihan.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Agama nomor 19 tahun 2020, (Peraturan Menteri Agama RI, 2020), tentang penyelenggaraan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) pada Kementerian Agama Republik Indonesia, pasal 13 ayat (2), Balai Diklat Keagamaan merupakan salah satu lembaga penyelenggara pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM).

Balai Diklat Keagamaan juga merupakan unit pelaksana teknis pelatihan Kementerian Agama yang berkedudukan di daerah dan mempunyai tugas melaksanakan pelatihan administrasi, pelatihan teknis pendidikan dan pelatihan teknis keagamaan bagi SDM di wilayah kerja masing-masing dengan berpedoman kepada Badan Litbang dan Diklat Keagamaan Kementrian Agama.

Balai Diklat Keagamaan merupakan unit pelaksana teknis yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Badan Litbang dan Diklat. Dalam Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 10 tahun 2018, (Peraturan Menteri Agama RI, 2018), tentang perubahan atas Peraturan Menteri Agama nomor 59 tahun 2015, tentang organisasi dan tata kerja balai pendidikan dan pelatihan keagamaan, Balai Diklat Keagamaan terdiri atas 14 lembaga dengan tempat dan wilayah kerja yang berbeda-beda, yaitu Balai Diklat Keagamaan Provinsi Aceh, Balai Diklat Keagamaan Medan, Balai Diklat Keagamaan Padang, Balai Diklat Keagamaan Palembang, Balai Diklat Keagamaan Jakarta, Balai Diklat Keagamaan Bandung, Balai Diklat Keagamaan Semarang, Balai Diklat Keagamaan Surabaya, Balai Diklat Keagamaan Banjarmasin, Balai Diklat Keagamaan Manado, Balai Diklat Keagamaan Denpasar, Balai Diklat Keagamaan Makassar, Balai Diklat Keagamaan Ambon dan Balai Diklat Keagamaan Papua.

Balai Diklat Keagamaan (BDK) Kota Palembang merupakan salah satu lembaga diantara 14 lembaga Balai Diklat Keagamaan lainnya yang memiliki tugas untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi seluruh Sumber Daya Manusia (SDM) dibawah naungan Kementerian Agama dengan wilayah kerja yaitu Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Lampung, Provinsi Bengkulu Dan Provinsi Bangka Belitung.

Kegiatan diklat yang diselenggarakan oleh Balai Diklat Keagamaan Palembang memiliki macam-macam metode penyelenggaraan, yaitu Diklat Di Wilayah Kerja

(DDWK) dan diklat reguler. Diklat Di Wilayah Kerja (DDWK) merupakan metode penyelenggaraan diklat yang dilaksanakan di wilayah kerja Balai Diklat Keagamaan Palembang yaitu Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Lampung, Provinsi Bengkulu Dan Provinsi Bangka Belitung, sedangkan diklat reguler merupakan metode penyelenggaraan diklat yang dilaksanakan di kantor Balai Diklat Keagamaan Palembang.

Pada tahun 2020, Indonesia mengalami keadaan penyebaran wabah penyakit *covid-19*. Diketahui terhitung sejak 2 maret 2020 terdapat kasus pertama dan kedua dari penderita *covid-19* di Indonesia. Tindakan pencegahan dalam menghadapi pandemi *covid-19* yaitu *social distancing* atau tidak melakukan kegiatan yang menyebabkan kerumunan atau mengadakan kegiatan yang melibatkan banyak orang dan membuat banyak orang berkumpul di satu tempat yang sama. Tindakan pencegahan lainnya yang dilakukan untuk pencegahan penyebaran *covid-19* diantaranya pemberlakuan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), PPKM Darurat dan PPKM level 4-3. Untuk kota Palembang keadaan pandemi *covid-19* dimulai dengan adanya kasus pertama pada 24 maret 2020 dan kota Palembang dinyatakan menjadi kota dengan zona merah dalam kurun waktu 25 hari pada tanggal 17 april 2020.

Kegiatan pendidikan dan pelatihan di BDK Palembang merupakan bagian dari aktivitas kantor yang membuat banyak orang berkumpul dan berinteraksi, baik kegiatan yang diadakan di dalam kota maupun luar kota. Namun dikarenakan keadaan pandemi *covid-19*, jumlah dari kegiatan tersebut yang dilaksanakan secara *offline* atau langsung tentunya perlu diminimalisir untuk menyesuaikan dengan peraturan pembatasan yang menjadi salah satu tindakan dalam mencegah penyebaran *covid-19*. Berikut merupakan tabel jumlah dari kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diselenggarakan BDK Palembang yaitu jenis diklat teknis pendidikan dan keagamaan pada tahun 2020-2021.

**Tabel 1. Jumlah Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan (diklat) yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021**

| Tahun | Jumlah kegiatan diklat |         |     |       |
|-------|------------------------|---------|-----|-------|
|       | Metode                 |         |     | Total |
|       | DDWK                   | Reguler | PJJ |       |
| 2020  | 39                     | 15      | 17  | 71    |
| 2021  | 40                     | 33      | 16  | 89    |

Sumber: Diolah Penulis merujuk pada data laporan tahunan kegiatan diklat tahun 2020-2021 BDK Kota Palembang.

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel, kegiatan pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh BDK Palembang pada tahun 2020-2021 memiliki 3 jenis metode kegiatan, yaitu DDWK (Diklat Di Wilayah Kerja), Reguler dan PJJ (Pembelajaran Jarak Jauh). Kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan metode PJJ (Pembelajaran Jarak Jauh) merupakan metode kegiatan secara *online* yang diterapkan BDK Palembang berdasarkan Surat Edaran Menteri Agama No.II/2020 tentang penyesuaian sistem kerja pegawai dalam upaya pencegahan penyebaran dan pencegahan *corona virus disease* (covid-19) pada Kementerian Agama dan Surat Edaran LAN No.13/K.I/HKM.02.2/2020 tentang petunjuk teknis pertanggung jawaban administratif penyelenggaraan pelatihan dalam masa pandemi *corona virus disease* (covid-19) yang dilaksanakan dengan metode pembelajaran jarak jauh.

Kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan metode DDWK dan Reguler merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara *offline* dan kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan metode PJJ merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara *online*. Kegiatan pendidikan dan pelatihan pada tahun 2020-2021 memiliki perbedaan jumlah dari tiap jenis metode kegiatan dan perbedaan total kegiatan pada setiap tahun. Peningkatan jumlah kegiatan

terlihat pada tahun 2021 yang memiliki jumlah kegiatan yang lebih banyak dibandingkan tahun 2020.

Jika dilihat jumlah dari 3 jenis metode kegiatan pendidikan dan pelatihan, untuk jumlah kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan pola PJJ mengalami penurunan pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2020 dan untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan metode DDWK dan Reguler mengalami peningkatan pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2020. Jika dilihat dari segi pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan secara *offline* dan *online*, jumlah kegiatan yang dilaksanakan secara *offline* lebih banyak dibandingkan kegiatan yang dilaksanakan secara *online*. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan pendidikan dan pelatihan pada tahun 2020-2021 dilaksanakan secara langsung lebih banyak diadakan, padahal diketahui bahwa pada tahun-tahun tersebut sedang dalam keadaan pandemi. Berikut merupakan tabel yang berisi data jumlah peserta dari kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diselenggarakan BDK Palembang dengan jenis diklat teknis pendidikan dan keagamaan pada tahun 2020-2021.

**Tabel 2. Jumlah Peserta Kegiatan Diklat teknis pendidikan dan keagamaan yang diselenggarakan BDK Palembang pada tahun 2020-2021**

| Tahun | Jumlah peserta diklat |         |       |       |
|-------|-----------------------|---------|-------|-------|
|       | Metode                |         |       | Total |
|       | DDWK                  | Reguler | PJJ   |       |
| 2020  | 525                   | 1.330   | 595   | 2.450 |
| 2021  | 640                   | 1.395   | 1.110 | 3.145 |

Sumber: Diolah Penulis merujuk pada data laporan tahunan kegiatan diklat tahun 2020-2021 BDK Kota Palembang.

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel, diketahui bahwa peserta yang mengikuti kegiatan diklat dari BDK Palembang pada tahun 2020-2021 memiliki jumlah yang cukup banyak. Pada pelaksanaan diklat secara *offline*, yaitu reguler dan DDWK, jumlah pada

tahun 2021 tidak beda jauh dengan jumlah pada tahun 2020, namun tetap ada peningkatan jumlah peserta yang berpartisipasi. Sedangkan, pada pelaksanaan diklat secara *online*, yaitu PJJ, jumlah peserta pada tahun 2021 memiliki peningkatan dilihat dari jumlahnya yang lebih banyak dibandingkan dengan jumlah pada tahun 2020.

Seluruh kegiatan pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan BDK Palembang pada keadaan pandemi yang berlangsung pada tahun 2020-2021 sesuai data yang didapat menunjukkan jumlah kegiatan yang dilaksanakan secara *offline* atau secara langsung memiliki jumlah yang cukup banyak, baik jumlah kegiatan maupun jumlah peserta yang berpartisipasi. Saat keadaan pandemi yang diketahui memerlukan pembatasan kegiatan dengan melibatkan banyak orang untuk mencegah penyebaran virus covid-19, namun berdasarkan data kegiatan-kegiatan Pendidikan dan pelatihan yang tercatat tersebut diketahui bisa tetap terlaksana walaupun dalam keadaan pandemi pada tahun 2020-2021. Sesuai data yang didapat juga, diketahui bahwa terdapat cara atau pola kegiatan pendidikan dan pelatihan yang dapat dilakukan secara *online*, tetapi jumlah dari pola kegiatan secara *online* masih memiliki jumlah angka yang lebih sedikit dibandingkan kegiatan yang dilaksanakan secara *offline*.

Kegiatan yang dapat terlaksana dengan jumlah kegiatan yang cukup banyak dan kegiatan yang diketahui bisa dilaksanakan secara *online*, namun jumlahnya lebih sedikit dibandingkan yang dilaksanakan secara *offline*, pada masa pandemi di tahun 2020-2021 yang diketahui memerlukan pembatasan kegiatan dengan melibatkan banyak orang untuk mencegah penyebaran virus covid-19, membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang kegiatan diklat tersebut. Penelitian yang dilakukan bermaksud untuk meneliti lebih lanjut mengenai bagaimana kegiatan-kegiatan pendidikan dan pelatihan di BDK Palembang tersebut yang dapat terlaksana secara *offline* atau langsung, walaupun dalam keadaan pandemi.

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah ditulis di atas, penelitian yang akan dilakukan dengan judul, “**Analisis Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang**”.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan identifikasi dan pembahasan masalah di atas, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang dapat dilaksanakan pada tahun 2020-2021?

## **C. TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan di Balai Diklat Keagamaan kota Palembang pada tahun 2020-2021.

## **D. MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

### **1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama Ilmu Administrasi Negara khususnya konsentrasi Manajemen Sektor Publik, serta dapat menjadi rujukan dan tambahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

### **2. Manfaat Praktis**

Secara praktis, penelitian ini dapat diharapkan dapat memberikan informasi, wawasan, dan dapat dijadikan sebagai pertimbangan dan sumbangan pemikiran bagi Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang dalam pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, I. A., & Putri, N. (2021). *Model Manajemen Pelatihan Karyawan di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Pada PT Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Panjang)*. 19. <https://osf.io/preprints/8ytus/>
- Arya Adnyana, I. W. (2021). Analisis Pelaksanaan Pelatihan Jarak Jauh Teknis Substantif Model-model Pembelajaran di Balai Diklat Keagamaan Denpasar. *JAPAM (Jurnal Pendidikan Agama)*, 1(1), 01. <https://doi.org/10.25078/japam.v1i1.2134>
- Hanun, M.Pd, F. (2018). Evaluasi Penyelenggaraan Diklat Di Kementerian Agama. *EDUKASI: Jurnal Penelitian Pendidikan Agama Dan Keagamaan*, 16(2), 191–203. <https://doi.org/10.32729/edukasi.v16i2.477>
- Hardani dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). Pustaka Ilmu.
- Herlinda, S., Hidayat, S., & Djumena, I. (2017). Manajemen Pelatihan Hantaran dalam Meningkatkan Kecakapan Hidup Warga Belajar di Lembaga Kursus dan Pelatihan. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.15294/pls.v1i1.14758>
- Padilah, I. P., & Suryana, Y. (2016). Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan Teknis Fungsional Peningkatan Kompetensi Guru di Balai Diklat Keagamaan. *Jurnal Islamic Education Manajemen 1 (1) (2016) 55-56*, 1(1), 55–56.
- Peraturan Menteri Agama RI. (2018). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 10 tahun 2018*.
- Peraturan Menteri Agama RI. (2020). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2020*.
- Prasetyo, A. S., & Agustina, T. P. G. (2019). Implementasi Manajemen Pelatihan Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Pt. Tunas Agro Persada, Demak. *Jurnal Agroland*, 26(3), 241–251.
- Ruhayat, Y. (2020). Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan Calon Kepala Madrasah Di Balai Diklat Keagamaan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(1), 134–145. <https://doi.org/10.17509/jap.v27i1.24827>
- Subur, S. (2018). Implementasi TQM Dalam Penyelenggaraan Diklat Pada Balai Diklat Keagamaan Banjarmasin. *Widyaborneo*, 1.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.)). Alfabeta.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen* (Team Mandar Maju (ed.)).
- Syafiie, I. K. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Rineka Cipta.
- Tanjung, Z. (2016). Pengawas Pendidikan Agama Islam di Balai Diklat Keagamaan Medan dan Kanwil. *Madania*, 6(2), 34–43.
- Terry, G. R. (2013). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Bumi Aksara.
- Yuniari, D. D. (2018). *Manajemen Program Pendidikan Dan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Pengelola Paud Di Bp-Paud Di Bp-Paud Dan Dikmas Jawa Timur*. 1, 1–8