

PROJEK AKHIR
PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN
PERKARA MASYARAKAT SECARA ONLINE BERBASIS
WEBSITE PADA POLSEK TALANG KELAPA



Oleh :

Putri Chandra Iranti

09010581923005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PROJEK AKHIR
PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN
PERKARA MASYARAKAT SECARA ONLINE BERBASIS
WEBSITE PADA POLSEK TALANG KELAPA**

Sebagai salah satu syarat untuk membuat Proyek Akhir
Program Studi Manajemen Informatika Jenjang Diploma III

Oleh :

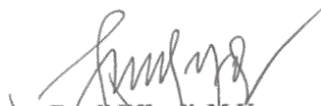
PUTRI CHANDRA IRANTI

09010581923005

Pembimbing I,

Palembang, 1 Juli 2022

Pembimbing II,


Rusdi Effendi, M.Kom
NIP. 198201022011021201


Dedy Kurniawan, M.Sc
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program

Studi Manajemen Informatika,




Adriansyah Putra, M.Kom

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSETUJUAN

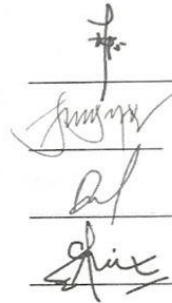
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 11 Juli 2022

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Yopy Sazaki, S.Si.,M.T.
2. Pembimbing I : Rusdi Effendi, M.Kom.
3. Pembimbing II : Dedy Kurniawan, M.Sc.
4. Penguji I : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.



Mengetahui,

Koordinator Program

Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, M.Kom

NIP. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Putri Chandra Iranti

NIM : 09010581923005

Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penyusunan penulisan projek akhir harus bersifat orisinil dan tidak melakukan plagiarisme baik software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan pembimbing projek akhir.



Palembang, 5 Juli 2022



Putri Chandra Iranti

NIM. 09010581923005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ *“Jasa orang tuaku akan terkenang sampai akhir hayat.”*
- ❖ *“Wanita yang kuat bisa menerima pujian dan kritik karena mereka sadar bahwa tanaman membutuhkan sinar matahari dan air hujan agar bisa tumbuh besar dan tinggi.”*

Kupersembahkan Kepada:

- 0 Allah SWT
- 0 Orang Tua
- 0 Keluarga Besar
- 0 Gilang Daffa
- 0 Teman seperjuangan MI 2019
- 0 Almamaterku
- 0 Para sahabat

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan hidayah-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan judul **“Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Secara Online Berbasis Website Pada Polsek Talang Kelapa”**.

Proyek akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan kelulusan mahasiswa Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Universitas Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan proyek akhir ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga proyek akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Orang tuaku Bapak Chandra Irawan dan Ibu Nelly Desianti dan saudara yang selalu memberikan doa, support dan kasih sayang dengan ketulusan hati.
3. Bapak Apriansyah Putra S.Kom. M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Rusdi Effendi, M.Kom. selaku dosen pembimbing I dari Prodi Manajemen Informatika Universitas Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dedy Kurniawan selaku dosen pembimbing II dari Prodi Manajemen Informatika Universitas Negeri Sriwijaya.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Universitas Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Kopol Kopol Sigit Agung Susilo, SH, S.IK. MH. selaku Kepala Kepolisian Sektor Talang Kelapa.
8. Ibu Brigpol Julia yang telah membantu memberikan informasi mengenai data Polsek Talang Kelapa.

9. Bapak/Ibu Staf Polsek Talang Kelapa.
10. Teman-teman angkatan manajemen informatika 2019.
11. Gilang Daffa Wardana yang telah menemani dan membantu saya.
12. Sahabat terbaik saya Meysyin yang selalu memberikan support serta doa.

Didalam penulisan Projek Akhir ini penulis menyadari masih terdapat banyak bagian yang belum sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki dan sesungguhnya kesempurnaan itu hanyalah milik-Nya. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Projek Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Juni 2022



PUTRI CHANDRA IRANTI

ABSTRAK
PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN PERKARA
MASYARAKAT SECARA ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA POLSEK
TALANG KELAPA


Oleh:

Putri Chandra Iranti 09010581923005

Polisi Sektor (Polsek) Talang Kelapa merupakan instansi kepolisian dikecamatan Talang Kelapa, Banyuasin, Sumatera Selatan. Berdasarkan hasil analisis yang penulis lakukan di Polsek Talang Kelapa, penulis menemukan masalah dalam sistem pengaduan secara manual serta kurangnya informasi teknologi yang ada di dalam Polsek kepada masyarakat. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat Aplikasi Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Secara Online Berbasis Website Pada Polsek Talang Kelapa untuk mempermudah serta mempercepat proses aduan dan memberikan layanan informasi untuk masyarakat. Aplikasi ini menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle).

Kata Kunci: *Pengaduan, website, SDLC.*

Pembimbing I,


Rusdi Effendi, M.Kom
NIP. 198201022011021201

Palembang, 1 Juli 2022

Pembimbing II,


Dedy Kurniawan, M.Sc
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,


Apriansyah Putra, M.Kom
NIP. 197904082009121001

ABSTRACT
**DEVELOPMENT OF ONLINE WEBSITE-BASED COMMUNITY
COMPLAINTS SERVICE APPLICATION AT TALANG KELAPA POLSEC**

By :

Putri Chandra Iranti 09010581923005

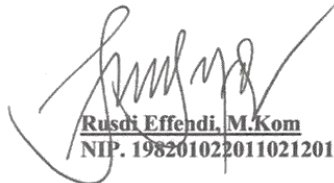
The Talang Kelapa Sector Police (Polsec) is a police agency in the Talang Kelapa sub-district, Banyuasin, South Sumatra. Based on the results of the analysis that the authors conducted at the Talang Kelapa Police, the authors found problems in the manual complaint system and the lack of information on technology in the Polsec to the public. Therefore, this study aims to create a Website-Based Online Public Case Complaint Service Application at the Talang Kelapa Police to simplify and speed up the complaint process and provide information services for the community. This application uses the SDLC (System Development Life Cycle) method. In the complaint application, it can be managed by admin, staff, head and can be accessed by the public.


Keywords: *Complaints, website, SDLC.*

Palembang, 1 juli 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Rusdi Effendi, M.Kom
NIP. 198201022011021201


Dedy Kurniawan, M.Sc
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Anriansyah Putra, M.Kom
NIP. 197704082009121001

DAFTAR ISI

COVER	I
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	II
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	III
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL	XIV
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Tempat Penelitian	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1. Data Primer	4
2. Data Sekunder	4
1.5.3 Metode System Development Life Cycle (SLDC)	5
BAB II	7
DASAR TEORI	7
2.1 Profil Kepolisian Sektor Talang Kelapa	7
2.2 Stuktur Organisasi Unit Reskrim Polsek Talang Kelapa	7
2.3 Teori Umum	8
2.3.1 Pengolahan Data	8
2.3.2 Laporan atau Pengaduan	8

2.3.3 Aplikasi	9
2.3.4 Website	9
2.3.6 PHP (Hypertext Preprocessor)	9
2.3.7 Mysql dan Basis Data	10
2.4 Tahap Desain Sistem	10
2.4.1 Flowchart	10
2.4.2 Data Flow Diagram (DFD)	11
2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	12
BAB III	13
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 Analisis Sistem yang Berjalan	13
3.2 Kelemahan Sistem yang Berjalan	14
3.3 Alternatif Pemecah Masalah	14
3.4 Usulan Sistem yang Baru	14
3.5 Rancangan Sistem	15
3.5.1 Diagram Konteks	16
3.5.2 Data Flow Diagram Level 0	17
3.5.3 Data Flow Diagram Level 1	18
3.5.3.1 DFD Level 1 Proses Pengaduan	18
3.5.3.2 DFD Level 1 Proses Verifikasi	19
3.5.3.3 DFD Level 1 Proses Surat Tugas	20
3.5.3.4 DFD Level 1 Proses Penyelidikan	21
3.5.3.5 DFD Level 1 Proses Laporan Aduan	22
3.5.4 ERD (Entity Relationship Diagram)	23
3.5.5 Kamus Data	24
3.6 Rancangan Interface	26
3.6.1 Rancangan Antar Muka Beranda	26
3.6.2 Rancangan Antar Muka Profil	27
3.6.3 Rancangan Antar Muka Layanan	27
3.6.4 Rancangan Antar Muka Dokumen	28
3.6.5 Rancangan Antar Muka FAQ	28

3.6.6 Rancangan Antar Muka Kontak	29
3.6.7 Rancangan Antar Muka Halaman Login	29
3.6.8 Rancangan Antar Muka Membuat Akun	30
3.6.9 Rancangan Antar Muka User, Admin, Staff dan Kepala	30
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil	36
A. Halaman Utama	36
B. Halaman Login	36
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Halaman Utama	36
4.2.3 Halaman Bagian User (Masyarakat)	41
4.2.4 Halaman Bagian Admin	44
4.2.5 Halaman Bagian Staff	47
4.2.6 Halaman Bagian Kepala	51
BAB V	55
KESIMPULAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Sistem Manual</i>	13
Gambar 3. 5 <i>Rancangan Sistem Website</i>	15
Gambar 3. 5. 1 <i>Diagram Konteks</i>	16
Gambar 3. 5. 2 <i>Diagram Level 0</i>	17
Gambar 3. 5. 4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	23
Gambar 3. 5. 3. 1 <i>DFD Level 1 Proses Pengaduan</i>	18
Gambar 3. 5. 3. 2 <i>DFD Level 1 Proses Verifikasi</i>	19
Gambar 3. 5. 3. 3 <i>DFD Level 1 Proses Surat Tugas</i>	20
Gambar 3. 5. 3. 4 <i>DFD Level 1 Proses Penyelidikan</i>	21
Gambar 3. 5. 3. 5 <i>DFD Level 1 Proses Laporan Aduan</i>	22
Gambar 3. 6. 9. 1 <i>Rancangan Antar Muka Dashboard Masyarakat</i>	30
Gambar 3. 6. 9. 2 <i>Rancangan Antar Muka Data Aduan Masyarakat</i>	31
Gambar 3. 6. 9. 3 <i>Rancangan Antar Muka Form Input Aduan</i>	31
Gambar 3. 6. 9. 4 <i>Rancangan Antar Muka Dashboard Admin</i>	32
Gambar 3. 6. 9. 5 <i>Rancangan Antar Muka Admin Bagian Data Staff</i>	32
Gambar 3. 6. 9. 6 <i>Rancangan Antar Muka Admin Tambah Staff</i>	33
Gambar 3. 6. 9. 7 <i>Rancangan Antar Muka Admin Pada Klasifikasi</i>	33
Gambar 3. 6. 9. 8 <i>Rancangan Antar Muka Admin Pada Semua Laporan</i>	34
Gambar 3. 6. 9. 9 <i>Rancangan Halaman Utama Staff</i>	34
Gambar 3. 6. 9. 10 <i>Rancangan Antar Muka Halaman Utama Kepala</i>	35
Gambar 4. 2. 1. 1 <i>Halaman Beranda</i>	37
Gambar 4. 2. 1. 2 <i>Halaman Profil</i>	37
Gambar 4. 2. 1. 3 <i>Halaman Layanan</i>	38
Gambar 4. 2. 1. 4 <i>Halaman Dokumentasi</i>	38
Gambar 4. 2. 1. 5 <i>Halaman FAQ (Tanya Jawab)</i>	39
Gambar 4. 2. 1. 6 <i>Halaman Kontak</i>	39
Gambar 4. 2. 2 <i>Halaman Login</i>	40
Gambar 4. 2. 2. 1 <i>Halaman Login Register</i>	40
Gambar 4. 2. 3. 1 <i>Halaman Utama Masyarakat</i>	41

Gambar 4. 2. 3. 2 Halaman User Form Edit Id	41
Gambar 4. 2. 3. 3 Halaman User Form Edit Password	42
Gambar 4. 2. 3. 4 Halaman Laporan Masyarakat	42
Gambar 4. 2. 3. 5 Halaman Tambah Aduan	43
Gambar 4. 2. 3. 6 Halaman Input Data Masyarakat	43
Gambar 4. 2. 3. 7 Halaman Hasil Pembuatan Aduan Masyarakat	44
Gambar 4. 2. 4. 1 Halaman Utama Admin	44
Gambar 4. 2. 4. 2 Halaman Data Form Staff.....	45
Gambar 4. 2. 4. 3 Halaman Admin Menambah Staff.....	45
Gambar 4. 2. 4. 4 Halaman Form Klasifikasi Aduan	46
Gambar 4. 2. 4. 5 Halaman Admin Menambah Klasifikasi Aduan	46
Gambar 4. 2. 4. 6 Halaman Tabel Seluruh Aduan	47
Gambar 4. 2. 5. 1 Halaman Utama Staff.....	47
Gambar 4. 2. 5. 2 Halaman Cek Data Diri	48
Gambar 4. 2. 5. 3 Halaman Cek Berkas	48
Gambar 4. 2. 5. 4 Halaman Cek Laporan	49
Gambar 4. 2. 5. 5 Halaman Tabel Tugas Selesai	49
Gambar 4. 2. 5. 6 Halaman Laporan Belum Diverifikasi	50
Gambar 4. 2. 5. 7 Halaman Form Hasil Penyelidikan	50
Gambar 4. 2. 6. 1 Halaman Utama Kepala	51
Gambar 4. 2. 6. 2 Halaman Tabel Laporan Masuk	51
Gambar 4. 2. 6. 3 Halaman Tambah Surat Tugas	52
Gambar 4. 2. 6. 4 Halaman Tabel Surat Tugas	52
Gambar 4. 2. 6. 5 Halaman Form Print Surat Tugas	53
Gambar 4. 2. 6. 6 Halaman Tabel Aduan Disetujui	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 4. 1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2. 4. 2 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	12
Tabel 2. 4. 3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	12

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepolisian merupakan sebuah alat suatu negara Indonesia yang bertugas sebagai pelindung, pengayom, serta memberikan keamanan bagi warga negaranya. Kepolisian memiliki beberapa tugas yang mempunyai peranan atau bidang berbeda-beda seperti bagian lalulintas, bagian reskrim, bagian brimob, bagian densus, dan lain sebagainya. Di setiap bidangnya, memegang ditempat-tempat tertentu. Termasuk bagian reskrim, bagian ini ditempatkan di sebuah Polsek (Kepolisian Sektor). (Ningsih, R. 2014)

Kepolisian Sektor atau yang sering disebut Polsek merupakan sebuah instansi kepolisian di setiap kecamatannya. Polsek dipimpin oleh Kapolsek (Kepala Kepolisian Sektor), Kapolsek memiliki peranan yang sangat penting dan bertanggung jawab atas terjaminnya keamanan pada kecamatannya. Kapolsek ini diatur serta dikepalai oleh Kapolsekta (Kepala Kepolisian Sektor Kota) atau Kapolres (Kepala Kepolisian Resor). Kapolsekta memegang kendali atas semua Polsek yang ada dikotanya. (Mulyadi, et al 2016)

Tugas Polsek adalah melakukan patroli, ketertiban masyarakatnya, memberikan pelayanan serta perlindungan di setiap kasus dan masalah yang terjadi. Polsek juga menjadi orang pertama yang mengurus dan membantu masyarakat dikecamatannya sebelum ditindak lanjuti ke Polsekta (Kepolisian Sektor Kota). Masyarakat akan menghubungi pihak Polsek ketika membutuhkan bantuan secara cepat. Ketika masyarakat tidak dapat datang ke Polsek, banyak kendala ketika masyarakat menghubungi pihak Polsek. Diantara lain yaitu tidak mengetahui nomor telpon yang ada di Polsek, tidak mengenal anggota kepolisian yang ada disana, tidak adanya informasi lengkap mengenai Polsek tersebut, tidak tersedianya website Polsek, dan banyak hal lainnya. (Ningsih, R. 2014)

Teknologi informasi seperti website hanya tersedia di Polsekta (Kepolisian Sektor Kota) maupun Polres (Kepolisian Resor) saja. Maka dari itu, penulis akan membuat sebuah aplikasi layanan pengaduan masyarakat yang selama ini belum

pernah dilakukan secara online pada sebuah Polsek. Dengan membuat sebuah layanan aplikasi pengaduan masyarakat di Polsek, akan menjadi sebagai jembatan masalah pada teknologi informasi kepolisian ada disumatera selatan ini. Diharapkan dengan adanya pembuatan aplikasi layanan pengaduan di Polsek tersebut, dapat menjadikan inspirasi kepada Polsek lainnya untuk membuat aplikasi yang serupa.

Hal itu mungkin akan mudah dilakukan jika memiliki sebuah aplikasi sederhana untuk membantu menjalankan pengaduan tanpa harus datang kepolsek pada waktu kejadian dan mendapatkan informasi dari masyarakat secara cepat dan terdata. Selain bermanfaat dalam efisiensi waktu tentu aplikasi akan membuat pengaduan lebih terarah dan rapi.

Dari uraian di atas, maka penulis menganggap perlu dikembangkan suatu sistem yang bisa menangani masalah-masalah yang timbul dalam polsek dan dapat menyediakan penyajian data dan membantu kegiatan polsek yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem pengaduan. Solusinya adalah dengan membuat rancangan sebuah aplikasi pengaduan, yang di dasari Ilmu analisis Perancangan Sistem Informasi, dan akan di rancang dengan website agar lebih mudah digunakan, tentu juga akan menggunakan database untuk mengelompokkan data dan mempermudah dalam proses identifikasi data.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem pengaduan berbasis website yang dapat diharapkan mempermudah dalam proses pengaduan masyarakat pada Polsek Talang Kelapa agar menjadi lebih tersusun efektif dan terorganisir. Oleh karena itu, penulis memilih judul: **“Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Secara Online Berbasis Website Pada Polsek Talang Kelapa.”**

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah aplikasi yang membantu masyarakat melakukan pengaduan perkara dilingkungan kecamatan Talang Kelapa.

2. Membantu petugas Polsek membagi informasi mengenai pengaduan kepada masyarakat secara online.

1.3 Manfaat

Berikut manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan projek akhir ini adalah :

1. Memudahkan dalam proses Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Secara Online Berbasis Website Pada Polsek Talang Kelapa bisa diakses kapanpun dan dimanapun.
2. Memaksimalkan waktu pengaduan masyarakat menjadi lebih efisien.
3. Mengharapkan Polsek Talang Kelapa lebih maju dalam teknologi agar dapat menginspirasi polsek lainnya untuk membuat webiste pengaduan masyarakat secara online juga.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terfokus dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang ada, maka dari itu pembatasan ruang lingkup yang akan dibahas yaitu :

1. Aplikasi Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Berbasis Website ini hanya dimiliki oleh Polsek Talang Kelapa.
2. Pada website layanan pengaduan hanya dapat digunakan oleh masyarakat khusus Kecamatan Talang Kelapa dan dikelola oleh admin, staf serta kepala Polsek Talang Kelapa.
3. Pada proses website layanan pengaduan, yaitu masyarakat cukup mengisi data yang akan dilaporkan, lalu staf dan admin akan mengelola data tersebut, selanjutnya data yang telah dikelola diterima oleh kepala menjadi sebuah laporan.
4. Data yang dicakup berupa data lengkap pelapor, barang bukti, saksi, lokasi kejadian, tanggapan kejadian, keterangan kejadian dan lampiran.
5. Aplikasi Layanan Pengaduan Perkara Masyarakat Berbasis Website Pada Polsek Talang Kelapa ini dibangun menggunakan PHP, MySQL serta templatnya menggunakan BOOTSTRAP.

6. Website ini menggunakan metode SLDC (System Development Life Cycle) berupa tahapan Perancangan sistem, Analisis sistem, Desain sistem, dan Impelentasi Sistem.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun beberapa metodologi yang diterapkan, yaitu:

1.5.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Polsek Talang Kelapa, Kabuapten Banyuasin. Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Aktivitas sebuah penulisan tidak bisa terlepas dari keberadaan informasi yang merupakan bahan utama untuk membuat gambaran spesifik tentang objek penulisan. Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan metode sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang dikumpulkan langsung dari objek yang akan dijadikan Laporan Projek Akhir dengan cara sebagai berikut:

a. Interview

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan interview secara langsung kepada objek untuk mendapatkan data-data yang akurat. Disini dilakukan interview langsung dengan petugas kepolisian serta Kapolsek (Kepala Kepolisian Sektor) Talang Kelapa.

b. Dokumentasi

Pengumpulan data dilakukan terhadap objek yang ada atau informasi dengan cara mendapatkan data dokumentasi dari pihak staf Polsek Talang Kelapa dan melihat langsung objek yang akan diteliti.

2. Data Sekunder

Pada data sekunder yang dikumpulkan dan dipelajari didapatkan dari berbagai media yang menjadi referensi dan menunjang dalam memperoleh

pengetahuan dasar yang relevan terhadap penyusunan laporan pengaduan Proyek Akhir ini.

1.5.3 Metode System Development Life Cycle (SLDC)

Dalam website kali ini, penulis akan membuat website dengan metode SLDC (System Development Life Cycle) dikarenakan metode SDLC mudah untuk diaplikasikan. Metode ini dapat membantu menggunakan fitur join tabel, seperti nama pengadu, aduan yang diberikan dengan penerima aduan. Maka dari itu tabel tersebut saling berhubungan satu dengan lainnya. SDLC pun dapat memberikan gambaran input dan output yang jelas dari satu tahap menuju tahap selanjutnya. (Wahid, A.A. 2020)

Tahapan-tahapan dalam metode SDLC digambarkan dalam struktur metodologi SDLC sebagai berikut :

1. Perencanaan Sistem (System Planning), sebagai tahap awal pengembangan sistem yang mendefinisikan perkiraan kebutuhan-kebutuhan sumber daya seperti perangkat fisik, masyarakat Talang Kelapa, metode (teknik dan operasi), dan anggaran yang sifatnya masih umum.
2. Analisis Sistem (System Analysis), tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru. Rincian langkahnya tahap analisis adalah identifikasi masalah dengan melakukan penelitian, mengorganisasi tim dengan menyusun tim proyek yang terlibat termasuk pemakai sistem yang nantinya digunakan pada kegiatannya, mendefinisikan kebutuhan informasi (seperti: dengan melakukan wawancara, pengamatan, pencarian pencatatan untuk data website dengan Kapolsek Talang Kelapa tersebut), mendefinisikan kriteria kinerja sistem yaitu dengan memahami bagaimana pengguna melakukan pekerjaannya dari awal hingga (bagaimana mulai melakukan hingga mengakhiri aktivitas, data, informasi dan laporan yang dibutuhkan dan dihasilkannya) dan membuat laporan hasil analisis.

3. Desain/Perancangan Sistem (System Design), tahap setelah analisis sistem yang menentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru. Langkah- langkah yang dilakukan adalah menyiapkan rancangan sistem yang terinci/grafis, dan yang umum berupa informasi serta menyiapkan usulan implementasi. Menggunakan Flowchart, DFD (Data Flow Diagram), dan ERD (Entity Relationship Diagram).
4. Penerapan/Implementasi Sistem (System Implementation), penulisan program dan instalasi merupakan tahap penulisan program yang telah dianalisis dan didesain semua maka perogoram yang digunakan adalah PHP dan database yang digunakan MySql.

DAFTAR PUSTAKA

- Arman. 2016. Sistem Informasi Pengolahan Data Pendudukan Nagari Tanjung Lolo, Kecamatan Tanjung Gadang, Kabupaten Sijunjung Berbasis Web. *Jurnal Edik Informatika*. Vol 2 (2) : 163-170
- Fridayanthie, E. W. dan Mahdiati, T. 2016. Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Atk Berbasis Intranet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*. Vol. 4 (2) : 126-138.
- Juansyah, A. 2015. Pembangunan Aplikasi Child Tracker berbasis Assisted – Global Positioning System (a-Gps) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*. Vol. 1 (1) : 1-8.
- Maman, et al 2020. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Padaintensive English Course Di Ciledug Tangerang. *Jurnal IPSIKOM*. Vol. 8 (1).
- Mulyadi, et al 2016. Efektivitas Program Perwira Bhabinkamtibmas Polres Bogor Kota Dalam Penanganan Perkara Melalui Alternatif Penyelesaian Sengketa. *Jurnal Hukum De'rechtsstaat*. Vol. 2 (2) : 187-200.
- Ningsih, R. 2014. Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Kepolisian Republik Indonesia Di Polsek Tanah Grogot Kabupaten Paser. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Vol. 2 (1) : 1951-1960.
- Nita, S. 2019. Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada Madrasah Aliyah Kare Madiun). *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Vol. 2 (1) : 81-85.
- Ratumurun, S. 2015. Sistem Informasi Akuntansi Permintaan Barang Dari Gudang Pada Pt. Mauwasa Sejahtera Ambon. *Jurnal Ekonomi*. Vol 9 (1) : 57-64.
- Soulfitri, F. 2019. Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada SMP Plus Terpadu). *Jurnal Regional Development Industry & Health Science*. Vol. 2 (1) : 240-246.
- Wahid, A.A. 2020. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*. Hal 1-5.
- Wulandari, S. 2013. Fungsi Laporan Dan Pengaduan Masyarakat Bagi Penyidik Dalam Mengungkap Kejahatan. *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*. Vol 2 (3) : 74-82.