

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai hasil studi, didapat hasil yakni :

1. Penelitian ini telah melakukan evaluasi *User Experience website ittifaqiah.ac.id* pada tiap masing-masing aspek UEQ dengan memakai metode "*Design Thinking*".
2. Sesuai data dari setiap aspek UEQ didapatkan hasil bahwa desain lama pada *website ittifaqiah.ac.id* berada pada kategori "*Bad*" sehingga membuat pengguna mendapatkan pengalaman yang kurang baik selama melakukan penelusuran informasi melalui *website*.
3. Dibuat rancangan solusi untuk *website ittifaqiah.ac.id* berbentuk *prototype design* dengan tujuan agar user mendapatkan pengalaman yang lebih baik saat pengoperasian *website*. Rancangan *prototype* terdiri dari halaman utama dengan perbaikan tampilan *dropdown-dropdown*, halaman artikel, halaman artikel ketika di telusuri lebih lanjut, halaman *Frequently Asked Question (FAQ)*, *dropdown* halaman FAQ. Kemudian ditambahkan fitur pendaftaran pada *website* dengan *prototype design* yang terdiri dari halaman *Login* dan pengisian data
4. Berdasarkan hasil *Benchmark* menggunakan *UEQ Data Analyst Tool*, didapat hasil bahwa desain baru pada aspek daya tarik, efisiensi, stimulasi berada di kategori "*Good*", kejelasan di kategori "*excellent*", dan ketepatan berada di atas rata-rata atau "*above average*". Sedangkan desain lama

semua aspeknya berada di *level Bad*. Dengan perbandingan mean rata-rata lebih dari 1 kecuali pada aspek kebaruan (*Novelty*) dengan *mean* 0,89, kemudian pada aspek daya tarik (*Attractiveness*) memiliki selisih *mean* 1,24, kejelasan (*Perpicuity*) dengan selisih *mean* yang paling tinggi 1,63, efisiensi (*Effeciency*) selisih *mean* 1,47, ketepatan (*Dependability*) memiliki selisih *mean* 1,02, dan stimulasi (*Stimulation*) dengan selisih *mean* 1,35.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memiliki saran :

1. Design baru yang ada pada penelitian ini masih dalam bentuk *high-fidelity (Hi-Fi) prototype*, pihak Pondok Pesantren Al-Ittifaqi'ah Indralaya dapat mewujudkannya hingga kedalam bentuk sebuah program.
2. Masih perlu adanya peningkatan dalam aspek ketepatan (*Dependability*) karena masih berada di atas rata-rata dan diharapkan dapat ke tingkat yang lebih baik lagi.
3. Jika dilakukan penelitian lebih lanjut, disarankan meningkatkan jumlah responden penelitian agar didapat lebih banyak sudut pandang terhadap permasalahan yang ada.