

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PEMBELAJARAN
DARING MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING
ANGKATAN 2021 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Oleh

Zahara Azmi

NIM : 06071281823062

Program Studi Bimbingan Konseling



JURUSAN ILMU PENDIDIKAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PEMBELAJARAN
DARING MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING
ANGKATAN 2021 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Oleh

Zahara Azmi

NIM: 06071281823063

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing



Rani Mega Putri, M.Pd., Kons.

NIP. 198808182015042001

Mengetahui

Ketua Jurusan



Dr. Azizah Husin, M.Pd.

NIP. 196006111987032001

Pth. Program Studi



Dr. Azizah Husin, M.Pd.

NIP. 196006111987032001

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PEMBELAJARAN DARING
MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING ANGKATAN 2021
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Zahara Azmi



NIM : 06071281823062

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2022

TIM PENGUJI

1. Ketua : Rani Mega Putri, M.Pd., Kons. ()
2. Anggota : Ratna Sari Dewi, M.Pd. ()

Palembang, 28 Juli 2022

Mengetahui,

Pth. Program Studi



Dr. Azizah Husin, M.Pd.

NIP. 196006111987032001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Zahara Azmi

NIM : 06071281823062

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2021 Universitas Sriwijaya” adalah benar karya saya sendiri dan tidak melakukan pengutipan atau penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan pihak lain terhadap keaslian karya saya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 8 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Zahara Azmi

NIM. 06071281823062

PRAKATA

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2021 Universitas Sriwijaya” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Rani Mega Putri M.Pd., Kons., selaku dosen pembimbing saya atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A. selaku Dekan FKIP Universitas Sriwijaya, Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd. selaku ketua jurusan Ilmu Pendidikan, Koordinator Program Studi almarhumah Ibu Harlina, dosen-dosen Program Studi BK dan administrator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua, keluarga dan para sahabat yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Sriwijaya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna untuk pembelajaran bidang ilmu pengetahuan juga bidang bimbingan dan konseling.

Indralaya, 8 Juni 2022

Penulis



Zahara Azmi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, puji syukur kehadiran Allah atas segala rahmat-Nya yang diberikan kepada saya selama hidup ini. Sholawat beriring salam saya sampaikan kepada baginda *rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam*.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* Tuhan semesta alam dan juga *rasulullah* sebagai panutan umat muslim dalam menjalani kehidupan.
2. Kedua orang tuaku tercinta Thamrin dan Leni, saudara dan saudari kandungku tersayang Febrian, Cintia, Revina, Rizky, ponakanku Rafka, ayuk iparku Githa, serta keluarga besar lainnya.
3. Nenekku Asnawati, Hindun dan almarhumah Cik Ama terkasih.
4. Dosen pembimbing Ibu Rani Mega Putri, dosen penguji Ibu Ratna Sari Dewi dan seluruh dosen prodi Bimbingan dan Konseling.
5. Sahabat seperjuangan selama kuliah : Yuni, Kajul, Okta, Nina, Kolbia, Fina, mbak Susi, Monica, Dila, Sakila, Velinda, Yola, Puja, sahabat Adiksi Pahala dan teman baikku diprodi Bimbingan Konseling juga di LDF BO Barokah.
6. Sahabat dan teman baikku di Lubuk Linggau : Anisa, Melly, Aras, Ria, Siti, Ulan, Dwi, Novi, Audia, Yanti, Rosel, Ravi, Pitot, Mauli dan lainnya.
7. Teman-teman kosan yang sudah seperti saudari sendiri : Dina, mbak Laini, mbak Aisyah, mbak Shofa, mbak Alya dan lainnya.

Yang telah mendo'akan, mendukung, memberikan bantuan dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Saran dan kritik yang membangun diharapkan untuk perkembangan skripsi ini ke depannya.

Indralaya, 7 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN.....	i
PRAKATA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	4
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis.....	5
1.4.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	7
2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	7
2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	8

2.2.2	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal.....	9
2.2.3	Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	11
2.3	Pembelajaran Daring.....	13
2.3.1	Pengertian Pembelajaran Daring.....	13
2.3.2	Akses yang Digunakan Selama Pembelajaran Daring.....	15
2.4	Definisi Mahasiswa.....	15
2.5	Hakikat Bimbingan dan Konseling.....	16
2.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Variabel penelitian.....	19
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.5	Populasi dan Sampel.....	20
3.5.1	Populasi.....	20
3.5.2	Sampel.....	20
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7	Instrumen Penelitian.....	22
3.8	Uji Penelitian Instrumen.....	25
3.8.1	Validitas Instrumen.....	25
3.8.2	Reliabilitas Instrumen.....	29
3.9	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Persiapan Penelitian.....	33

4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Distribusi Frekuensi Tingkat Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2021 Universitas Sriwijaya.....	34
4.2.2 Analisis Aspek-Aspek Kemampuan Interpersonal Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2021 Universitas Sriwijaya.....	35
4.3 Pembahasan.....	39
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Jumlah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2021	21
Tabel 3. 2 Format Skor Skala Likert.....	22
Tabel 3. 3 Kisi Kisi Instrumen.....	23
Tabel 3. 4 Tabulasi Hasil Uji Validitas Instrumen.....	26
Tabel 3. 5 Instrumen Pernyataan Setelah Uji Validitas.....	28
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 3. 7 Rumus Tiga Kategorisasi.....	32
Tabel 4. 1 Distribusi Persentase Tingkat Komunikasi Interpersonal.....	31
Tabel 4. 2 Analisis Aspek Kemampuan Interpersonal Berdasarkan <i>Mean</i>	32

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Distribusi Tingkat Komunikasi Interpersonal.....	34
Diagram 4. 2 Analisis Tingkat Aspek Sikap Saling Menghargai.....	36
Diagram 4. 3 Analisis Tingkat Aspek Keterbukaan.....	36
Diagram 4. 4 Analisis Tingkat Aspek Sikap Positif.....	37
Diagram 4. 5 Analisis Tingkat Aspek Empati.....	38
Diagram 4. 6 Analisis Tingkat Aspek Sikap Mendukung.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usul Judul Penelitian

Lampiran 2 Dokumentasi Studi Pendahuluan

Lampiran 3 Deskripsi Hasil Wawancara

Lampiran 4 SK Pembimbing

Lampiran 5 Instrumen Penelitian sebelum Validasi

Lampiran 6 Surat Pengantar Validasi 1

Lampiran 7 Hasil Validasi Instrumen 1

Lampiran 8 Keterangan Hasil Validasi Instrumen 1

Lampiran 9 Lembar Penilaian Validasi Instrumen 1

Lampiran 10 Surat Pengantar Validasi 2

Lampiran 11 Hasil Validasi Instrumen 2

Lampiran 12 Keterangan Hasil Validasi Instrumen 2

Lampiran 13 Lembar Penilaian Validasi Instrumen 2

Lampiran 14 Surat Pengantar Validasi 3

Lampiran 15 Hasil Validasi Instrumen 3

Lampiran 16 Keterangan Hasil Validasi Instrumen 3

Lampiran 17 Lembar Penilaian Validasi Instrumen 3

Lampiran 18 SK Penelitian

Lampiran 19 Tabulasi Hasil Uji Validitas Skala Komunikasi Interpersonal

Lampiran 20 Uji Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal

Lampiran 21 Skala Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring

Lampiran 22 Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari pengirim kepada penerima pesan. Komunikasi yang terjadi antara satu orang dengan orang lainnya disebut dengan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran komunikasi interpersonal pada pembelajaran daring mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2021 Universitas Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala psikologis mengenai komunikasi interpersonal. Populasi penelitian sebesar 87 responden. Sampel yang digunakan juga sebesar 87 responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus persentase. Hasil penelitian menunjukkan tingkat komunikasi interpersonal pada mahasiswa bimbingan dan konseling dominan berada pada kategori sedang yaitu 69%. Sedangkan pada kategori rendah sebesar 13% dan 18% berada pada kategori tinggi. Sehingga dapat disimpulkan komunikasi interpersonal yang terjadi pada mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2021 Universitas Sriwijaya selama pembelajaran daring berada pada kategori sedang dengan lebih ditingkatkan.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

Communication is the process of delivering messages from the sender to the recipient of the message. Communication that occurs between one person to another is called interpersonal communication. This study aims to provide an overview of interpersonal communication in online learning for guidance and counseling students from the 2021 Sriwijaya University. This study uses a quantitative descriptive method. Data were collected using a psychological scale regarding interpersonal communication. The research population was 87 respondents. The sample used is also 87 respondents with saturated sample technique. Data analysis in this study used the percentage. The results showed that the level of interpersonal communication in guidance and counseling students was mostly in the moderate position, namely 69%. While in the low category as much as 13% and as much as 18% are in the high category. So it can be concluded that interpersonal communication that occurs in guidance and counseling students of the 2021 class Sriwijaya University during online learning is in the medium category with further improvement.

Keywords: Interpersonal Communication, Online Learning.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia selain sebagai makhluk individu, juga merupakan makhluk sosial. Manusia di katakan makhluk sosial maksudnya adalah manusia satu tidak bisa lepas dari pengaruh manusia lainnya, manusia sebagai makhluk sosial tidak bisa hidup sendirian. Dalam kehidupan sehari-hari manusia yang merupakan makhluk sosial senantiasa memiliki hubungan timbal balik antara satu dengan yang lainnya, saling membutuhkan serta saling berinteraksi untuk menjalani keberlangsungan hidupnya. Dalam diri manusia ada kebutuhan sosial untuk hidup berkelompok melalui interaksi dengan lingkungan di sekitarnya. Untuk mencapai keselarasan dalam berinteraksi manusia pastinya melakukan sebuah komunikasi. Komunikasi di lakukan manusia setiap hari bahkan setiap waktu yang tidak bisa lepas dari kehidupan manusia. (Sapto Irawan, 2017) dalam jurnalnya mengatakan bahwa sebuah penelitian mengungkapkan sebanyak tujuh puluh persen waktu manusia digunakan untuk berkomunikasi. Dengan melakukan komunikasi maka seseorang dapat meningkatkan interaksi sosial dengan orang lain.

Komunikasi sangat penting dalam kehidupan manusia. Seluruh kegiatan manusia didominasi oleh komunikasi. Pengertian dari komunikasi sendiri sangatlah luas, karena komunikasi mempunyai jenis yang beragam. Dalam penelitian ini komunikasi yang akan di bahas yaitu komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah komunikasi yang di lakukan satu individu dengan individu lainnya. Joseph A. Deviton (2013) menyatakan bahwa komunikasi interpersonal adalah interaksi verbal dan non verbal antara dua (atau kadang-kadang lebih dari dua) orang yang saling bergantung satu sama lain. (Sapto, Wood, Julia T, 2013:2) Komunikasi interpersonal ini sangatlah penting dalam kehidupan manusia, kalau secara khususnya komunikasi interpersonal ini juga bersinggungan dengan disiplin ilmu lain yang mempelajari tentang perilaku manusia dan penelitian dalam komunikasi berkontribusi dalam bidang sosiologi, antropologi, bisnis, psikologi dan konseling. Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang serius dan

biasa di aplikasikan untuk saling mempengaruhi dan mempererat suatu hubungan antar individu. Dalam komunikasi interpersonal, hal yang terpenting adalah seberapa besar kemampuan menyampaikan pesan yang akan di terima oleh lawan bicara. Hal ini mempengaruhi seberapa efektif komunikasi ini terjalin.

Dalam komunikasi interpersonal individu sering tidak menyadari atau bahkan tidak memikirkan mengenai seberapa efektif proses komunikasi yang terjalin. Komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan yang diterima bisa dimengerti sebagaimana yang dimaksud oleh pengirim pesan, ditindaklanjuti dengan sebuah perbuatan sukarela oleh penerima pesan, dapat meningkatkan hubungan antar pribadi dan tidak ada hambatan untuk hal itu (Hardjana, dalam Anggi 2015). Dengan hal tersebut dapat dikatakan bahwa komunikasi efektif apabila memenuhi tiga syarat utama, yakni pertama ialah pesan yang dapat diterima dan dipahami oleh komunikan sebagaimana yang dimaksud oleh komunikator, kedua ialah komunikasi ditindaklanjuti dengan perbuatan sukarela, dan ketiga ialah meningkatkan hubungan antar pribadi. Menurut Devito (1997) kualitas umum dalam efektivitas komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan.

Saat ini sistem pembelajaran masih di terapkan secara daring setelah hampir dua tahun masa pandemi. Selama menjalankan pembelajaran daring ini dari siswa hingga mahasiswa melakukan interaksi dan komunikasi tidak secara tatap muka, melainkan dengan memanfaatkan teknologi dan media internet dari tempat tinggal masing-masing. Dalam pembelajaran daring ini semua pihak yang terlibat diuntut memiliki kesiapan teknologi dan media internet. Namun yang tidak kalah pentingnya dalam pembelajaran daring ini agar berjalan dengan lancar adalah bagaimana proses komunikasi antar pribadi yang bersangkutan, apakah komunikasi yang terjalin dengan efektif dan mencapai tujuan belajar meskipun lewat media internet.

Pembelajaran daring diterapkan pada sekolah dasar hingga perguruan tinggi dan Universitas, tak terkecuali Universitas Sriwijaya yang mengeluarkan surat intruksi yang berisi himbauan dari Pemerintah untuk menerapkan kegiatan pembelajaran secara daring. Dengan metode pembelajaran daring ini, mahasiswa yang di kenal student centre dalam pembelajaran, diuntut lebih lagi dalam

kemandirian dan keaktifan belajarnya karena tidak bisa melakukan pembelajaran secara langsung dengan dosen dan teman-teman mahasiswa lainnya. Dalam hal ini efektivitas komunikasi interpersonal merupakan hal yang penting dalam menjembatani mahasiswa untuk mencapai tujuan belajar dengan efektif, tak terkecuali bagi mahasiswa Universitas Sriwijaya.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Siti Aisyah (2020) berjudul, “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan Tahun 2018 Universitas Sriwijaya” di mana sampel yang diteliti sebanyak 71 responden menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal pada mahasiswa BK angkatan 2018 yaitu kategori sangat baik sebesar 21%, kategori baik sebesar 3%, kategori cukup baik sebesar 5%, kategori tidak baik sebesar 15% dan kategori sangat tidak baik sebesar 10%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2018 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang cukup baik.

Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Sepriadi Saputra yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Pembelajaran Melalui Media Whatsapp Group” menunjukkan bahwa kegiatan belajar mengajar yang hanya menggunakan media Whatsapp Group tanpa menggunakan metode perkuliahan tatap muka menjadi tidak efektif, hal ini dikarenakan banyaknya hambatan yang dialami yaitu keterbukaan yang kecil dari mahasiswa, empati yang sulit ditunjukkan baik dari mahasiswa maupun dosen, sikap dukungan yang tidak sekuat apabila pembelajaran dilakukan dengan pertemuan langsung dikelas serta perbedaan kesetaraan makna materi pembelajaran antara mahasiswa dan dosen. Sebagian besar Mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menunjukkan sikap yang sulit terangsang untuk antusias dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan. Terdapat perbedaan konsep pemahaman tujuan pembelajaran antara mahasiswa dan dosen. Berdasarkan penelitian tersebut, penelitian mengenai komunikasi interpersonal sangatlah penting untuk dilakukan terutama untuk mencapai efektivitas komunikasi interpersonal individu dalam tujuan pembelajaran. Penelitian ini sangat bermanfaat

bagi mahasiswa terutama bagi calon guru Bimbingan dan Konseling dalam rangka untuk mencapai efektivitas komunikasi interpersonal.

Berdasarkan wawancara dengan lima orang mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2021 Universitas Sriwijaya, terdapat pernyataan bahwa terdapat beberapa mahasiswa yang pasif dalam kegiatan pembelajaran daring baik melalui diskusi maupun berpendapat lewat zoom, ada yang tidak merespon stimulus dari dosen yang membahas materi perkuliahan, hanya beberapa mahasiswa yang aktif dalam merespon kegiatan tanya jawab atau diskusi. Diketahui mahasiswa yang pasif ini tidak berarti telah memahami materi pembelajaran melainkan terdapat sikap yang tidak terbuka untuk bertanya perihal materi yang tidak dipahami. Ada mahasiswa yang masih merasa canggung untuk memulai percakapan ataupun menanggapi penyampaian materi baik dari dosen maupun dengan teman sebaya, juga terdapat mahasiswa yang kurang memperhatikan tata cara dalam berkomunikasi melalui pembelajaran daring terhadap dosen mata kuliah. Hal tersebut mengakibatkan komunikasi yang tidak efektif sehingga dapat menghambat proses dalam pembelajaran dan tujuan yang akan dicapai.

Berdasarkan informasi yang dijelaskan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai gambaran komunikasi interpersonal dalam pembelajaran daring mahasiswa bimbingan dan konseling. Penelitian ini penting untuk dilakukan agar dapat mengetahui seberapa penting komunikasi interpersonal untuk mahasiswa dalam melaksanakan pembelajaran terutama pada saat daring seperti sekarang ini dan tentunya menjadi bekal pengetahuan yang penting untuk calon guru bimbingan dan konseling ataupun calon konselor dimasa yang akan datang.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang tertera di atas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah gambaran komunikasi interpersonal pada mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2021 universitas sriwijaya dalam proses pembelajaran daring?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak di capai dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kemampuan komunikasi interpersonal pada mahasiswa program studi bimbingan dan konseling angkatan 2021 Universitas Sriwijaya dalam menjalani sistem perkuliahan secara daring.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adanya penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan dan memperluas wawasan mahasiswa mengenai tingkat kemampuan interpersonal juga mengetahui keterampilan dari komunikasi interpersonal yang dimiliki mahasiswa yang saat ini sedang menjalani sistem pembelajaran online serta pentingnya komunikasi interpersonal sebagai kemampuan dasar bagi calon guru bimbingan dan konseling atau calon konselor.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan yang positif bagi pihak universitas agar menghasilkan mahasiswa yang berkompeten dalam kemampuan komunikasi interpersonal.

b. Bagi Program Studi

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan yang positif untuk program studi dalam upaya menghasilkan mahasiswa bimbingan dan konseling yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang baik.

c. Bagi Dosen

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi salah satu bahan acuan dalam memberikan materi dalam layanan bimbingan dan konseling mengenai komunikasi interpersonal dalam upaya meningkatkan komunikasi interpersonal yang dimiliki mahasiswa.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pengetahuan serta sebagai bahan dasar peneliti selanjutnya mengenai komunikasi interpersonal.

DAFTAR PUSTAKA

- Amyvia N.S. (2017). *Tingkat Komunikasi Interpersonal Dalam Berpacaran (Studi Deskriptif pada Mahasiswa dan Mahasiswi Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2015&2016 Universitas Sanata Dharma)*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Anshary. M. H. (2010). *Mahasiswa : Makna dan Peranannya*. <https://news.okezone.com/read/2010/07/31/95/358350/mahasiswa-makna-dan-peranannya>. Yaman; Universitas Al Ahgaff.
- Azwar, S (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Baety D.N. & Munandar D.R. (2021). *Analisis Efektifitas Pembelajaran Daring Dalam Menghadapi Wabah Pandemi Covid-19*. Volume 3, No 3.
- Daryanto & Farid M. (2015). *Bimbingan dan Konseling Panduan Guru BK Dan Guru Umum*. Yogyakarta. Gava Media.
- Firdausi A., Hartati M.T.S. & Nusantoro E. 2014. *Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Universitas negeri Semarang. Universitas Negeri Semarang*. Volume 3, No 2.
- Indah, dkk. (2018). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal*. Malang; UM.
- Irawan, S. (2017). *Pengaruh Konsep Diri Terhadap Komunikasi Interpersonal Mahasiswa. Shcolaria*. Volume 7, No 1.
- Joseph A.D. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan; Karisma Publishing Group.
- Kamaruzzaman. (2016). *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Pontianak; IKIP PGRI.
- Kanti Wahyu Nila. (2014). *Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Jurnal*. Semarang; Universitas Negeri Semarang.
- Listia, W. N. (2015). *Anak Sebagai Makhluk Sosial*. Bunga Rampai Usia Mas , Volume 1, No 1.
- Lorafina. (2019). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Humanistic Models Pada Perpustakaan Politeknik Negeri Medan*. Medan; Universitas Sumatera Utara

- Maliki. (2016). *Bimbingan Konseling Di Sekolah Dasar Suatu Pendekatan Imanitatif*. Jakarta; Kencana.
- Nadia, dkk. (2013). *Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa dan Dosen Pembimbing Skripsi*. Surabaya; Universitas 17 Agustus 1945.
- Ningrum, R. P. R. (2015). *Upaya Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Melalui Teknik Konseling Kelompok pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Pakem*. E Journal Bimbingan dan Konseling.
- Prasetyo M.A & Anwar K. (2021). *Karakteristik Komunikasi Interpersonal Serta Relevansinya Dengan Kepemimpinan Transformasional*. Institut Agama Islam Negeri Lhokseumawe, Institut Agama Islam Tebo. Volume 5, No 1.
- Santika, W.E. (2020). *Pendidikan Karakter pada Pembelajaran Daring*. Universitas Dwijendra. Volume 3, No 1.
- Saputra, S. (2020). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Pembelajaran Melalui Media Whatsapp Group*. *Jurnal Profesional FIS UNIVED*. Volume 7, No 1.
- Siti Aisyah. (2020). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2018 Universitas Sriwijaya*. Palembang; Universitas Sriwijaya.
- Sugiyono. (2016) . *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suranto, AW. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Syafnidawaty. (2020). *Apa Itu Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*. <https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/>. Universitas Raharja.
- Telaumbanua. K. (2016). *Konsep Dasar Layanan Bimbingan dan Konseling*. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/167>.
Majalah Ilmiah Warta Dharmawangsa
- Virgina Sari Septiannie. (2010). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasangan Suami Istri Dengan Kebahagiaan*. Riau; Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Widyastuti. (2017). *Strategi dalam Mengembangkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Calon Konselor*. Yogyakarta; Universitas Ahmad Dahlan.

- Wood, Julia T. (2013). *Komunikasi Interpersonal, Interaksi Keseharian (Edisi Revisi)*. Jakarta; Salemba Humanika.
- Yossi Ariska. (2021). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri 2 Pagaram*. Palembang; Universitas Sriwijaya.
- Yunitasari R. & Hanifah U. (2020). Pengaruh Pembelajaran Daring terhadap Minat Belajar Siswa pada Masa COVID-19. Universitas Pahlawan TuankuTambusai. Volume 2, No 3.
- Zainal A. (2012). *Ikhtisar Bimbingan dan Konseling Di Sekolah*. Bandung. YramaWidya.