

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR BUDAYA ORGANISASI DALAM  
MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA HASIL PENDIDIKAN MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi  
Di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh:

**LULU SALSAHILA**

**NIM 09031281823030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR BUDAYA ORGANISASI DALAM  
MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA HASIL PENDIDIKAN MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Di Program Studi Sistem Informasi S1

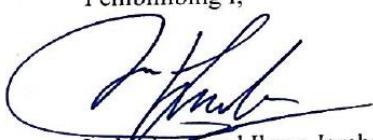
Oleh

**Lulu Salsabila**

**09031281823030**

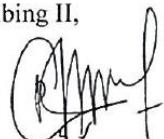
Palembang, Juli 2022

Pembimbing I,



Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M.  
NIP. 196804052013081201

Pembimbing II,



Putri Eka Septyuni, S.Si., M.T.  
NIP. 1989092620222032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ighando Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.  
NIP. 197811172006042001

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Salsabila

NIM : 09031281823030

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Budaya Organisasi Dalam Membentuk

Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja Hasil

Pendidikan Mahasiswa

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, Juli 2022



Lulu Salsabila  
NIM. 09031281823030

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah di uji dan lulus pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Juli 2022

Nama : Lulu Salsabila  
NIM : 09031281823030  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Faktor - Faktor Budaya Organisasi Dalam Membentuk Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja Hasil Pendidikan Mahasiswa.

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc.,M.M.
2. Pembimbing II : Putri Eka Sevtiyuni, S.SI, M.T.
3. Ketua Penguji : Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
4. Penguji I : Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T.
5. Penguji II : Dinda Lestarini, S.SI, M.T.



## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

“Ketika sinyal hijau, terasa alami dan nyaman. Pikirkan betapa alaminya melakukan apa yang benar-benar Anda inginkan. Semudah air mengalir.”

- The Having Book (Buku Seni Merasa dan Menjadi Kaya)

### **SKRIPSIINI KUPERSEMPAHKAN UNTUK:**

- ϖ Allah SWT**
- ϖ Diri sendiri, Lulu Salsabila**
- ϖ Orang tua, Saudara, dan Keluarga**
- ϖ Dosen Pembimbing**
- ϖ Dosen Pengaji**
- ϖ Seluruh Dosen beserta Staff jurusan Sistem Informasi**
- ϖ Sahabatku yang telah membantu, menyemangati, dan mendoakan**
- ϖ Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi 2018**
- ϖ Semua orang baik yang tidak bisa disebutkan satu-persatu**
- ϖ Almamater yang kubanggakan, Universitas Sriwijaya.**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR BUDAYA ORGANISASI DALAM  
MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA HASIL PENDIDIKAN MAHASISWA**

**Lulu Salsabila (09031281823030)**

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

[lulusalsabila08@gmail.com](mailto:lulusalsabila08@gmail.com)

**ABSTRAK**

Proses belajar mahasiswa didasari pada perbedaan teknik yang digunakan, dimana hal ini dapat mempengaruhi kinerja mahasiswa yang terukur dalam Indeks Prestasi Kumulatif (IPK). Berdasarkan hal tersebut, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya berkeinginan untuk memberikan solusi terbaik melalui pendekatan psikologi dengan memanfaatkan *knowledge sharing* dan dipengaruhi oleh Teori Budaya Organisasi (*Organizational Culture Theory*) untuk dapat memahami dan mengembangkan *knowledge sharing system* sebagai solusi dari bidang teknologi dan komputer dalam rangka mencari tahu pengaruh di bidang rekayasa perangkat lunak. Penelitian ini menggunakan pengujian hipotesa dan penyusunan kuesioner sebagai alat penelitian, dimana diperoleh 468 responden berdasarkan teknik *stratified random sampling*. Pengolahan pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SmartPLS) dimana dari faktor Budaya Organisasi diketahui terdapat 3 faktor yang mempengaruhi signifikan yaitu Sistem Informasi, Orang, dan Proses dan untuk Perilaku Berbagi Pengetahuan mempengaruhi secara signifikan sebesar 0,394 terhadap Kinerja Mahasiswa berdasarkan koefisien struktural. Hasil dari penelitian ini yaitu rekomendasi berupa fitur login, profil pengguna, obrolan, repository *e-document*, profil organisasi, *leaderboard*, *broadcasting* , pengumuman, *award*, klaim hadiah, forum diskusi, admin, dan *form required* untuk Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dalam mengembangkan *Knowledge Sharing System* dikemudian hari.

**Kata Kunci:** Manajemen Pengetahuan, Perilaku Berbagi Pengetahuan, Kinerja Hasil Pendidikan Mahasiswa, Budaya Organisasi

# THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE FACTORS IN SHAPEING KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR TO INCREASE STUDENT EDUCATION OUTCOME PERFORMANCE

**Lulu Salsabila (09031281823030)**

Information System, Faculty of Computer Science, Sriwijaya University

[lulusalsabila08@gmail.com](mailto:lulusalsabila08@gmail.com)

## ABSTRACT

The student learning process is based on differences in the techniques used, where this can affect student performance which is measured in the Grade Point Average (GPA). Based on this, the Faculty of Computer Science, Sriwijaya University wishes to provide the best solution through a psychological approach by utilizing knowledge sharing and being influenced by Organizational Culture Theory to be able to understand and develop a knowledge sharing system as a solution from the field of technology and computers in order to find know influence in the field of software engineering. This study uses hypothesis testing and the preparation of questionnaires as research tools, which obtained 468 respondents based on stratified random sampling technique. Processing in this study was carried out using the Structural Equation Modeling technique based on Partial Least Square (SmartPLS) where from the Organizational Culture factor it was known that there were 3 factors that had a significant influence, namely Information Systems, People, and Processes and for Knowledge Sharing Behavior a significant influence of 0.394 on Performance Students based on structural coefficients. The results of this study are recommendations in the form of login features, user profiles, chats, e-document repositories, organizational profiles, leaderboards, broadcasting, announcements, awards, prize claims, discussion forums, admins, and forms required for the Faculty of Computer Science, Sriwijaya University in developing Knowledge Sharing System in the future.

**Keywords:** Knowledge Management, Knowledge Sharing Behavior, Student Education Outcome Performance, Organizational Culture

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alam. Segala Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Faktor-Faktor Budaya Organisasi Dalam Membentuk Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Kinerja Hasil Pendidikan Mahasiswa” dengan baik.

Selama penulisan Proposal Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M selaku Pembimbing I saya.
4. Ibu Putri Eka Sevtiyuni, S.Si., M.T. selaku Pembimbing II saya.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan saudaraku serta keluarga besar senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik
7. Kepada sahabat terbaik saya yaitu Nadya, Rifqy, Ihsan, Said, Esya, Keke, dan Nurul yang selalu ada serta menjadi saksi diperjuangan saya dalam penulisan tugas akhir ini

8. Kepada rekan-rekan organisasi saya di AIESEC baik *Executive Board Team*, Brand Marketing Team, dan semuanya yang selalu memberikan semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman - teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual B 2018 dan seluruh teman-teman seerbimbingan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah bersama berjuang bersama.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi untuk kedepannya. Penulis juga berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran

Palembang, Juli 2022

Penulis,



Lulu Salsabila

NIM. 09031281823030

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Sejarah Fakultas Ilmu Komputer .....	8
2.2 Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komputer .....	9
2.3 Kerangka Berpikir .....	10
2.4 Teori <i>Knowledge</i> .....	11
2.5 <i>Knowledge Based Theory</i> .....	11
2.6 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
2.7 <i>Knowledge Management</i> .....	13
2.8 <i>Knowledge Sharing</i> .....	14
2.8.1 <i>Tacit Knowledge</i> .....	14

2.8.2 <i>Explicit Knowledge</i> .....	15
2.9 Teori Kinerja Mahasiswa .....	15
2.10 Teori Budaya Organisasi .....	16
2.11 Teori Sistem Informasi .....	17
2.12 Teori Orang atau Manusia .....	17
2.13 Teori Sistem Penghargaan .....	18
2.14 Teori Kepemimpinan .....	18
2.15 Teori Proses .....	19
2.16 Teori Struktur Organisasi .....	20
2.17 Skala Likert .....	20
2.18 Sampling Acak Bertingkat ( <i>Stratified Random Sampling</i> ) .....	21
2.19 <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	21
2.20 <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	22
2.21 SmartPLS dan SEM .....	24
2.22 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Berbagi Pengetahuan .....	27
2.23 Hubungan Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Mahasiswa .....	28
2.24 Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Metode Penelitian .....	32
3.2 Objek Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4 Populasi .....	34
3.5 Sampel .....	34
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.6.1 Jenis Data .....	38
3.6.2 Sumber Data .....	39

3.7 Pengumpulan Data.....	39
3.7.1 Kuesioner .....	39
3.7.2 Studi Pustaka.....	40
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.7.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	41
3.7.5 Definisi Operasional dan Konseptual.....	43
3.8 Model Penilaian.....	61
3.9 Penyusunan Kuesioner Penelitian .....	63
3.10 Instrumen Penelitian .....	64
3.11 Teknik Analisis Data.....	64
3.12 Analisis Deskriptif.....	65
3.12.1 Demografi .....	65
3.12.2 Responden.....	65
3.13 Analisis Inferensial .....	65
3.13.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
3.13.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
3.13.3 Uji Hipotesis Penelitian .....	71
3.13.4 Perhitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung, dan Total .....	71
3.14 Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	72
3.14.1 Tempat.....	72
3.14.2 Waktu Pelaksanaan.....	72
3.15 Jadwal Penelitian .....	72

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	73
4.2 Gambaran Umum Responden.....	74
4.3 Responden Menurut Masa Studi.....	75
4.4 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	76
4.5 Responden Menurut Usia .....	78
4.6 Responden Menurut Jurusan .....	79
4.7 Analisis Data Penelitian.....	81
4.8 Uji Pengukuran Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	83
4.8.1 Uji Validitas Kovergen .....	83
4.8.2 Uji Diksriminan Validitas.....	90
4.8.3 Uji Multikolinearitas .....	92
4.8.4 Uji Reliabilitas .....	93
4.9 Uji Pengukuran Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	95
4.10 Uji Hipotesis Penelitian .....	100
4.11 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tak Langsung, dan Pengaruh Total.....	105
4.12 Pembahasan Hasil Analisis Data .....	109
4.12.1 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya .....	109
4.12.2 Pengaruh Orang Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	110
4.12.3 Pengaruh Proses Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	111
4.12.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan..	112
4.12.5 Pengaruh Penghargaan Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	114

4.12.6 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	116
4.12.7 Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Mahasiswa	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	10
Gambar 2. 2 <i>Theory of Planned Behavior</i> Ajzen dalam (Sartika, 2020) .....	12
Gambar 2. 3 Kerangka Budaya Organisasi .....	16
Gambar 2. 4 Contoh Model Struktural dalam PLS (Juliandi, 2018).....	23
Gambar 2. 5 Contoh Model Pengukuran dalam PLS (Juliandi, 2018) .....	23
Gambar 2. 6 Contoh Variabel-Variabel di dalam PLS (Juliandi, 2018) .....	26
Gambar 3. 1 Metode Penelitian.....	33
Gambar 3. 2 Konsep Budaya Organisasi oleh Gupta dan Govindarajan .....	42
Gambar 3. 3 Variabel Sistem Informasi .....	45
Gambar 3. 4 Variabel Orang.....	47
Gambar 3. 5 Variabel Proses .....	49
Gambar 3. 6 Variabel Kepemimpinan.....	52
Gambar 3. 7 Variabel Penghargaan .....	54
Gambar 3. 8 Variabel Struktur Organisasi .....	56
Gambar 3. 9 Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	58
Gambar 3. 10 Variabel Kinerja Mahasiswa.....	60
Gambar 3. 11 Model Penelitian Umum .....	62
Gambar 4. 1 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Masa Studi	75
Gambar 4. 2 Grafik Persentase Responden Berdasarkan Masa Studi.....	76
Gambar 4. 3 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Gambar 4. 4 Grafik Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Gambar 4. 5 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	78

Gambar 4. 6 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	79
Gambar 4. 7 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jurusan .....	80
Gambar 4. 8 Grafik Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jurusan .....	80
Gambar 4. 9 Model Struktural Olah Data Asal .....	86
Gambar 4. 10 Model Struktural Olah Data Asal .....	89
Gambar 4. 11 Model Struktural dengan R-Squares .....	96
Gambar 4. 12 Model Struktural dengan Koefisien Jalur.....	98
Gambar 4. 13 Model Struktural dengan <i>P Values</i> .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Tabel Populasi Strata (Jurusan).....	34
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel berdasarkan Stratum .....	37
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 4 Dimensi dan Indikator Orang (X2) .....	46
Tabel 3. 5 Dimensi dan Indikator Proses (X3) .....	49
Tabel 3. 6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan (X4).....	51
Tabel 3. 7 Dimensi dan Indikator Penghargaan (X5).....	53
Tabel 3. 8 Dimensi dan Indikator Struktur Organisasi (X6) .....	55
Tabel 3. 9 Dimensi dan Indikator Perilaku Berbagi Pengetahuan (Y1).....	57
Tabel 3. 10 Dimensi dan Indikator Kinerja Mahasiswa (Y2) .....	59
Tabel 3. 11 Jadwal Penelitian .....	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Studi .....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	79
Tabel 4. 5 <i>Loading Factor</i> Olah Data Asal .....	83
Tabel 4. 6 Tabel <i>Loading Factor</i> Olah Data Setelah Reduksi.....	87
Tabel 4. 7 Diskriminan Validitas .....	91
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Kolinearitas <i>Inner VIF</i> .....	93
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4. 10 Tabel <i>R – Square</i> .....	95

Tabel 4. 11 Tabel Koefisien Jalur .....	99
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis.....	100
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesa .....	104
Tabel 4. 14 Koefisien Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effects</i> ).....	105
Tabel 4. 15 Koefisien Pengaruh Tak langsung ( <i>Specific Indirect Effects</i> ) .....	107
Tabel 4. 16 Koefisien Pengaruh Total ( <i>Total Effects</i> ) .....	108

## **DAFTAR RUMUS**

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	35
Rumus 3.2 Rumus <i>proportionate stratified random sampling</i> .....	36

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Menurut Rahmat (2021) pendidikan merupakan usaha secara sadar dan sengaja dilakukan oleh setiap manusia dengan kesempurnaan akal untuk meningkatkan kedewasaan pelajar melalui pengaruhnya sehingga dapat mengembangkan potensi diri sebagai bekal kehidupan di masyarakat. Para pelajar yang sedang menempuh pendidikan tinggi di sebuah perguruan tinggi disebut dengan mahasiswa. Mereka adalah salah satu orang yang bertanggung jawab untuk melakukan kegiatan belajar. Belajar menurut Zuraida (2017) adalah sebuah proses perubahan seseorang dari yang awalnya tidak tahu dan tidak bisa menjadi tahu dan bisa sehingga dapat mencapai tujuan dari belajar itu sendiri. Bagi mahasiswa, hal yang dapat dilakukan untuk melihat berhasil atau tidaknya kegiatan belajar mereka yaitu melalui prestasi belajar mahasiswa. Prestasi belajar mahasiswa akan sangat dipengaruhi dari proses belajar mahasiswa itu sendiri.

Mahasiswa yang prestasi belajarnya baik akan menimbulkan kinerja yang baik dan kepuasan dari keberhasilannya sedangkan untuk yang gagal akan mendapatkan pembelajaran dari proses tersebut. Untuk melihat mahasiswa yang mendapatkan hasil prestasi belajar yang baik dapat dilihat dari Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) yang dievaluasi setiap semester, dimana mahasiswa yang tidak dapat memenuhi standar minimal IPK ( $< 3.00$ ) akan dikategorikan ke dalam mahasiswa yang gagal.

Kegagalan mahasiswa dalam mencapai kinerja yang baik disebabkan oleh beberapa faktor. Pada dasarnya, menurut Sari (2019) faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa sehingga mendapatkan IPK yang rendah terbagi menjadi dua yaitu faktor dari dalam dan faktor dari luar, untuk faktor dari dalam sering kali dipengaruhi oleh keinginan agar mendapatkan nilai IPK yang tinggi dan baik, niat yang sungguh-sungguh untuk dapat mengerti pelajaran dari matakuliah dengan baik, niat dan motivasi dari dalam diri yang kuat, dan kegiatan belajar yang dilakukan secara terus-menerus. Sedangkan untuk faktor dari luar mendapatkan pengaruh dari pemberian sistem penghargaan yang oleh orangtua, teman, bahkan dosen serta pengaruh dari lingkungan, kondisi fisik dan mentalitas, organisasi tempat mahasiswa itu berada, dan beasiswa.

Menurut Syafril, Zen Z dalam Sholekhah (2020) pendidikan merupakan cara seseorang agar dapat mengembangkan potensi-potensi dalam dirinya dan lingkungan sebagai faktor yang dapat mempengaruhi keberadaan seseorang, dimana selama berlangsungnya proses pendidikan maka secara timbal balik akan saling mempengaruhi. Berdasarkan teori dan faktor eksternal tersebut dapat dilihat bahwa lingkungan belajar mahasiswa dan organisasi mahasiswa mempengaruhi kegiatan belajar dan kinerja hasil pendidikan mahasiswa untuk menjadi lebih baik.

Namun, untuk mendapatkan lingkungan belajar dan organisasi yang baik maka diperlukan budaya organisasi yang baik karena budaya organisasi tempat belajar yang baik ini akan menghasilkan hasil yang bagus pada kinerja mahasiswa. Menurut Lathifah dan Rustono (dalam Atmadja & Saputra, 2018) bahwa budaya

organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Selain itu, menurut Triyono (dalam Atmadja & Saputra, 2018) jika budaya organisasi merupakan aspek penting dalam meningkatkan kinerja maka budaya organisasi harus dikelola dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk membuktikan apakah benar dugaan akan budaya organisasi yang baik dapat memberikan hasil pembelajaran dan membantu mahasiswa mencapai kinerja yang baik. Sementara itu, keadaan yang baik dan kondusif dari budaya organisasi juga akan meningkatkan komunikasi yang antar anggota didalamnya sehingga dapat membantu peningkatan *knowledge*. Berdasarkan *Knowledge Based-Theory* bahwa pengetahuan yaitu salah satu aset perusahaan yang sangat berharga. Menurut R. D. Prasetyo & Hasibuan (2019) *knowledge* adalah suatu hal yang didapatkan melalui proses belajar dengan pengaruh internal seperti dorongan yang terjadi secara sadar atau tidak sadar pada seseorang dan faktor eksternal berupa arahan dan informasi yang secara sadar diketahui oleh seseorang.

Teori pembelajaran seringkali digunakan untuk meningkatkan motivasi orang atau manusia. Pada umumnya teknik yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan interpersonal yaitu melalui *Theory of Planned Behavior*. Menurut Margaretta & Isnaeni (2019) teori ini dikembangkan oleh Ajzen tahun 1967, dimana teori ini mencakup 3 hal yaitu; keyakinan tentang kemungkinan hasil dan evaluasi dari perilaku tersebut (*behavioral beliefs*), keyakinan tentang norma yang diharapkan dan motivasi untuk memenuhi harapan tersebut (*normative beliefs*), dan keyakinan tentang adanya faktor yang dapat mendukung atau menghalangi perilaku dan kesadaran akan kekuatan faktor tersebut (*control belief*).

Menurut Ajzen (dalam Margareta & Isnaeni, 2019) teori ini efektif dalam teori pembelajaran dan sudah terbukti sering digunakan untuk pembelajaran.

Di lain sisi, komunikasi yang dihasilkan dari *knowledge* dan budaya organisasi yang baik disebut *knowledge sharing* atau berbagi pengetahuan yang terjadi antar mahasiswa. Pada saat setiap mahasiswa yakin untuk berbagi pengetahuan yang dimiliki terhadap sesama mahasiswa maka akan menciptakan rasa saling percaya dan perasaan tolenrasi diantara para mahasiswa, yang mana hasil akhirnya berupa peningkatan prestasi dalam artian yaitu kinerja mahasiswa. Kim dan King (dalam Rachmi et al., 2020) menjelaskan bahwa proses penciptaan, *sharing*, dan peredaran pengetahuan merupakan kegiatan utama yang ada pada *knowledge management*. Oleh karena itu, *knowledge management* dapat membantu peningkatan kinerja mahasiswa dikarenakan salah satu prosesnya adalah *knowledge sharing*. Menurut Wang, Noe & Wang (dalam Assegaff, 2017) *knowledge sharing* adalah proses menyebarkan pengetahuan dari suatu organisasi ke seluruh anggota dan dari anggota organisasi tersebut ke anggota lainnya.

Dari sini terdapat dugaan bahwa *knowledge sharing* dapat mempengaruhi meningkatkan kinerja mahasiswa karena setiap mahasiswa mempunyai kesempatan untuk mendapatkan dan memanfaatkan pengetahuan mulai dari mendapatkan materi pembelajaran matakuliah, komunikasi bersama dosen pengajar, dan lain sebagainya. Apabila dikategorikan menjadi beberapa bagian maka akan ada mahasiswa yang mempunyai pengetahuan lebih baik daripada mahasiswa lainnya, sehingga hal ini menandakan bahwa kesempatan pengetahuan yang beredar di mahasiswa terjadi secara tidak merata.

Selain itu, keinginan untuk berbagi pengetahuan oleh mahasiswa juga mempunyai alasan yang berbeda-beda, terdapat mahasiswa yang merasa kurang percaya diri untuk membagikan pengetahuannya dan ada juga yang merasa pengetahuan yang telah didapat hanya cukup disimpan bagi dirinya sendiri tanpa harus dibagikan kepada orang lain. Sesuai dengan penelitian Jambak (2017) bahwa terdapat pengaruh dari faktor-faktor budaya organisasi terhadap perilaku berbagi pengetahuan dan selaras dengan penelitian yang dilakukan Mustomi (2017a) bahwa secara simultan budaya organisasi dan *knowledge sharing* akan memberikan pengaruh positif terhadap prestasi belajar. Namun, sebaliknya dari hasil penelitian Siswati (2019) dinyatakan bahwa variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja akademik mahasiswa. Kemudian terdapat pendapat dimana menurut Irfani (2018) bahwa mahasiswa pada zaman sekarang sangat ketergantungan dengan teknologi, sehingga berbagai cara pembelajaran baru pun menjadi kebutuhan dalam menyelesaikan studi, semakin sering mahasiswa mengadopsi materi kuliah dalam bentuk apapun bahkan secara *online* maka diharapkan dapat menyelesaikan studi matakuliah dengan nilai tertinggi.

Berdasarkan teori dan penelitian sebelumnya sebagaimana terurai di atas maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk membahas faktor-faktor budaya organisasi mana saja yang berpengaruh pada *knowledge sharing* dan nantinya akan menjadi salah satu *user requirement* dalam pemberian rekomendasi fitur pada aplikasi *knowledge sharing system* dengan judul penelitian yaitu **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA HASIL PENDIDIKAN MAHASISWA”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah “apa saja faktor - faktor budaya organisasi yang mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan dalam upaya peningkatan kinerja mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang disebabkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui apa saja faktor-faktor budaya organisasi yang dapat mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
2. Mengetahui peranan perilaku berbagi pengetahuan terhadap kinerja mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Mengidentifikasi dan menganalisis variabel laten dan indikator yang menjadi skala prioritas dalam meningkatkan kinerja mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang faktor-faktor budaya organisasi, variabel laten, dan indikator yang dapat menjadi skala prioritas serta mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan dalam meningkatkan kinerja

hasil pendidikan mahasiswa.

2. Diharapkan dapat digunakan oleh Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam membangun dan membuat fitur - fitur aplikasi *Knowledge Sharing System*
3. Diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang peranan berbagai pengetahuan sebagai variabel mediasi dalam meningkatkan kinerja mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Dapat menjadi sumber acuan bagi rekan-rekan mahasiswa dan pihak lain yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut atau sebagai bahan bacaan yang diharapkan dapat menambah pengetahuan dibidang *Knowledge Management* dan *Knowledge Sharing*

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok bahasan, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Subjek penelitian adalah Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
2. Tempat penelitian adalah Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif kuisioner berdasarkan definisi operasional dan konseptual setiap faktor-faktor penelitian dengan instrumen pengumpulan data
4. Melakukan pengujian secara keseluruhan pada setiap variabel dimana tidak dilakukan terhadap dimensi, melainkan akan diuji secara langsung terhadap indikator

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahror, U. Al, & Soekotjo, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan Cafe Milkmo. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6(3), 1–20.
- Al-Alawi, A. I., Al-Marzooqi, N. Y., & Mohammed, Y. F. (2007). Organizational culture and knowledge sharing: Critical success factors. In *Journal of Knowledge Management* (Vol. 11, Issue 2). <https://doi.org/10.1108/13673270710738898>
- Alfa, A. A. G., Rachmatin, D., & Agustina, F. (2017). Analisis pengaruh faktor keputusan konsumen dengan structural equation modeling partial least square. *Jurnal EurekaMatika*, 5(2), 59–71.
- Alfeno, S., & Devi, R. E. C. (2017). Implementasi Global Positioning System (GPS) dan Location Based Service (LSB) pada Sistem Informasi Kereta Api untuk Wilayah Jabodetabek. *Sisfotek Global*, 7(2), 27–33. <https://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/146>
- Aryanto, U. R., Titisari, K. H., & Nurlaela, S. (2018). Pengaruh Likuiditas, Leverage, Profitabilitas, Dan Aktivitas Terhadap Pertumbuhan Laba (Studi Empiris : Perusahaan Food And Beverages Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2015) Ulfinabella. *Seminar Nasional IENACO*, 625–631.
- Assegaff, S. (2017). Evaluasi Pemanfaatan Media Sosial sebagai Sarana Knowledge Sharing. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(3), 271–293. <https://doi.org/10.12695/jmt.2017.16.3.4>
- Atmadja, A. T., & Saputra, K. A. K. (2018). Pengaruh Budaya Universitas Terhadap Kinerja Mahasiswa Akuntansi Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Di Perguruan Tinggi Se-Kabupaten Buleleng). *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(1), 22–30. <https://doi.org/10.17977/um004v5i12018p022>
- Badar, E. F., & Seniati, A. Ni. L. (2017). Pengaruh Trust Terhadap Berbagi Pengetahuan Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada Dosen Perguruan Tinggi. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 2(1), 7–27. <https://doi.org/10.23917/indigenous.v1i1.4459>
- Badu, I., Awaluddin, I., & Mas'ud, A. (2019). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Komitmen Organisasi, Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan, Dan Struktur Organisasi Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan, Dan Struktur Organisasi Terhadap. *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*, 4(3), 99–113.
- Dachliyani, L. (2020). Instrumen Yang Sahih : Sebagai Alat Ukur Keberhasilan Suatu Evaluasi Program Diklat (evaluas. *MADIKA: Media Informasi Dan*

- Komunikasi Diklat Kepustakawan*, 5(1), 57–65.  
<https://ejournal.perpusnas.go.id/md/article/view/721>
- Diyanti, D., Hubeis, M., & Affandi, M. J. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(3), 361–372. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.3.361>
- Efendi, D., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Stiesia, I. (2020). *Pengaruh Motivasi Mahasiswa dan Kualitas Kehidupan Kampus terhadap Kinerja Mahasiswa dengan Budaya Mahasiswa sebagai Variabel Moderating*. 8(2), 92–109.
- Endiana, I. D. M. (2015). *Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage dan Rasio Profitabilitas Terhadap Financial distress Pada Perusahaan Manufaktur*. 322–333.
- Fadhila, D. A., & Otok, B. W. (2019). Pemodelan Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Daerah Tertinggal di Pulau Jawa Menggunakan Second - Order Confirmatory Factor Analysis (CFA). *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), 153–160.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2018). The Results of PLS-SEM Article information. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Hasana, S. N. (2021). Penambangan data formulir pendaftaran untuk memprediksi kinerja mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika UNISMA menggunakan CHAID. *Jurnal Wahana Matematika Dan Sains*, 15(1), 31–45.
- Irfani, M. H. (2018). Pengaruh Teknologi Knowledge Management Terhadap Kreativitas dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 4(2), 165–179. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/jusifo/article/view/4111>
- Islamy, F. J. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Implementasi Knowledge Sharing Dosen Tetap Universitas Pendidikan Indonesia Bandung Tahun 2013. *Jurnal Indonesia Membangun*, 14(2), 1–13.
- Jambak, M. I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan Diantara Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Komputer UNSRI. *KNTIA*, 4.
- Jambak, M. I. (2015). Implementasi teknik structural equation modeling untuk mengidentifikasi user requirements dalam pengembangan perangkat lunak knowledge sharing system. *Annual Research Seminar (ARS)*, 27–39.
- Jauhari, N. (2020). *Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Guru Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Pada Pembelajaran Ips Kelas Iv Min 2 Mataram Tahun Pelajaran 2019/2020*. 3(2017), 54–67. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>

- Jufrizen, J., & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59.
- Juliandi, A. (2018). Structural Equation Model Partial Least Square ( Sem-Pls ) Dengan SmartPLS. *Modul Pelatihan*, 1–4.
- Kese, M. L., & Hidayat, D. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 11(2), 154–165.
- Khurniawan, A. W., Sailah, I., Muljono, P., Maarif, M. S., & Indriyanto, B. (2020). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Sekolah dengan Kemandirian Sekolah sebagai Variabel Intervening menggunakan Pendekatan Partial Least Square*. 969–979.
- Kridharta, D., & Rusdianti, E. (2017). Analisis pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 10(3), 232–247.
- Kumalasari, A. G., & Desiningrum, D. R. (2016). Hubungan Antara Dukungan Sosial Guru Dengan Pengungkapan Diri (Self Disclosure) Pada Remaja. *Empati*, 5(4), 640–644.
- Kurniawan, D. (2018). Pengaruh Tingkat Efisiensi, Sistem Penghargaan dan Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Bank Muamalat Cabang Lampung). *Jurnal Ilmiah FE-UMM Economic Sciences*, 12(2), 16–29.
- Margareta, S. S., & Isnaeni, E. (2019). Instructional Leadership Berbasis Theory Planned Behavior dalam Peningkatan Motivasi Belajar Mahasiswa. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 5(2), 77–84.
- Memah, L. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 5(002), 1–9. <https://doi.org/10.35797/jab.5.002.2017.15687>.
- Meylasari, U., & Qamari, I. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing dalam Implementasi E Learning. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 8(2), 238–263.
- Muhammad, S. (2017). Pentingnya Pengembangan Budaya Organisasi Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Widya*, 4(April), 192–203.
- Mustomi, D. (2017a). Pengaruh Budaya Organisasi dan Knowledge Sharing Terhadap Prestasi Belajar. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 01(2), 069–081. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26740/jpeka.v1n2>

- Mustomi, D. (2017b). Pengaruh Budaya Organisasi dan Peran Kepemimpinan Terhadap Knowledge Sharing. *Widya Cipta*, 1(2), 118–126. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/widyacipta.v1i2>
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroti, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*.
- Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Raudhah*, 05(02), 1–9. <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182>
- Ningsi, B. A. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Produk dan Pelayanan Dengan Metode SEM-PLS. *Jurnal Statistika Dan Aplikasinya*, 2(2), 8–16. <https://doi.org/10.21009/jsa.02202>
- Ningtyas, M. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP BERBAGI PENGETAHUAN (KNOWLEDGE SHARING) PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG (Suatu Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas K. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Noprinda, C. T., & Soleh, S. M. (2019). Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD) Berbasis Higher Order Thinking Skill (HOTS). *Indonesian Journal of Science and Mathematics Education*, 2(2), 168–176. <https://doi.org/10.24042/ijjsme.v2i2.4342>
- Nuraini, F. (2018). Faktor-Faktor Motivational Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Anggota Osis. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 3(1), 16–21. <https://doi.org/10.17977/um025v3i12018p016>
- Octaria, O., Ermatita, E., & Sukemi, S. (2021). Penerapan Knowledge Management System Berbasis Web Menggunakan Model Inukshuk dan Algoritma Levenshtein. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 11(2), 63. <https://doi.org/10.22303/csrif.11.2.2019.63-73>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prasetyo, B. dan A. R. Y. (2018). *PENGELOLAAN PENGETAHUAN EKSPLISIT BERBASIS*. 126–132.
- Prasetyo, R. D., & Hasibuan, S. (2019). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Industri Jasa Perbankan (BPD). *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 11(1), 12. <https://doi.org/10.22441/oe.v11.1.2019.012>
- Pratiwi, T. A., Yusnaini, Y., & Ermadiani, E. (2019). Pengaruh Pengungkapan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Telekomunikasi Yang

- Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *AKUNTABILITAS: Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Akuntansi*, 12(1), 57–68. <https://doi.org/10.29259/ja.v12i1.9308>
- Putri Kentjana, N. M., & Nainggolan, P. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt. Bank Central Asia Tbk.). *National Conference of Creative Industry, September*, 5–6. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1310>
- Putu, I. D., & Suardi, O. (2019). *LINGKUNGAN PADA PROGRAM GERBANG PANGAN SERASI DI KABUPATEN TABANAN The Success Of The Application Of Eco-Friendly Paddy Cultivation In The GPS ( Gerbang Pangan Serasi ) Program In Tabanan Regency*. 7(2), 90–98.
- Rachmi, A., Wardani, T. I., & Susilowati, K. D. S. (2020). Pentingnya Knowledge Sharing dalam Knowledge Management Process di Institusi Akademik. *Polinema*, 1(1), 126–134.
- Rahmat, P. S. (2021). *Psikologi Pendidikan*. Bumi Aksara. <https://books.google.co.id/books?id=bo0mEAAAQBAJ>
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H., & Malang, U. M. (2017). *Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Pendahuluan*. September, 665–675.
- Rofifah, D. (2020). Gambaran tingkat depresi pada lansia dimasa pandemik covid - 19 di kelurahan banjar tengah, kecamatan negara. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Sari, P. S. M. (2019). *Effect of Personality Types A and B on Accounting Student Performance*. 50–63.
- Sartika, D. (2020). Melihat Attitude and Behavior Manusia Lewat Analisis Teori Planned Behavioral. *JIGC (Journal of Islamic Guidance and Counseling)*, 4(1), 51–70.
- Setiadi, I., Fauziati, S., Kusumawardani, S. S., Grafika, J., & Yogyakarta, N. (2017). Studi Awal Analisis Kesiapan Implementasi Knowledge Management di Sekolah Tinggi Penyuluhan Pertanian Magelang. *Prosiding Seminar Nasional ReTII*, 568–573. <https://journal.itny.ac.id/index.php/ReTII/article/view/371>
- Setyo, P. E. (2017). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks.” *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1(6), 755–764.
- Sholekhah, N. K. (2020). *Hubungan Manajemen Performa Kinerja Dosen Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa FKG Unimus Relationship between Lecturers Performance Management on the Learning Outcomes of FKG Unimus Students peserta didik dalam bisa membuat keadaan yang nyaman*

- dan tanggung j. 2(1).*
- Siagian, F. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Akademi Maritim Cirebon. *Journal of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 3(1), 20–26.
- Siswati, V. L. (2019). Studi Empiris tentang Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya kepemimpinan, Motivasi Belajar dan Manajemen Pembelajaran terhadap Kinerja Akademik Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Raden Wijaya Mojokerto. *Progressa: Journal of Islamic Religious Instruction*, 2(1), 31. <https://doi.org/10.32616/pgr.v2.1.106.31-38>
- Siti Faiqotul Ulya , YL. Sukestiyarno, P. H. (2018). *Analisis Prediksi Quick Count Dengan Metode Stratified Random Sampling Dan Estimasi Confidence Interval Menggunakan Metode Maksimum Likelihood*. 7(1), 108–119.
- Sonatha, Y., Rahmayuni, I., Alanda, A., & Saputra, I. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Knowledge Management Berbasis Web. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 18(2), 133–140. <https://doi.org/10.24036/invotek.v18i2.423>
- Sumarni, S. (2020). Pengaruh Pemahaman Knowledge Sharing terhadap Prestasi Mahasiswa yang Melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan (Studi pada Mahasiswa STKIP Nasional Padang Pariaman). *Jurnal Ilmiah Dikdaya*, 10(1), 78. <https://doi.org/10.33087/dikdaya.v10i1.161>
- Suroso, S., Riyanto, R., Novitasari, D., Sasono, I., & Asbari, M. (2021). Esensi Modal Psikologis Dosen: Rahasia Kreativitas dan Inovasi di Era Education 4.0. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 437–450. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i1.1240>
- Suwandi, E., Imansyah, F. H., & Dasril, H. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro*, 11.
- Sylvester Simanjuntak, D., Nadapdap, K., & Artikel, I. (2015). Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Universitas Methodist Indonesia Jalan Hang Tuah*, 3(2), 6–13. <http://ejournal.lmiimedan.net/index.php/jm/article/view/8/8>
- Timur, K. J. (2021). *Hubungan Motivasi Belajar Matematika Siswa Terhadap Hasil Belajar Matematika Pada Materi Kalkulus dan Aljabar di Kelas XI IPA SMA*. 05(01), 65–74.
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum, K. (2018). Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 4(1), 48–56. <https://doi.org/10.36055/jiss.v4i1.4088>
- Wahyuni, A. E. (2019). Pengaruh Tacit Dan Explicit Knowledge Untuk Meningkatkan Kinerja Ikm. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 5(1),

- 45–50. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol5.iss1.2018.252>
- Wijayanti, D. P., & Sundiman, D. (2017). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Pt. Sms Kabupaten Kotawaringin Timur). *DeReMa Jurnal Manajemen*, 12(1), 69–85.
- Wiyono, D. (2019). Pengaruh Motivasi Belajar, Keaktifan Mahasiswa Dan Kinerja Dosen Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa: Pendekatan Partial Least Squares-Sem Analisys. *Edusentris*, 4(3), 128. <https://doi.org/10.17509/edusentris.v4i3.377>
- Wulandari, E., & Murniawaty, I. (2019). Peningkatan Keunggulan Bersaing Melalui Diferensiasi Produk Dan Diferensiasi Citra Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pemasaran Ikm Kopi Di Kabupaten Temanggung. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 13(2), 69–77. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.13.2.69-77>
- Zuraida. (2017). Hubungan prokastinasi akademik dengan prestasi belajar pada mahasiswa fakultas psikologi Universitas Potensi Utama. *Kognisi Jurnal*, 2(1), 30–41.