

## **LAPORAN PROJEK AKHIR**

### **APLIKASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KANTOR POS TANJUNG LUBUK BERBASIS WEB**



Oleh

**RISKA OKTAPIANA**

**NIM 09010581923037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PROJEK AKHIR

APLIKASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KANTOR POS  
TANJUNG LUBUK BERBASIS WEB

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di  
Program Studi Manajemen Informatika DIII

Oleh :

RISKA OKTAPIANA

NIM 09010581923037

Palembang, 4 Juli 2022

Mengetahui,

Pembimbing I,

M. Rudi Sanjaya, S.Kom, M. Kom.

NIP. 198611272019031005

Pembimbing II,

Dedy Kurniawan, M.Sc.

NIP. 199008022019031006

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Informatika



Ariandean Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Telah Diuji dan Lulus Pada :**

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Juli 2022

**Tim Penguji :**

1. Ketua Sidang : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T
2. Pembimbing I : M. Rudi Sanjaya, S.Kom, M. Kom.
3. Pembimbing II : Dedy Kurniawan, M.Sc.
4. Penguji : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.



**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,**



**Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 197704082009121001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Riska Oktapiana  
NIM : 09010581923037  
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penyusunan penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarism baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 12 Juli 2022



Riska Oktapiana

NIM. 09010581923037

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ “ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”  
(Q.S Al-Insyirah : 5-6)
- ❖ Berikan cinta pada setiap yang kau lakukan, maka kau akan Bahagia.  
Berikan cinta pada Tuhanmu, maka kau memiliki segalanya.
- ❖ *Be Your Self*
- ❖ Berjuta doa akan dipanjatkan dari berjuta kebaikan yang di taburkan.

### *Kupersembahkan Kepada :*

- ❖ *Ibu dan Ayah tercinta*
- ❖ *Diri saya sendiri*
- ❖ *Keluarga Besar saya*
- ❖ *Kakak Adik dan Support System saya*
- ❖ *Dosen-Dosen yang telah membimbing  
Tugas akhir saya*
- ❖ *Sahabat yang setia*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan MI A'19*
- ❖ *Almamater Kebanggaan*

## ABSTRAK

### APLIKASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KANTOR POS TANJUNG LUBUK BERBASIS WEB

Oleh :

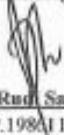
Riska Oktapiana 09010581923037

Projek akhir dilakukan dengan tujuan untuk membuat aplikasi penilaian kinerja karyawan pada kantor pos Tanjung Lubuk. Pada kantor pos tanjung lubuk penilaian kinerja karywan di lakukan masih sangat sederhana, dimana pengelolaan data sasaran pencapaian setiap bulan nya masih belum terkonsep dengan sistem atau masih di lakukan dengan meperkirakan sehingga jatuhnya tidak efisien. Cara tersebut mengakibatkan sulitnya mengolah target data penilaian secara cepat dan akurat. Pendataan belum tersimpan dalam database dan masih di tulis menggunakan buku maupun kertas, sehingga tingkat kesalahan penginputan data juga tinggi. Manfaat dari aplikasi tersebut yaitu dapat mempermudah karyawan dalam melakukan peningkatan, pendataan kinerja terhadap keberhasilan kinerja karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis merancang sebuah aplikasi berbasis web menggunakan *PHP*. Model perangkat lunak yang di gunakan adalah model *waterfall*. Hasil dari projek ini adalah sebuah aplikasi penilaian kinerja karyawan berbasis web. Hasil pengujian menggunakan *Black box testing* pada aplikasi penilaian kinerja karyawan ini semua di nyatakan berhasil.

Kata Kunci : Aplikasi, Web, PHP, Penilaian, Karyawan.

Menyetujui,

Pembimbing I,



M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.  
NIP.198011272019031005

Pembimbing II,



Dedy Kurniawan, M.Sc.  
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Sidi Manajemen Informatika



Aprianasyah Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP.197704082009121001

**ABSTRACT**  
**APPLICATION OF PERFORMANCE ASSESSMENT OF POST OFFICE  
EMPLOYEES WEB-BASED TANJUNG LUBUK**

By :

Riska Oktapiana 09010581923037

*The final project was carried out with the aim of making an employee performance appraisal application at the Tanjung Lubuk post office. At the Tanjung Lubuk post office, the performance assessment of employees is still very simple, where the management of the target data for each month is still not conceptualized by the system or is still carried out by estimating so that the fall is not efficient. This method makes it difficult to process the target assessment data quickly and accurately. The data collection has not been stored in the database and is still written using books or paper, so the error rate for data entry is also high. The benefit of the application is that it can make it easier for employees to make improvements, collect performance data on the success of employee performance. Based on these problems the authors designed a web-based application using php. The software model used is the waterfall model. The result of this project is a web-based employee performance appraisal application. The test results using Black box testing on this employee performance appraisal application are all declared successful.*

*Keywords:* Application, Web, PHP, Assessment, Employee.

Menyetujui,  
Pembimbing I,

M. Rudi Sanjaya, S.Kom, M.Kom,  
NIP. 19861272019031005

Pembimbing II,

Dedy Kurniawan, M.Sc.,  
NIP. 199008222019031006

Mengetahui,  
Koordinasi Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.,  
NIP. 197704082009121001

## **KATA PENGANTAR**



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Projek Akhir yang berjudul ”Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Website Menggunakan PHP pada Kantor Pos cabang Tanjung lubuk OKI sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Projek Akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari beberapa pihak. Untuk itu,pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan Terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan projek akhir ini dengan baik.
2. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Julian Supriadi, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Fathoni, S.T.,MMSI selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Inforatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Yoppy Sazaki, S.Si.,M.T. selaku pembimbing akademik yang banyak memberikan arahan serta motivasi untuk menjalani perkuliahan.
7. Bapak M. Rudi Sanjaya, S.Kom, M. Kom. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
8. Bapak Dedy Kurniawan,M.Sc. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
9. Terimakasih untuk Admin Program Studi Manajemen Informatika yang telah membeberikan informasi dari awal perkuliahan.
10. Kedua orang tua, dan kakak-adik, serta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan, mental, semangat, serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Projek Akhir ini.
11. Sahabat saya Genius kikik, dewi, anjeli okta, dan nilam the gengs tersayang yang telah banyak membantu selama pembuatan projek akhir ini.
12. Partner Prabu city, kiki dan dewi, serta anjeli, dan okta yang sudah menjadi teman seperjuangan seperbimbangan.
13. Keluarga Besar Manajemen Informatika 2019 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu khususnya untuk kelas MI A 2019. Terima kasih atas pertemanan, kerja sama, dan kisah-kisah menarik yang telah kita buat selama masa perkuliahan.

Akhirnya penulis mengharapkan agar penulisan laporan Projek Akhir ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang membaca. Tidak lupa pula penulis

Akhirnya penulis mengharapkan agar penulisan laporan Projek Akhir ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang membaca. Tidak lupa pula penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menjadi pentunjuk dalam menyelesaikan projek dimasa mendatang.

Palembang, Juli 2022

Penulis,



**Riska Oktapiana**

NIM. 09010581923037

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	2
HALAMAN PERSEMBERAHAN .....	2
ABSTRAK .....	5
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL .....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Rumusan Masalah .....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
1.5 Batasan Masalah .....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Sejarah Kantor Pos .....	22
2.2 Profil .....	22
2.3 Aplikasi.....	22
2.4 Sistem Aplikasi Kinerja.....	23

2.5	Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.6	Website .....	24
2.7	Personal Home Page (PHP) .....	24
2.8	MySQL .....	25
2.9	Basis Data .....	26
2.10	Data Flow Diagram (DFD) .....	26
2.11	Entity Relationship Diagram .....	28
2.12	Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		32
3.1	Metodologi Penelitian .....	32
3.1.1	Studi Pustaka .....	32
3.1.2	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.1.3	Metode Pengembangan Sistem .....	33
3.1.4	Kelebihan Metode Waterfall .....	36
3.1.5	Perbandingan Metode Waterfall dengan Metode lainnya .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		38
4.1.	Analisis Sistem yang sedang Berjalan .....	38
4.2	Permasalahan yang Dihadapi .....	38
4.3	Sistem yang di usulkan .....	39
4.4	Rancangan Sistem .....	39

4.4.2 <i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	40
4.4.2 <i>Data Flow Diagram Level 2</i> .....	41
4.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	46
4.6 <i>Perancangan Database</i> .....	47
4.7 <i>Rancangan Aplikasi</i> .....	50
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Pendahuluan .....	56
5.2 Hasil .....	56
5.3 Pembahasan .....	56
5.3.1 Tampilan Halaman Login .....	56
5.3.2 Tampilan Halaman Dashboard .....	57
5.3.3 Halaman Data Karyawan .....	58
5.3.4 Halaman Data Kinerja Karyawan .....	61
5.3.5 Halaman Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	63
5.4 Tahap Pengujian Sistem ( <i>System Testing</i> ) .....	64
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Personal Home Page ( PHP ) .....	20
( Sumber: <a href="https://shortest.link/38-a">https://shortest.link/38-a</a> )	
<b>Gambar 2.2.</b> Logo MySQL .....	21
( Sumber: <a href="https://redirect.is/w6rcsuu">https://redirect.is/w6rcsuu</a> )	
<b>Gambar 3.1.</b> Metode Waterfall .....	28
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram konteks .....	33
<b>Gambar 4.2.</b> DFD Level 1 .....	34
<b>Gambar 4.3.</b> DFD Level 2 Login .....	36
<b>Gambar 4.4.</b> DFD Level 2 Admin .....	36
<b>Gambar 4.5.</b> DFD Level 2 Jenis Data Karyawan .....	37
<b>Gambar 4.6.</b> DFD Level 2 Jenis Kinerja Karyawan .....	38
<b>Gambar 4.7.</b> DFD Level 2 Form Penilaian .....	38
<b>Gambar 4.8.</b> DFD Level 2 Laporan .....	39
<b>Gambar 4.9.</b> ERD .....	40
<b>Gambar 4.10.</b> Desain Halaman Login .....	44
<b>Gambar 4.11.</b> Desain Data Halaman Utama .....	44
<b>Gambar 4.12.</b> Desain Halaman Data Karyawan .....	45
<b>Gambar 4.13.</b> Desain Tambah Data Karyawan .....	46
<b>Gambar 4.14.</b> Desain Halaman Data Kinerja .....	47
<b>Gambar 4.15.</b> Desain Tambah Data Kinerja .....	47

<b>Gambar 4.16.</b> Desain Data Penilaian kinerja karyawan .....	48
<b>Gambar 4.17.</b> Desain Tambah Data Penilaian karyawan .....	49
<b>Gambar 5.1.</b> Halaman Login .....	51
<b>Gambar 5.2.</b> Halaman Dashboard .....	52
<b>Gambar 5.3.</b> Halaman Data Admin .....	57
<b>Gambar 5.4.</b> Form edit tambah data Admin.....	58
<b>Gambar 5.4.</b> Halaman Data Karyawan .....	59
<b>Gambar 5.5.</b> Halaman Edit Data karyawan .....	59
<b>Gambar 5.6.</b> Halaman Kinerja Karyawan .....	60
<b>Gambar 5.7.</b> Halaman Edit Data kinerja karyawan .....	60
<b>Gambar 5.8.</b> Halaman Penilaian Kinerja karyawan .....	61
<b>Gambar 5.9.</b> Halaman Edit Data Penilaian .....	62
<b>Gambar 5.10.</b> Halaman Cetak laporan.....	63

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Pencapaian Kinerja Triwulan Karyawan.....	13
<b>Tabel 1.2.</b> Bobot Penilaian Kinerja Karyawan.....	14
<b>Tabel 2.1.</b> Simbol DFD .....	22
<b>Tabel 2.2.</b> Simbol ERD .....	23
<b>Tabel 3.1.</b> Perbandingan Metode Waterfall .....	31
<b>Tabel 4.1.</b> Rancangan Database Admin .....	41
<b>Tabel 4.2.</b> Rancangan Database Karyawan .....	41
<b>Tabel 4.3.</b> Rancangan Database Kinerja .....	42
<b>Tabel 4.4.</b> Rancangan Database penilaian .....	43
<b>Tabel 5.1.</b> Pengujian sistem Login .....	57
<b>Tabel 5.2.</b> Pengujian Data Admin .....	57
<b>Tabel 5.3.</b> Pengujian Jenis Data karyawan .....	58
<b>Tabel 5.4.</b> Pengujian Jenis Data Kinerja karyawan .....	58
<b>Tabel 5.5.</b> Pengujian Data penilaian kinerja karyawan .....	59
<b>Tabel 5.6.</b> Pengujian cetak Laporan .....	60

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun banyaknya sarana dan prasarana serta sumber daya, tanpa dukungan sumber daya manusia kegiatan perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Dengan demikian sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dalam segala kebutuhannya. Sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang tinggi akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Perusahaan akan berkembang dan mampu bertahan dalam lingkungan persaingan yang kompetitif apabila didukung oleh kinerja karyawan yang berkompeten dibidangnya. (Saefudin, 2017).

Oleh karena itu sumber daya manusia yang berkualitas dan mempunyai kemampuan yang lebih dibanding yang lainnya sangat di perlukan di era saat ini. Yang mana sumber daya manusia berpengaruh besar terhadap kelangsungan suatu perusahaan atau organisasi yang ada di era global saat ini, dimana sebuah perusahaan atau organisasi menginginkan supaya karyawan bisa bersaing secara kompetitif. Senada dengan hal itu peneliti tertarik untuk meneliti kinerja karyawan yang ada pada kantor PT Pos Tanjung Lubuk, yang mana perusahaan ini sendiri bergerak di bidang pelayanan jasa, apakah kinerja karyawan menurun atau tidak. Sistem penilaian ini dipakai perusahaan untuk membantu mengukur dan menentukan keberhasilan kinerja terhadap sasaran setiap personal pegawai. Berikut ini adalah grafik pencapaian kinerja karyawan pada Karyawan kantor Pos Tanjung lubuk, yang merupakan presentase rata-rata sebagai berikut :

**Tabel 1.1.** Pencapaian Kinerja Triwulan Karyawan Tanjung Lubuk

Tahun 2020 -2021

Keterangan	2020	2021
TW 1	25 %	50%
TW 2	50 %	100 %
TW 3	25 %	100 %
TW 4	50 %	100 %

Sumber : Bagian SDM Kantor pos Tanjung Lubuk

Informasi yang diberikan oleh manajer di bagian SDM menyatakan bahwa realisasi pencapaian kinerja karyawan dapat disimpulkan belum optimal karena belum memenuhi target dan harapan yang ditetapkan dapat dilihat dari hasil kerja yang dicapai belum maksimal sesuai ketetapan di Kantor POS Tanjung Lubuk, kualitas hasil kerja yang belum maksimal, waktu mencapai hasil kerja tersebut belum tercapai, kurangnya kemampuan bekerjasama, selain itu bisa dilihat dari pegawai yang kurang menanggapi prosedur yang telah ditetapkan oleh PT. Pos Indonesia. Penilaian kinerja karyawan pada Kantor POS tanjung Lubuk mencakup Kuantitas kerja, Kualitas kerja dari tingkat kehadiran pegawai, Kerjasama dan Kreativitas pegawai dengan bobot skor maksimal 100% seperti tabel berikut :

**Tabel 1.2.** Bobot Penilaian Kinerja Karyawan Kantor POS Tanjung Lubuk

pada tahun 2021

Penilaian	Bobot (%)	Nilai Capaian
1. Kualitas Kerja	20	100
2. Kuantitas Kerja	30	100
3. kehadiran Karyawan	50	100
4. Kerjasama	20	100
5. Kreatifitas Pegawai	10	100

Sumber : Bagian SDM Kantor pos Tanjung Lubuk

Dari Tabel 1.2 Bisa di simpulkan bahwa kinerja karyawan dari Kantor POS Tanjung Lubuk mengalami fluktuatif. Dilihat dari kualitas kerja yakni terdapat beberapa karyawan yang belum maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan, misalnya dalam pengiriman paket terdapat bugkus paket yang rusak, dilihat dari kuantitas kerja, karyawan belum mampu meyelsaikan kiriman paket yang ditetapkan di kantor POS Tanjung Lubuk, karyawan kurang mampu menggunakan sumber daya dengan efisien, masih ada beberapa karyawan yang belum mampu menjalankan tugas secara mandiri dan kurang memiliki tanggung jawab sesuai dengan pekerjaannya. Selain itu juga indikator pengaruh lain nya terhadap pencapaian kinerja karyawan nya seperti proses pengelolaan data presensi dilakukan dengan cara menulis sendiri oleh tiap karyawan, sehingga dikhawatirkan dapat menimbulkan potensi kecurangan pada saat presensi. Berdasarkan permasalahan tersebut supaya kinerja dapat berjalan dengan baik dan sebagai alat penunjang kinerja karyawan. Aplikasi yang di hasilkan mencakup proses kinerja yang sedang berjalan agar dapat terdokumentasi dengan baik yang

dapat menghasilkan output penilaian kinerja kerja yang baik. Maka perlu dibuat sebuah aplikasi berbasis website sebagai implementasi sesuai kriteria yang dibutuhkan. Maka penulis mengajukan judul projek akhir dengan judul “**Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Pos Tanjung Lubuk Berbasis Website**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun identifikasi persoalan berawal dari dasar pembahasan sebelumnya antara lain:

1. Bagaimana proses penataan kelola informasi data sasaran pencapaian kinerja laporan kontrak kinerja perbulan yang dilakukan secara manual dengan masih memperkirakan dan belum terkomputerisasi sehingga tidak efisien?
2. Bagaimana pengaruh bobot penilaian kinerja terhadap keberhasilan kinerja karyawan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian untuk tugas akhir ini adalah:

1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi sasaran pencapaian kontrak kinerja laporan personal karyawan.
2. Membangun sebuah mekanisme keberhasilan kinerja oleh karyawan sehingga tercapainya keberhasilan kinerja karyawan.
3. Membangun sebuah aplikasi indikator validasi dari data- data agar tidak di lakukan secara tulis sehingga sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh Kepala Kantor.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi penilaian kinerja dan perilaku kerja karyawan Kantor Pos Tanjung Lubuk Berbasis Web yang dapat digunakan oleh karyawan untuk menyusun peningkatan terhadap keberhasilan Kinerja kerja Karyawan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam projek akhir ini adalah :

1. Aplikasi ini di bangun menggunakan framework dalam merancang dan membangun sebuah aplikasi
2. Aplikasi ini hanya di gunakan untuk melihat bagaimana keberhasilan kenerja para karyawan Kantor Pos Tanjung Lubuk
3. Perancangan di batasi dalam lingkup proses pendataan data karyawan, masukan kompalin pelanggan,serta laporan keberhasilan kinerja yang di inginkan.
4. Aplikasi di rancang menggunakan bahasa pemograman PHP berbasis website
5. Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Adani, M. R. (2018). Jenis Aplikasi Berbasis Web Beserta Contoh Penerapannya <https://www.sekawanmedia.co.id/aplikasi-berbasis-web>
- Adzkira Ibrahim. (2020, 12 21). *Pengertian Karyawan dan Jenis-jenis Karyawan di Perusahaan.* Diambil kembali dari Pengertiandefinisi.com: <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-karyawan-dan-jenis-jenis-karyawan-di-perusahaan/>
- Arizona 2018, pengertian website, aplikasi website, *jurnal sistem infomatika.com*
- Al-Asy'ari. (2017). *Pengertian DFD,ERD,Jurnal Sistem Informasi.*
- Anhar. (2010). PHP & MySql Secara Otodidak. *Jakarta : PT TransMedia*
- Bintoro, 2017, pengertian penilaian kinerja karyawan, *kinerja karyawan, jurnal sistem informasi,manajemen informatika.* 2019
- Dian Anubhakti (2020) yang meneliti tentang Aplikasi Penilaian Kinerja dan Perilaku Kerja Karyawan berbasis Website
- Harison, Roby Faisal (2017), Jurnal Institut Teknologi Padang. *Aplikasi Penilaian Kinerja Dosen pada Proses Belajar Mengajar Berbasis Web.*
- Ilham. (2009, October 1). Sistem Informasi. Dipetik April 7, 2016, dari Chilemiam: <http://chilemiam.blogspot.co.id/2009/10/sistem-informasi-sistem-adalah-suatu.html>
- Ilmu KPI, Oktober 2016, Key Performance Indicators: Key Performance Index tidak bisa dilakukan dengan cara yang sembarang. Tersedia di: <https://ilmukpi.com/>, [Accessed 10 Desember 2019]

Neni T. S. & Suryalena, 2017. Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan Dan Reward Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian. JOM FISIP Vol. 4 No. 2. Oktober 2017, pp. 1-9.

Rabbani, Muhammad Soeharto (2020), Jurnal universitas Amikom Purwokerto. *sistem informasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL.*

Saefudin, S. W. (2017, 12 05). *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada RSUD Serang*

Suhartin,2019, pengertian aplikasi,jurnal sistem informasi.2019

Subandi, Basuki Hari Prasetyo, Dian Anubhakti (2020) . Jurnal BIT (Budi Luhur Information Technology) *Aplikasi penilaian kinerja dan prilaku kerja karyawan berbasis website.*

Siti Aisyah, Windania Purba (2019), Jurnal Universitas prima indonesia. *Aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan menggunakan Metode profile matching.*

Taufik, Prima fithri, Yudhi Erman Prathama (2013), Jurnal Sistem Informasi STIKOM Yogyakarta. *Aplikasi Penilaian kinerja karyawan berbasis ( BARS) Behaviorally Anchored Rating scale Sektor Bukit Tinggi.*