

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5 *FOR RISK*  
(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang)**

**Skripsi**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



**Oleh**

**Rina Puspita**

**09031381722152**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
AGUSTUS 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SI AK) MENGGUNAKAN KERANGKA  
KERJA COBIT 5 FOR RISK (STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG)**

### SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh:

**Rina Puspita**

**09031381722152**

**Palembang, Agustus 2022**

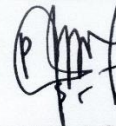
Mengetahui,

Pembimbing I,



**Yadi Utama S. Kom., M.Kom.**  
NIP.197901152008011008

Pembimbing II,



**Putri Eka Sevtiyuni, S.SI, M.T.**  
NIP. 198909262022032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP.197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Puspita

NIM : 09031381722152

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Penerapan Manajemen Risiko pada Sistem Informasi  
Administrasi Kependudukan (SIK) (Studi Kasus: Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang)

Hasil Pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin* : 8 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.



Rina Puspita  
NIM. 09031381722152

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Juli 2022

Nama : Rina Puspita

NIM : 09031381722152

Judul : Penerapan Manajemen Risiko Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 for Risk (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang)

Komisi Penguji :

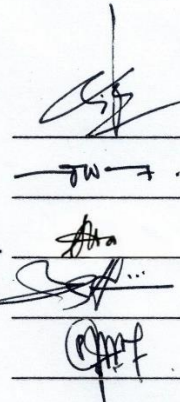
1 Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I.

2 Penguji I : Dwi Rosa Indah, S.T, M.T.

3 Penguji II : Ken Ditha Tania, S.Kom., M.Kom.

4 Pembimbing I : Yadi Utama, S.Kom, M.Kom

5 Pembimbing II : Putri Eka Sevtiyuni, S.SI., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Everything is happened for a reason. All we need to do in life is to enjoy the process and everything will be passed eventually”.*

*"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."*

*(QS. Al-Insyirah Ayat 5-6)*

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- Orang tua penulis Papa Irwan Purnama dan Mama Sro Yuliati
- Kakak-kakak penulis, Kakak Riyan Pratama, S.T. dan Alm. Riduansyah Prakasa, S.E. serta keluarga besar Mat Husin dan Romli
- Dosen Pembimbing dan Tim Penguji
- Teman-teman seperjuangan penulis semasa perkuliahan
- Almamater saya, Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

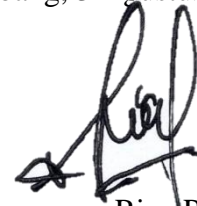
Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Manajemen Risiko Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 *for Risk* (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
3. Bapak Yadi Utama, M.Kom dan Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis hingga akhirnya selesai.
4. Ibu Nabilah Rizky Oktadini, M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dalam hal akademik perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu terhadap penulis.

6. Bapak Robertus Edison Hendri, S.STP, M.H. dan Bapak Fiqiasa Surga, S.H. selaku Kepala Bidang PIAK dan Kepala Seksi SIAK pada Disdukcapil Kota Palembang yang telah banyak membantu penulis untuk melakukan penelitian di lapangan.
7. Kedua orang tua penulis, Papa Irwan Purnama dan Mama Sro Yulianti serta kedua kakak yang saya Kakak Riyan Pratama, S.T. dan Alm. Riduansyah Prakasa, S.E. yang senantiasa mendoakan dan memberikan kekuatan kepada penulis agar terus giat untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
8. Teman seperjuangan yaitu Annisa Kusumawati, Rizki Karenina dan Nabila Aulia Putri yang telah mengisi keseharian penulis selama perkuliahan dan serta membantu penulis melewati suka dan duka bersama-sama.
9. Tasa Qeida Putri, Audy Priscilla Permana Putri dan Sarah Risa Cendikia yang turut serta membantu penulis ketika penulis mengalami kesulitan dalam melakukan penyelesaian tugas akhir ini.
10. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2017 di Fakultas Ilmu Komputer, terkhususnya Sistem Informasi Bilingual B yang selalu bersama dari awal semester hingga sekarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dalam perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini.dengan keterbatasan yang ada semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 3 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rina Puspita', written in a cursive style.

Rina Puspita

NIM. 09031381722152



**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) MENGGUNAKAN KERANGKA  
KERJA COBIT 5 *FOR RISK* (STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG)**

Oleh

**Rina Puspita**

**09031381722152**

**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang merupakan suatu instansi yang bergerak pada pelayanan publik. Dalam menjalankan proses bisnisnya instansi telah menerapkan teknologi informasi berupa Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). SIAK merupakan suatu sistem informasi yang menyediakan layanan berupa pengelolaan informasi administrasi kependudukan. Selama implementasi SIAK tentunya akan didapati beberapa risiko yang dapat memberikan kerugian jika terus terjadi. Maka dari itu, perlu dilakukannya penerapan manajemen risiko pada SIAK yang bertujuan untuk menanggulangi, meminimalisir dan mencegah terjadi risiko di masa yang akan datang. Adapun pendekatan yang digunakan pada penerapan manajemen risiko adalah kerangka kerja COBIT 5 *for Risk* dikarenakan kerangka kerja ini dinilai komprehensif dan sesuai dengan kebutuhan instansi dalam hal mengukur tingkat manajemen risiko. Hasil dari penelitian ini pun berupa enam belas risiko yang diidentifikasi melalui kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*. Selanjutnya berdasarkan pengukuran frekuensi dan dampak dari kuisisioner, maka dapat ditemukan lima risiko dengan tingkat *Very High*, enam risiko dengan tingkat *High*, dan lima risiko dengan tingkat *Medium*. Terakhir, mengacu kepada analisis respon risiko, dapat ditemukan lima risiko yang harus dilakukan mitigasi (*mitigation*), lima risiko yang harus dialihkan (*share/transfer*), dan enam risiko yang dapat dihindari (*avoidance*).

**Kata Kunci:** Manajemen Risiko Teknologi Informasi, COBIT 5 *for Risk*, APO12

**IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT IN POPULATION  
ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM (SIAK) USING COBIT 5  
FRAMEWORK FOR RISK (CASE STUDY: THE DEPARTMENT OF  
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF PALEMBANG CITY)**

by

**Rina Puspita**

**09031381722152**

**ABSTRACT**

The Department of Population and Civil Registration of Palembang City is an agency engaged in public services. In carrying out its business processes, the agency has implemented information technology in the form of the Population Administration Information System (SIAK). SIAK is an information system that provides services in the form of managing population administration information). During the implementation of SIAK, there will be some risks that can certainly cause losses if its continue to occur. Therefore, it is necessary to implement risk management in SIAK which aims to overcome, minimize and prevent risks from occurring again. The approach used in the implementation of risk management is the COBIT 5 for Risk because this framework is comprehensive and in accordance with the needs of the agency especially in terms of measuring the level of risk management. The comprehensive approach used to implement risk management COBIT 5 for Risk, specifically using domain APO12 (Manage Risk) because the framework suitable for the agency needs and able to create best practice for the problems. The result from this research were 16 risks identified. First, based on Information System (IS) components there were 3 hardware risks, 1 software risk, two network risks, 2 procedure risks, 2 data risk and 6 human resource risks. Second, based on COBIT 5 for Risk Framework, there were 5 risks with Very High level, 6 risks with High Level, and 5 risks with Medium Level. Finally, referring to the risk response, there were 5 risks need to be mitigated, 5 risks that need to be shared/transferred, and 6 risks that could be avoided.

**Keywords:** Risk Assessment, COBIT 5 for Risk, APO12

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Gambaran Umum Instansi .....	7
2.2.1 Visi dan Misi .....	8
2.2.2 Struktur Organisasi.....	8
2.3 Penerapan .....	10
2.4 Sistem.....	11
2.5 Informasi .....	11
2.6 Sistem Informasi .....	12
2.7 Administrasi .....	12
2.8 Administrasi Kependudukan.....	13
2.9 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan .....	13
2.10 Manajemen Risiko Teknologi Informasi .....	16
2.11 COBIT ( <i>Control Objective for Information and Related Technology</i> ). .....	17
2.12 COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	18
2.12.1 APO12.01 – Mengumpulkan Data ( <i>Collect Data</i> ) .....	18
2.12.2 APO12.02 – Menganalisis Risiko ( <i>Analyze Risk</i> ).....	19
2.12.3 APO12.03 – Memelihara Profil Risiko ( <i>Maintain a Risk Profile</i> ) .....	20
2.12.4 APO12.04 – Artikulasi Risiko ( <i>Risk Articulation</i> ) .....	21
2.12.5 APO12.05 – Menetapkan Portofolio Tindakan Manajemen	

	( <i>Define a Risk Manajemen Portofolio</i> ).....	22
2.12.6	AP012.06 – Menanggapi Risiko ( <i>Risk Respond</i> ).....	23
2.13	Identifikasi Risiko Menggunakan COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	23
2.13.1	Kategori Risiko .....	24
2.13.2	Tipe Risiko.....	25
2.13.3	Faktor Risiko.....	26
2.13.4	Skenario Risiko.....	28
2.13.5	Pemetaan Risiko.....	29
	2.13.5.1 Level Penilaian Risiko.....	29
2.13.6	Respon Risiko .....	30
2.14	RACI Chart .....	31
2.15	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1	Unit Penelitian.....	34
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3	Tahapan Penelitian .....	35
3.3.1	Tahap Inisiasi Kebutuhan .....	36
3.3.2	Identifikasi Risiko ( <i>Risk Identification</i> ).....	37
3.3.3	Analisis Risiko ( <i>Risk Analysis</i> ).....	38
3.3.4	Respon Risiko ( <i>Risk Response</i> ).....	41
3.3.5	Artikulasi Risiko ( <i>Risk Articulation</i> ) .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1	<i>Top Down</i> .....	43
4.2	<i>Bottom Up</i> .....	44
4.3	Identifikasi Risiko .....	45
4.4	Analisis Risiko .....	48
4.4.1	Kategori Risiko .....	48
4.4.2	Tipe Risiko.....	51
4.4.3	Faktor Risiko.....	54
4.4.4	Skenario Risiko.....	56
4.4.5	Perancangan Kuisisioner .....	58
	4.4.5.1 Responden .....	58
	4.4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.4.6	Analisis Peta Risiko ( <i>Risk Map</i> ) .....	63
4.5	Respon Risiko .....	68
4.5.1	Analisis Mitigasi Risiko.....	74
4.6	Analisis Prioritas Risiko.....	80
4.7	Rencana Manajemen Risiko ( <i>Risk Management Plan</i> ).....	82
4.8	Artikulasi Risiko .....	85
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>

5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kategori Risiko berdasarkan komponen sistem (Zwas, 2020) .....	17
Tabel 2. 2 Kategori Risiko .....	24
Tabel 2. 3 Faktor Kontekstual Internal .....	26
Tabel 2. 4 Faktor Kontekstual Internal .....	27
Tabel 2. 5 Level Prioritas Risiko.....	30
Tabel 2. 6 Skor Penilaian Risiko.....	30
Tabel 2. 7 Rtabel pada uji Validitas .....	32
Tabel 2. 8 Kriteria Reliabilitas .....	33
Tabel 3. 1 Penilaian Dampak .....	39
Tabel 3. 2 Penilaian Dampak .....	40
Tabel 4. 1 Daftar Risiko .....	45
Tabel 4. 2 Risiko berdasarkan Komponen .....	46
Tabel 4. 3 Kategori Risiko Berdasarkan COBIT 5 for Risk .....	48
Tabel 4. 4 Tipe Risiko.....	52
Tabel 4. 5 Faktor Risiko.....	54
Tabel 4. 6 Skenario Risiko .....	56
Tabel 4. 7 <i>RACI Chart</i> pada Domain APO12 .....	58
Tabel 4. 8 Penilaian Risiko .....	64
Tabel 4. 9 Respon Risiko .....	68
Tabel 4. 10 Justifikasi Respon Risiko .....	71
Tabel 4. 11 Langkah Mitigasi Risiko.....	74
Tabel 4. 12 Prioritas Risiko.....	80
Tabel 4. 13 Rencana Manajemen Risiko.....	83
Tabel 4. 14 Proses Artikulasi Risiko.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi pada Disdukcapil Kota Palembang .....	10
Gambar 2. 2 Tampilan awal SIAK.....	14
Gambar 2. 3 Tampilan Menu Input KK.....	15
Gambar 2. 4 Tampilan menu daftar wajib WNI unruk percetakan KTP-el.....	15
Gambar 2. 5 Tampilan Menu Percetakan KK.....	16
Gambar 2. 6 Alur menentukan Skenario Risiko dengan pendekatan <i>Top Down</i> dan <i>Bottom Up</i> .....	28
Gambar 2. 7 Peta Risiko ( <i>Risk Map</i> ).....	29
Gambar 2. 8 RACI Chart Pada Domain APO12 ( <i>Mengelola Risiko</i> ).....	32
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian dengan metode COBIT 5 <i>for Risk</i> pada proses APO12 ( <i>Mengelola Risiko</i> ).....	36
Gambar 4. 1 Hasil dari uji validitas responden pada skala frekuensi .....	60
Gambar 4. 2 Hasil uji reliabilitas frekuensi .....	60
Gambar 4. 3 Hasil uji pada setiap pertanyaan kuisisioner pada frekuensi .....	61
Gambar 4. 4 Hasil dari uji validitas responden pada dampak.....	62
Gambar 4. 5 Hasil uji reliabilitas pada dampak .....	62
Gambar 4. 6 Hasil uji pada tiap pertanyaan kuisisioner untuk Dampak.....	63
Gambar 4. 8 <i>Risk Map</i> (Peta Risiko).....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara Ke-1 .....	A-1
Lampiran 2 Wawancara Ke-2 .....	B-1
Lampiran 3 Wawancara Ke-3 .....	C-1
Lampiran 4 Wawancara Ke-4 .....	D-1
Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian .....	E-4
Lampiran 6 Hasil Data Kuisisioner .....	F-1
Lampiran 7 Respon Risiko.....	G-1
Lampiran 8 Surat Pengantar Pengambilan Data .....	H-1
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	I-1
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	J-1
Lampiran 11 Form Konsultasi Skripsi .....	K-1
Lampiran 12 Form Perbaikan Proposal.....	L-1
Lampiran 13 Form Revisi Ujian Komprehensif.....	M-1



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penerapan teknologi merupakan salah satu aspek penting yang dapat menunjang proses bisnis pada suatu organisasi dan hal ini pun diperhatikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dimana dalam mengelola pelayanannya, instansi ini telah menerapkan sebuah teknologi informasi melalui Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). SIAK merupakan suatu sistem yang dikeluarkan oleh Kementrian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan UU No. 23 tentang tahun 2006 tentang mengenai SIAK.

Sebagai sebuah sistem informasi yang memiliki peran penting dalam pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Palembang, penerapan manajemen risiko pun telah dilakukan untuk menghindari maupun menanggulangi risiko yang terjadi pada SIAK, akan tetapi manajemen risiko tersebut tidak menggunakan standar tertentu dan belum dilakukan secara konsisten sehingga membuat beberapa risiko masih sering terjadi, salah satunya adalah kesalahan staff operasional dalam memasukkan dan menyimpan data pada sistem, lalu dari segi infrastruktur pun masih terjadi terjadi *traffic* koneksi internet, Lalu, ditemukan juga ahli TI yang masih melakukan pekerjaan diluar tugas pokok fungsi. Kemudian, dari segi insiden juga ditemukan bahwa perlindungan perangkat terhadap bencana alam masih belum merata sehingga mengakibatkan terhambatnya proses pelayanan administrasi

kependudukan yang tentunya menjadi kerugian yang cukup besar baik dari segi instansi dan masyarakat. Dari risiko tersebut maka diperlukannya penerapan risiko yang mengacu pada standar tertentu agar risiko tersebut dapat diminimalisir, ditanggulangi ataupun dihindari secara efektif di masa yang akan datang.

Mengutip dari pada penelitiann yang berjudul “*Risk Assesment and Recommendation Strategy Based on COBIT 5 for Risk: Case Study SIKN JIKN Helpdesk Service*” menjelaskan bahwa penerapan manajemen risiko pada suatu organisasi dapat memastikan pengendalian pada setiap aspek dan salah satu pendekatan yang komprehensif untuk digunakan adalah kerangka kerja COBIT 5 (Wulandari et al., 2019). Kemudian pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan (BARENLITBANG) Kota Malang Menggunakan COBIT 5 for Risk” juga dijelaskan bahwa penggunaan kerangka kerja COBIT 5 for Risk dapat menghasilkan rekomendasi pengendalian yang mencakup beberapa aspek penting yaitu sumber daya manusia, perangkat keras, perangkat lunak dan prosedur. (Agtika, Mursityo, & Rachmadi, 2019). Aspek pengendalian pun juga erat kaitannya dengan konsep *Good Governance* yang sudah semestinya diterapkan pada setiap instansi dalam melayani masyarakat. Hal ini tertulis dalam Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang kebijakan strategi dan pengembangan *e-Government* yang memiliki tujuan untuk memastikan pelayanan publik diselenggarakan dengan layak dan sesuai dengan asas umum pemerintahan dan korporasi.

Sehubungan dengan latar belakang tersebut, Adanya COBIT 5 *for Risk* sebagai sebuah kerangka kerja yang dapat menghasilkan penilaian manajemen risiko secara terstruktur, termasuk dalam aspek pengendalian pemangku kepentingan, optimalisasi risiko dan sumber daya manusia tentunya dapat mendukung implementasi *Good Governance*. (ISACA, 2013). COBIT 5 *for Risk* telah digunakan oleh banyak penelitian dikarenakan memiliki standarisasi yang komprehensif sebagai jembatan antara pemanfaatan TI dan bisnis. (Sari Agustin, 2019). Selanjutnya juga pada penelitian berjudul “*Risk Management for Enterprise Resource Planning Post Implementation Using COBIT 5 for Risk*” dijelaskan bahwa tahapan yang tertera pada COBIT 5 memungkinkan setiap perusahaan dalam mendefinisikan proses, dan setiap praktik manajemen yang dipilih atau diadopsi sehingga dapat memberikan *best practice* yang paling sesuai dengan mempertimbangkan situasi atau keadaan perusahaan. (Indah, Harlili, & Firdaus, Afriyan, 2014)

Maka dari itu, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Manajemen Risiko pada Sistem Informas Administrasi Kependudukan (SIAK) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang)”** dengan harapan penelitian ini dapat menghasilkan penilaian manajemen risiko saat ini yang dapat dipertimbangkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dalam melakukan penanggulangan, meminimalisir dan pencegahan risiko sehingga pelayanannya kepada masyarakat dapat lebih optimal.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjabaran masalah pada latar belakang, berikut adalah rumusan masalah pada penelitian ini:

1. Bagaimana hasil penerapan manajemen risiko menggunakan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang?
2. Apa saja respon risiko serta langkah mitigasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sipil setelah dilakukan penerapan manajemen risiko menggunakan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dilakukannya penelitian ini:

1. Menerapkan manajemen risiko dengan melakukan identifikasi dan analisis risiko yang terdapat selama implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Disdukcapil Kota Palembang menggunakan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*.
2. Menentukan respon risiko dan memberikan rekomendasi langkah mitigasi pada risiko yang ditemukan sebagai salah satu landasan penanggulangan ataupun pencegahan risiko yang dapat terjadi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) di masa yang akan datang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitiannya ini adalah memberikan penerapan manajemen risiko berupa penilaian risiko saat ini, respon risiko dan juga langkah mitigasi sesuai dengan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*

#### **1.5 Batasan Masalah**

Demi menghindari penyimpangan selama penelitian maka diberlakukan beberapa batasan pada penelitian ini:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
2. Penelitian ini akan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk* yang disesuaikan pada kebutuhan instansi dalam penerapan manajemen risiko, khususnya pada domain APO12 (Mengelola Risiko)
3. Penelitian ini hanya akan dilakukan sampai didapatkannya hasil penilaian tingkat risiko saat ini, respon risiko dan langkah mitigasi risiko yang berdasarkan pada COBIT 5 *for Risk*

## DAFTAR PUSTAKA

- Agtika, A. S., Mursityo, Y. T., & Rachmadi, A. (2019). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Badan Perencanaan , Penelitian dan Pengembangan ( Barenlitbang ) Kota Malang Menggunakan Cobit 5 Domain EDM03 dan APO12, (5), 4218–4225. Retrieved from <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5169>
- Atmosudirjo, P. (1982). *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Azhar, S. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Bodnar, G. H., Hopwood, D. W. S. (2004). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Cloete, K. (2009). *Risk Management Plan* (MGT-040.040.000-MP-001). <https://doi.org/10.1201/9781420078251-16>
- Disdukcapil, K. P. (2022). Visi dan Misi Disdukcapil Kota Palembang. Retrieved from <https://disdukcapil.palembang.go.id/visi-dan-misi/>
- Haryadi, H. (2009). *Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staff*. Jakarta Selatan: Transmedia Pustaka.
- Indah, D. R., Harlili, & Firdaus, Afriyan, M. (2014). Risk Management for Enterprise Resource Planning Post Implementation Using COBIT 5 for Risk, 113–118. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/224346-risk-management-for-enterprise-resource.pdf>
- ISACA. (2013). *COBIT 5 for Risk*.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kemendagri. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2019, 65 Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia § (2019). Retrieved

from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138603/permendagri-no-95-tahun-2019>

Kemendikbud. (2016). KBBI. Retrieved from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

Lukman, A. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Matondang, Z. (2009). Validitas dan Reliabilitas Pada Suatu Instrumen Penelitian, *6*(1), 87–97.

Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.

Peraturan Walikota Kota Palembang. Peraturan Walikota Palembang (2016). Indonesia. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/28206>

Rahayu, S. K., & Anggadini, S. D. (2014). Analisis budaya organisasi pada pengembangan sistem informasi di unikom. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, *12*(2), 203–210. <https://doi.org/10.34010/miu.v12i2.27>

Ramadhani, Sarah P., et al. (2017). Pembuatan Perangkat Audit Berbasis Risiko Berdasarkan COBIT 5 dan Service Desk Standard pada Service Desk, *06*. Retrieved from <https://core.ac.uk/reader/291461000>

RI, P. UU No 23 Tahun 2006, Pub. L. No. 23 (2006).

Rini, A. (2018). Implementasi Manajemen Risiko Sistem Informasi Menggunakan COBIT 5. *Media Informatika*, *17*(1), 18–28. Retrieved from [file:///D:/COLLEGE/Semester 10/KOMPRESKRIPSI/Jurnal/admin-vol-17-no-1-04-rini-astuti-manajemen-resiko.pdf](file:///D:/COLLEGE/Semester%2010/KOMPRESKRIPSI/Jurnal/admin-vol-17-no-1-04-rini-astuti-manajemen-resiko.pdf)

Stoneburner, G., Goguen, A., & Feringa, A. (2002). Risk Management Guide for Information Technology System. Retrieved from [http://www.icsdefender.ir/files/scadadefender-ir/paygahdanesh/standards/NIST - 800-30R0 - Risk Management Guide for IT Systems.pdf](http://www.icsdefender.ir/files/scadadefender-ir/paygahdanesh/standards/NIST-800-30R0-Risk%20Management%20Guide%20for%20IT%20Systems.pdf)

Sutarman. (2008). *Pengantar teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wilkinson, Joseph W., Maulana, Agus, Ir., M. . (1993). *Sistem Akunting dan Informasi* (III). JAKARTA: Binarupa Aksara.

Wulandari, S. A., Dewi, A. P., Pohan, M. R., Sensuse, D. I., Wulandari, S. A., Pohan, M. R., & Sensuse, D. I. (2019). Risk assesment and Recommendation Strategy Based on COBIT 5 for Risk: Case Study SIKN JIKN Helpdesk Service. *Procedia Computer Science*, *161*, 168–177. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.112>

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas, *7*(1), 17–23.

Zwas, V. (2020). Information System. Retrieved from <https://www.britannica.com/topic/information-system/Computer-software>