

**PENERAPAN METODE *PROMETHEE* DALAM SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMA
DANA PADA YAYASAN AMIL ZAKAT PUSRI (YAZRI)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi Profesional S1



Oleh

Andrie Ramadhan
NIM. 09031481619034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROFESIONAL
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
MARET 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *PROMETHEE* DALAM SISTEM PENDUKUNG
KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMA DANA PADA
YAYASAN AMIL ZAKAT PUSRI (YAZRI)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi Profesional S1

Oleh

Andrie Ramadhan 09031481619034

Palembang, Maret 2018

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

Pembimbing,

**Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001**

**Mgs. Afriyan Firdaus, S.Si., M.I.T.
NIP. 197210182008121001**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andrie Ramadhan
NIM : 09031481619034
Program Studi : Sistem Informasi Profesional
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Promethee*
Dalam Sistem Pendukung
Keputusan Untuk Menentukan
Penerima Dana Pada Yayasan
Amil Zakat Pusri (YAZRI)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 19 %

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Foto



Materai
6000

Palembang, Maret 2018

Andrie Ramadhan
NIM. 09031481619034

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 12 Maret 2018

Tim Penguji:

- | | | |
|------------------|------------------------------------|-------|
| 1. Pembimbing | : Mgs. Afriyan Firdaus, S.Si., M.I | _____ |
| 2. Ketua Penguji | : Endang Lestari Ruskan, M.T. | _____ |
| 3. Penguji I | : Apriansyah Putra, M.Kom. | _____ |
| 4. Penguji II | : Rahmat Izwan Heroza, M.T. | _____ |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENERAPAN METODE *PROMETHEE* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMA DANA PADA YAYASAN AMIL ZAKAT PUSRI (YAZRI)”** dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari berbagai pihak dan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, S.Si., M.I.T. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua Orang Tuaku Tercinta ayah H. Teguh Salim, dan ibunda Hj. Maryani yang selalu mendoakan, memotivasi, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Ibu Ari Yuliza, S.Pd selaku Pegawai Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) yang telah memberikan kesempatan penelitian.
6. Seluruh Pimpinan, Staf pengajar, Administrasi dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
7. Teman- teman dan Sahabat seperjuangan di Sistem Informasi Profesional 2016 yang selalu memberikan saran, kritik, *support* dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Untuk saudara-saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi, semangat, saran, dan kritiknya.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar di masa-masa yang akan datang bisa lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Maret 2018

Penulis

ABSTRAK

PENERAPAN METODE *PROMETHEE* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMA DANA PADA YAYASAN AMIL ZAKAT PUSRI (YAZRI)

Oleh

**Andrie Ramadhan
09031481619034**

Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) merupakan salah satu lembaga yang menampung zakat, infak, sedekah yang bertujuan untuk membantu umat Islam menyalurkan zakat, infak, sedekah kepada yang berhak. Aktivitas tersebut melibatkan beberapa pihak yang saling berkait pemberi zakat, pengelola, dan penerima zakat, dalam proses penentuan dana sering sekali terjadi masalah dalam penentuan calon mustahik. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut maka dibuatlah Penerapan Metode *Promethee* dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Penerima Dana Pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu proses seleksi mustahik yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh pihak YAZRI. Penerapan ini dibangun berdasarkan metode pengembangan sistem FAST yang meliputi 8 tahapan yaitu definisi lingkup, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain logis, kontruksi, dan pengujian, instalasi, dan pengiriman. Hasil dari penelitian ini menghasilkan “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Calon Mustahik Dengan Menggunakan Metode *Promethee*” yang dapat digunakan untuk memanajemen data calon mustahik dan kriteria yang terkomputerisasi mulai dari pembobotan, perhitungan nilai dominasi, hitung preferensi, perhitungan nilai *indeks*, dan perhitungan *promethee*. Selain itu sistem ini juga menghasilkan beberapa laporan diantaranya adalah laporan muzakki, laporan ZIS, laporan mustahik, laporan sumbangan asnaf, laporan sumbangan panti asuhan, laporan sumbangan masjid.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Seleksi Mustahik, *Promethee*

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PROMETHEE METHODS IN DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING RECIPIENTS ON AMIL ZAKAT PUSRI FOUNDATION (YAZRI)

By

**Andrie Ramadhan
09031481619034**

Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) is one institution that holds charity, donation, charity that aims to help Muslims distribute zakat, donation, charity to those entitled. The activity involves several interrelated parties alms givers, administrators, and recipients, in the process of determining the funds are very frequent problem in determining the prospective mustahik. To solve these problems then made Promethee Implementation Method in the Decision Support System for Determining Beneficiaries of Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI). The purpose of this study is to assist the selection process mustahik accordance with the criteria set by the YAZRI. This implementation builds upon the FAST system development method which includes eight stages namely scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design, decision analysis, logical design, construction, and testing, installation, and delivery. The results of this study resulted in "Decision Support Systems Candidate Mustahik Determination Method Using Promethee" that can be used to manage the data of candidates mustahiq and computerized criteria ranging from scoring, domination value calculation, counting preferences, the index value calculation, and calculation PROMETHEE. In addition the system also generates several reports including the report muzakki, ZIS reports, reports mustahik asnaf donation reports, reports orphanage donation, donation reports mosque.

Keywords: Decision Support System, Selection Mustahik, Promethee

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGHANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	5
1.2.1 Tujuan	5
1.2.2 Manfaat	5
1.3 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Profil Perusahaan	7
2.1.1 Sejarah Perusahaan	7
2.1.2 Visi	8
2.1.3 Misi	8
2.1.4 Struktur Organisasi	9
2.2 Kinerja YAZRI	10
2.2.1 Bidang Penghimpunan	10
2.2.2 Bidang Pemberdayaan	12
2.3 Pengelolaan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS)	15
2.3.1 Pengertian Zakat, Infak, Sedekah	15

2.3.2	Dasar Hukum Zakat.....	16
2.3.3	Macam-macam Zakat	18
2.3.4	Golongan yang Berhak Menerima Zakat.....	23
2.3.5	Golongan Tidak Berhak Menerima Zakat	27
2.4	Sistem Pendukung Keputusan	24
2.4.1	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	28
2.4.2	Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan	29
2.5	Konsep Pengambilan Keputusan	30
2.5.1	Pengertian Keputusan	30
2.5.2	Pengertian Pengambilan Keputusan	28
2.5.3	Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan	33
2.5.4	Karakteristik dan Kemampuan Sistem Pendukung Keputusan.....	37
2.5.5	Keuntungan Sistem Pendukung Keputusan	39
2.5.6	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	40
2.5.7	<i>Promethee</i>	41
2.6	Metode Pengembangan Sistem FAST	46
2.7	Perancangan Sistem	49
2.7.1	<i>Flowchart</i>	50
2.8	Diagram Kontesks	52
2.9	Data <i>Flow</i> Diagram (DFD).....	52
2.10	Entity Relationship Diagram (ERD)	55
2.11	<i>PHP</i>	56
2.12	<i>Mysql</i>	56
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1	Objek Penelitian	57
3.2	Metode Penelitian	57
3.2.1	Jenis Data	57
3.2.2	Sumber Data	58
3.2.3	Pengumpulan Data	59
3.2.4	Deskripsi Data	60
3.3	Pendayagunaan	61

3.4	Kinerja YAZRI	64
3.4.1	Bidang Penghimpunan	64
3.4.2	Bidang Pemberdayaan	67
3.5	Metode Pengembangan Sistem	70
3.6	Metode <i>Promethee</i>	74
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		77
4.1	Definisi Ruang Lingkup	78
4.1.1	Tujuan Proyek	78
4.1.2	Gambaran Proyek.....	79
4.1.3	Pernyataan Masalah dan Kesempatan.....	80
4.1.4	Hambatan Pengembangan Sistem.....	85
4.1.5	Studi Kelayakan	85
4.1.6	Ide Solusi Tahap Awal	86
4.1.7	Ruang Lingkup Awal Proyek	87
4.2	Analisis Masalah	87
4.2.1	Domain Permasalahan	88
4.2.2	Analisa Proses Bisnis	91
4.2.3	Analisa Masalah dan Kesempatan	91
4.2.4	Ishikwa Diagram	92
4.2.5	<i>Cause Effect Analysis & System Improvement Objective</i>	96
4.3	Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	99
4.3.1	Kebutuhan Fungsional	99
4.3.2	Kebutuhan Nonfungsional	101
4.3.3	Klasifikasi Kebutuhan	104
4.4	Perancangan Logika (<i>Logical Design</i>)	107
4.4.1	Pemodelan Proses	107
4.4.2	Pemodelan Data.....	112
4.5	Analisis Keputusan (<i>Decision Analysis</i>).....	114
4.5.1.	Identifikasi Solusi Kandidat	114
4.5.2.	Analisis Solusi Kandidat	117

4.5.3.	Perbandingan Solusi Kandidat	118
4.5.4.	Pemilihan Solusi Kandidat	123
4.6	Perhitungan Metode <i>Promethee</i> Secara Manual	124
4.6.1	Identifikasi Kriteria	125
4.6.2	Rating Kecocokan	125
4.6.3	Menghitung Nilai Preferensi	131
4.6.4	Total Indeks Preferensi Mustahik Asnaf	141
BAB V	PERANCANGAN SISTEM	142
5.1	<i>Physical Data Flow</i> Diagram Total.....	142
5.2	<i>Database Design</i>	144
5.2.1	Skema Database	144
5.3	Rancangan <i>Interface</i>	144
5.3.1	Halaman Indeks	144
5.3.2	Halaman Tentang Kami.....	145
5.3.3	Halaman Penjelasan	145
5.3.4	Halaman <i>Login</i>	146
5.3.5	Halaman <i>Register</i> Muzakki	147
5.3.6	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Muzakki	148
5.3.7	Halaman Donasi Zakat Infak Sedekah	149
5.3.8	Halaman Riwayat Zakat Infak Sedekah	150
5.3.9	Halaman Laporan Sumbangan Zakat Infak Sedekah	151
5.3.10	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	152
5.3.11	Halaman Muzakki	153
5.3.12	Halaman Zakat Infak Sedekah.....	154
5.3.13	Halaman Mustahik Asnaf	155
5.3.14	Halaman Mustahik Panti Asuhan	156
5.3.15	Halaman Mustahik Masjid.....	157
5.3.16	Halaman Sumbangan Asnaf	158
5.3.17	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Asnaf ..	159
5.3.18	Halaman Sumbangan Panti Asuhan	160

5.3.19	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Panti Asuhan	161
5.3.20	Halaman Sumbangan Masjid	162
5.3.21	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Masjid.	163
5.3.22	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pimpinan.....	164
5.3.23	Halaman Laporan Muzakki	165
5.3.24	Halaman Laporan ZIS	166
5.3.25	Halaman Laporan Mustahik	167
5.3.26	Halaman Laporan Sumbangan	168
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		169
6.1	Hasil.....	169
6.2	Pembahasan	169
6.2.1	Halaman Indeks	169
6.2.2	Halaman Tentang Kami	170
6.2.3	Halaman Halaman Penjelasan	170
6.2.4	Halaman <i>Login</i>	171
6.2.5	Halaman Registrasi Muzakki.....	171
6.2.6	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Muzakki.....	172
6.2.7	Halaman Donasi Zakat Infak Sedekah.....	172
6.2.8	Halaman Riwayat Zakat Infak Sedekah.....	173
6.2.9	Halaman Laporan Sumbangan Zakat Infak Sedekah.	173
6.2.10	Halaman <i>Login</i> Sebagai Pegawai.....	174
6.2.11	Halaman Muzakki.....	174
6.2.12	Halaman Zakat Infak Sedekah.....	175
6.2.13	Halaman Mustahik Asnaf	175
6.2.14	Halaman Mustahik Panti Asuhan.....	176
6.2.15	Halaman Mustahik Masjid	176
6.2.16	Halaman Sumbangan Asnaf	177
6.2.17	Halaman Sumbangan Panti Asuhan.....	178
6.2.18	Halaman Sumbangan Masjid.....	179
6.2.19	Halaman Total Indeks Preferensi Mustahik Asnaf ..	180

6.2.20	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Asnaf..	181
6.2.21	Halaman Total Indeks Preferensi Mustahik Panti Asuhan	182
6.2.22	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Panti Asuhan	183
6.2.23	Halaman Total Indeks Prefensi Mustahik Mesjid....	184
6.2.24	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahiq Masjid .	185
6.2.25	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pimpinan.....	186
6.2.26	Halaman Laporan Muzakki	186
6.2.27	Halaman Laporan ZIS	187
6.2.28	Halaman Laporan Mustahiq	187
6.2.29	Halaman Laporan Sumbangan.....	188
6.3	Hasil Uji Coba.....	188
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		192
7.1	Kesimpulan	192
7.2	Saran	193
DAFTAR PUSTAKA		194
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Grafik Penerimaan Dana Zakat Yazri	11
Gambar 2.2	Grafik Penyaluran Dana Asnaf Fakir dan Miskin	12
Gambar 2.3	Grafik Penyaluran Dana ZIS Berdasarkan Asnaf.....	14
Gambar 2.4	Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan	33
Gambar 2.5	Model <i>Konseptual SPK</i>	41
Gambar 2.6	Diagram Konteks	52
Gambar 3.1	Grafik Penerimaan Dana Zakat Yazri.....	65
Gambar 3.2	Grafik Penyaluran Dana Asnaf Fakir dan Miskin	67
Gambar 3.3	Grafik Penyaluran Dana ZIS Berdasarkan Asnaf.....	69
Gambar 3.4	Metode Pengembangan Sistem FAST	70
Gambar 4.1	Alur Keputusan.....	90
Gambar 4.2	Ishikawa Diagram Prosedur Penentuan Calon Mustahik Masih Belum Terkoordinir dengan Baik	92
Gambar 4.3	Ishikawa Diagram Data calon penerima zakat tidak akurat.	93
Gambar 4.4	Ishikawa Diagram Belum Terintegrasi Antara Bagian Penghimpunan dengan Bagian Penyaluran atau Pemberdayaan	94
Gambar 4.5	Ishikawa Diagram Donasi ZIS dari muzakki belum terkoordinir dengan baik.....	95
Gambar 4.6	Ishikawa Diagram Data dukung, dan rekap data yang ada di YAZRI masih belum tersusun dengan baik.....	96
Gambar 4.7	Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan.....	109
Gambar 4.8	DFD Level 1 Sistem yang Diusulkan	110
Gambar 4.9	DFD Level 2 Proses 1 Sistem yang Diusulkan.	111
Gambar 4.10	DFD Level 2 Proses 3 Sistem yang Diusulkan.	111
Gambar 4.11	DFD Level 2 Proses 7 Sistem yang Diusulkan.	112
Gambar 4.12	<i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD) Sistem yang Diusulkan	113
Gambar 5.1	<i>Physical Data Flow Diagram</i> Proses Login.	142
Gambar 5.2	<i>Physical Data Flow Diagram</i> Proses Donasi ZIS.....	143

Gambar 5.3	<i>Physical Data Flow</i> Diagram Proses Laporan.	143
Gambar 5.4	Skema Database.....	144
Gambar 5.5	Halaman Indeks.	144
Gambar 5.6	Halaman Tentang Kami.	145
Gambar 5.7	Halaman Penjelasan.	145
Gambar 5.8	Halaman <i>Login</i>	146
Gambar 5.9	Halaman Register Muzakki.	147
Gambar 5.10	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Muzakki.	148
Gambar 5.11	Halaman Donasi Zakat Infak Sedekah	149
Gambar 5.12	Halaman Riwayat Zakat Infak Sedekah.....	150
Gambar 5.13	Halaman Laporan Sumbangan Zakat Infak Sedekah.....	151
Gambar 5.14	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pegawai.	152
Gambar 5.15	Halaman Muzakki.....	153
Gambar 5.16	Halaman Zakat Infak Sedekah	154
Gambar 5.17	Halaman Mustahik Asnaf.....	155
Gambar 5.18	Halaman Mustahik Panti Asuhan.	156
Gambar 5.19	Halaman Mustahik Masjid.	157
Gambar 5.20	Halaman Sumbangan Asnaf.	158
Gambar 5.21	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Asnaf.....	159
Gambar 5.22	Halaman Sumbangan Panti Asuhan.....	160
Gambar 5.23	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Panti Asuhan.	161
Gambar 5.24	Halaman Sumbangan Masjid.....	162
Gambar 5.25	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Masjid.	163
Gambar 5.26	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pimpinan.....	164
Gambar 5.27	Halaman Laporan Muzakki.....	165
Gambar 5.28	Halaman Laporan ZIS.	166
Gambar 5.29	Halaman Laporan Mustahik.	167
Gambar 5.30	Halaman Laporan Sumbangan	168
Gambar 6.1	Halaman Indeks.	169
Gambar 6.2	Halaman Tentang Kami.	170
Gambar 6.3	Halaman Penjelasan.	170
Gambar 6.4	Halaman <i>Login</i>	171

Gambar 6.5	Halaman Register Muzakki.	171
Gambar 6.6	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Muzakki.	172
Gambar 6.7	Halaman Donasi Zakat Infak Sedekah	172
Gambar 6.8	Halaman Riwayat Zakat Infak Sedekah.	173
Gambar 6.9	Halaman Laporan Sumbangan Zakat Infak Sedekah.	173
Gambar 6.10	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pegawai.	174
Gambar 6.11	Halaman Muzakki.	174
Gambar 6.12	Halaman Zakat Infak Sedekah	175
Gambar 6.13	Halaman Mustahik Asnaf.	175
Gambar 6.14	Halaman Mustahik Pantu Asuhan.	176
Gambar 6.15	Halaman Mustahik Masjid.	176
Gambar 6.16	Halaman Sumbangan Asnaf.	177
Gambar 6.17	Halaman Sumbangan Pantu Asuhan.	178
Gambar 6.18	Halaman Sumbangan Masjid.	179
Gambar 6.19	Halaman Total Indeks Preferensi Mustahik Asnaf.	180
Gambar 6.20	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Fakir	181
Gambar 6.21	Halaman Total Indeks Preferensi Mustahik Pantu Asuhan	182
Gambar 6.22	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Pantu Asuhan	183
Gambar 6.23	Halaman Total Indeks Preferensi Mustahik Masjid.	184
Gambar 6.24	Halaman Perhitungan <i>Promethee</i> Mustahik Masjid	185
Gambar 6.25	Halaman Awal <i>Login</i> Sebagai Pimpinan	186
Gambar 6.26	Halaman Laporan Muzakki	186
Gambar 6.27	Halaman Laporan ZIS	187
Gambar 6.28	Halaman Laporan Mustahik	187
Gambar 6.29	Halaman Laporan Sumbangan	188

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Data Jumlah Muzaki Tahun 2006.....	10
Tabel 2.2	Data Penerimaan Dana Zakat	10
Tabel 2.3	Data Muzakki	11
Tabel 2.4	Penyaluran Dana ZIS Berdasarkan Asnaf.....	14
Tabel 2.5	Daftar Simbol <i>Flowchart</i>	51
Tabel 2.6	Simbol DFD	53
Tabel 2.7	Simbol dalam ERD	55
Tabel 3.1	Data Jumlah Muzaki Tahun 2006.....	64
Tabel 3.2	Data Penerimaan Dana Zakat	65
Tabel 3.3	Data Muzakki	66
Tabel 3.4	Penyaluran Dana ZIS Berdasarkan Asnaf.....	69
Tabel 4.1	<i>Business Goal and Project Goal</i>	79
Tabel 4.2	Tabel Pernyataan Masalah	82
Tabel 4.3	<i>Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective</i>	97
Tabel 4.4	Kebutuhan Fungsional	100
Tabel 4.5	Klasifikasi Kebutuhan Non Fungsional Berdasarkan <i>PIECES</i>	101
Tabel 4.6	Kebutuhan Sistem.....	104
Tabel 4.7	Kebutuhan Perangkat Lunak	105
Tabel 4.8	<i>Candidate System Matrix</i>	115
Tabel 4.9	<i>Feasibility Analysis Matrix</i>	118
Tabel 4.10	Data Kriteria Penerima Dana ZIS	125
Tabel 4.11	Data Kriteria dan Subkriteria Penerima Dana ZIS	126
Tabel 4.12	Bobot Setiap Kriteria Penerima Dana ZIS	127
Tabel 4.13	Alternatif Penerima Dana ZIS	127
Tabel 4.14	Mustahik Parameter Zona	131
Tabel 4.15	Mustahik Parameter Total Terima	133
Tabel 4.16	Mustahik Parameter Jumlah Anggota.....	135
Tabel 4.17	Mustahik Parameter Penghasilan.....	137

Tabel 4.18	Mustahik Kepemilikan Rumah.....	139
Tabel 4.19	Total Indeks Preferensi Mustahik Asnaf.....	141
Tabel 6.1	Pengujian <i>Blackbox</i>	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form Perbaikan Ujian Komprehensif
Lampiran 2	Kartu Konsultasi
Lampiran 3	Surat Keputusan Tugas Akhir
Lampiran 4	Surat Pengantar Pengumpulan Data
Lampiran 5	Form Wawancara
Lampiran 6	Surat Telah Melakukan Penelitian
Lampiran 7	Sertifikat Nilai Toefl
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif
Lampiran 9	Lembar Hasil Cek Plagiat

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya (Turban, 2001). SPK bertujuan untuk menyediakan informasi, membimbing, memberikan prediksi serta mengarahkan kepada pengguna informasi agar dapat melakukan pengambilan keputusan dengan lebih baik. Metode yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan ketika dihadapkan beberapa alternatif dengan multi-kriteria sebagai tolok ukur dari masing-masing alternatif adalah dengan menggunakan metode *Promethee*. Metode *Promethee* adalah penentuan ranking tindakan berdasar pada pilihan dari pengambil keputusan (Yan,2014).

Pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) berkantor di Komplek PT PUSRI tepat di samping Masjid Al Aqobah I PT PUSRI. Letaknya di kawasan Kalidoni Sei Selayur, Tepi Sungai Musi adalah salah satu lembaga yang menampung zakat, infaq dan sedekah yang bertujuan untuk membantu umat Islam menyalurkan zakat, infaq dan sodaqoh kepada yang berhak. Aktivitas

tersebut melibatkan beberapa pihak yang saling berkait pemberi zakat, pengelola, dan penerima zakat.

Saat ini sistem informasi sangat penting bagi setiap badan usaha. Karena mempercepat dan memperlancar serta mengefisiensikan dan mengefektifkan waktu setiap transaksi sehari-hari dan yang lebih penting lagi, sistem informasi dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Pada dasarnya, sistem informasi memiliki fungsi seperti mencatat, mengumpulkan, menyimpan, dan memberi laporan setiap kegiatan yang dibutuhkan setiap badan usaha atau organisasi.

Pusri memiliki badan yang menerima, mengelola, dan menyalurkan zakat yang bernama Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI), selain mengelola zakat juga mengelola infak dan sedekah, yang setelah ini akan disebut ZIS. Saat ini, sistem informasi zakat yang ada di YAZRI belum terintegrasi antara bagian Penghimpunan dengan bagian Penyaluran atau Pemberdayaan. Pencatatan penerimaan donasi ZIS dengan pengelolaan ZIS memiliki sistem yang terpisah satu sama lain. Hal ini mempersulit tugas dari pengolahan transaksi karena harus mencatat dan membandingkan transaksi penerimaan dengan penyaluran ZIS. Pembayaran ZIS dari muzakki akan diterima oleh bagian penghimpunan, setelah dana ZIS terkumpul maka dana tersebut harus disalurkan kepada para asnaf, sesuai payung program yang ditetapkan sebagai program YAZRI. Penyalurannya dengan memperhatikan skala prioritas, dengan prioritas utama fakir dan miskin. Bagian yang berhak menyalurkan dana ZIS ialah Bagian

Pemberdayaan. Bagian Pemberdayaan menyalurkan dana ZIS kepada mustahik baik secara langsung atau melalui payung program . YAZRI menggunakan sistem informasi yang terpisah antara Bagian Penghimpunan dengan Bagian Penyaluran atau Pemberdayaan. Hal ini mengakibatkan ketidak efektifan dalam setiap proses bisnis transaksi penerimaan, pengolahan, dan penyaluran ZIS.

Menurut Sjechul Hadi (1995) Zakat merupakan tugas kenegaraan. Pemerintah yang sah menurut pandangan Islam yakni pemerintah Islami wajib mengelola zakat, melalui badan tertentu yang berwenang mengurusinya. Pemerintah wajib membentuk badan itu yang dikenal dengan Badan Amil Zakat. Pemerintah Negara Republik Indonesia mempunyai hak dan mempunyai kewajiban sebagaimana Negara-negara Islam lain, menurut tinjauan hukum Islam, termasuk menegakkan sistem perzakatan. Sesuai dengan Dasar Negara Republik Indonesia, yaitu Pancasila dan sesuai dengan ketentuan pasal 29 UUD 1945, maka pemerintah mempunyai tugas kewajiban untuk memberikan bimbingan dan bantuan guna memperlancar usaha pembangunan agama sesuai dengan ajaran agama masing-masing, termasuk mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan soal-soal agama Islam, mencakup, sesungguhnya pengelolaan zakat. Berdasarkan pernyataan diatas, dibutuhkan suatu konsep yang dapat menunjang sitem pendukung keputusan zakat, infak, dan sedekah terhadap penyaluran zakat ke orang yang menerima zakat, infak, sedekah tersebut. Sistem pendukung keputusan atau disingkat “SPK” merupakan konsep yang tepat untuk menunjang suatu keputusan penentuan penerima dana ZIS di

YAZRI. Menurut Dunham (2002), mendefinisikan SPK adalah sistem komputer yang komprehensif dan alat-alat yang saling terkait untuk membantu manajer dalam membuat keputusan dan pemecahan masalah. Tujuannya adalah untuk meningkatkan proses pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi spesifik yang diperlukan oleh manajemen. Penerapan Algoritma *Promethee* merupakan suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria. Penerapan algoritma *Promethee* ini memiliki tujuan untuk penentuan urutan (prioritas) dalam mengambil suatu keputusan. Cara yang sering dilakukan ketika akan mengambil keputusan dalam *MULTI CRITERIA DECISION MAKING* (MCDM) adalah membandingkan alternatif yang satu dengan alternatif lainnya. Perbandingan dilakukan pada setiap kriteria. Setelah proses perbandingan dilakukan, proses selanjutnya adalah melakukan proses perankingan alternatif – alternatif yang ada berdasarkan hasil proses perbandingan tadi.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis menarik kesimpulan untuk membuat sebuah sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) dengan judul “PENERAPAN METODE *PROMETHEE* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMA DANA PADA YAYASAN AMIL ZAKAT PUSRI (YAZRI)”

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisa penentuan penerima dana pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI).
2. Merancang Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk meminimalisir permasalahan yang ada dalam penentuan penerima dana di Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI).
3. Mengkontruksi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam meminimalisir kesalahan yang ada di YAZRI, sehingga dalam proses pemberian dana yang dilakukan pegawai YAZRI, dan pengolahannya menjadi lebih efektif.

1.2.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Membantu lembaga Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) untuk menentukan penerima dana.
2. Merancang sistem pengambilan keputusan (SPK) untuk meminimalisir permasalahan yang ada, dalam penentuan penerima dana pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI).
3. Sistem Pengambilan Keputusan dapat dijadikan dalam memecahkan atau mencari solusi dari permasalahan yang dihadapi lembaga

Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) dengan menggunakan metode *Promethee*.

4. Dengan adanya Sistem Pengambilan Keputusan pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) dapat Menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi peneliti mengenai sistem perzakatan dari proses pendayagunaan, penghimpunan, dan pemberdayaan atau penyaluran donasi, dan menerapkannya menjadi sebuah sistem pendukung keputusan penerima dana, dan menerapkan ilmu-ilmu yang didapat selama kuliah.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini untuk proses-proses yang akan dibahas yaitu :

1. Objek penelitian adalah Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI).
2. Sistem yang akan menentukan penerima dana ini hanya dapat digunakan pada Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) dikarenakan data yang diambil berasal dari tempat peneliti pengambil data.
3. Sistem Pengambilan Keputusan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *Promethee* untuk proses penentuan penerima dana.
4. Kriteria penerima dana ZIS yaitu kepada para asnaf sesuai payung program yang ditetapkan sebagai program YAZRI.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Nugroho, 2005. *Strategi Jitu memilih Metode statistic Penelitian dengan SPSS*, Andi Yogyakarta
- Asep Hermawan. (2005). *Peneltian Bisnis Paradigna Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Media Sarana Indonesia.
- Atmosudirjo, S., Prajudi., Dr., Mr., (2000). *Administrasi Manajemen Umum*, Jakarta: CV Mas Haji.
- Chakraborty, Shreeja. 2015, *An Improved Template Matching Algorithm for Car License Plate Recognition, International Journal of Computer Application*.
- Date, C.J . 2005. *Pengenalan Sistem Basisdata Jilid 2*. Indeks. Jakarta.
- Davis, Ralph C. 1951. *The Fundamentals of Top Management*. New York, Harper & Brother.
- Fauzi, Yan., Yustina E. Widyastuti., Iman Satyawibawa., Rudi H. Paeru. 2014. Kelapa Sawit: *Budidaya, Pemanfaatan Hasil dan Limbah, Analisis Usaha, dan Pemasaran*. Jakarta: Penebar Swadaya. 236 hal.
- Fauzi, Yan., Yustina E. Widyastuti., Iman Satyawibawa., Rudi H. Paeru. 2014. Kelapa Sawit: *Budidaya, Pemanfaatan Hasil dan Limbah, Analisis Usaha, dan Pemasaran*. Jakarta: Penebar Swadaya. 236 hal. Kim HS, Kim YG. 2007. A Study on Developing CRM Scorecard. *Proceeding of the 40th Hawaii International Conference System Sciences*. Hawaii.
- Follet, Mary Parker. (2008). *Defenition of Management* <http://www.blog.re.or.id/defenisi-manajemen.htm> (diakses tanggal 15 Desember 2012)
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- James A.F.Stoner, DKK. 1996, *Manajemen, Edisi Indonesia*, Penerbit PT..Prenhalindo, Jakarta
- Jogiyanto 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2001. *Analisis & Desain Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Andi, Yogyakarta.
- Kusrini. 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Penerbit Andi, Yogyakarta

- Rudianto. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: Grasindo.
- Rudjito. 2003. *Peran Lembaga Keuangan Mikro dalam Otonomi Daerah Guna Menggerakkan Ekonomi Rakyat dan Menanggulangi Kemiskinan*. Jurnal Ekonomi Rakyat
- Sanayei & Sadidi. 2011. *Investigation of customer knowledge management (CKM) dimensions*. Kanada: Canadian Center of Science and Education.
- Sjechul Hadi Purnomo, 1995, *Pemerintah Indonesia Sebagai Pengelola Zakat*, Jakarta : Pustaka Firdaus.
- Srimindarti Ceacilia. 2004. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*. Fokus Ekonomi, Vol 3 No 1.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Supardi, M.d. 2008. *Metodologi Penelitian..* Mataram:Yayasan Cerdas Press.
- Surbakti, Irfan, *Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System)*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2002.
- Turban , Efraim & Aronson, Jay E. 2001. *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. 6th edition. Prentice Hall: Upper Saddle River, NJ.
- Turban, E. and Aronson, J. E. (2001). *Decision Support and Intelegent Systems*, (6 th ed.) Prentice-Hall Inc, New Jersey.
- Turban, E., dkk. 2005. *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Turban, et al. 1996. *Information Technology for Management, 2nd Edition*. New York : John Wiley & Sons Inc.
- Whitten, Jeffrey L, et al, *Metode Desain & Analisis Sistem*, Edisi 6, Edisi International, Mc GrawHill, ANDI, Yogyakarta: 2004.

Wilde, Silvio. 2011. *Customer Knowledge Management: Improving Customer Relationship through Knowledge Application*. United States of America: Springer.

Wulandari, Theresia D. 2013. "The Needs of Internet Literacy in An Ongoing Process of Economic Stability". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 10(1). 49-62.