

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN *SELF – EFFICACY* DALAM BELAJAR
SISWA KELAS XI SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Fitriyana

06071181419019

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2018**

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
SELF – EFFICACY DALAM BELAJAR SISWA KELAS XI
SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Fitriyana

06071181419019

Program Studi Bimbingan Konseling

Disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program Sarjana

Pembimbing I


Drs. Syarifuddin Gani, M.Si. Kons
NIP. 195501021983031004

Pembimbing II


Rani Mega Putri, M.Pd. Kons
NIP. 198808182015042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling


Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons
NIP. 195902201986112001

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
SELF – EFFICACY DALAM BELAJAR SISWA KELAS XI
SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

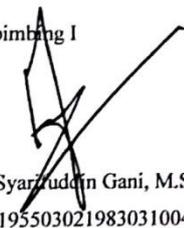
Fitriyana

06071181419019

Program Studi Bimbingan Konseling

Mengesahkan :

Pembimbing I



Drs. Syarifuddin Gani, M.Si. Kons
NIP. 195503021983031004

Pembimbing II



Rani Mega Putri, M.Pd. Kons
NIP. 198808182015042001

Mengetahui :

Ketua Jurusan



Dr. Sri Sumarni, M.Pd
NIP. 195901011986032001

Ketua Program Studi



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons.
NIP. 195902201986112001

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
SELF – EFFICACY DALAM BELAJAR SISWA KELAS XI
SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

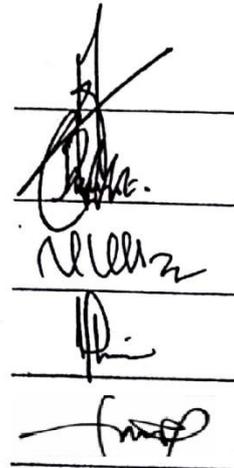
SKRIPSI

Oleh
Fitriyana
06071181419019
Program Studi Bimbingan dan Konseling

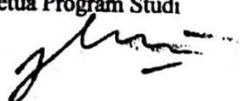
Telah diujikan dan lulus pada :
Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Mei 2018

TIM PENGUJI

1. Ketua : Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons
2. Sekretaris : Rani Mega Putri, M.Pd., Kons
3. Anggota : Dr. Yosef, M.A
4. Anggota : Dra. Harlina, M.Sc
5. Anggota : Dr. Sri Sumarni, M.Pd



Indralaya, Mei 2018
Ketua Program Studi



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons.
NIP. 195902201986112001

Halaman Persembahan

Bismillahirrohmannirrohim..

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat, anugerah, dan karunia-Nya yang sangat besar hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya, dengan rasa terimakasih cinta, dan ketulusan, saya persembahkan skripsi ini, teruntuk:

- ❖ Terimah kasih kepada kedua orang tua Zainal Arifin dan Suspa Herlina yang tanpa lelah memberikan dukungan moril maupun material serta doa' yang selalu mengiringi setiap langkahku terimah kasih orangtuaku untuk semuanya.
- ❖ Terimah kasih kepada mangde dan nenekku yang selalu mendukung pendidikanku dan selalu memberikan doa' kepada ku.
- ❖ Semua keluarga besarku dan adikku M Zaki Ramadhan yang selalu memberikan dukungan kepadaku dan mengharapkan kesuksesanku.
- ❖ Keluarga keduku NBTP terutama kepada kak Amilus.
- ❖ Pacar yang baik dan banyak membantuku yang selalu memberikan dukungan kepadaku Novri Saputra.
- ❖ Dosen pembimbing skripsi Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons dan Rani Mega Putri, M.Pd. Kons terimah kasih banyak memberikan bimbingan kepadaku.
- ❖ Ketua prodi bimbingan dan konseling Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
- ❖ Seluruh Dosen dan staf pegawai yang saya hormati, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai.
- ❖ Mbak Cika admin prodi yang membantu administrasi.
- ❖ Keluarga besar BK 2014 yang banyak memberikan kenangan dan pengalaman yang berharga di bangku kuliah (Nurjannah, Reni, Restri, Risma, Agus, Feti Vera, Guntur, Kurnia, Laras, Yadi, Ade, Ainiah, Andini, Eka, Elisa, Ewidayanti, Febri, Reza,, Panca, Anwar, Indra, Novis,

Novita, Robert, Sonia, Suci Indah, Suci Yusnila, Suhai, Wawan, Yayan, Yellin, Yulita, Yunita).

- ❖ Terimah kasih kepada kepada sahabat terbaikku Feti Vera yang banyak membantuku
- ❖ Sahabat seperjuangan (Feti, Aini, Yunita, Reza, Febri, Suhairah, Elisa, Sonia). Dan teman – teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- ❖ Kepala sekolah, guru, staf, dan seluruh siswa SMK Negeri 2 Palembang.
- ❖ Almamater Universitas Sriwijaya yang aku banggakan.

MOTTO

**Pekerjaan Hebat Tidak Dilakukan Dengan Kekuatan, Tapi Dengan
Ketekunan dan Kegigihan**

(Samuel Johnson)

**Kepercayaan Diri Adalah Syarat Pertama Untuk
Melakukan Hal – Hal Yang Besar**

(Albert Einstein)

**Berusahalah Terus Dan Pantang Menyerah Seakan Besok
Kamu Akan Mendapatkan Kebahagiaan Tak Terkira**

(Fitriyana)

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitriyana
Nim : 06071181419019
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan *Self – Efficacy* dalam Belajar Siswa Kelas Xi SMK Negeri 2 Palembang” ini adalah benar – benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh – sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 02 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,



Fitriyana

NIM. 06071181419019

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Penerapan Layanan Informasi untuk Meningkatkan *Self – Efficacy* dalam Belajar Siswa Kelas XI SMK Negeri 2 Palembang” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Drs. Syarifuddin Gani, M.Si. Kons dan Rani Mega Putri, M.Pd, Kons sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph., Dekan FKIP Unsri, Dr. Sri Sumarni, M.Pd, Ketua Jurusan Pendidikan, Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang ditujukan kepada Dr. Yosef, M.A, Dra. Harlina, M.Sc dan Dr. Sri Sumarni, M.Pd anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini. Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada mbak Cika, sebagai admin di Program Studi Bimbingan dan Konseling, terima kasih atas bantuannya hingga akhirnya penyelesaian administrasi skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, 15 Mei 2018

Penulis,



Fitriyana

NIM. 06071181419019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
MOTTO	VII
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	VIII
PRAKATA	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
ABSTRAK.....	XV
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Self – Efficacy</i>	7
2.1.1. Pengertian <i>Self – Efficacy</i>	7
2.1.2. <i>Self – Efficacy</i> dalam Pandangan Tori Kognitif Sosial.....	9
2.1.3. Sumber <i>Self – Efficacy</i>	10
2.1.4. Proses Psikologis Efikasi Diri dalam Mempengaruhi Fungsi Manusia.....	12
2.1.5. Implikasi Terhadap Pendidikan.....	13
2.2. Layanan Informasi	14
2.2.1. Pengertian Layanan Informasi.....	14

2.2.2. Jenis – Jenis Layanan Informasi.....	15
2.2.3. Metode Layanan Informasi di Sekolah.....	24
2.2.4. Layanan Informasi Diluar Sekolah.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Penelitian.....	29
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1. <i>Self – Efficacy</i>	30
3.2.2. Layanan Informasi.....	30
3.3. Subjek Penelitian.....	30
3.4. Lokasi Penelitian.....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.1. Observasi.....	31
3.6. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	33
4.1.1. Deskripsi Kegiatan Penelitian.....	33
4.1.2. Deskripsi Pelaksanaan.....	34
4.2. Pembahasan.....	38
4.3. Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	48
5.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Subjek Penelitian Layanan Informasi untuk Meningkatkan <i>Self – Efficacy</i> siswa.....	29
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian yang Telah Terjadwal	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto – Foto Kegiatan
Lampiran 2	Pedoman Observasi
Lampiran 3	RPL Layanan Informasi
Lampiran 4	Surat Usul Judul Skripsi
Lampiran 5	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 6	Halaman Pengesahan Seminar Proposal
Lampiran 7	Surat Permohonan SK Pembimbing
Lampiran 8	Lembar Disposisi
Lampiran 9	SK Pembimbing
Lampiran 10	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 11	SK Izin Penelitian
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan
Lampiran 13	SK Penelitian dari SMK N 2 Palembang
Lampiran 14	Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 15	Halaman Pengesahan Seminar Hasil
Lampiran 16	Surat Izin Ujian Akhir
Lampiran 17	Kartu Bimbingan Skripsi

**PENERAPAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
SELF – EFFICACY DALAM BELAJAR SISWA KELAS XI
SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

Oleh

Fitriyana

NIM : 06071181419019

Pembimbing (1) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons

(2) Rani Mega Putri, M.Pd., Kons

Progran Studi Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan informasi untuk meningkatkan *self – efficacy* dalam belajar siswa kelas XI SMK Negeri 2 Palembang. *Self – efficacy* yang rendah yaitu tidak yakin mampu menyelesaikan tugas yang sulit serta tidak percaya diri. layanan informasi menggunakan media seperti video, powerpoint dan musik instrumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif yaitu mengumpulkan data dilakukan dengan menggunakan pedoman observasi layanan informasi dan analisis data dilakukan dengan cara deskriptif kualitatif. Hasil analisis data dari penelitian ini adalah layanan informasi dapat digunakan untuk membantu meningkatkan *self – efficacy* siswa kelas XI SMK Negeri 2 Palembang pada siswa yang memiliki *self – efficacy* rendah. Hasil yang di dapat, guru bimbingan dan konseling terkategori sangat baik. Hasil observasi menunjukkan bahwa guru bimbingan konseling menerapkan tahap – tahap layanan informasi klasikal sesuai dengan standar layanan informasi klasikal.

Kata Kunci : Layanan Informasi, *Self - Efficacy*

**IMPLEMENTATION OF INFORMATION SERVICES TO INCREASE
SELF - EFFICACY IN LEARNING CLASS XI
SMK NEGERI 2 PALEMBANG**

By

Fitriyana

NIM : 06071181419019

Suprvisor (1) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons

(2) Rani Mega Putri, M.Pd., Kons

Guidance and Counseling Study Program

ABSTRACT

This research aims to know the application information service to increase self-efficacy in learning of 11th grade of SMK Negeri 2 palembang. Low *self – efficacy* is not sure was able to complete a difficult task and not confident at the moment. The information service using media such as video, powerpoint and musical instruments. This study used a descriptive approach with qualitative methods that is collecting data wasusing observation guidelins and data analysis done by qualitative descriptive. The results of analysis of the data from this study is the information service can be used to help increase *self – efficacy* 11th grade of SMK Negeri 2 palembang on students who have low *self – efficacy*. The results obtained, guidance counseling teacherwas categorised very well. Observations showed that guidance counselling teacher applying the stages of classical information service in accordance with the standard of classical information service.

Keywords : Information Service, *Self – Efficacy*

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam kegiatan belajar disekolah banyak sekali hambatan yang dialami siswa salah satunya ialah keyakinan pada diri siswa, keyakinan untuk mampu menyelesaikan tugas, keyakinan mampu mengerjakan tugas yang sudah diberikan guru dan keyakinan maju di depan kelas untuk menjawab pertanyaan yang telah diberikan guru. terkait dengan pendidikan, pemerintahan telah mengeluarkan Undang – undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pasal 1 ayat (1) UU No. 20/2003 tentang sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa:

”Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta ketrampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara”

Jika UU No. 20/2003 tentang sistem pendidikan nasional pasal 1 ayat (1) dikaitkan dengan tujuan layanan bimbingan dan konseling dalam hal mengembangkan seluruh potensi dan kekuatan yang dimiliki siswa seoptimal mungkin maka mencerminkan bahwa terdapat satu tujuan yang sama yaitu agar peserta didik memiliki kekuatan kepribadian yang diperlukan baik untuk dirinya, masyarakat, maupun bangsa dan negara. Hal tersebut mengacu pada upaya untuk membentuk kepribadian siswa yang optimal, sehingga dapat berhasil dalam belajar di sekolah dan sukses dalam meraih cita-cita atau tujuan hidupnya.

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan Pelaksanaan Perkuliahan Pengembangan dan Pengemasan Perangkat Pembelajaran (P4) mulai tanggal 08 September 2017 sampai dengan 09 November 2017 di SMK Negeri 2 Palembang yang diselenggarakan selama 2 bulan banyak ditemui siswa yang memiliki *self – efficacy* rendah, hal tersebut dilihat dari prestasi belajar siswa

yang rendah yang didapat dari nilai rapot siswa yang hasilnya sedang – sedang saja bahkan ada yang dibawah Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM), terutama dalam mata pelajaran matematika. Selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan guru bimbingan konseling juga terdapat siswa – siswi yang berkonsultasi tentang masalah *self – efficacy*. siswa tersebut tidak mempunyai keyakinan dalam dirinya untuk menyelesaikan tugas sekolah. Dalam hal ini, peneliti meyakini bahwa siswa sebagai individu tentu saja memiliki kemampuan untuk mencapai tujuan belajar yang ingin dicapainya, hanya saja keyakinan akan kemampuan dalam dirinya perlu ditunjukkan agar siswa tersebut yakin dengan kemampuannya tersebut.

Dari hasil penelitian Fransiska, hasil data analisis layanan informasi pemahaman diri dapat disimpulkan bahwa layanan informasi yang diberikan oleh guru pembimbing dapat dilaksanakan dengan baik yaitu mencapai skor 82 % dengan kategori “sangat baik” yang berarti langkah – langkah layanan informasi dapat dilaksanakan. Kemudian hasil pengolahan data angket yang disebarkan kepada peserta didik untuk mengetahui efikasi diri yang dimilikinya memperoleh skor 84% dengan masing - masing indikator yaitu : peserta didik yang mampu memahami materi yang sulit mencapai skor 83% dengan arti kata cara guru menyampaikan materi mudah dipahami dan menarik sehingga apa yang disampaikan mudah dimengerti oleh peserta didik, peserta didik yakin mampu mengatasi hambatan dalam tingkat kesulitan tugas yang dihadapinya mencapai skor 81%, peserta didik yakin mampu mencapai prestasi yang tinggi mencapai skor 84%, peserta didik yakin pengalaman buruk tidak akan menghalangi pencapaian keberhasilan mencapai skor 91%, peserta didik yakin mampu menyelesaikan tugas dengan tuntas mencapai skor 87%, peserta didik yakin memiliki kemampuan dalam berbagai macam tugas mencapai skor 86% dan yang terakhir yaitu peserta didik yakin mampu mengerjakan tugas dalam berbagai situasi mencapai skor 79% pada kategori baik dengan kata lain peserta didik mampu mengatasi situasi apapun pada saat mengerjakan tugas.

Kurang memiliki keyakinan diri pada siswa jika dibiarkan akan menghambat aktualisasi dalam kehidupan, terutama terhadap keberhasilan dalam

prestasi belajar. Dan juga akan menimbulkan masalah – masalah lain yang terjadi dalam dirinya, sehingga pada akhirnya mengganggu konsentrasi siswa dalam proses belajar yang berakibat hasil belajarnya tidak optimal sesuai dengan kemampuannya.

Menurut Bandura dalam Feist, (2011 : 212) mengungkapkan “efikasi diri adalah keyakinan seseorang dalam kemampuannya untuk melakukan sesuatu bentuk control terhadap keberfungsian orang itu sendiri dan kejadian dalam lingkungan”. Baron dan Byrne dalam Suseno, (2012 : 115) menjelaskan bahwa “efikasi diri sebagai evaluasi seseorang mengenai kemampuan atau kompetensi dirinya untuk melakukan suatu tugas, mencapai tujuan, dan mengatasi hambatan”. Sementara Cervone dalam Friedman, (2006 : 284) menjelaskan “efikasi diri juga dapat dipandang sebagai sesuatu yang muncul dari interaksi struktur pengetahuan (apa yang diketahui orang tentang dirinya dan dunia) dan proses penilaian dimana seseorang terus menerus mengevaluasi situasinya”.

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa *self – efficacy* merupakan keyakinan siswa terhadap dirinya sendiri untuk mampu menyelesaikan tugas – tugas dalam pembelajaran disekolah. Disekolah menengah kejuruan sering kali siswa yang *self – efficacy*nya rendah terlihat dari siswa yang malas untuk maju didepan kelas, menunda atau tidak mengerjakan tugas dan saat praktik banyak yang tidak ikut karena mereka kurang percaya diri.

Dari sepuluh jenis layanan yang ada pada bimbingan dan konseling, layanan informasi termasuk salah satu jenis layanan yang ada dalam bimbingan dan konseling. Peneliti berpendapat layanan informasi ini bisa menjadi salah satu alternatif untuk meningkatkan *self – efficacy* siswa, berdasarkan hasil penelitian Fransiska tingkat layanan informasi pemahaman diri peserta didik kelas XI SMA Negeri 2 Sungai Raya pada kategori “baik”. Artinya guru pembimbing menyampaikan materi pemahaman diri dengan baik sehingga materi yang disampaikan dapat dipahami peserta didik. Tingkat efikasi diri peserta didik kelas XI SMA Negeri 2 Sui Raya pada kategori “tinggi” dalam arti peserta didik yakin akan kemampuan yang dimiliki dan peserta didik dapat mengatasi kesulitan dan hambatan pada saat mengerjakan tugas. Pengaruh antara layanan informasi

pemahaman diri terhadap efikasi diri peserta didik kelas XI SMA Negeri 2 Sungai Raya tergolong “rendah” artinya dengan diberikannya layanan informasi pemahaman diri mempengaruhi efikasi diri peserta didik.

Menurut Prayitno & Erman Amti (2004:259 - 260) layanan informasi adalah kegiatan memberikan pemahaman kepada individu – individu yang berkepentingan tentang berbagai hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas atau kegiatan, atau untuk menentukan arah suatu tujuan atau rencana yang dikehendaki. Dengan demikian, layanan informasi itu pertama-tama merupakan perwujudan dari fungsi pemahaman dalam bimbingan dan konseling.

Sedangkan menurut Budi Purwoko (2008:52) penyajian informasi dalam rangka program bimbingan ialah kegiatan membantu siswa dalam mengenali lingkungannya, terutama tentang kesempatan – kesempatan yang ada didalamnya, yang dapat dimanfaatkan siswa baik untuk masa kini maupun masa yang akan datang. Penyajian informasi itu dimaksudkan untuk memberikan wawasan kepada para siswa sehingga ia dapat menggunakan informasi itu baik untuk mencegah atau mengatasi kesulitan yang dihadapinya, serta untuk merencanakan masa depan. Perencanaan kehidupan ini mencakup, kehidupan dalam studinya, dalam pekerjaannya, maupun dalam membina keluarga.

Dari beberapa pengertian layanan informasi diatas dapat disimpulkan layanan informasi adalah suatu kegiatan atau usaha untuk membekali para siswa tentang berbagai macam pengetahuan supaya mereka mampu mengambil keputusan secara tepat dalam kehidupannya.

Dengan layanan informasi klasikal, siswa dan siswi diberikan informasi tentang apa itu *self – efficacy*, pentingnya *self – efficacy* pada siswa saat belajar dan bagaimana meningkatkan *self-efficacy* pada siswa. Dengan dilaksanakannya layanan informasi klasikal disekolah menengah kejuruan diharapkan siswa dan siswi bisa mengerti, memahami dan meningkatkan *self-efficacy*.

Saat dilaksanakan layanan informasi siswa dan siswi diberikan tips – tips meningkatkan *self – efficacy* dan memberikan motivasi yang berguna untuk memberikan semangat kepada siswa yang *self – efficacy* nya rendah

Dalam hal ini maka diambillah sebuah judul yaitu “Penerapan Layanan Informasi Klasikal Untuk Meningkatkan *Self – Efficacy* Dalam Belajar Siswa Kelas XI SMK Negeri 2 Palembang”. Dilakukannya penelitian tindakan ini untuk mengembangkan kemampuan profesional dalam arti mengembangkan pemahaman dan keterampilan baru peneliti dalam praktik yang dilaksanakan disekolah.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan diatas, rumusan masalah pada penelitian ini maka permasalahan di dalam penelitian ini di rumuskan sebagai berikut:

Bagaimanakah penerapan layanan informasi dalam meningkatkan *self – efficacy* belajar siswa kelas XI SMK Negeri 2 Palembang?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan informasi untuk meningkatkan *self - efficacy* dalam belajar siswa kelas XI SMK Negeri 2 Palembang.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memiliki kemanfaatan sebagai berikut:

- a. Dapat dijadikan sebagai bahan studi bagi penelitian lanjutan tentang penerapan layanan informasi untuk meningkatkan *self – efficacy* dalam belajar.
- b. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam penerapan layanan informasi untuk meningkatkan *self – efficacy* dalam belajar.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat penelitian secara praktis diharapkan dapat memiliki kemanfaatan sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi sekolah sebagai pengetahuan tentang penerapan layanan informasi bisa meningkatkan *self – efficacy* dalam belajar di SMK tersebut.
- b. Manfaat bagi siswa yaitu dengan diterapkannya layanan informasi kepada siswa bisa meningkatkan *self – efficacy* dalam belajar.
- c. Manfaat bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai temuan awal untuk melakukan penelitian yang lebih lanjut.
- d. Manfaat bagi mahasiswa calon guru, yaitu sebagai gambaran awal yang ada di lapangan yang akan dihadapi oleh mahasiswa sebagai calon guru profesional dikemudian harinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bulan. (2016). *Penerapan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Yang Memiliki Motivasi Belajar Rendah di SMA Negeri 2 Indralaya Utara*. Skripsi, Indralaya : FKIP Unsri.
- Cervone, D. & Pervin, A. L. (2012). *Kepribadian*. Jakarta: Selemba Humanika.
- Djamarah. (2006). *Strategi Belajar Mengajar Cetakan III*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Listianah. (2013). *Penerapan Layanan Informasi Dengan Menggunakan Media Movie Maker Untuk Meningkatkan Pemahaman Memilih Studi Lanjut Pada Siswa Kelas XII di SMA Negeri 3 Lamongan*. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling*. 1(1): 158 – 165.
- Febrita, D.(2014). *Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Audio – Visual Terhadap Hubungan Sosial Teman Sebaya Siswa di Kelas VII di SMN 4 Kota Bengkulu*. Bengkulu: FKIP Universitas Bengkulu.
- Frasetyana, D., Sujadi, I., & Kusmayadi, A. (2015). *Analisis Keterampilan Dasar Mengajar Mahasiswa Pendidikan Matematika dalam Pembelajaran Mikro*. 3 (4): 383 – 394.
- Fudyartanta. (2012). *Psikologi Kepribadian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Friedman, S. H. & Schusta, W. M.. (2006). *Kepribadian Teori Klasik dan Riset Modern*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Fristiana, I. (2017). *Metode Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Parama Ilmu.
- Hardiyanti, K. (2015). *Penerapan Keterampilan Memberi Penguatan Kepada Guru Dalam Pembelajaran di Kelas IV Sekolah Dasar Negeri 1 Karang Sari Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi, Yogyakarta : FKIP Universitas Negeri Yogyakarta.
- Istianah. (2014). *Layanan Informasi Berbasis Pengukuran Psikologi Untuk Kemantapan Pemilihan Studi Lanjut Siswa Kelas XII IPA 5 SMA Negeri 1 Bae Kudus*.

- Irnawati. (2013). *Peningkatan Aktivitas Belajar Siswa Dengan Menggunakan Metode Diskusi Pada Materi Materi Kebebasan Berorganisasi dalam Belajar PKN*. 1(1): 151 – 167.
- Mulyasa. (2008). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtid, A. (2009). *Self – Efficacy*. Tadris. 4(1). 108 – 122.
- Nurwidawati, D., & Nurwidawati, D. (2013). *Hubungan Self – Efficacy Dengan Prestasi Belajar Siswa Akselerasi*. Character. 1(2).
- Prayitno. (2013). *Dasar – Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Padmawati, T. (2014). *Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Peningkatan Efikasi Diri Siswa Kelas VII D SMP Negeri 2 Karang Malang*. Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling. 1(2).
- Rahayu, R., Umari, T., & Yakub, E.(2012). *Pengaruh Konseling Kelompok Terhadap Peningkatan Self – Efficacy Siswa Kelas X Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) di SMK Muhammadiyah 2*. 1(1).
- Sabri, A. (2005). *Strategi Belajar Mengajar dan Micro Teaching*. Padang : Quantum Teaching.
- Saiful Bahri D. (2000). *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*. Jakarta : PT. Rhineka Cipta.
- Sa'ud & Udin Syaefudin, U. (2012). *Pengembangan Profesi Guru*. Bandung: Alfabeta.
- Sandi, J. (2017). *Penerapan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Memiliki Kepercayaan Diri Rendah di SMA Srijaya Negara Palembang*. Skripsi, Indralaya : FKIP Universitas Sriwijaya.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Usman. (2007). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Yuraida. (2015). *Hubungan Layanan Informasi Karir dan Efikasi Diri Dengan Pengambilan Keputusan Studi Lanjut Siswa*. Jurnal Sains Psikologi.
- Wijayanti, D., & Kurniawan., K. (2016). *Pengaruh Layanan Informasi Teknik Modelling Simbolik terhadap Self – Efficacy Pengambilan Keputusan Studi Lanjut*. Jurnal Bimbingan dan Konseling. 5(2): 56 – 57.