

**ANALISIS PENGGUNAAN ANGGARAN BELANJA
KEGIATAN PELAYANAN KOMUNIKASI INFORMASI
DAN EDUKASI (KIE) DI DINAS PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KOTA PALEMBANG
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh:

**PUTRI AMALIA
07011181722027**

Konsentrasi Keuangan Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PENGGUNAAN ANGGARAN BELANJA KEGIATAN PELAYANAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN EDUKASI (KIE) DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA PALEMBANG TAHUN 2019

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

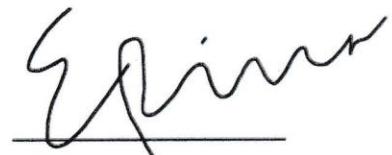
Oleh :

**PUTRI AMALIA
07011181722027**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juni 2022

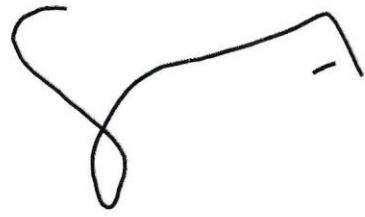
Pembimbing I

Dr. Lili Erina, M.Si
NIP. 196612301992032001



Pembimbing II

Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP.195806091984031002



HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN ANGGARAN BELANJA KEGIATAN
PELAYANAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN EDUKASI (KIE) DI DINAS
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KOTA PALEMBANG
TAHUN 2019**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

**PUTRI AMALIA
07011181722027**

Pembimbing I	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Lili Erina, M.Si NIP.196612301992032001		07 - 07 - 22
Pembimbing II		16 - 6 - 22
2. Drs. Gatot Budiarto, MS NIP. 195806091984031002		



HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN ANGGARAN BELANJA
KEGIATAN PELAYANAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN
EDUKASI (KIE) DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA PALEMBANG
TAHUN 2019**

Skrripsi

Oleh :

**PUTRI AMALIA
07011181722027**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 14 Juli 2022**

Pembimbing :

Tanda Tangan

1. Dr. Lili Erina, M.Si
NIP.196612301992032001

2. Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP.195806091984031002

Penguji :

Tanda Tangan

1. Dwi Mirani, S.I.P., M.Si
NIP.198106082008122002

2. Annada Nasyaya, S.I.P, M.Si
NIP. 198809062019032016

Mengetahui,



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula)”

(Q.S Ar-Rahman:60)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orangtua Tercinta (Papa Maman
Rusman, S.E dan Mama Najmatut Dahriyah, S.E)**
- 2. Adik Tersayang (Wahyu Dwi Prasetyo)**
- 3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI.**
- 4. Rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi
Publik Angkatan 2017.**
- 5. Almamater Kebanggaan.**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi rendahnya tingkat penggunaan anggaran belanja kegiatan pelayanan KIE padahal kegiatan tersebut diselenggarakan di 16 Kecamatan Kampung KB Kota Palembang Tahun 2019. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan apa penyebab yang mengakibatkan rendahnya penggunaan anggaran belanja kegiatan pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019. Analisis penggunaan anggaran menggunakan aspek yang terdapat dalam konsep penyerapan anggaran menurut Iqbal (2018) dalam Purwati dkk (2021:245). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data bersumber dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPPKB Kota Palembang belum berhasil dalam hal penyerapan anggaran kegiatan pelayanan KIE, hal ini dikarenakan adanya beberapa kendala seperti target pelaksanaan kegiatan dan target anggaran yang tidak tercapai hanya 33,2 persen dari pagu anggaran, waktu pelaksanaan kegiatan yang belum maksimal, serta hambatan dari aplikasi SIMDA dalam menyerap anggaran maupun pelaksanaan di lapangan dikarenakan adanya waktu bersamaan dengan bidang lain serta masyarakat setempat yang berhalangan hadir pada saat kegiatan berlangsung. Adapun saran penelitian ini yaitu DPPKB Kota Palembang diharapkan mampu melaksanakan kegiatan dan menyerap anggaran kegiatan pelayanan KIE dengan optimal sesuai dengan apa yang direncanakan sebelumnya, melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal yang telah dibuat atau tercantum dalam kerangka acuan kerja serta meningkatkan koordinasi antar bidang saat pelaksanaan kegiatan.

Kata Kunci: Penyerapan, Anggaran, Kegiatan, Pelayanan, KIE, DPPKB

Pembimbing I



Dr. Lili Erina, M.Si
NIP. 196612301992032001

Pembimbing II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002

Palembang, Juli 2022

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya**



ABSTRACT

This research was motivated by the low level of budget usage for IEC service activities even though the activity was held in 16 Districts of Kampung KB Palembang City in 2019. This study aims to analyze and describe what causes the low use of the budget for Information and Education Communication (IEC) service activities at the Palembang City Population Control and Family Planning Office in 2019. The analysis of budget use uses aspects contained in the concept of budget absorption according to Iqbal (2018) in Purwati et al (2021: 245). The research method used is qualitative. Data collection techniques are sourced from observation, interviews and documentation. The results showed that the Palembang City DPPKB had not been successful in terms of budget absorption of IEC service activities, this is due to several obstacles such as activity implementation targets and budget targets that are not achieved only 33,2 percent of budget ceiling, the implementation time of activities that have not been maximized, as well as obstacles from the SIMDA application in absorbing the budget and implementation in the field due to the same time with other fields and local communities who are unable to be present at the time activities take place. The suggestion of this research is that the Palembang City DPPKB is expected to be able to carry out activities and absorb the budget for IEC service activities optimally in accordance with what was planned previously, carry out activities in accordance with the schedule that has been made or listed in the framework of reference and improve coordination between fields when implementing activities.

Keywords: Absorption, Budget, Activity, Services, KIE, DPPKB

Advisor I



Dr. Lili Erina, M.Si
NIP. 196612301992032001

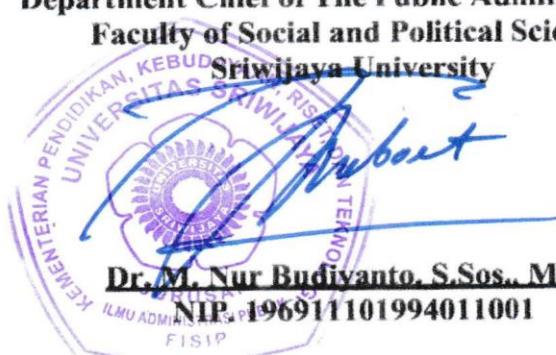
Advisor II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002

Palembang, July 2022
Department Chief of The Public Administration
Faculty of Social and Political Science

Sriwijaya University



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT. Atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019” sebagai syarat dalam menempuh pendidikan untuk memperoleh gelar derajat strata satu (S-1) Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penyusunan skripsi ini selalu diberikan kelancaran dan pertolongan dari Allah SWT dan dukungan dari kedua orangtua tercinta serta adik tersayang serta keluarga yang tiada henti mendoakan, memberikan motivasi, kasih sayang dan selalu memberikan semangat kepada penulis. Skripsi ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi sangat berharga kepada penulis. Untuk itu, dengan segala rasa ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE., IPU., ASEAN. Eng selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
4. Ibu Sylvie Agustina, S.IP., M.PA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memperlancar proses akademik serta memberikan dukungan selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Lili Erina, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, selalu sabar dalam membimbing, memberikan motivasi, arahan, nasihat serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, selalu sabar dalam membimbing, memberikan motivasi, arahan, nasihat serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen FISIP UNSRI yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan maupun nasihat selama mengenyam pendidikan dibangku perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memperlancar dalam mengurus administrasi.
9. Bapak Drs. Edwin Effendi, M.Si selaku Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
10. Seluruh informan penelitian yaitu Ibu Hj.Kapiatul Ahliah, S.E, MM Bapak Baihaqki, S.KM., M.Si dan Ibu Toraha, S.E., MM. serta PLKB Kota Palembang, Peserta Kegiatan Pelayanan KIE dan pegawai DPPKB Kota Palembang yang terlibat sehingga mampu meluangkan waktunya dan memberikan bantuan, saran, serta informasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman AP 2017 Indralaya dan Sahabatku “Global 5” “Bnb” dan “Rombel Kuliah” serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Apresiasi diri sendiri yang telah mampu berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga segala bantuan dan keikhlasan Bapak/Ibu dan semua pihak sekalian dibalas oleh Allah SWT. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun apabila terjadi kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, Juli 2022

Putri Amalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTARvii
DAFTAR ISIviii
DAFTAR TABELx
DAFTAR GAMBARxi
DAFTAR LAMPIRANxiii
DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANGxiv
PERNYATAAN ORISINALITASxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Anggaran	8
1. Definisi Anggaran	8
2. Siklus Anggaran	8
3. Penyerapan Anggaran.....	10
4. Tingkat Penyerapan Anggaran	11
5. Indikator Penyerapan Anggaran	12
B. Kegiatan Pelayanan KIE	13
C. Konsep Dalam Penelitian	14
D. Penelitian Terdahulu.....	16
E. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Definisi Konsep	21
C. Fokus Penelitian	23
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Informan Penelitian	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	27
H. Teknik Keabsahan Data.....	28
I. Jadwal Penelitian	29
J. Sistematika Penulisan.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
1. Sejarah Singkat Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang	33
2. Visi dan Misi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang	34
3. Struktur Organisasi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang	34
4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang	36
5. Bidang Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kota Palembang	47
B. Analisis Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019	49
1. Analisis Aspek Tepat pada Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	50
a. Analisis Target dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	50
b. Analisis Realitas dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	66
2. Analisis Aspek Cepat pada Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	76
a. Analisis Waktu Pencairan dalam Penggunaan Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019	76
b. Analisis Waktu dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	80
3. Analisis Aspek Hemat pada Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	89
4. Analisis Aspek Selamat pada Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	92
a. Analisis Hambatan dalam Penggunaan Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019.....	93
b. Analisis Hambatan dalam Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di DPPKB Kota Palembang Tahun 2019	95
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang Tahun 2019	4
2. Rincian Kegiatan Pelayanan KIE	4
3. Nama Kampung KB Kota Palembang	5
4. Penelitian Terdahulu	16
5. Fokus Penelitian.....	24
6. Matriks Persentase Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	54
7. Matriks Persentase Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	54
8. Matriks Persentase Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kecamatan Sukarami Kota Palembang	54
9. Matriks Persentase Penyerapan Anggaran Kegiatan Kelompok Kerja Pada Kecamatan Ilir Barat II, Kecamatan Kemuning dan Kecamatan Sukarami Kota Palembang.....	55
10. Matriks Persentase Penyerapan Anggaran Kegiatan Forum Musyawarah Pada Kecamatan Ilir Barat II, Kecamatan Kemuning dan Kecamatan Sukarami Kota Palembang.....	55
11. Matriks Persentase Penyerapan Anggaran Kegiatan Lokakarya Mini Pada Kecamatan Ilir Barat II, Kecamatan Kemuning dan Kecamatan Sukarami Kota Palembang.....	56
12. Matriks Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang Tahun 2019	83
13. Waktu Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang Tahun 2019	84
14. Matriks Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Kemuning Kota Palembang Tahun 2019.....	85
15. Waktu Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Kemuning Kota Palembang Tahun 2019.....	86
16. Matriks Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Sukarami Kota Palembang Tahun 2019	86
17. Waktu Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan KIE di Kampung KB Kecamatan Sukarami Kota Palembang Tahun 2019	87
18. Laporan Realisasi Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang Tahun 2019	91
19. Matriks Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	20
2. <i>Data Analysis:Interactive Model Source</i>	27
3. Lokasi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang.....	31
4. Struktur Organisasi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang.....	35
5. Pertemuan POKJA.....	47
6. Pertemuan Forum Musyawarah.....	48
7. Pertemuan Lokakarya Mini	49
8. Petunjuk Teknis Penggunaan Dana BOKB	53
9. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Januari 2019 Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	60
10. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Februari 2019 Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	60
11. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Januari 2019 Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	61
12. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Februari 2019 Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	61
13. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Januari 2019 Kecamatan Sukarami Kota Palembang	62
14. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Pertemuan Kelompok Kerja Bulan Februari 2019 Kecamatan Sukarami Kota Palembang	62
15. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Forum Musyawarah Bulan Februari 2019 Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	63
16. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Forum Musyawarah Bulan Februari 2019 Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	63
17. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Forum Musyawarah Bulan Februari 2019 Kecamatan Sukarami Kota Palembang	63
18. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Lokakarya Mini Bulan Februari 2019 Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	64
19. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Lokakarya Mini Bulan Februari 2019 Kecamatan Kemuning Kota Palembang.....	64
20. Daftar Pembayaran Uang Transportasi Lokakarya Mini Bulan Februari 2019 Kecamatan Sukarami Kota Palembang	64
21. Kegiatan Belajar Bahasa Inggris di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	68
22. Kegiatan Gotong Royong di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	68
23. Kegiatan Mengaji bagi Anak-Anak di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	68
24. Kegiatan Membuat Wedang Jahe di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	69
25. Pertemuan Forum Musyawarah.....	69
26. Lokakarya Mini Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang.....	70
27. Lokakarya Mini Dinas Perindustrian Kota Palembang di Kampung KB Layang-Layang Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang	70

28. Kegiatan Merangkai Bunga Rampai.....	71
29. Kegiatan Menanam Bibit Cabai Pada Media Hidroponik	72
30. Forum Musyawarah di Kampung KB Mangga	72
31. Lokakarya Mini Lintas Sektor Pertanian.....	72
32. Budidaya Tanaman Melati di Kampung KB Suka Mulia	74
33. Kegiatan Pengajian di Kampung KB Suka Mulia	74
34. Kegiatan Gotong Royong di Kampung KB Suka Mulia	74
35. Forum Musyawarah di Kampung KB Suka Mulia Kecamatan Sukarami Kota Palembang.....	75
36. Surat Permohonan Pencairan Dana Kegiatan Pelayanan KIE.....	79
37. Surat Permohonan Pencairan Dana Kegiatan Pelayanan KIE.....	79
38. Website Resmi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD)Kota Palembang.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara.....	110
2. Surat Tugas Dosen Pembimbing Seminar Usulan Skripsi	111
3. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	112
4. Surat Izin Penelitian KESBANGPOL Kota Palembang.....	113
5. Surat Izin Penelitian DPPKB Kota Palembang	114
6. Surat Balasan Izin Penelitian KESBANGPOL Kota Palembang	115
7. Surat Balasan Izin Penelitian DPPKB Kota Palembang.....	116
8. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing I	117
9. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing II	118
10. Lembar Revisi Seminar Proposal Dosen Pembimbing I	119
11. Lembar Revisi Seminar Proposal Dosen Pembimbing II.....	120
12. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I	121
13. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II.....	122
14. Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Pembimbing I.....	123
15. Lembar Form II Dosen Pembimbing I	125
16. Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Pembimbing II	126
17. Lembar Form II Dosen Pembimbing II	128
18. Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Penguji I	129
19. Lembar Form II Dosen Penguji I.....	130
20. Lembar Revisi Ujian Komprehensif Dosen Penguji II.....	131
21. Lembar Form II Dosen Penguji II	132
22. Dokumentasi Penelitian	133
23. Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE Tahun 2019.....	135
24. Surat Permohonan Pencairan Dana Kegiatan Pelayanan KIE Tahun 2019.....	136

DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BKBPK	: Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Keluarga
BKBPP	: Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan
BKKBN	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
BOKB	: Bantuan Operasional Keluarga Berencana
BPKP	: Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan
DAK	: Dana Alokasi Khusus
DIPA	: Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
DPPKB	: Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
KAK	: Kerangka Acuan Kerja
KB	: Keluarga Berencana
KIE	: Komunikasi, Informasi dan Edukasi
KKBPK	: Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga
KorWil	: Koordinator Wilayah
KPA	: Kuasa Pengguna Anggaran
LOKMIN	: Lokakarya Mini
LPMD	: Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa
LRA	: Laporan Realisasi Anggaran
NSPK	: Norma Standar Prosedur dan Kriteria
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PKB	: Penyuluhan Keluarga Berencana
PLKB	: Penyuluhan Lapangan Keluarga Berencana
PMK	: Peraturan Menteri Keuangan
POKJA	: Kelompok Kerja
PP	: Penyuluhan dan Penggerakan
PPTK	: Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan
RENSTRA	: Rencana Strategis
SIMDA	: Sistem Informasi Manajemen Daerah
SIPD	: Sistem Informasi Pemerintahan Daerah

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Amalia
NIM : 07011181722027
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 19 Januari 2000
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik/ Keuangan Publik
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan bukti ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 08 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Putri Amalia
NIM.07011181722027

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Anggaran memegang peranan penting sebagai penunjang utama dalam keberhasilan organisasi sektor publik. Menurut Nordiawan dan Hertanti (2010:69) anggaran adalah estimasi yang hendak dicapai dalam ukuran finansial selama periode waktu tertentu. Anggaran sektor publik memiliki siklus anggaran yang dimulai dari tahap persiapan, tahap ratifikasi, tahap pelaksanaan hingga berakhir pada tahap pelaporan dan evaluasi anggaran. Anggaran sektor publik dapat dilaksanakan ketika telah melewati siklus pertama dan kedua. Siklus pelaksanaan anggaran menjadi inti dalam penggunaan anggaran, dimana hal tersebut diimplementasikan agar mampu mendukung terlaksananya misi organisasi sektor publik dengan besaran biaya yang digunakan sesuai dengan kebutuhannya.

Menurut Tim Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional dalam buku Kamus Bahasa Indonesia (2008:505) bahwa penggunaan berarti proses, cara mempergunakan sesuatu. Sehubungan dengan hal tersebut, menurut Tim Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional dalam buku Kamus Bahasa Indonesia (2008:1425) bahwa penyerapan memiliki arti yang sama yaitu proses, cara perbuatan menyerap. Berdasarkan definisi tersebut dapat disimpulkan bahwasanya penggunaan memiliki arti yang sama dengan penyerapan.

Anfujatin (2016:5) berpendapat mengenai penyerapan anggaran menjadi tingkat keberhasilan program atau kebijakan yang telah dilakukan suatu pemerintah. Hal ini berbeda pendapat yang dikemukakan oleh Noviwijaya dan Rohman (2013) dalam Zarina (2016:91) yang menyatakan bahwa penyerapan anggaran merupakan tingkat persentase realisasi anggaran terhadap pagu anggaran dalam jangka waktu satu tahun. Hal serupa juga diartikan bahwa penyerapan anggaran yakni membandingkan antara pagu anggaran yang ada dengan

realisasi uang yang dianggarkan (Malahayati, 2015:12). Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 258/PMK.02/2015 tentang Tata Cara Pemberian Penghargaan dan Pengenaan Sanksi Atas Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian/Lembaga, menyebutkan ketentuan capaian kinerja penyerapan anggaran paling sedikit 95 persen.

Penyerapan anggaran yang baik akan mencerminkan organisasi sektor publik yang baik. Hal ini dikarenakan tingkat penyerapan menjadi hal utama dalam melaksanakan kegiatan yang telah dicanangkan oleh organisasi sektor publik baik di tingkat pusat maupun daerah. Instansi pemerintah daerah yang berorientasi pada sektor publik, salah satunya ialah Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang.

Berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang berfokus melaksanakan urusan pemerintahan bidang pengendalian penduduk dan keluarga berencana yang berada dibawah naungan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Sumatera Selatan. Instansi ini bergerak dalam menekan laju pertumbuhan penduduk dengan cara meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat. Upaya tersebut dilakukan untuk mengatur jarak dan membatasi angka kelahiran serta menentukan jumlah calon buah hati dalam keluarga dengan tujuan agar mampu meningkatkan kesejahteraan keluarga kecil yang bahagia. Berdasarkan Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana (BKKBN) Nomor: 143/HK-010/B5/2009 Pasal 16 menyatakan bahwa peningkatan pelayanan bakti sosial dan pelayanan keluarga berencana statis dilakukan dengan kegiatan:

- a. Identifikasi sasaran yang akan dilayani dan analisa sasaran serta pemanfaatan data dan informasi profil daerah.
- b. Sosialisasi, Promosi dan Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) dan Konseling.

c. Penyusunan data dan informasi potensi sasaran yang akan dilayani.

Salah satu bentuk kegiatan peningkatan pelayanan bakti sosial dan pelayanan keluarga berencana statis adalah kegiatan pelayanan KIE. Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) merupakan salah satu bentuk pelayanan sangat penting yang diberikan oleh DPPKB Kota Palembang dengan tujuan untuk memberikan wawasan, pengetahuan dan pemahaman kepada masyarakat dalam mewujudkan program Kependudukan Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga (KKBPK) yang merupakan salah satu program dari BKKBN Pusat yang dibantu oleh DPPKB Kota Palembang yang diselenggarakan di kampung KB tingkat Kecamatan Kota Palembang. Adapun kegiatan tersebut sebagai upaya dalam mengendalikan penduduk dan peningkatan pembangunan keluarga di kampung KB setempat. Kegiatan pelayanan KIE ini disampaikan oleh pihak-pihak yang berperan penting dan berkompeten seperti koordinator wilayah, penyuluhan KB, dan penyuluhan lapangan keluarga berencana.

Kegiatan ini memiliki sumber dana dari Dana Alokasi Khusus Bantuan Operasional Keluarga Berencana (DAK BOKB). Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2019 Pasal 1 Ayat 12 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa DAK adalah dana yang bersumber dari Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) yang dialokasikan kepada daerah dengan tujuan membantu mendanai kegiatan khusus yang merupakan urusan pemerintahan serta menjadi kewenangan daerah. DAK BOKB adalah bantuan yang diberikan secara khusus untuk keperluan operasional program keluarga berencana berupa kegiatan belanja langsung dalam bentuk belanja barang dan jasa. Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor: 48/PMK.07/2019 tentang Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Non Fisik bahwa Bantuan Operasional Keluarga Berencana (BOKB) adalah dana yang digunakan untuk meningkatkan keikutsertaan KB dengan peningkatan akses dan kualitas pelayanan keluarga berencana yang merata.

Berdasarkan Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Republik Indonesia (BKKBN RI) Nomor 1 Tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana BOKB ini sebagai pedoman atau acuan dalam pelaksanaan BOKB tingkat Kabupaten/Kota. Dana BOKB dilaksanakan untuk membiayai kegiatan pelayanan KIE pada kelompok kerja, forum musyawarah dan lokakarya mini. Adapun besaran anggaran kegiatan pelayanan KIE Tahun 2019 sebagai berikut:

Tabel 1 Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang Tahun 2019

No	Uraian	Pagu Anggaran	Realisasi	%
1.	Kegiatan Pelayanan KIE (2019)	Rp. 1.185.600.000	Rp. 393.600.000	33,2

Sumber: LRA Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang Tahun 2019

Anggaran kegiatan pelayanan KIE yang merujuk pada tabel 1 tersebut menunjukkan bahwa pagu anggaran senilai Rp. 1.185.600.000 dengan realisasi sebesar Rp. 393.600.000 atau dengan persentase hanya mencapai 33,2 persen. Adapun kegiatan tersebut dialokasikan dengan rincian kegiatan sebagai berikut:

Tabel 2 Rincian Kegiatan Pelayanan KIE

No.	Uraian	Jumlah Peserta dan Narasumber
1.	Kegiatan Pelayanan KIE di bidang Kelompok Kerja (Pokja Kampung KB)	26 Peserta dan 4 Narasumber
2	Kegiatan Pelayanan KIE di bidang Forum Musyawarah Kampung KB	20 Peserta dan 4 Narasumber
3.	Kegiatan Pelayanan KIE di bidang Lokakarya Mini (Lokmin Kampung KB)	20 Peserta dan 4 Narasumber
Jumlah		78 Orang

Sumber: Bidang Penyuluhan dan Penggerakan (PP) DPPKB Kota Palembang

Tabel 2 menunjukkan bahwa kegiatan pelayanan KIE dilaksanakan di kampung KB dengan jumlah orang yang terlibat sebanyak 78 orang yang dialokasikan pada tiga bentuk kegiatan yang bervariasi seperti kelompok kerja yang dilaksanakan dengan jumlah 30 orang yang terdiri dari 26 peserta dan 4 narasumber, forum musyawarah dan lokakarya mini masing-masing dilaksanakan dengan jumlah orang yang terlibat sebanyak 24 orang terdiri

dari 20 peserta dan 4 narasumber. Kegiatan tersebut dilaksanakan di 16 kecamatan kampung KB Kota Palembang. Adapun daftar nama-nama kampung KB sebagai berikut:

Tabel 3 Nama Kampung KB Kota Palembang

No.	Kecamatan Kampung KB	Kelurahan Kampung KB	Nama Kampung KB
1.	Gandus	Karang Jaya	Waringin
2.		Gandus	Sosial
3.	Jakabaring	Tuan Kentang	Junjung Biru
4.	Seberang Ulu II	11 Ulu	Amal Setia
5.	Ilir Timur I	20 Ilir D4	Kasnariansyah
6.	Ilir Timur II	1 Ilir	Mawar
7.	Ilir Barat I	Bukit Lama	Tanjung Rawo
8.	Ilir Barat II	29 Ilir	Layang-Layang
9.	Sukarami	Talang Betutu	Suka Mulia
10.	Kalidoni	Sei Selincah	Cempaka
11.	Kemuning	Pahlawan	Mangga
12.	Alang-Alang Lebar	Talang Kelapa	Bunga Mayang
13.	Sako	Sako	Borong Indah
14.	Plaju	Bagus Kuning	Bina Nugraha
15.	Sematang Borang	Sri Mulya	Semabor Indah
16.	Kertapati	Karya Jaya	Sriwijaya
17.	Bukit Kecil	26 Ilir	Kencana

Sumber: Bidang Penyuluhan dan Penggerakan (PP) DPPKB Kota Palembang

Tabel 3 menunjukkan bahwa ada kegiatan pelayanan KIE seperti kelompok kerja, lokakarya mini dan forum musyawarah dilaksanakan di 16 Kecamatan yang ada Kota Palembang. Adapun nama kampung keluarga berencana tersebut antara lain: Waringin, Sosial, Junjung Biru, Amal Setia, Kasnariansyah, Mawar, Talang Rawo, Layang-Layang, Suka Mulia, Cempaka, Mangga, Bunga Mayang, Borong Indah, Bina Nugraha, Semabor Indah, Sriwijaya, dan Kencana.

Penelitian ini berfokus pada penyerapan anggaran kegiatan pelayanan KIE tahun 2019. Berdasarkan temuan sejumlah fakta di lapangan terkait dengan adanya tingkat penyerapan anggaran yang rendah dan kegiatan tersebut dilaksanakan diseluruh kampung KB Kota Palembang, namun pada penelitian ini hanya berfokus pada penyerapan anggaran kegiatan pelayanan KIE di Kecamatan Ilir Barat II, Kecamatan Kemuning dan Kecamatan Sukarami.

Hal ini didasarkan atas ketiga kecamatan tersebut sebagai perwakilan dari 16 kecamatan yang ada di Kota Palembang dan juga memiliki kampung binaan yakni kampung KB yang komunikatif. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan judul penelitian “Analisis Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019”. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi untuk Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang agar mampu memaksimalkan anggaran belanja untuk kegiatan pelayanan KIE di kampung KB.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang penelitian ini, maka yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisis Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang Tahun 2019.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan harapan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan manfaat praktis, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan sebagai rujukan bagi peneliti selanjutnya, terkhusus Program Studi Ilmu Administrasi Publik

dalam ruang lingkup Konsentrasi Keuangan Publik terkait dengan penggunaan anggaran belanja di kawasan organisasi sektor publik.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi berupa masukan dan sumbangsih pikiran pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Palembang terkhusus Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang sebagai bentuk untuk memecahkan masalah dan menemukan solusi serta mampu mengoptimalkan Penggunaan Anggaran Belanja Kegiatan Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anfujatin. 2016. Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Rendahnya Penyerapan Anggaran Belanja Pada SKPD Kabupaten Tuban. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1):1-8.
- Badan Koordinasi Keluarga Berencana. 2009. *Pedoman Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria (NSPK) Bidang Keluarga Berencana Dan Keluarga Sejahtera Buku-II*. Jakarta: BKKBN.
- Bastian, Indra. 2017. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Erlangga
- Buku Pedoman Skripsi Ilmu Administrasi Publik. 2019.
- Bumulo, Rahmawaty M. dkk. 2018. Analisis Efektivitas Penggunaan Anggaran Sebagai Alat Pengendalian Belanja Langsung Pada Biro Hukum Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Going Cocern*, 13(4): 363-371.
- Elim, Meyulinda Aviana. dkk. 2018. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Anggaran Belanja Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Kupang. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Audit*, 3(2):46-56
- Fajar, Nurul dan Muhammad Arfan. 2017. Analisis Penyerapan Anggaran Pada Satuan Kerja Perangkat Aceh. *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*, 10(2):95-102.
- Kusumastuti, Adhi dan Ahmad Mustamil Khoiron. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang:LPSP.
- Mahmudi. 2016. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: UII Press.
- Malahayati, Cut. Dkk. 2015. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Perencanaan Anggaran dan Pelaksanaan Anggaran Terhadap Serapan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pada Pemerintah Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Akuntansi*, 4(1):11-19.
- Mardiasmo. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- Maryani, Ria. 2019. *Analisis Penggunaan Anggaran Pembinaan Kemandirian Narapidana di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jambi*. Skripsi. Palembang: FISIP Universitas Sriwijaya
- Nordiawan, Dedy dan Ayuningtyas Hertanti. 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor: 48/PMK.07/2019 tentang Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Non Fisik
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah

Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang

Peraturan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Nomor 153/HK/-010/B5/2009.

Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Bantuan Operasional Keluarga Berencana

Purwati, Indah dkk. 2021. Analisis Perencanaan dan Pelaksanaan Anggaran, Sumber Daya Manusia, Pengadaan Barang Jasa dan Lingkungan Birokrasi Terhadap Penyerapan Anggaran di Kabupaten Kediri. *Jurnal Otonomi*, 21(2):244-261

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa

Ramadhani, Dadan dan Indi Zaenur Anisa. 2017. Pengaruh Perencanaan Anggaran, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pelaksanaan Anggaran Terhadap Penyerapan Anggaran pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Banten. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 10(1):134-147.

Rozai, Muhrom Ali dan Lilik Subagiyo. 2015. Optimalisasi Penyerapan Anggaran Dalam Rangka Pencapaian Kinerja Organisasi (Studi Kasus Pada Inspektorat Kabupaten Boyolali). *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 9(1):72-89.

Septariani, Jumania. 2019. Analisis Efektivitas Penggunaan Anggaran Belanja Langsung dan Belanja Tidak Langsung dalam Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja pada Dinas Sosial Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmaniyyah (JIAR)*, 3(1):30-49.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Suparmoko. 2011. *Keuangan Negara Dalam Teori dan Praktek*. Yogyakarta: BPFE.

Trisugiarto, Teguh. 2016. Efektivitas Sistem Informasi Penganggaran Terhadap Pencapaian Kinerja. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, 15(1):16-24.

Zarinah, dkk. 2016. Pengaruh Perencanaan Anggaran dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Tingkat Penyerapan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Magister Akuntansi*, 5(1):90-97.

Dokumen

Laporan Realisasi Anggaran Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang
Tahun 2019

Dokumen Kegiatan Pelayanan KIE DPPKB Kota Palembang

Dokumen Daftar Kampung KB DPPKB Kota Palembang