

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM), PERTUMBUHAN
PERUSAHAAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANWIL PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

MUHAMMAD SYAFRIYANSAH

01031482023011

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya
Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada
KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Syafriyansah

Nim : 01031482023011

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

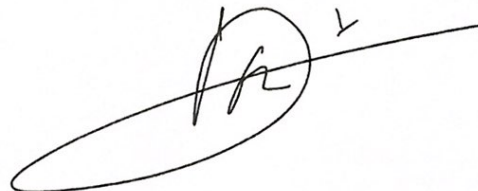
Dosen Pembimbing



Tanggal : 2 Agustus, 2022

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

NIP. 196503111992032002



Tanggal : 1 Agustus 2022

Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., AK

NIP. 198610262015042002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM), PERTUMBUHAN PERUSAHAAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANWIL PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Syafriyansah
Nim : 01031482023011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 08 Agustus 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 Agustus 2022**

Ketua

Anggota

Anggota

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196503111992032002

Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 198610262015042002

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI 2022
25/08
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ...

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Syafriyansah
Nim : 01031482023011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang.

Pembimbing :

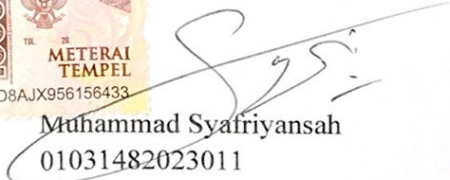
Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
Anggota : Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2022

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 15 Agustus 2022
Pembuat Pernyataan




Muhammad Syafriyansah
01031482023011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah SWT) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah SWT beserta orang-orang yang sabar”
(QS. Al-Baqarah : 153)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Al- Insyirah : 5-6)

“Teruslah berusaha dan selalu berkarya, selagi waktumu masih ada”
-Muhammad Syafriyansah-

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Allah SWT

Kedua orang tuaku tercinta (Bpk Muhammad Usman dan Ibu Jumiati) sebagai sumber energi untuk saya yang selalu memberikan segalanya, serta doa yang selalu diucapkan tiada henti-hentinya.

Saudara kandungku tercinta (Hera Ratnasari dan Muhammad Septaredho) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Almamater yang kucintai, Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Sriwijaya

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang.

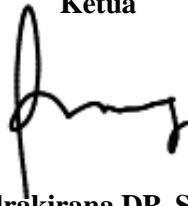
Oleh:

Muhammad Syafriyansah

Perekonomian di Indonesia pastinya akan selalu berkembang dan setiap perusahaan dituntut mampu mengikuti perkembangannya. Sistem Pengendalian Manajemen, Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja merupakan cara manajemen dalam mengikuti perkembangan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dapat dilihat bahwa penelitian ini bertujuan untuk menguji tingkat pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen, Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dalam pelaksanaan yang ada di Kantor Wilayah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang. Sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini sebanyak 104 karyawan atau responden dengan menggunakan Teknik *Simple Random Sampling*. Data diolah dengan menggunakan *Program IBM SPSS Statistics 26*. Berdasarkan hasil uji dapat dilihat bahwa : Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Pertumbuhan Perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Gaya Kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Ketua



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196503111992032002

Anggota



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 198610262015042002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

The Influence of Management Control System, Company Growth, Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance at Regional Office PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang.

By:

Muhammad Syafriyansah

The economy in Indonesia will always develop and every company is required to be able to follow its development. Management Control System, Company Growth, Leadership Style and Work Discipline are management's way of following developments in improving employee performance. It can be seen that this study aims to examine the influence of Management Control System, Company Growth, Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance in the implementation at the Regional Office of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang. In this research took a sample of 104 employees or respondents with Simple Random Sampling Technique. Based on the test results, it can be seen: Management Control System has a positive and significant effect on employee performance, Company growth has a positive and significant effect on employee performance, Leadership Style has a negative and significant effect on employee performance, and Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Management Control System, Company Growth, Leadership Style, Work Discipline and Employee Performance.*

Chairman



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196503111992032002

Member



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 198610262015042002

**Acknowledge by,
Head Of Accounting Departement**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Syafriyansah
Nim : 01031482023011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196503111992032002

Anggota



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 198610262015042002

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala kekuatan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang”**.

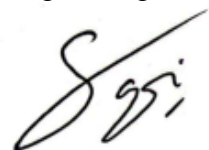
Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang. terselesaikannya skripsi ini tentu dengan dukungan, bantuan, bimbingan, semangat, dan doa dari orang-orang terbaik yang ada di sekeliling penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala anugerah, rahmat, serta karunia yang engkau berikan, segala kemudahan dalam segala urusan, terutama mengizinkan hamba untuk mampu meraih gelar Sarjana S-1.
2. Kedua orang tua saya, terima kasih atas segala doa serta dukungan dari segi aspek manapun yang tidak pernah membiarkan penulis mengalami kekurangan selama masa perkuliahan dalam meraih gelar Sarjana S-1.
3. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.** selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, waktu dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu **Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, waktu dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu **Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.** selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi dan Ujian Komprehensif, terima kasih atas kesabaran dan keikhlasan selama menguji penulis.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan. Semoga Allah SWT membalas budi baik Bapak dan Ibu menjadi keberkahan dan amalan yang tak akan putus.
10. Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan saya menempuh perkuliahan.
11. Kepada seluruh karyawan di Kantor Wilayah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang terima kasih telah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian dan mengumpulkan data-data untuk penulisan skripsi hingga selesai.
12. Kepada saudara-saudaraku tercinta Hera Ratnasari dan Muhammad Septaredho yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya.
13. Kepada Sabrina Lestari terima kasih telah saling memberikan motivasi, menyemangati, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi pihak yang membutuhkan. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, 15 Agustus 2022



Muhammad Syafriyansah

RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Syafriyansah
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/ Tgl Lahir : Bandar Lampung/ 04 Juli 1996
Alamat : Jl. H. Hanafi No. 16 Srengseng Sawah,
Jagakarsa, Jakarta Selatan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat E-mail : msyafriyansah@gmail.com

Pendidikan Formal

Tahun Ajaran	Pendidikan	Jurusan
2002 – 2008	SD KARTIKA II-5 BANDAR LAMPUNG	-
2008 – 2011	SMP NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG	-
2011 – 2014	SMA TARUNA NUSANTARA MAGELANG	IPS
2014 – 2017	DIII INSTITUT PERTANIAN BOGOR	AKUNTANSI
2020 – 2022	S1 UNIVERSITAS SRIWIJAYA PALEMBANG	AKUNTANSI

Pendidikan Non Formal

- Diklat Kader Bela Negara di Lingkungan Pekerja Bagi Pegawai BRI – Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bela Negara BADIKLAT KEMHAN – Bogor
- Pelatihan / *Training Associate Relationship Manager Dana* (ARM Dana) – Jakarta
- Pelatihan / *Training Frontliner* (Teller) - Jakarta

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Keagenan.....	13
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.3 Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.3.1 Pengertian Sistem.....	17
2.3.2 Pengertian Pengendalian	18
2.3.3 Pengertian Manajemen	19
2.4 Pertumbuhan Perusahaan	20
2.4.1 Pengertian Pertumbuhan Perusahaan.....	20
2.5 Gaya Kepemimpinan	21
2.5.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2.6 Disiplin Kerja.....	23
2.6.1 Pengertian Disiplin Kerja	23
2.7 Penelitian Terdahulu	24
2.8 Hipotesis.....	29
2.8.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.8.2 Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

2.8.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.8.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.9	Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Analisis Data.....	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	41
3.5	Teknik Analisis.....	42
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	43
3.5.2	Uji Validitas	43
3.5.3	Uji Reliabilitas	43
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.1	Uji Normalitas.....	45
3.6.2	Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.3	Uji Multikolinieritas.....	45
3.7	Regresi Linier Berganda.....	46
3.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.9	Uji Hipotesis	48
3.9.1	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji – t)	48
3.10	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	49
3.10.1	Definisi Variabel Penelitian	50
3.10.2	Operasional Variabel Penelitian	52
3.11	Rancangan Kuesioner	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1	Sejarah Perusahaan.	55
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3	Identitas Objek Penelitian	57

4.1.4	Deskripsi Divisi	58
4.1.5	Deskripsi Jabatan.....	60
4.1.6	Struktur Organisasi.....	66
4.2	Deskripsi Karakteristik Penelitian	66
4.2.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	68
4.2.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.2.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	69
4.3	Teknik Analisis.....	70
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif	70
4.3.2	Uji Validitas	73
4.3.3	Uji Reliabilitas	75
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1	Uji Normalitas.....	77
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	79
4.4.3	Uji Multikolinieritas.....	81
4.5	Regresi Linier Berganda.....	82
4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.7	Uji Hipotesis	85
4.7.1	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji – t)	85
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.8.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.8.2	Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.8.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	95
4.8.4	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104
5.3	Keterbatasan Penelitian	105

DAFTAR PUSTAKA	106
KUESIONER PENELITIAN.....	111
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Keuangan 4 Emiten Bank Besar 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1 Deskripsi Divisi	58
Tabel 4.2 Deskripsi Jabatan	60
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen (SPM)	70
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pertumbuhan Perusahaan.....	71
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Manajemen (X1).....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Pertumbuhan Perusahaan (X2).....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X3)	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X4).....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas (Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>).....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>).....	81

Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	85
Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4.24 Hasil Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah.....	66
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	78
Gambar 4.3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	78
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas (Uji Scatter Plot).....	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan yang ada di Indonesia pasti mempunyai tujuan untuk dicapai dengan apa yang diinginkan perusahaan itu sendiri. Kegiatan yang dilakukan dalam sebuah perusahaan diperlukan kinerja yang baik serta integritas dari masing-masing karyawan. Laba perusahaan merupakan hal yang perlu diperhatikan karena perusahaan dapat melihat peningkatan atau pertumbuhan yang dialami oleh setiap perusahaan (Jonathan, 2018). Disamping itu, perolehan laba perusahaan yang terus meningkat akan memperlihatkan bagaimana perusahaan menerapkan sistem pengendalian manajemen dalam hal penerapan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada setiap karyawan yang memiliki kewajiban dalam perusahaan. Dan sebuah sistem yang telah dibentuk oleh perusahaan sangat diperlukan untuk menuntun perusahaan dalam memperoleh sebuah keberhasilan di setiap periodenya. (Natanael, 2021).

Salah satu perusahaan perbankan yang memperoleh pencapaian pendapatan bunga bersih dan laba bersih tertinggi di Indonesia periode tahun 2021 adalah PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero). Di tahun 2021 PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) mencatatkan pendapatan bunga bersih dan laba bersih yang cukup besar dibandingkan bank pesaing lainnya. Perolehan pendapatan laba bersih yang dialami oleh PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) tumbuh secara signifikan sekitar 75,53% dan untuk pendapatan bunga bersih sekitar 27,50%. Dari persentase tersebut dapat dilihat bahwa PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) dalam

pemberian dana yang cukup besar pada kredit mikro, justru perusahaan tersebut dapat menempati posisi pertama di tahun 2021 (Fernando, 2022). Berikut merupakan tabel terkait dengan pencapaian kinerja keuangan untuk posisi pendapatan bunga bersih dan laba bersih di tahun 2021 terhadap 4 bank yang dikategorikan dalam buku 4 atau bank yang memiliki modal yang cukup besar di Indonesia:

Tabel 1.1
Kinerja Keuangan 4 Emiten Bank Besar 2021

Periode Tahun 2021					
No	Nama Bank	Pendapatan Bunga Bersih 2021	% Pendapatan Bersih (YoY)	Laba bersih 2021	% Laba Bersih (YoY)
1	Bank Rakyat Indonesia (BBRI)	Rp 95,82 T	27,50%	Rp 32,21 T	75,53%
2	Bank Central Asia (BBCA)	Rp 52,78 T	3,31%	Rp 31,41 T	17,52%
3	Bank Mandiri (BMRI)	Rp 53,96 T	15,27%	Rp 25,41 T	79,58%
4	Bank Negara Indonesia (BBNI)	Rp 37,86 T	11,71%	Rp 10,68 T	288,36%

Sumber data:
(Laporan Keuangan Emiten di BEI, kinerja keuangan individual bank 2021).

Berdasarkan dari tabel diatas dapat dilihat bahwa, selama ini yang mendominasi dari segi laba selalu saja bank diluar BUMN tetapi pada periode tahun 2021 ada salah satu bank yang menunjukkan bahwa mereka selalu berinovasi serta dapat membuktikan dalam persaingannya. Perolehan yang dialami oleh PT Bank

Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) tidak luput dari peningkatan pemberian dana murah sebagai salah satu pendanaan. Karena ditahun 2021 masih merasakan dampak terganggunya perekonomian yang kurang baik, sehingga perbankan mencari cara agar dapat memberikan dana yang tidak terlalu membebankan kepada nasabahnya. Bermain di dana yang tidak cukup besar atau bisa disebut dengan kredit mikro justru menjadi daya minat nasabah untuk bergabung ke PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) didorong dengan pendapatan perorangan yang dikatakan cukup rendah dan sulit di tahun 2021 (Rahardian, 2022).

PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) selalu melakukan perhatian khusus terhadap nasabah yang terkena dampak perekonomian yang kurang baik pada tahun 2020-2021. Sehingga PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) dapat memberikan inovasi terus kedepannya. Terutama dalam mengembangkan inovasi di produk dalam pembiayaan ataupun produk digital, sehingga masyarakat dapat merasakan kemudahan melakukan transaksi dan tidak terbebani akibat pembiayaan yang diberikan. PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) memberanikan untuk beradaptasi di kondisi perekonomian yang kurang baik justru bukan menjadi penghalang bagi perusahaan, tetapi memperkuat kinerja yang dilakukan oleh perusahaan. Dilihat dari keberhasilan pertumbuhan perusahaan pastinya tidak luput dari sistem pengendalian manajemen yang baik dengan manajemen yang baik untuk membantu perusahaan dalam memantau kinerja yang dilakukan oleh karyawan di perusahaan (Santia, 2021).

Kinerja yang dilakukan pada perusahaan pastinya akan dipengaruhi oleh budaya organisasi. Budaya organisasi harus dimiliki dan diterapkan oleh setiap karyawan perusahaan. Dikarenakan kinerja karyawan akan memperlihatkan

seberapa efektif perusahaan tersebut dalam mencapai tujuan dan tidak tertinggal terhadap persaingan yang dilakukan setiap perusahaan (Anggraini, 2019). Kinerja karyawan diperlukan untuk mengukur suatu keberhasilan perusahaan agar perusahaan tetap bisa memprediksi keberhasilan yang akan terjadi di masa depan. Perusahaan yang memiliki kualitas kinerja karyawan yang baik akan memperlihatkan peningkatan pertumbuhan perusahaan yang berhasil (Maimuna *et al.*, 2021).

Sistem pengendalian manajemen merupakan bagian dari sistem pengendalian dan perencanaan. Dalam perekonomian global seperti sekarang ini setiap perusahaan harus dapat merubah pola kerja serta meningkatkan sistem pengendalian manajemen. Efek yang diterima jika setiap perusahaan mampu merubah ataupun meningkatkan sistem pengendalian manajemen dalam perekonomian global akan meningkatkan pendapatan perusahaan. Dapat diketahui bahwa di era perekonomian global perbankan dituntut untuk melakukan inovasi dengan persaingan yang cukup keras para manajemen dituntut harus mampu mengelola perbankan dengan baik tidak hanya di kantor cabang saja tetapi di unit-unit terpencilpun harus mampu untuk berubah (Saputro & Pujiono, 2018). Dampak perubahan yang dilakukan perusahaan akan mempengaruhi masyarakat sekitar, karena mereka dapat memberikan informasi yang tidak dapat diterima secara langsung oleh masyarakat. Sehingga setiap perusahaan harus turun secara langsung dalam memberikan informasi yang relevan kepada masyarakat (Ratnasari, 2018). Sistem pengendalian manajemen sangatlah penting untuk keunggulan kinerja. Manajemen yang mumpuni akan mempergunakan sistem pengendalian manajemen

semaksimal mungkin agar kinerja setiap karyawan dapat terpantau serta terukur dalam pencapaian target yang diberikan perusahaan (Hinaya, 2018).

Manajemen yang memiliki mutu yang mumpuni dapat terlihat dari kemampuan untuk mengelola sumber daya yang ada untuk menjalankan operasional dalam perusahaan. Maka, setiap perusahaan dituntut untuk bertahan dalam kerasnya persaingan. Hal ini akan mendorong perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tetap bertahan serta memiliki strategi yang bagus dan mumpuni untuk mendorong pertumbuhan perusahaan (Jonathan, 2018). Pada umumnya, jika perusahaan yang memiliki pertumbuhan setiap periode akan memperoleh hasil yang positif. Hasil tersebut pastinya akan dirasakan secara langsung oleh perusahaan dan karyawan. Semakin bagus pertumbuhan perusahaan, maka perusahaan akan tetap memantapkan posisinya dalam era persaingan (Istiyandra, 2018).

Setiap manajer perusahaan harus mampu mengarahkan setiap karyawan yang ada di perusahaan. Arahan yang diberikan kepada karyawan diberikan untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan. Keberhasilan manajer dalam memimpin perusahaan tergantung dari cara gaya kepemimpinan yang memberi arahan secara langsung kepada karyawan. Gaya kepemimpinan merupakan cara tingkah laku yang diperlihatkan oleh manajer dalam mempengaruhi karyawan agar setiap karyawan dapat memaksimalkan kinerja maupun tujuan dari perusahaan itu sendiri (Damara & Indahingwati, 2019). Terciptanya produktivitas kerja yang tinggi ditunjukkan dengan peran seorang manajer yang mampu memperlihatkan kepemimpinannya. Peran seorang manajer di perusahaan semakin penting pada saat dihadapkan dengan situasi dimana

perbedaan karakteristik oleh masing-masing karyawan. Setiap masing-masing individu pastinya memiliki tuntutan untuk berkontribusi kepada perusahaan (Annisa, 2018).

Disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena setiap karyawan yang ada di perusahaan harus memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap sikap ketika dalam menyelesaikan tugas dibidangnya. Sehingga setiap karyawan dituntut untuk mematuhi norma-norma dan aturan yang berlaku di perusahaan, tujuannya untuk mempercepat pencapaian target individu maupun perusahaan sehingga tercapai. Semakin seseorang karyawan mampu mengendalikan diri dan bertindak selalu disiplin, maka karyawan tersebut akan mendapatkan keuntungan secara materi maupun penghargaan (Amalia et al., 2021). Dalam pelaksanaannya untuk menciptakan karyawan yang memiliki integritas yang tinggi cukup sulit pastinya ada benturan kepentingan pribadi yang membuat dalam pelaksanaan tugas menjadi terhambat. Disiplin merupakan kunci utama yang harus dimiliki setiap karyawan, karena hal tersebut merupakan penentuan untuk keberhasilan yang akan diperoleh pada perusahaan (Damara & Indahingwati, 2019).

Kajian terhadap penelitian yang dilakukan sangat penting untuk dilakukan penulis karena penulis bisa menemukan dari beberapa penelitian yang sudah dilakukan dan menjadikan sebagai referensi penulis, bahwa dalam pengaruh sistem pengendalian manajemen pada perusahaan perlu diperhatikan dikarenakan terkait dengan pelaksanaan kegiatan di perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Dilansir dari jurnal Anggraini (2019), dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan” dari pengujian yang telah dilakukan

tersebut terlihat adanya kaitan sistematis dari pengendalian manajemen yang memiliki peran penting dalam kinerja yang dilakukan oleh karyawan, karena dari sistem pengendalian tersebut dapat menunjang kegiatan dalam kinerja untuk lebih optimal. Dalam penelitian Hinaya (2018) yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Palopo” bahwa dalam pengujian yang dilakukan memperlihatkan sebuah sistem pengendalian manajemen yang ada dalam perusahaan sangat berperan positif pada kinerja karyawan dikarenakan setiap karyawan harus menerapkan dan berorientasi pada perusahaan. Karyawan harus mengetahui dampak yang dirasakan akibat dilaksanakan sistem pengendalian manajemen pada kinerja yang dilakukan oleh karyawan pada perusahaan.

Penelitian yang dilakukan oleh Amalia *et al.* (2021) dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen, Audit Operasional, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tri Bhakti Prima Perkasa” dari pengujian tersebut kesuksesan dari kinerja karyawan ditentukan seberapa besar andil terhadap sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di perusahaan, gaya kepemimpinan yang mumpuni agar dapat memberikan kesan yang baik terhadap bawahan, dan disiplin kerja yang harus dimiliki oleh setiap individu karyawan. Selain itu dalam jurnal penelitian Damara & Indahingwati, (2019) dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UD Maju Mapan” hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada perusahaan akan meningkat secara efisien dikarenakan adanya dorongan dari gaya kepemimpinan yang dijadikan tolak ukur oleh setiap masing-masing karyawan, kemudian disiplin kerja yang mendorong setiap karyawan untuk

menjalani kinerja sesuai dengan aturan agar pelaksanaan kinerja dapat berjalan dengan baik.

Penulis melihat dari beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang ada kaitannya dengan pengaruh sistem pengendalian manajemen, pertumbuhan perusahaan, gaya kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam pembahasannya masih kurang cukup relevan. Sehingga terdapat perbedaan antara penelitian yang dilakukan penulis dengan penelitian terdahulu. Perbedaannya bahwa penelitian sebelumnya banyak yang menggunakan sampel perusahaan manufaktur sehingga masih sedikit yang menggunakan sampel perusahaan jasa, tetapi penelitian yang dilakukan penulis memfokuskan ke perusahaan yang bergerak pada bidang jasa. Sehingga dapat dilihat bahwa perusahaan jasa merupakan perusahaan yang teknis pekerjaannya harus memiliki ikatan atau koneksi secara langsung dalam menentukan suatu strategi yang dibentuk oleh perusahaan dan membutuhkan hubungan secara langsung antara sesama karyawan dan pimpinan. Kemudian penjelasan pada penelitian terdahulu tidak dibahas secara sama seperti penulis lakukan pada penelitian, karena terdapat perbedaan antara variabel penulisannya. Sehingga bisa dilihat untuk variabel sistem pengendalian manajemen, pertumbuhan perusahaan, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja yang memiliki keterkaitan antara variabel kinerja karyawan masih sangat sedikit untuk penelitiannya yang pembahasannya mengacu pada 5 tahun terakhir, sehingga kebanyakan penelitian yang mengacu pada kedua variabel tersebut masih dalam jangka waktu dibawah 5 tahun terakhir.

Untuk diketahui bahwa pada tahun 2020 sampai dengan 2021 merupakan tahun yang lumayan cukup tidak baik dan dirasakan oleh setiap perusahaan yang

ada di Indonesia, karena terjadi gangguan pada ekonomi yang membuat perekonomian di Indonesia terganggu yang mengakibatkan perusahaan yang ada di Indonesia mengalami penurunan terhadap pendapatannya. Tetapi salah satu perusahaan yang menyediakan jasa perbankan yang ada di Indonesia tidak merasakannya tetapi justru membantu perekonomian yang kebijakannya sudah disesuaikan dengan peraturan yang baru dan ditetapkan oleh pemerintah pusat dari segi kredit yang akan diberikan oleh masyarakat, seperti halnya melakukan penurunan bunga pembayaran pinjaman yang diberikan sehingga masyarakat tidak terlalu terbebani. Perusahaan tersebut yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero). PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero) melakukan inovasi selama perekonomian di Indonesia sedang mengalami gangguan dan mencari jalan agar perusahaan tidak mengalami kebangkrutan atau penurunan pendapatan perusahaan pada umumnya. Sehingga masyarakat yang melakukan transaksi ataupun aktivitas perbankan pada perusahaan merasa tidak terbebani, justru dipermudah oleh pihak perusahaan. Penulis pun tertarik dalam membahas fenomena yang terjadi pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. (Persero).

Dilihat berdasarkan fenomena serta kasus diatas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana cara penerapan yang dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan dikondisi perekonomian yang sedang menurun dalam menerapkan sistem pengendalian manajemen, dalam menentukan strategi perusahaan sehingga terciptanya pertumbuhan perusahaan yang baik, serta bagaimana perusahaan menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengatur serta mengarahkan tugas yang sesuai dengan bidang pekerjaan setiap karyawan dan bagaimana cara karyawan

tetap melakukan disiplin kerja sehingga tujuan yang dimiliki oleh perusahaan setiap tahunnya dapat tercapai.

Berdasarkan dari latar belakang yang diperoleh, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Pertumbuhan Perusahaan, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KANWIL PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang menjadi inti pembahasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan di Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang ?
2. Bagaimana pengaruh pertumbuhan perusahaan terhadap kinerja karyawan di Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang ?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang ?
4. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari pertanyaan yang tertera pada rumusan masalah bahwa, untuk tujuan pada pengujian penelitian, yaitu:

1. Untuk menguji secara empiris dari pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menguji secara empiris dari pengaruh pertumbuhan perusahaan terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menguji secara empiris dari pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk menguji secara empiris dari pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang telah dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi setiap pihak, yaitu:

1. **Manfaat Teoritis**

Sebagai pengukuran untuk melihat pengaruh kinerja karyawan dalam pelaksanaan kinerjanya dengan menerapkan standar-standar yang ada dalam sistem pengendalian manajemen serta banyak faktor yang memiliki keterkaitan pertumbuhan perusahaan pada kinerja karyawan yang telah dilakukan serta gaya kepemimpinan yang dipergunakan oleh perusahaan yang mendorong setiap karyawan melakukan disiplin kerja. Sehingga, perusahaan dapat mengukur ketercapaian target pada setiap periodenya.

2. **Manfaat Praktis**

Bermanfaat untuk implementasi penulis terhadap penyusunan skripsi. Dari hasil penelitian ini penulis mampu memberikan informasi terhadap pengaruh sistem pengendalian manajemen, bahwa penerapan

tersebut akan membantu perusahaan dalam mengukur tercapainya sebuah target. Sehingga manfaat dari penelitian yang telah dilakukan dapat digunakan pada Kanwil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Palembang dalam penerapan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S., Rodiah, S., & Azmi, Z. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen, Audit Operasional, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tri Bhakti Prima Perkasa. *Jurnal SNEBA*, 1, 131–142. <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/sneba/article/view/2746>
- Anggraini, L. D. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntanika*, 5(1), 23–32. <http://journal.poltekanika.ac.id/index.php/akt/article/view/55>
- Annisa, H. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Inti Bumi Perkasa. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi (JASa)*, 2(4), 40–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.36555/jasa.v2i4.197>
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2011). *Manajemen Control System* (11th ed.). Salemba Empat.
- Burhanuddin, M. (2012). *Koefisien Korelasi, Signifikansi, & Determinasi*. Alvinburhani.Wordpress.Com.
[https://alvinburhani.wordpress.com/2012/06/28/koefisien-korelasi-signifikansi-determinasi/#:~:text=\(Rumus untuk menghitung koefisien determinasi,distribusi seperangkat nilai-nilai tertentu.](https://alvinburhani.wordpress.com/2012/06/28/koefisien-korelasi-signifikansi-determinasi/#:~:text=(Rumus untuk menghitung koefisien determinasi,distribusi seperangkat nilai-nilai tertentu.)
- Damara, Y., & Indahingwati, A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UD Maju Mapan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8(3), 1–16. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1185>
- Dennis A. (2018). Pengaruh Audit Operasional Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT Graha Pangan Lestari). *JURNAL AKUNTANSI, AUDIT DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (JASa)*, 2(1), 136–148. <https://doi.org/https://doi.org/10.36555/jasa.v2i1.170>

- Fajarwati, D. (2020). *Teori Keagenan (Agency Theory)*. Kompasiana.Com. <https://www.kompasiana.com/dita180599/5fc61ce18ede481026544212/teori-keagenan-agency-theory>
- Fajrin, I. Q. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening* [Universitas Brawijaya]. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/162612/>
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Umpo Press. http://eprints.umpo.ac.id/3660/1/BUKU_AJAR_MSDM_II.pdf
- Fernando, A. (2022). *Rapor Kinerja The Big Four Bank RI di 2021*. Cnbcindonesia.Com. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20220203131734-17-312611/cuan-besar-begini-rapor-kinerja-the-big-four-bank-ri-di-2021>
- Flantika, D. (2017). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 1–24. <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/2397>
- Foster, B., & Sidharta, I. (2019). *Dasar - Dasar Manajemen*. Diandra Kreatif.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (7th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2000). *Manajemen Biaya (Akuntansi Dan Pengendalian)* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Roushandy Asri Fardani, Ustiawaty, J., Utami, E. F., Juliana Sukmana, D., & Ria Rahmatul Istiqomah. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hejeng, Y., Jonathan, L. R., & Lau, E. A. (2018). Pengaruh Pengendalian Manajemen Dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Ekonomia*, 1–9. <https://core.ac.uk/works/92545178>

- Hinaya. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Federal Internasional Finance Cabang Palopo. *Journal of Economic, Management and Accounting*, 1(1), 23–33. <http://www.ojs.unanda.ac.id/index.php/jemma/article/view/78>
- Istiyandra. (2018). Analisis Pengaruh Umur perusahaan Dan Pertumbuhan Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Industri Semen Yang Terdaftar Di (BEI). *Jurnal Universitas Muhamadiyah Kalimantan Timur*, 1–12. <https://dspace.umkt.ac.id/handle/463.2017/666>
- Jonathan, I. B. (2018). Pengaruh Struktur Modal, Ukuran Perusahaan, Pertumbuhan Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Non Keuangan Dengan Menggunakan Dupont System. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 419. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v2i2.1610>
- Kandela, S. K. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Patra Comfort Bandung*. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Made, N., Juniariani, R., Made, N., Priliandani, I., Putu, N., & Mariyatni, S. (2018). Pengaruh Ukuran Koperasi , Jenis Koperasi Serta Kualitas Sistem Pengendalian Intern Pada Koperasi Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 3(1), 141–178. <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JFEK/article/view/11124>
- Maimuna, J. P., Ermaya, H. N. L., & Praptiningsih. (2021). Pengaruh Good Corporate Governance, Umur Perusahaan, Pertumbuhan Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2(2), 705–723. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/biema/article/view/1720>
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.)). PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen* (3rd ed.). Salemba Empat. <https://books.google.co.id/books?id=UKBxNmEi4CEC&printsec=frontcover>

&hl=en&source=gbs_v2_summary_r#v=onepage&q&f=false

- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Natanael, Y. A. (2021). Pengaruh Audit Operasional Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 21(2), 233–240.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30596%2Fjrab.v21i2.8109>
- Noviyanti, S. (2018). Pengaruh Implementasi Sistem Pengendalian Manajemen Dan Audit Operasional Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan (Survei Pada PT Trisco Tailored Apparel Manufacturing). *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi (JASa)*, 2(1), 1–14.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36555/jasa.v2i1.163>
- Pangaribuan, C. O., Sarahlucentia, & Nikoles, R. (2020). *Apa Yang Dimaksud Dengan Teori Agensi ?* Dictio.Id. <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-agensi/117344/3>
- Rahardian. (2022). *Dana Murah Naik, Biaya Dana BRI Makin Efisien*. Cnbcindonesia.Com.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20220215171304-17-315614/dana-murah-naik-biaya-dana-bri-makin-efisien>
- Ratnasari, R. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembangunan Daerah Kaltimara Syariah. *Digital Repository UMKT*, 1–18. <https://dspace.umkt.ac.id/handle/463.2017/681>
- Samsu. (2014). *Manajemen Dan Kepemimpinan Pendidikan*. PUSAKA.
<http://repository.uinjambi.ac.id/34/1/Manajem>
- Santia, T. (2021). *Adaptasi dan Inovasi Kunci UMKM Bertahan di Krisis Covid-19*. Merdeka.Com. <https://www.merdeka.com/uang/adaptasi-dan-inovasi-kunci-umkm-bertahan-di-krisis-covid-19.html>
- Saputro, F. A., & Pujiono. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Usaha Jasa FotoCopy Dan Percetakan Area Ketintang

- Surabaya). *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 6(2), 1–25.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/26322>
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Soemarso. (2009). *Akuntansi Suatu Pengantar* (5th ed.). Salemba Empat.
- Subagiyo, D. T., Wulandari, S., & Salviana, F. M. (2017). *Hukum Perusahaan*. Revka Petra Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suharyadi, & S.K., P. (2016). *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Sulastri, L. (2014). *Manajemen Sebuah Pengantar*. La Good's Publishing.
- Tambunan, M. J., R, N. S., & Daeli, T. F. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP Rancaekek). *Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19(1), 134–140. <https://doi.org/https://doi.org/10.25134/equi.v19i01.4338>
- Tetuko, G. S., & Winarningsih. (2017). Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Petrosida Gresik. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6(1), 1–17.
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/622>
- Tika, M. P. (2010). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT Bumi Aksara.