

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**



Skripsi Oleh :

NADIA OKTAVIA

01031481922010

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN

TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

Disusun oleh:

Nama : Nadia Oktavia
NIM : 01031481922010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

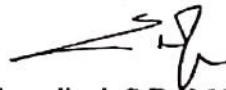
Disetujui untuk digunakan dalam ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan,

Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal: 26 Juli 2022



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak.

NIP. 196608201994022001

Anggota



Tanggal: 16 Juli 2022

Patmawati, S.E., M.Si., Ak

NIP. 198712282018032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR

Disusun Oleh:

Nama : Nadia Oktavia
Nim : 01031481922010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Senin, 15 Agustus 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

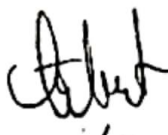
Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 Agustus 2022

Ketua



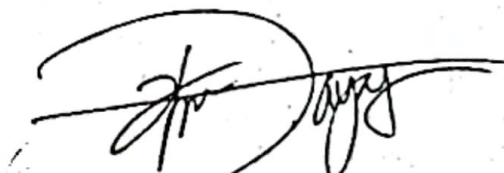
Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Anggota



Patmawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198712282018032001

Anggota



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
01/2022
109


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 19730317997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Oktavia
NIM : 01031481922010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Iilir Timur

Pembimbing : Hj. Ermadiani, S.E., M.M. Ak
Anggota : Patmawati, S.E., M. Si., Ak
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 31 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nadia Oktavia

NIM. 01031481922010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, tapi kamu masih bisa merancang masa depan mu yang lebih baik dan jangan ulangi kesalahan di masa lalu.”

(Nadia Oktavia)

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tuaku Tersayang
 - Keluarga Tercinta
- Orang-Orang Yang Saya Sayangi
 - Teman-Teman Seperjuangan
 - Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji hanya milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas nikmatnya yang tiada ada henti, kebaikan-kebaikan menjadi sempurna, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.

Adapun tujuan skripsi ini, dalam rangka melengkapi tugas akhir, dan memenuhi persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2022.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan bantuan baik moril, maupun materil dari berbagai pihak baik secara langsung, maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H.Anis Suggaf, MSCE., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak, selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Drs. H. Burhanuddin, M.Acc, Ak, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Hj. Ermadiani., S.E., M.M., Ak, selaku pembimbing 1 yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Patmawati. S.E., M.Si., Ak, selaku pembimbing II yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak, selaku penguji seminar proposal dan ujian komprehensif yang telah memberikan masukan dan bimbinganya.

9. Kedua orangtua saya yang tecinta yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
11. Sahabat tercinta, orang yang disayangi,dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan inspirasi, bantuan, dorongan dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan guna lebih sempurnanya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, dan menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Palembang, 31 Agustus 2022



Nadia Oktavia

ABSTRAK

Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Oleh:
Nadia Oktavia

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode *non probability sampling*, serta menggunakan Teknik *accidental sampling* yang juga dikenal sebagai *sampling peluang*, *convenience sampling* ataupun pengambilan sampel bebas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar yang memiliki NPWP di KPP Pratama Palembang Ilir Timur pada tahun 2022. Pengujian Hipotesis penelitian menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS Versi 16.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, Sanksi perpajakan, dan Motivasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan dan pemahaman terhadap sistem perpajakan, Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Sistem Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Motivasi, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak.

Ketua



Hj. Ermadiani, S.E., M.M, Ak
NIP. 196608201994022001

Anggota



Patmawati, S.E, M. Si., Ak
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E, M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

Determinants Of Personal Taxpayer Compliance At KPP Pratama Palembang Ilir Timur

**By:
Nadia Oktavia**

This study aimed to analyze the factors that influence individual taxpayer compliance. This research data is qualitative with non-probability sampling method, and used accidental sampling technique which is also known as opportunity sampling, convenience sampling or free sampling. The population in this study were all registered as Individual Taxpayers who had NPWP at KPP Pratama Palembang Ilir Timur in 2022. The research hypothesis was tested using multiple linear regression analysis using SPSS Version 16.0. The results of this study indicated that awareness of paying taxes, tax sanctions, and motivation had a positive effect on taxpayer compliance. Knowledge and understanding of the tax system, perceptions of the effectiveness of the taxation system, and tax audit have no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Awareness of Paying Taxes, Knowledge and Understanding for the System Tax Regulations, Perceptions of the Effectiveness of the Taxation System, Motivation, Tax Sanctions, Tax Audit.*

Chairman



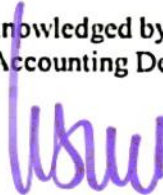
Hj. Ermadiani, S.E., M.M, Ak
NIP. 196608201994022001

Member



Patmawati, S.E, M.Si., Ak
NIP. 198712282018032001

**Acknowledged by,
Head of Accounting Department**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Nadia Oktavia
Nim : 01031481922010
Jurusan : Akuntansi
Judul : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Telah kami periksa secara penulisan, *grammar*, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



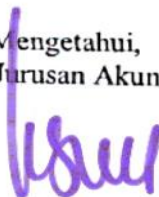
Hj. Ermadiani, S.E., M.M. Ak
NIP. 196608201994022001

Anggota



Patmawati, S.E. M. Si., Ak
NIP. NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Nadia Oktavia
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 21 Oktober 1997
Alamat : Jl. PT Pan II Rt.015 Rw.003 No.592 Kec.Kertapati
Kel.Ogan Baru Palembang
Agama : Islam
Alamat Email : nadiaoktavia440@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun Ajaran	Pendidikan	Jurusan
2002-2003	TK Aisyah Palembang	-
2003-2009	SD Negeri 221 Palembang	-
2009-2012	SMP Negeri 12 Palembang	-
2012-2015	SMA Negeri 15 Palembang	IPA
2015-2018	D-III Universitas Sriwijaya	Akuntansi

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Komputer (LAMI Palembang).
2. Kursus Bahasa Inggris (Budiwijaya Palembang).
3. Kursus Akuntansi (Prospek Palembang).
4. Praktik Kerja di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	8
2.1 Landasan Teori	8

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	8
2.1.2 Kemauan Membayar Pajak	9
2.1.2.1 Kesadaran Membayar Pajak	10
2.1.2.2 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan ..	11
2.1.2.3 Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan	15
2.1.2.4 Sanksi Perpajakan	15
2.1.2.5 Motivasi	16
2.1.2.6 Pemeriksaan Pajak	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Alur Pikir	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2 Rancangan Penelitian	32
3.3 Sumber dan Jenis Data	33
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	43

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

3.7.2.1 Uji Reliabilitas	43
3.7.2.2 Uji Validitas	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3.1 Uji Normalitas	44
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas	45
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.9 Pengujian Hipotesis Penelitian	47
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi	47
3.9.2 Uji T	47
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2 Karakteristik Responden	49
4.1.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
4.2 Hasil Uji dan Pembahasan	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	54

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

4.3.1 Uji Normalitas	54
4.3.2 Uji Multikolinearitas	55
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	59
4.5.1 Koefisien Determinasi	59
4.5.2 Uji T	60
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.6.3 Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.6.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.6.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.6.6 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran	70

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

DAFTAR PUSTAKA 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Iilir Timur Tahun 2015-2020	3
Tabel 2.1 Tarif Pajak	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.6 Definisi Variabel dan Pengukuran Operasional	35
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5 Uji Validitas	52
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.7 Uji Normalitas	54
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.12 Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Alur Pikir	26
Gambar 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner	76
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	79
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas	87
Lampiran 4. Hasil Uji Multikolonieritas	87
Lampiran 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Lampiran 8. Hasil Uji T	89

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebagai negara berkembang Indonesia selalu melakukan pembangunan di berbagai bidang dan untuk melaksanakan pembangunan tersebut dibutuhkan biaya yang tidak sedikit. Perekonomian Indonesia belum dapat menciptakan masyarakat yang adil dan makmur dikarenakan masih banyaknya pembangunan nasional seperti Jalan, Puskesmas Lembaga kemasyarakatan lainnya yang masih perlu ditingkatkan. Sumber utama penerimaan negara berasal dari berbagai sektor, baik internal maupun eksternal.

Salah satu sumber penerimaan negara disektor internal ialah perpajakan, sedangkan sumber penerimaan negara disektor eksternal ialah pinjaman luar negeri. Dalam mengurangi ketergantungan sumber pendapatan eksternal, pemerintah terus berupaya memaksimalkan pendapatan internal. Saat ini, perpajakan merupakan sumber penerimaan internal terbesar dalam APBN. Penerimaan negara dibidang perpajakan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun (Arum, 2012). Oleh sebab itu, perpajakan merupakan sumber utama negara dan memiliki dampak besar terhadap kelangsungan hidup negara.

Pajak ialah iuran wajib yang dipungut oleh orang pribadi atau badan terhadap negara sesuai undang-undang yang bersifat wajib tanpa imbalan langsung, digunakan untuk keperluan negara dalam rangka mencapai sebesar-

besarnya kemakmuran (Undang-undang Ketentuan Umum Perpajakan Pasal 1 Ayat 1). Pajak yang dipungut secara tidak langsung bertujuan meningkatkan kemakmuran dan juga kesejahteraan dimasyarakat. Menurut Prof. Dr. P.J.A Adriani (Kangtoshi, 2010), Perpajakan ialah iuran umum kenegara (dipungut) oleh seseorang dan wajib membayar pajak menurut ketentuan umum (undang- undang), tanpa pengembalian langsung yang dapat ditunjuk yang bertujuan untuk pembiayaan belanja umum, Pengeluaran berkaitan tanggung jawab pemerintah diselenggarakan oleh negara.

Kepatuhan dan kesadaran dari wajib pajak merupakan faktor yang sangat penting guna mencapai kesuksesan perpajakan (Zulaekha, 2012). Namun realitanya, pemungutan pajak di Indonesia tidak mudah dilaksanakan. Faktor penyebab kurangnya tingkat kepatuhan wajib pajak ialah rendahnya kesadaran untuk kewajiban perpajakannya. Ketidakpuasan masyarakat kepada pelayanan publik, kurangnya pemahaman peraturan perpajakan, pembangunan, dan infrastruktur yang tidak merata.

Berdasarkan undang-undang perpajakan Indonesia saat ini, Indonesia mengadopsi sistem penilaian sendiri dengan memberikan kepercayaan ke wajib pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayarkan, dan melaporkan sendiri pajak terutang. Pajak terutang ialah pajak yang mesti dibayarkan menurut undang-undang. Kesiediaan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya menjadi bagian penting dalam pemungutan pengelolaan pajak. Namun, masyarakat sendiri pada kenyataannya tidak suka membayar pajak.

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur Tahun 2015-2020

No.	Tahun	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	Realisasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan SPT		Pertumbuhan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
			Jumlah	%	
1.	2015	43.344	1.723	3,98 %	-
2.	2016	46.088	52.929	114,84 %	110,86
3.	2017	49.075	52.621	107,23 %	-7,61
4.	2018	51.528	54.526	105,82 %	-1,41
5.	2019	54.372	51.276	94,31 %	-11,51
6.	2020	57.311	54.051	94,31 %	0

Sumber data : KPP Pratama Palembang Ilir Timur, (2021)

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa peningkatan jumlah wajib pajak terdaftar menunjukkan adanya peningkatan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melaporkan SPT tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur mengalami peningkatan signifikan dari tahun ke tahun. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi terendah terjadi tahun 2015 dengan 43.344 Wajib Pajak Orang Pribadi dan 1.723 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT hanya 3,98%. Namun, selama beberapa tahun kedepan, tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi meningkat signifikan pada tahun 2015- 2018. Pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur terjadi cukup signifikan pada tahun 2016 dengan 46.088 Wajib pajak Orang Pribadi terdaftar dan 52.929 Wajib pajak orang Pribadi yang melaporkan SPT atau mencapai 114,84%. Kemudian mengalami penurunan sedikit pada tahun 2019 dan 2020. Hal ini

menunjukkan adanya peningkatan tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan.

Penelitian yang dilakukan oleh Wurianti & Subardjo (2015) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara, penelitian Andinata (2015) menunjukkan bahwa adanya pengaruh terhadap kesadaran wajib pajak dan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, tetapi tidak ada pengaruh pada pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan. Penelitian dilakukan oleh Susanti & Melani (2018) menunjukkan adanya pengaruh sanksi perpajakan. Sementara, penelitian Khairunnisa (2018) menunjukkan bahwa sanksi perpajakan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Penelitian dilakukan oleh Khairunnisa (2018) menggunakan variabel independen seperti kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi perpajakan, dan motivasi. Sementara, Variabel dependen yang digunakan ialah kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan variabel pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara, variabel kesadaran membayar pajak, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya, terdapat berbagai perbedaan dan ketidakkonsistenan hasil penelitian-penelitian sebelumnya. Sehingga peneliti tertarik meninjau kembali ke lima variabel tersebut meliputi kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi perpajakan, dan motivasi secara parsial pada sampel dan periode tahun yang berbeda. Penelitian ini berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dengan menambahkan variabel independen yaitu pemeriksaan pajak.

Tujuan penelitian ialah melanjutkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Khairunnisa (2018) dengan adanya penambahan variabel independen yaitu pemeriksaan pajak. Oleh sebab itu, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang perumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Bagaimana pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?
3. Bagaimana pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan terhadap

kepatuhan wajib pajak?

4. Bagaimana pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?
5. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak?
6. Bagaimana pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?
5. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak?
6. Untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Menambah wawasan dan literatur tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dibidang perpajakan.
- b. Menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti hal sama terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan informasi dan menambah pemahaman tentang perpajakan kepada wajib pajak, sehingga dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak dan melaporkan SPT tepat waktu sesuai peraturanyang berlaku.
- b. Memberikan masukan kepada aparat tentang tindakan yang dapat dilakukan oleh KPP Pratama Palembang Ilir Timur untuk mengetahui alasan ketersediaan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajibanperpajakannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, Irma. 2014. "Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan-Purwodadi". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Maria Kudus.
- Alfian, Rahmat. 2013. "Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Surabaya Krembangan". *Jurnal*. Universitas Negeri Surabaya.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Univeristas Diponegoro. Semarang.
- Andinata, Monica Claudia. 2015. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut di Surabaya)". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol.4, No.2, 2015 hal 1-15.
- Damarjati, Dhianing. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Dianawati, Susi. 2008. Analisis Pengaruh Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Fahluzy, Septian Fahmi, dan Linda Agustina. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM Di Kabupaten Kendal". *Jurnal Analisis Akutansi*, 3(3): 399–406.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Huda, Ainil. 2015. "Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepercayaan, Tarif Pajak Dan Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Makanan Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan)". *Jurnal Jom FEKON*. Vol. 2, No. 2.

DAFTAR PUSTAKA (LANJUTAN)

- I Putu Surya Astina dan Putu Ery Setiawan. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. Vol 23. No 1.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Khairunnisa, Riska. 2018. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten)" *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia.
- Lesmana, AL. & Setyadi, B. 2020. Pengaruh Pemeriksaan, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi, dan Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. Vol.17, No.01.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maryati, Eka. 2014. "Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan)". *Jurnal*. Fakultas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tanjungpinang.
- Muliari, N.K. dan P.E. Setiawan, 2011, Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 6 No. 1, hal: 1-23
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". *Artikel Ilmiah*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang.
- Pujiwidodo, Dwiyatmoko. 2016. "Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". *Jurnal Insan Akuntan*. 1 (1): 92–116.
- Riduwan. 2012. Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P. 1996. Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II). Jakarta : Prehallindo

DAFTAR PUSTAKA (LANJUTAN)

- Susanti, L dan M.M Melani. 2018. “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Sukabumi)” *Jurnal Ilmiah mahasiswa Universitas Djuanda Bogor*. Vol.4 No.1.
- Suyono, Nanang Agus. 2016. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo”. *Jurnal PPKM 1*, 1– 10.
- Undang-undang KUP Nomor 28 Tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tata caraperpajakan
- Undang-undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP)
- Widayati dan Nurlis. (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gambir Tiga. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokert*
- Wurianti, Exti Lusiani Ega dan Anang Subardjo (2015). “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah KPP Pratama” *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA), Surabaya.
- Zahra, Inna Nafitari. 2017. “Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada WPOP Yang Terdaftar Di KPP Pratama Surakarta)”. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri Surakarta.
- Zulaekha, Harjanti Puspa Arum. 2012. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)”. *Diponegoro Journal Of Accounting*, Universitas Diponegoro. Vol.1 No.1 Hal 1-8.