

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TRAKINDO UTAMA CABANG PALEMBANG**



ASLI
30/11/20
9

Skripsi Oleh:
MUHAMMAD TRI WAHYUDI
01011381722186
MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TRAKINDO UTAMA CABANG PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Tri Wahyudi

NIM : 01011381722186

Fakultas : Ekonomi

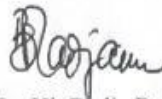
Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 27 Mei 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

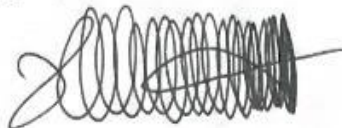
Palembang, 28 Mei 2022
Panitia Ujian Komprehensif

Ketua,



Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
NIP. 198907112018031001

Anggota,



Parama Santati, S.E., M. Kom.
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Isni Andriana, S.E., M/Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TRAKINDO UTAMA CABANG PALEMBANG**

Disusun oleh :

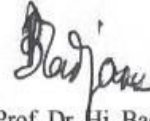
Nama : Muhammad Tri Wahyudi
NIM : 01011381722186
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN 20/22/20
NO. 20/22/20/1

Disetujui dalam melanjutkan perbaikan ujian komprehensif:

Tanggal Persetujuan
Tanggal:

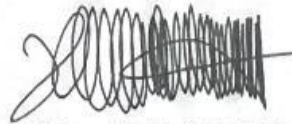
Dosen Pembimbing
Ketua,



Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Tanggal:

Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
NIP. 198907112018031001

Tanggal:

Anggota,



Parama Santati, S.E., M. Kom.
NIP. 196312031989122001

LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Tri Wahyudi
NIM : 01011381722186
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang.

Pembimbing:

Ketua : Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
Penguji : Parama Santati, S.E., M. Kom.

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 18 Juli 2022



Muhammad Tri Wahyudi
01011381722186

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang. Skripsi ini di buat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Namun, kesulitan dan hambatan tersebut dapat di atasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, 18 Juli 2022



Muhammad Tri Wahyudi
01011381722186

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan Skripsi ini:

1. Keluarga saya yang sudah mendukung dan memberikan doa untuk kelancaran saya selama studi hingga penulisan skripsi ini. Terima kasih tidak terhingga karena selalu mendukung setiap pilihan yang saya buat dalam meraih cita-cita saya.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., selaku dosen pembimbing 1 saya yang selalu memberikan saya saran, masukan serta motivasi baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M. selaku dosen pembimbing 2 saya yang memberikan saya saran, masukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Parama Santati, S.E., M. Kom. selaku dosen Penguji saya yang memberikan saya saran, masukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D., dan Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.

Sahabat kuliah grup kampus, teman teman manajemen kampus bukit yang telah memberikan motivasi dan telah membantu dalam melancarkan kegiatan penelitian ini dari mulai awal sampai akhir pengerjaan skripsi ini khususnya untuk Rachmat Abdillah, Faiz Pratama, Rizki Adrian, Subhan Alfarizzi. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih untuk teman teman saya di luar kampus yang telah banyak membantu saya baik moral maupun matrial yaitu Denny Kristiantoro, Andrian Kusandri, Fahmi Pratama. Serta tak lupa juga saya ucapkan kepada yang terspesial Balqis Aprillia yang selalu mendukung dan mengingatkan saya perihal skripsi

ABSTRAK

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS DEWATA

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRAKINDO UTAMA CABANG PALEMBANG

Oleh:

Muhammad Tri Wahyudi

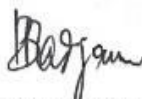
Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang yang berjumlah 55 Karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang. Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah pemimpin dapat menerapkan gaya kepemimpinan *Telling* yang dapat memengaruhi meningkatkan kinerja Karyawan di PT Trakindo Utama Cabang Palembang.

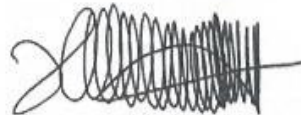
Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan*

Ketua,

Anggota,



Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

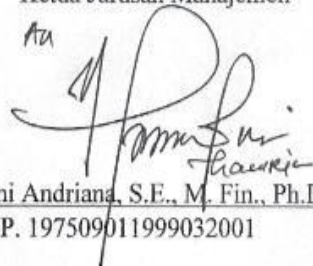


Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Ata



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELANG
20/12/18

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT TRAKINDO UTAMA BRANCH PALEMBANG

By:

Muhammad Tri Wahyudi

Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A., Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.

This study aims to determine the effect of leadership style on the performance of employees of PT Trakindo Utama Branch Palembang. The population in this study is the entire number of employees of PT Trakindo Utama Branch Palembang, totaling 55 employees. This study uses a saturated sampling technique. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires and the analysis technique used is a simple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that leadership style has a significant and positive performance of employees of PT Trakindo Utama Branch Palembang. Suggestions that can be given from this research are leaders can apply the Telling situational leadership style that can influence and improve employee performance at PT Trakindo Utama Branch Palembang.

Keyword: Leadership Style, Employee Performance

Advisor I.



Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

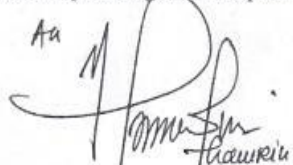
Advisor II.



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
NIP. 198907112018031001

Acknowledge by,

Head of Management Department

Aa

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Dosen pembimbing Skripsi telah menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Tri Wahyudi
NIM : 01011381722186
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Trakindo Utama Cabang Palembang

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
30/11/16
FACULTY OF ECONOMICS

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar Abstrak.

Dosen Pembimbing,
Ketua,

Anggota,

Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Aa

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	Muhammad Tri Wahyudi
NIM	01011381722186
JenisKelamin	Laki-Laki
Tempat,TanggalLahir	Tanjung Karang, 26 Mei 1999
Agama	Islam
Status	Belum Menikah
Alamat	Komp. Rs Mandi Api Km5,5 Rt 29 Rw 09
Email	Muhammadtriwahyudi921@gmail.com
No.Hp	0895620650082
Riwayat Pendidikan	
2004-2010	SD Negeri 128 Palembang
2010-2013	SMP Negeri 19 Palembang
2013-2016	SMA Negeri 11 Palembang
2017-2022	S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1Kepemimpinan	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi dan Sampel	23
3.5.1 Populasi	23

3.5.2 Sampel.....	23
3.6 Pengukuran Data Variabel.....	23
3.7 Teknik Analisis Data	24
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	24
3.7.2 Uji Validitas.....	24
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	25
3.7.4 Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana	25
3.7.5 Koefisien Korelasi (r).....	26
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	27
3.7.7 Uji Hipotesis	27
3.8 Definisi Operasional	28
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah PT Trakindo Utama Cabang Palembang.....	31
4.1.2. Visi dan Misi PT Trakindo Utama Cabang Palembang	31
4.1.3 Struktur Organisasi.....	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	34
4.2.2. Uji Instrumen Penelitian	37
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	40
4.2.4. Hasil Teknik Analisis Data	45
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	48
4.2.6. Pengujian Hipotesis	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan PT Trakindo Utama	3
Tabel 1.2 Daftar Pengerjaan Proyek PT Trakindo Utama	4
Tabel 1.3 Daftar Keluhan Konsumen.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skor Pendapat Responden Hasil Kuisisioner	24
Tabel 3.2 Interval Koefisien.....	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X)	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	46
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji t	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Gaya Kepemimpinan.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini banyak perusahaan telah menyadari akan pentingnya seorang pemimpin yang memiliki kepribadian tinggi dan kemampuan serta kecakapan dalam mengambil keputusan, pemimpin berkualitas yang memiliki pengetahuan, kemampuan, keinginan, perasaan serta dorongan dalam memajukan perusahaan. Tentunya keberhasilan dari suatu perusahaan tidak terlepas dari peran seorang pimpinan dan dukungan dari bawahan yang memiliki komitmen untuk menjaga kestabilan kerja demi kemajuan bersama dalam suatu perusahaan (Fajrin & Susilo, 2018).

Sumber daya manusia dapat dikatakan sebagai kunci keberhasilan organisasi dan merupakan kekayaan atau asset yang harus dikembangkan, dihargai, dipelihara, dan bukan sekedar dieksploitasi, agar keberadaannya dapat memberikan kontribusi yang besar terhadap keberhasilan organisasi. Selain itu masing-masing manusia/individu dalam organisasi mempunyai tujuan yang berbeda-beda untuk itu mereka perlu dibina agar tujuan masing-masing dapat diintegrasikan dengan tujuan organisasi.

Oleh karena itu upaya-upaya sumber daya manusia hendak dievaluasi berdasarkan kontribusinya, berdasarkan produktifitas organisasi. Setiap organisasi baik organisasi perusahaan, sosial, pemerintahan mempunyai tujuan yang dapat dicapai melalui pelaksanaan pekerjaan tertentu, dengan mempergunakan sumber daya yang ada pada organisasi (Yuniarti & Suprianto, 2014). Salah satu faktor

yang menunjukkan sumber daya manusia yang kompeten itu dilihat berdasarkan kinerja karyawan itu sendiri pada suatu organisasi atau perusahaan

Kinerja karyawan adalah suatu hasil yang dicapai oleh karyawan dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan. Kinerja karyawan menunjukkan pada kemampuan karyawan dalam melaksanakan keseluruhan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Tugas tersebut biasanya berdasarkan indikator keberhasilan yang sudah diterapkan (Robbins, 2017).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Wahyuni, 2015) bahwa Gaya kepemimpinan merupakan cara pemimpin memengaruhi pegawai untuk dapat bekerja lebih baik lagi dalam rangka mencapai tujuan organisasi karena pada hakikatnya organisasi sektor publik terbentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Suatu organisasi akan berjalan lancar dalam mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sangat dipengaruhi oleh faktor kepemimpinan. Oleh karena itu pemimpin selalu menjadi fokus evaluasi sebagai gambaran penilaian terhadap keberhasilan sebuah organisasi.

Berdasarkan teori gaya kepemimpinan Hersey dan Blanchard dalam (Siswanto & Hamid, 2017) mengemukakan bahwa kepemimpinan berdasarkan pada saling berhubungannya antara jumlah petunjuk dan pengarahan yang diberikan oleh pimpinan, jumlah dukungan sosio emosional yang diberikan oleh pimpinan dan tingkat kesiapan atau kematangan para pengikut yang ditunjukkan dalam melaksanakan tugas khusus, fungsi atau tujuan tertentu. Hersey dan Blanchard mengidentifikasi empat bentuk gaya kepemimpinan yaitu gaya

kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan konsultatif, gaya kepemimpinan konsultatif, dan gaya kepemimpinan delegatif.

PT Trakindo Utama cabang Palembang adalah perusahaan penyalur (*dealer*) resmi alat-alat berat produk Caterpillar, yang bergerak dalam bidang distributor alat berat. Kegiatan dalam perusahaan meliputi: manufaktur (yaitu: bidang pertambangan, kehutanan, pertanian dan peralatan konstruksi, mesin diesel dan gas alam, mesin industri dan *generator set*). Perusahaan ini menyediakan layanan kepada pelanggan di pertambangan, konstruksi, kehutanan, pertanian, energi, kelautan, dan sektor industri lainnya. Perusahaan ini berlokasi di Jalan. Kol. H. Burlian No.1 KM. 8,5, Sukarami, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961. Berikut data Karyawan berdasarkan pendidikan PT Trakindo Utama cabang Palembang Divisi General Affair.

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan PT Trakindo Utama Cabang Palembang 2020

NO	JABATAN	JUMLAH	PENDIDIKAN
1.	Branch Manager	1	S2
2.	Supervisor Parts Foreman	1	S1/S2
	Part Analyst	6	D3
	Part House Man	6	SMA/SMK
	Ware House Man	5	SMA/SMK
3.	Service Supervisor	1	S1/S2
	Field Foreman	4	SMA/SMK
	Workshop Foreman	3	SMA/SMK/D3
	Service Biling	4	SMA/SMK/D3
	Service Administration	4	SMA/SMK/D3
	Kepper	4	SMA/SMK
4.	Rental Supervisor	1	S1/S2
	General Affair	3	D3/S1
	Security	4	SMA/SMK
	Cleaning Service	4	SMA/SMK
	Helper	4	SMA/SMK
	Jumlah Karyawan	55	

Sumber : PT Trakindo Utama cabang Palembang 2019

Berdasarkan tabel 1.1 diketahui bahwa PT Trakindo Utama Cabang Palembang mempunyai 55 karyawan. Bisa kita lihat bahwa terdapat latar belakang pendidikan yang di dominasi oleh karyawan dengan pendidikan lulusan SMA/SMK. Oleh karena itu dibutuhkan peranan dari seorang pemimpin yang dapat menempatkan gaya kepemimpinan yang tepat untuk meningkatkan kinerja dari karyawan sehingga mencapai target dari perusahaan yang telah ditetapkan.

Melalui hasil observasi dan wawancara langsung terhadap 18 karyawan General Affair di PT Trakindo Utama cabang Palembang yang dilakukan oleh penulis pada saat pra penelitian menemukan bahwa gaya kepemimpinan dalam penelitian ini, diindikasikan menggunakan gaya kepemimpinan delegatif bahwa tidak tercapainya target pengerjaan proyek disebabkan adanya gaya kepemimpinan yang salah sehingga menyebabkan adanya penurunan kinerja. Berikut data pengerjaan proyek yang dilakukan oleh PT Trakindo Utama cabang Palembang.

Tabel 1.2
Data Pengerjaan Proyek PT Trakindo Utama Cabang Palembang
Tahun 2016 – 2020

Tahun	Penjualan/Penyewaan		Pencapaian (%)
	Target (Unit)	Realisasi (Unit)	
2016	30	24	80
2017	40	35	87
2018	35	29	82
2019	30	25	83
2020	25	18	72

Sumber : PT Trakindo Utamacabang Palembang dan data diolah

Pada Tabel 1.2 terlihat bahwa hasil pengerjaan proyek belum ada yang memenuhi target. Pada tahun 2018, target sebanyak 35 unit tetapi target yang

terpenuhi hanya 29 unit. Pada tahun 2019, target sebanyak 30 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 25 unit. Pada tahun 2020, target sebanyak 25 unit tetapi target yang terpenuhi hanya 18 unit. Penurunan pengerjaan proyek dapat disebabkan karena banyak faktor.

Pemimpin mendelegasikan kekuasaan kepada bawahannya untuk bertugas memastikan semua divisi berjalan sesuai rencanadan sebagai pengambil keputusan terhadap kelancaran proyek tersebut. Dari tidak tercapainya target perusahaan dapat diasumsikan bahwa kurangnya gaya kepemimpinan yang diterapkan di perusahaan PT Trakindo Utama Cabang Palembang. Keluhan juga terjadi karena ada hasil pengerjaan yang tidak sesuai persetujuan, seperti adanya kerusakan pada alat, dan penyediaan alat yang tidak tepat waktu yang menimbulkan keluhan dari konsumen, hal tersebut terlihat di Tabel 2.

Tabel 1.3
Data Keluhan Konsumen Pada PT Trakindo Utama Cabang Palembang Tahun 2016– 2020

Tahun	Standar Keluhan (Konsumen)	Jumlah Keluhan (kali) (Konsumen)	selisih
2016	3	5	2
2017	3	7	4
2018	3	8	5
2019	3	10	7
2020	3	12	9
Jumlah	15	42	27

Sumber: PT Trakindo Utamacabang Palembang dan data diolah

Di Tabel 1.3 dapat kita lihat bahwa banyaknya keluhan konsumen mengikuti banyaknya pengerjaan proyek. Jika pengerjaan proyek meningkat, maka keluhan dari konsumen juga meningkat, begitu pula jika mengalami penurunan. Dalam jangka 5 tahun terdapat 42 kali keluhan yang melebihi standar yang telah

ditetapkan perusahaan, ini dapat diindikasikan bahwa kinerja karyawan tidak memuaskan.

Dengan adanya gaya kepemimpinan yang baik maka akan memberikan dampak positif terhadap kinerja bawahannya. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dan bukti empiris yang terjadi pada tidak tercapainya target pengerjaan proyek PT Trakindo Utama cabang Palembang dari tahun 2020, maka peneliti melakukan penelitian mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (pada PT Trakindo Utama cabang Palembang).

1.2 Masalah

Sehubungan dengan adanya masalah di atas, maka dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut: “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Trakindo Utama cabang Palembang ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Trakindo Utama cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan sebagai salah satu sumber wawasan dan informasi bagi peneliti selanjutnya, mengenai manajemen sumber daya manusia

dan perilaku organisasi terutama dalam peranan gaya kepemimpinan memengaruhi kinerja Karyawan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada PT Trakindo Utama cabang Palembang mengenai gaya kepemimpinan yang harus diterapkan guna meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, S. Permata. (2012). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta. *Management Human Resource*.
- Dewi Sandy Trang. (2014). Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perwakilan Bpkp Provinsi Sulawesi Utara). *Ceramics - Technical*, 1(40), 92–95.
- Evi Wahyuni. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya)*. Iv.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2015). *Organisasi Dan Manajemen, Perilaku, Struktur, Proses*. Erlangga.
- Gomes. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.
- Hamid, S. &. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Human Resources Management Compensation And Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 42.
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hersey & Blanchard. (2017). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Alfabeta.
- Maramis, E. (2013). Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Manado. *Semantic Scholar*.
- Masambe, F. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Inovasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Daihatsu. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Raharjo, S. T., & Nafisah, D. (2006). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Departemen Agama Kabupaten Kendal Dan Departemen Agama Kota Semarang). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 3(2), 69–81. <https://doi.org/10.14710/Jsmo.V3i2.4190>
- Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Edisi 7)*. PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins. (2017). *Organizational Behavior (Edisi 17)*. Pearson Education Limited.

- Robert J. House. (2012). Path Goal Theory Of Leadership. *Leadership Quarterly*, 7.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Supartha, W. G. (2016). Terhadap Kinerja Guru Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Email : Aparicio53_Hajur@Yahoo.Co.Id Sumber Daya Manusia Merupakan Salah Satu Sumber Daya Yang Ada Dalam Suatu Organisasi Disamping Sumber Daya Yang Lain , Misalnya. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5.3, 3, 429–454.
- Suprianto, Y. &. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Operasi/ Produksi PT X. *IndePT* , 4.
- Susilo, F. &. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6.
- Tampi. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Acta Diurna*, 3.
- Thoha. (2015). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Implikasinya*. Rajawali Pers.
- Vidianingtyas, R. N., & Putri, W. H. (2014). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Katering Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Efektif Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 5(1), 99–110.
- Vroom & Yeeton. (2017). *Teori Kepemimpinan* (1st Ed.). Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuni. (2015). Aplikasi Pengajuan Lembur Karyawan Berbasis Web. *Jurnal Sisfotek Global*, 5.
- Widyatmini, W., & Hakim, L. (2011). Hubungan Kepemimpinan, Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 163–171. [Http://Ejournal.Gunadarma.Ac.Id/Index.Php/Ekbis/Article/Viewfile/308/247](http://Ejournal.Gunadarma.Ac.Id/Index.Php/Ekbis/Article/Viewfile/308/247)