

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KECAMATAN ILIR BARAT 1
PALEMBANG**



**TESIS OLEH
TIARA RISKA TAUFIK
01012681923010
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar
Magister Manajemen*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPRESHIF


**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMATIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN ILIR BARAT 1
PALEMBANG**

Disusun Oleh :


Nama : Tiara Riska Taufik
NIM : 01012681923010
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing
Pembimbing I

Tanggal: 18 Agustus 2022 
Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP 195708291984032003

Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing
Pembimbing II

Tanggal: 16 Agustus 2022 
Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si
NIP 196610221992032002

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN ILIR BARAT 1
PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Tiara Riska Taufik
NIM : 01012681923010
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 3 Juni 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 3 Juni 2022



Ketua

Agustina Hanafi
Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032903

Anggota

Zunaidah
Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota

Badia Perizade
Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Magister Manajemen

Marlina Widiyanti
Hj. Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., M.H., Ph.D
NIP. 196703141993032001

PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Riska Taufik
NIM : 01012681923010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Magister Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat I Palembang

Pembimbing :

Ketua : Dr.Hj.Agustina Hanafi,M.B.A

Anggota : Dr. Hj. Zunaidah,M.Si

Tanggal Ujian : 3 Juni 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam tesis ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 3 Juni 2022

Pembuat Pernyataan,



Tiara Riska Taufik

NIM.01012681923010

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Jangan mengharapkan semuanya bisa jadi lebih mudah, berharaplah agar dirimu bisa jadi lebih baik"

"Apapun kata oranglain, belajar dan bekerja keraslah untuk mencapai kesuksesan"

Kupersembahkan kepada :

- ✓ Allah SWT yang Maha Pencipta
- ✓ Kedua orang tuaku
- ✓ Keluarga besar dan semua orang yang menyayangiku
- ✓ Sahabat dan teman seperjuanganku
- ✓ Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang
- ✓ Magister Manajemen § Fakultas Ekonomi
- ✓ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kebesaran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Magister Manajemen bidang studi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu kepada :

1. Ibu **Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A** selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, memberi motivasi, memberikan masukan, saran dan kritik dalam penulisan tesis ini.
2. Ibu **Dr. Hj. Zunaidah, M.Si** selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa selalu sabar mendidik, memberikan motivasi, memberikan ilmu dan saran yang diperlukan dalam menyelesaikan tesis ini sehingga tesis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu **Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D**, selaku Dosen Penguji sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, masukan dan kritik yang membangun kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. ibu **Hj. Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., M.H., Ph.D** selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

5. Semua **Bapak/Ibu dosen** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan nasehat selama mengikuti proses kuliah di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. kedua orang tua tercinta **Papa (Ir. Hj. Taufik Sya'roni.MM)** dan **Mama (Hj. Yuniar Bahar)** yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang yang tak terhingga, kepercayaan yang besar, serta doa yang tulus kepada penulis.
7. Dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Terima kasih juga untuk **ketiga saudara laki-laki saya (Hardiansyah, Deriyan Dwinata, Gustin Emir)** atas motivasi, kasih sayang, semangat serta canda tawa yang menginspirasi penulis untuk tetap berjuang dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Dekan dan segenap unsur pimpinan Fakultas Ekonomi yang selama ini menaungi dan memberikan iklim kondisi yang kondusif selama perkuliahan.
9. Rektor Universitas Sriwijaya dan segenap pimpinan terkait yang telah memberikan iklim belajar yang kondusif selama proses pembelajaran.
10. Admin Jurusan dan Staff Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
11. Sahabat-sahabatku yaitu **Fenny Nur Fitriyani**, yang telah berbagi suka duka, memberikan semangat, motivasi serta canda tawa yang menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Teman seperjuanganku antara lain **Ismail Marzuki, Nurul Hasanah, Levi Kusuma Putra, M Farid Bisri, Irwan Septianto** dan semua angkatan **MM**

48 yang tidak bisa disebutkan semuanya, penulis ucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan suka duka semasa perkuliahan selama 2 tahun ini di Program Studi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bantuan dan dukungannya hingga tesis ini dapat selesai.

Karena keterbatasan penulis sebagai manusia yang tak luput dari kesalahan dan kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik dalam perbaikan dan kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, 3 Juni 2022



Tiara Riska Taufik

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN ILIR BARAT 1 PALEMBANG

Oleh:

Tiara Riska Taufik¹, Agustina Hanafi², Zunaidah³, Badia Perizade⁴

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan kuesioner. populasi yang diambil yaitu seluruh anggota pegawai Kantor Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang yaitu 123 orang. Seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linier Berganda dengan analisis 1) deskriptif kuantitatif; 2) Uji Parsial Variabel (Uji-t); 3) Uji Kesesuaian Model Penelitian (Uji-F); 4) Koefisien Korelasi (r); dan 5) Koefisien Determinasi (R^2). Analisis regresi linear dengan menggunakan software SPSS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 1) Komunikasi dan Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang; 2) Komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang; dan 3) Kerjasama Tim berpengaruh positif yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.

Kata Kunci: Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION AND TEAM COOPERATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE, ILIR BARAT 1 PALEMBANG

By:

Tiara Riska Taufik¹, Agustina Hanafi², Zunaidah³, Badia Perizade⁴

This study aims to examine the effect of communication and teamwork on employee performance in Ilir Barat 1 Palembang. The sampling technique was carried out using a questionnaire. The population taken is all employees of the Ilir Barat 1 Palembang District Office, namely 123 people. The entire population was used as the research sample. The data analysis technique in this study used Multiple Linear Regression analysis with 1) quantitative descriptive analysis; 2) Variable Partial Test (t-test); 3) Research Model Suitability Test (F-Test); 4) Correlation Coefficient (r); and 5) Coefficient of Determination (R^2). Linear regression analysis using SPSS software. The test results show that 1) Communication and Teamwork have a significant positive effect on Employee Performance at the Ilir Barat 1 Palembang District Office; 2) Communication has no positive and significant effect on employee performance at the Ilir Barat 1 Palembang District Office; and 3) Teamwork has a significant positive effect on employee performance at the Ilir Barat 1 Palembang District Office.

Keywords: Communication, Teamwork, Performance

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Tesis menyatakan bahwa abstrak Tesis dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Tiara Riska Taufik

NIM : 01012681923010

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang

Telah kami periksa penulisan nya dan kami setuju untuk di tempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Tesis

Ketua,

Anggota,



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Tiara Riska Taufik
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 18 Juli 1995
Agama : Islam
Alamat : Jl. Nusa Raya Blok A9 No 25 Perum Top Tipe
100.
Alamat email : tiarariskat@gmail.com
Pendidikan Formal
SD : SD Kartika II-III
SMP : SMP Negeri 17 Palembang
SMA : SMA Negeri 1 Palembang
Strata 1 : Universitas Muhammadiyah Palembang

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN INTERGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
LEMBAR PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Komunikasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	11
2.1.1.2 Unsur Komunikasi.....	11

	Hal
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	12
2.1.1.4 Bentuk-bentuk Komunikasi	12
2.1.1.5 Indikator Komunikasi	13
2.1.2 Kerjasama Tim.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kerjasama Tim	14
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	15
2.1.2.3 Manfaat Kerjasama Tim	15
2.1.2.4 Indikator Kerjasama Tim.....	16
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	17
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja	18
2.1.3.4 Indikator Kinerja.....	19
2.2 Hubungan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis	20
2.2.1 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2.2.2 Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Peneliti.....	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Uji Instrument.....	33
3.6.1.1 Uji Validitas (<i>Test Of Validity</i>).....	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas (<i>Test Of Reliability</i>).....	33
3.6.1.3 <i>Method Of Succesive Interval</i> (MSI).....	33

	Hal
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas	34
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	35
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.3.1 Uji Hipotesis Penelitian	36
3.6.3.2 Uji Parsial (Uji t)	36
3.6.3.3 Uji Kelayakan Model (Uji F)	37
3.6.3.4 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	38
3.7 Definisi Operasional Variabel	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Profil Singkat Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang	40
4.1.2 Visi Misi Organisasi	40
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Deskripsi Profil Responden	42
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	42
4.2.1.2 Umur Responden	43
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	43
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden	44
4.2.1.5 Status Responden	44
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi	45
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim	51
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	58
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	63
4.2.3.2 Hasil Uji Realibilitas	65
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	66

	Hal
4.2.4.1 Hasil Normalitas	66
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.2.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.2.6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (AdjustedR ²)	71
4.2.7 Uji Hipotesis	73
4.2.7.1 Uji Signifikan Simultan Uji (F).....	73
4.2.7.2 Uji Signifikan Parameter Uji (t).....	74
4.3 Analisis Penelitian	75
4.3.1 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja pegawai secara Parsial.....	75
4.3.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja pegawai	76
4.3.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap kinerja pegawai secara Parsial ...	77
4.3.2.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap kinerja pegawai	77
4.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap kinerja pegawai secara simultan	79
4.4 Implikasi Penelitian	80
4.4.1 Implikasi Teoritis	80
4.4.2 Implikasi Praktis	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang	2
Tabel 1.2 Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Pada Kecamatan ilir Barat 1 Kota Palembang	3
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Komunikasi Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.....	4
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kerjasama Tim Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.....	6
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kinerja Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.....	8
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Distriusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Distriusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	43
Tabel 4.3 Distriusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	43
Tabel 4.4 Distriusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	44
Tabel 4.5 Distriusi Frekuensi Status Responden.....	45
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi (X1)	45
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kerjasama Tim (X2)	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Residual.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikorelasi.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	69
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linier Berganda	70

	Hal
Tabel 4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji F)	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji t).....	74
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian	80

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Deskripsi Responden	97
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	112

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia didalam sebuah perusahaan atau organisasi memiliki peran yang sangat penting. Pengelolaan, perencanaan dan pengorganisasian di lingkungan perusahaan memerlukan sumber daya manusia untuk menjalankan prosesnya. Sumber daya manusia atau pegawai adalah aset perusahaan yang penting untuk diperhatikan perusahaan sekaligus harus di jaga sebaik mungkin. Melihat kondisi di atas manajemen sumber daya manusia sangat dibutuhkan perusahaan untuk mengatur dan mengatasi masalah-masalah yang berhubungan dengan kondisi, tugas dan keadaan sumber daya manusia atau pegawai di dalam sebuah perusahaan. Dalam menjalankan kegiatan organisasi sumber daya manusia merupakan faktor yang penting karena teknologi yang canggih digunakan tanpa adanya dukungan manusia sebagai pelaksana kegiatan operasional tidak menghasilkan output yang sesuai harapan.

Sumber daya manusia merupakan faktor utama untuk mencapai tujuan yang efektif dan efisien. Organisasi dapat dikelola dengan baik supaya mendapatkan hasil yang optimal. Pegawai harus mempunyai prestasi agar dapat meningkatkan kinerjanya. Sumber daya manusia tidak akan bekerja dengan optimal jika tidak didukung dengan sumber daya manusia yang kinerja optimal (Hameed, 2011) .

Menurut (Bintoro & Daryanto, 2017) manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan organisasi. Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang menyadari betapa pentingnya peranan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Sumber daya manusia yang berkualitas akan mendorong kinerja yang baik pada pegawai Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Berikut adalah data pegawai di lingkungan Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang.

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang

Status Pegawai	Jumlah
PNS	58
NON PNS (HONORER)	81
Jumlah Pegawai	139

Sumber : LKIP Kecamatan Ilir Barat I Palembang

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat kita lihat bahwa komposisi jumlah pegawai di lingkungan kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Data tabel 1.1 menunjukkan bahwa terdapat 58 pegawai negeri sipil (PNS) dan pegawai non PNS atau honorer adalah sebanyak 81 pegawai. Secara total pegawai yang aktif melaksanakan kegiatan di lingkungan Kecamatan Ilir Barat I adalah sebanyak 139 pegawai. Berikut ini adalah realisasi kinerja kegiatan yang pada pada Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang.

Tabel 1.2 Realisasi Pelaksanaan Kegiatan pada Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Pencapaian (dalam persentase)
1	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja	2.200.000	1.100.000	50
2	Penyediaan Dan Jasa Pemeliharaan Dan Perizinan Kendaraan Dinas/Operasional	14.000.000	4.632.850	33,09
3	Penilaian Keberhasilan Lurah	5.175.000	0	0
4	Pembangunan Saranan dan Prasarana Kelurahan dan Pemberdayaan Masyarakat di Kel. Bukitlama	477.941.000	145.731.000	30,49

Sumber : LKIP Kecamatan Ilir Barat I Palembang

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat kita lihat realisasi program dan kegiatan yang ada di lingkungan Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang. Data Tabel 1.2 menunjukkan bahwa pencapaian untuk beberapa kegiatan masih tergolong rendah. Terlihat bahwa untuk program peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja hanya sebesar 50 persen, penyediaan dan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional sebesar 33,09 persen, penilaian keberhasilan lurah sebesar 0 persen, pembangunan saranan dan prasarana kelurahan dan pemberdayaan masyarakat di Kelurahan Bukit Lama adalah sebesar 30,49 persen.

Realisasi kinerja yang ditunjukkan oleh Tabel 1.2 pada Kecamatan Ilir Barat I kota Palembang pada beberapa kegiatan dan program masih tergolong rendah. Realisasi yang masih tergolong rendah, hendaknya menjadi perhatian pemerintah Kecamatan Ilir Barat I untuk dievaluasi dan diperbaiki pada masa yang akan datang

agar tujuan organisasi dapat tercapai. Dalam upaya mencapai tujuan organisasi maka diperlukan komunikasi yang efektif dan efisien.

Menurut (Marwansyah & Mukaram, 2012) mengemukakan bahwa komunikasi adalah pertukaran pesan antar manusia dengan tujuan mendapatkan pemahaman yang sama. Komunikasi dalam suatu organisasi merupakan faktor yang sangat penting dalam menjalani interaksi antara satu dengan yang lainnya, apabila tidak adanya suatu komunikasi seluruh individu dalam organisasi tersebut tidak dapat mengetahui apa yang harus mereka lakukan untuk organisasinya, pemimpin tidak dapat menerima masukan informasi dan para penyedia tidak dapat memberikan instruksi. Komunikasi yang baik dapat menjadi sarana yang tepat dalam meningkatkan kinerja pegawai. Berikut ini adalah tabel pra survey mengenai komunikasi pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.

Tabel 1.3 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Mengenai Komunikasi Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang

NO	PERNYATAAN	JAWABAN		RESPONDEN
		YA	TIDAK	
1	Keterbukaan mengungkapkan pendapat	50%	50%	16
2	Saling memiliki rasa empati antar pegawai	37,5%	62,5%	16
3	Saling mendukung antar sesama pegawai	37,5%	62,5%	16
4	Memiliki jiwa positif dalam bekerja	50%	50%	16
5	Memiliki pola kesamaan dengan pegawai lain	43,75%	56,25%	16

Sumber : Data diolah, Februari 2021

Berdasarkan tabel 1.3 dapat kita lihat kondisi komunikasi yang terjadi di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang. Data tersebut menunjukkan adanya pola komunikasi yang belum baik antara sesama pegawai di lingkungan Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang. Terlihat dari beberapa indikator pernyataan yang menunjukkan angka lebih dari 50% responden memiliki pola komunikasi yang belum baik.

Menurut (Purwanto, 2011) dalam pertukaran informasi antar individu melalui sistem yang biasa menggunakan tindakan, simbol maka disebut dengan komunikasi. Komunikasi merupakan peranan penting di dalam kehidupan sehari-hari, baik itu di dunia pekerjaan maupun bisnis. Komunikasi memiliki peran yang sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi.

Berdasarkan penelitian (Wahyuddin Habibie et al., 2017) komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Senada dengan (Wahyuddin Habibie et al., 2017) penelitian (Sinuhaji, 2020) dan (As'ad, 2018) juga menyatakan bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berbeda dengan penelitian (Setiani et al., 2018) yang menyatakan bahwa komunikasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain komunikasi kerjasama tim juga diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut (Utama, 2019) definisi kerjasama tim merupakan kegiatan yang dikelola dan dilakukan sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi.

Teamwork dapat meningkatkan kerja sama dan komunikasi di dalam dan di antara bagian-bagian perusahaan. Menurut (Kinicki, 2014) kerja sama merupakan sejumlah orang yang bekerja sama, yang usaha mereka secara sistematis digabungkan untuk mencapai tujuan bersama. Sedangkan menurut (Amirullah, 2015) tim kerja (*teamwork*) adalah kumpulan individu yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Berikut adalah tabel pra survey mengenai kerjasama tim di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.

Tabel 1.4 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Mengenai Kerjasama Tim Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang

NO	PERNYATAAN	JAWABAN		RESPONDEN
		YA	TIDAK	
1	Dalam organisasi perlu adanya kerjasama tim	50%	50%	16
2	Saya mampu dipercaya oleh atasan	43,75%	56,25%	16
3	Dalam organisasi harus adanya kekompakan satu sama lain	56,25%	43,75%	16

Sumber : Data diolah, Februari 2021

Berdasarkan tabel 1.4 dapat kita lihat kerjasama tim yang terjadi di lingkungan pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang. Data pra survey tersebut menunjukkan bahwa masing-masing indikator kerjasama tim masih tergolong rendah. Dimana untuk indikator kerjasama sebanyak 50% responden mengatakan bahwa kerjasama belum terjadi secara baik antara sesama pegawai. Sedangkan untuk indikator kepercayaan menunjukkan sebanyak 56,25% responden menjawab tidak. Adapun untuk indikator kekompakan sebanyak 43,75% responden menjawab tidak. Hal ini

mengindikasikan bahwa kerjasama tim yang terjadi di lingkungan pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang belum baik.

Kerjasama tim (*teamwork*) adalah sekelompok orang yang bekerja secara bersama-sama yang memiliki keahlian yang berbeda-beda yang dikoordinasikan untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Kerjasama tim memiliki peran yang sangat penting untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Berdasarkan penelitian (Taroreh, 2014) menyatakan bahwa kerjasama tim memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sependapat dengan (Taroreh, 2014) penelitian (Simanjuntak et al., 2018) dan penelitian (Siregar et al., 2020) kerjasama tim memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berbeda dengan penelitian (Lawasi & Triatmanto, 2017) yang menyatakan bahwa kerjasama tim tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Kerjasama tim yang baik akan mendorong pegawai untuk memiliki kinerja yang baik.

Menurut (Bangun, 2012) Kinerja adalah sebuah perolehan yang harus dicapai melalui syarat pekerjaan. Untuk bisa menjalankan perusahaan diperlukan kinerja pegawai dan dalam menjalankan usahanya perusahaan tetap harus bertahan. Sedangkan menurut (Mangkunegara A. P, 2014) mengemukakan bahwa kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan

kepadanya. Berikut adalah hasil pra survey mengenai kinerja pada pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.

Tabel 1.5 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Mengenai Kinerja Pegawai di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang

NO	PERNYATAAN	JAWABAN		RESPONDEN
		YA	TIDAK	
1	Saya mampu mengerjakan pekerjaan dengan tuntas	37,5%	62,5%	16
2	Saya bisa bekerja lebih baik dari rekan kerja saya	43,75%	56,25%	16
3	Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan	37,5%	62,5%	16
4	Dalam keorganisasian sikap pegawai mempengaruhi pekerjaan	43,75%	56,25%	16
5	Saya mampu bekerja sama dengan tim	50%	50%	16

Sumber : Data diolah, Februari 2021

Berdasarkan tabel 1.5 dapat kita lihat kondisi kinerja yang terjadi di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang. Data tersebut menunjukkan adanya pola kinerja yang belum baik antara sesama pegawai di lingkungan Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang. Terlihat dari beberapa indikator pernyataan yang menunjukkan angka lebih dari 50% responden memiliki pola komunikasi yang belum baik. Dari latar belakang yang sudah dijelaskan bahwa permasalahan di Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang dalam penelitian ini karena adanya faktor komunikasi dan kerjasama tim. Pegawai dapat menyampaikan pesan dengan mudah jika pegawai memiliki pengetahuan yang luas.

Jika komunikasi antar pemimpin dengan pegawai berdampak negatif maka akan menurunkan kinerja pegawai itu sendiri dan menyebabkan suasana tidak kondusif dan jika kerjasama tim tidak dilakukan dengan baik dalam organisasi maka akan memperlambat pekerjaan yang seharusnya selesai tepat pada waktunya. Seharusnya pemimpin harus lebih memperhatikan komunikasi antar pegawai dengan pegawai agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam bekerja dan kerjasama tim juga perlu diperhatikan, karena dengan adanya kerjasama tim yang kompak maka akan mempermudah kita untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Dari uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan Masalah berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka dapat ditarik rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara parsial terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang?
2. Bagaimana pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang?
3. Variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah, maka dapat dibuat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara parsial terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.
2. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.
3. Untuk menganalisis variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh kerja sama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pada pimpinan Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang bagaimana untuk meningkatkan kinerja melalui komunikasi & kerjasama tim.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Mitra Wacana Media.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 16–30. <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/70>
- As'ad, A. (2018). Pengaruh Perencanaan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 165–182. <https://doi.org/10.33096/paradoks.v1i1.100>
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Bintoro & Daryanto. (2017). *No Title*.
- Cangara, H. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Davis. (2014). *No Title*.
- Dharma, A. (2014). *Manajemen Supervisi*. Raja Grafindo Persada.
- Dr. Kasmir M.M., M. . (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). In *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.
- Garnet, James L, Marlowe, Justin, Pandey, S. K. (2008). Penetrating the Performance Predicament: Communication as a Mediator or Moderator of Organization Culture's Impact on Public Organizational Performance. *Public Administration Review*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2007.00861.x>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate (VIII)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hameed. (2011). *No Title*.
- Kaswan. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk keunggulan bersaing Organisasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Kinicki, K. dan A. (2014). *Perilaku Organisasi (Ke-9)*. Salemba Empat.
- Kurniawan, S., & Faustine, T. (2014). Pengaruh Komunikasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Front Office Hotel “X” Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 2(1), 67–68.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1313>
- Lestari, P., & Wahyuni, D. U. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Komunikasi Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Dika Transindo Jaya Klaten Jawa Tengah). *Jurnal Ilmu Dan Riset ...*, 9(6), 1–16. <https://www.maker.ac.id/index.php/maker/article/view/107>
- Lussier, A. (2010). *Leadership Theory, Application & Skill Development 4th Edition*. Cengage Learning.
- Manajemen, M. (2019). Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(3), 138–151. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v3i3.4969>
- Mangkunegara A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah & Mukaram. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. pustaka setia.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Bumi aksara.
- Nurudin. (2017). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. PT RajaGrafindo Persada.
- Priyatno, D. (2012). Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami. In *Media Com*.
- Purwanto, D. (2011). *Komunikasi Bisnis*. Erlangga.
- Robbins, P. Stephen & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour* (13th ed.).

Salemba Empat.

Robbins. (2007). *Perilaku Organisasi*. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins. (2015). *No Title*.

Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi*. Indeks.

Sarwono. S.W. (2011). *Psikologi Remaja*. PT Raja Grafindo Persada.

Sekaran, U. (2013). *Research Methods for Business*. Salemba Empat.

Setiani, M. D., Djaelani, A. K., & Khoirul, M. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember. *Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 107–122.

Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi aksara.

Simanjuntak, L., Lie, D., Efendi, E., & Inrawan, A. (2018). Pengaruh Peran Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 12–23. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v6i1.111>

Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia : membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja* (S. & R. Damayanti (ed.); 1st ed.). Bumi aksara.

Sinuhaji, E. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Manajemen & Akuntansi, Vol. 1 No. 1 (2020): BISMA Cendekia-September 2020*.

Siregar, P., Siregar, M., & Isnaniah. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 1–13.

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Taroreh, I. M. (2014). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, Kepemimpinan, Komunikas Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Para Suster Dina ST.Yoseph Di Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 2(4), 90–102. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jrbm/article/view/5886>
- Utama, A. M. (2019). Tinjauan terhadap Kualitas Kerja Karyawan Berdasarkan Pengalaman Kerja dan Motivasi pada PT. Latexindo Toba Perkasa Kabupaten Deli Serdang. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2(2), 279–293. <https://doi.org/10.34007/jehss.v2i2.104>
- Wahyuddin Habibie, A., Kusumo Negoro Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, B., & Bhayangkara Surabaya, U. (2017). Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Geo Given Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Branchmark*, 3(3), 39–50.
- Widjaja, A. W. (2012). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi aksara.