

Hari/Tanggal :
Pukul :

SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN BANK SAMPAH
TERHADAP PENGELOLAAN SAMPAH ANORGANIK
DI BANK SAMPAH UNIT FLAMBOYAN
KECAMATAN BATU AJI KOTA BATAM TAHUN
2022**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
untuk mengikuti ujian akhir skripsi



**DINDA DWI LESTARI
NIM. 10011381823174**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

KESEHATAN LINGKUNGAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, 11 Juli 2022

Dinda Dwi Lestari; Dibimbing oleh Yustini Ardillah, S.KM, M.Ph

ANALISIS MANAJEMEN BANK SAMPAH TERHADAP
PENGELOLAAN SAMPAH ANORGANIK DI BANK SAMPAH UNIT
FLAMBOYAN KECAMATAN BATU AJI KOTA BATAM TAHUN 2022

xv + 83 halaman, 12 tabel, 9 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Bank sampah memiliki peran penting di kalangan masyarakat untuk menjaga lingkungan sehingga masyarakat mampu membudidayakan barang bekas menjadi sesuatu yang dapat dijadikan barang yang bernilai dan bermanfaat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen bank sampah terhadap pengelolaan sampah anorganik di Bank Sampah Unit Flamboyan, Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Informasi dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi dan *photovoice*. Informan dalam penelitian ini berjumlah 8 orang yang terdiri dari Pelaksana lapangan dari Dinas Lingkungan Hidup, Ketua unit bank sampah, Sekretaris unit bank sampah dan juga Nasabah bank sampah. Analisis data yang digunakan adalah content analysis. Uji validitas yang dilakukan melalui triangulasi sumber, metode dan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bank sampah unit flamboyan sudah berupaya untuk menjalankan program bank sampah selama 8 tahun dan menjadi wadah bagi masyarakat untuk menabung sampah anorganik rumah tangga yang telah dipilah berdasarkan jenis nya. Namun penerapan program tersebut belum sesuai dengan standar berdasarkan Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 13 Tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksanaan *Reduce, Reuse, dan Recycle* melalui Bank Sampah. Diantaranya jumlah sumber daya manusia yang masih belum memadai karena kurangnya jumlah anggota pengelola bank sampah. Selain itu, pihak bank sampah unit flamboyan belum memiliki standar operasional prosedur terkait program yang sedang berjalan seperti belum adanya alat pemadam api ringan dan alat pelindung diri sehingga hal ini tidak sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada. Saran penelitian ini, agar pengelola mengoptimalkan kegiatan berupa sosialisasi rutin demi menjaring nasabah baru dan meningkatkan pengetahuan dan wawasan kepada masyarakat luas terkait bank sampah serta menjalankan kembali program replikasi bank sampah untuk meningkatkan kreativitas pengelola bank sampah dalam memanfaatkan sampah anorganik agar menjadi barang yang multiguna.

Kata kunci: Manajemen, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah

Kepustakaan: 38 (2001-2019)

ABSTRACT

Garbage banks have an important role in the community. To protect the environment so that people are able to cultivate used goods into something that can be used as valuable and useful things. The purpose of this study was to analyze waste bank management on inorganic waste management at the Flamboyan Waste Bank Unit, Batam City. This study used qualitative research methods. Information was collected through indepth interviews, observation and photovoice. The informants in this study consisted of 8 people consisting of field implementers from the Environmental Service, Head of the Waste Bank Unit, Secretary of the Waste Bank Unit and also Waste Bank Customers. Analysis of the data used is content analysis. The validity test was carried out through triangulation of sources, methods and data. The results showed that the flamboyant unit waste bank has been trying to run the waste bank program for 8 years and become a place for the community to save household inorganic waste that has been sorted by type. However, the implementation of the program is not in accordance with the standards based on the Regulation of the State Minister of the Environment Number 13 of 2012 concerning Guidelines for the Implementation of Reduce, Reuse, and Recycle through Waste Banks. Among them are the number of human resources that are still inadequate due to the lack of members who manage the waste bank. In addition, the flamboyant unit waste bank does not yet have standard operating procedures related to ongoing programs such as the absence of light fire extinguishers and personal protective equipment so that this is not in accordance with existing standard operating procedures. Suggestions for this research are for managers to optimize activities in the form of routine socialization in order to attract new customers and increase knowledge and insight to the wider community regarding waste banks and to re-run the waste bank replication program to increase the creativity of waste bank managers in utilizing inorganic waste to become multipurpose goods.

Keywords: Management, Waste Bank, Waste Management

Bibliography: 38 (2001-2019)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila dikemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN BANK SAMPAH TERHADAP PENGELOLAAN SAMPAH ANORGANIK DI BANK SAMPAH UNIT FLAMBOYAN KECAMATAN BATU AJI KOTA BATAM TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah
Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Lingkungan

Oleh:

DINDA DWI LESTARI

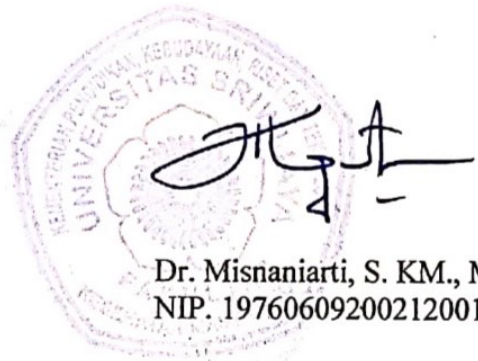
NIM. 10011381823174

Indralaya, 17 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Pembimbing



Dr. Misnaniarti, S. KM., M. KM.
NIP. 19760609200212001

Yustini Ardillah, S.KM., M.PH
NIP. 198807242419432015

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul “Analisis Manajemen Bank Sampah Terhadap Pengelolaan Bank Sampah Anorganik di Bank Sampah Unit Flamboyan Kecamatan Batu Aji Kota Batam Tahun 2022” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 25 Juli 2022

Indralaya, 25 Juli 2022

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

Imelda G. Purba, S.KM, M.Kes
NIP. 197502042014092003



Anggota:

Anggun Budiastuti, S.KM, M.Epid
NIP. 199007292019032024



Yustini Ardillah, S.KM., M.PH
NIP. 198807242419432015



Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr. Misnaniarti S.KM, M.KM
NIP. 197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Novrikasari S.KM, M.Kes
NIP. 196901241993031003

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Dinda Dwi Lestari
Pekerjaan : Mahasiswa
Tempat Tanggal Lahir : Batam, 6 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Perumahan Muka Kuning Indah 1 blok K no.
18, Kecamatan Batu Aji, Kota Batam.
No. Telepon : 085161906077
Email : dinda.dwilestari678@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

| | | |
|------------|-------------------------------|-----------|
| SD | SD Negeri 03 Batu Aji, Batam | 2006-2012 |
| SMP | SMP Negeri 11 Batu Aji, Batam | 2012-2015 |
| SMA | SMA Negeri 5 Batu Aji, Batam | 2015-2018 |

PENGALAMAN ORGANISASI

2021-2022 : Duta Wisata Kota Batam (Humas & Medinfo)
2020-2021 : Putri Hijab Indonesia (Humas)
2020-2021 : Putri Hijab Sumatera Selatan (Medinfo)
2019-2021 : Bujang Gadis FKM Unsri (Medinfo)
2019-2020 : Ikatan Senat Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Indonesia
(Kepala Divisi Jaringan dan Komunikasi)
2018-2019 : Ikatan Pemuda Mahasiswa Riau Sumatera Selatan (Humas)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul “Analisis Manajemen Bank Sampah Terhadap Pengelolaan Sampah Anorganik di Bank Sampah Unit Flamboyan Kecamatan Batu Aji Kota Batam Tahun 2022” dapat terselesaikan dengan baik guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, informasi, saran, bimbingan serta dukungan oleh berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga saya khususnya kedua orang tua dan abang saya, Papa (Achmad Puadi), Mama (War Zainar) dan Mas Edo (Denado Ramadhan Wijaya) yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, dan material yang tiada henti-hentinya dari sejak lahir. Terimakasih banyak karena sudah selalu mendo'akan Dinda dan memotivasi Dinda agar dapat dilancarkan selalu dalam menyelesaikan skripsi dengan baik dari awal hingga akhir agar dapat kembali ke kota kelahiran tercinta, kota Batam.
2. Kepada diri sendiri, Dinda Dwi Lestari. Terimakasih sudah selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi dan revisian ini hingga tidak kenal waktu mulai dari pagi hingga pagi lagi demi mengejar target wisuda. Terimakasih sudah berjuang, berusaha, dan bertahan hingga hari ini. Terimakasih sudah mewujudkan mimpi-mimpinya selama perkuliahan, terimakasih atas tidak menyerahnya dalam menggapai sesuatu bahkan mau mencoba lagi pada saat kegagalan datang. Terimakasih karena sudah menjadi versi terbaik diri.
3. Ibu Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Yustini Ardillah, S.KM., M.PH selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan pembimbing akademik, yang selalu sabar, cepat dan tanggap apabila saat konsultasi online dan juga penuh pengertian selama membimbing.
5. Ibu Imelda G. Purba, S.KM, M.Kes dan Ibu Dini Arista Putri, S.Si, M.PH selaku

Penguji, yang sudah sabar dalam membimbing Dinda.

6. Para Dosen, serta Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
7. Dinas Lingkungan Hidup yang sudah membantu dalam proses pengambilan data.
8. Bang Fahrurridho, yang sudah sangat membantu bahkan mensupport di kala susah maupun senang di masa perkuliahan sejak awal, yang selalu setia menemani dan siap sedia membantu kapan pun saya butuh, semoga selalu dilancarkan rejekinya dan dipermudah selalu urusannya.
9. Mama Jitun, Tante Utit, Kania, Ai, Sultan, Zahra selaku keluarga inti yang turut memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
10. Adinda Ratu Balkis dan Fitri Jelsa selaku sahabat terdekat yang kebersamaan dari awal hingga akhir perkuliahan dan senantiasa memberikan semangat, bantuan, ceramah, dan dorongan positif selama perkuliahan dan proses pembuatan skripsi.
11. Gangster, Tika, Mao, Firan, Nurek, Jobol, Linda, Rina, Houce dan Bang Edward selaku sahabat terdekat yang senantiasa memberikan dorongan untuk mengerjakan skripsi dan turut membantu dalam proses pengambilan data.
12. Teman-teman Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat, peminatan Kesehatan Lingkungan FKM Unsri angkatan 2018 yang sudah hadir dalam masa-masa perkuliahan dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik segi penyusunan maupun cara penulisan, karenanya penulis menerima setiap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan penulis.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | vi |
| RIWAYAT HIDUP | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.4 Manfaat..... | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Manajemen | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Secara Umum | 6 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen | 6 |
| 2.2 Bank Sampah..... | 8 |
| 2.2.1 Pengertian Bank Sampah..... | 8 |
| 2.2.2 Dasar Hukum..... | 9 |
| 2.2.3 Manfaat Bank Sampah | 9 |
| 2.2.4 Kriteria Bank Sampah | 10 |
| 2.3 Manajemen Bank Sampah..... | 11 |
| 2.3.1 Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.3.2 Komposisi Sampah..... | 12 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.3.3 | Sarana dan Prasarana..... | 13 |
| 2.3.4 | Standar Operasional Prosedur (SOP) | 14 |
| 2.3.5 | Mekanisme Kerja Bank Sampah (Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012)..... | 17 |
| 2.3.6 | Dana atau Biaya..... | 18 |
| 2.4 | Pengelolaan Sampah..... | 19 |
| 2.4.1 | Pengertian Pengelolaan Sampah..... | 19 |
| 2.4.2 | Landasan Teori | 20 |
| 2.4.3 | Kegiatan Operasional Pengelolaan Sampah | 23 |
| 2.5 | Dampak Pengelolaan Sampah yang Kurang Baik..... | 24 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.7 | Kerangka Teori..... | 31 |
| 2.8 | Kerangka Berpikir | 32 |
| 2.9 | Variabel Penelitian Dan Definisi Istilah..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 34 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 34 |
| 3.2 | Teknik Penentuan Informan dan Informan Penelitian..... | 34 |
| 3.2.1 | Teknik Penentuan Informan | 34 |
| 3.2.2 | Informan Penelitian | 34 |
| 3.3 | Jenis, Cara, dan Instrumen Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 37 |
| 3.3.2 | Cara Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3.3 | Instrumen Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4 | Pengolahan Data | 38 |
| 3.5 | Validitas Data | 39 |
| 3.5.1 | Triangulasi Sumber | 39 |
| 3.5.2 | Triangulasi Metode..... | 39 |
| 3.5.3 | Triangulasi Data | 39 |
| 3.6 | Analisis Dan Penyajian Data | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 40 |
| 4.1 | Gambaran Umum Kecamatan Batu Aji..... | 40 |
| 4.2 | Karakteristik Informan | 40 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 42 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 64 |
| 5.1 | Keterbatasan Penelitian | 64 |
| 5.2 | Pembahasan | 64 |
| 5.2.1 | Sumber Daya Manusia (SDM) | 65 |
| 5.2.2 | Komposisi Sampah..... | 66 |
| 5.2.3 | Sarana dan Prasarana..... | 68 |
| 5.2.4 | Standar Operasional Prosedur (SOP) | 69 |
| 5.2.5 | Mekanisme Kerja Bank Sampah | 71 |
| 5.2.5 | Dana atau Biaya..... | 72 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 74 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 74 |
| 6.2 | Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Standar Manajemen Bank Sampah | 15 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 2. 3 Definisi Istilah..... | 32 |
| Tabel 3. 1 Daftar Informan..... | 35 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Kunci | 41 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Informan Biasa | 41 |
| Tabel 4. 3 Hasil Observasi Sumber Daya Manusia..... | 44 |
| Tabel 4. 4 Hasil Observasi Komposisi Sampah | 49 |
| Tabel 4. 5 Hasil Observasi Sarana dan Prasarana Bank Sampah..... | 52 |
| Tabel 4. 6 Hasil Observasi Standar Operasional Prosedur | 57 |
| Tabel 4. 7 Hasil Observasi Mekanisme Kerja Bank Sampah | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori Analisis Manajemen Bank Sampah Terhadap Pengelolaan Sampah Anorganik Rumah Tangga Dengan Program Bank Sampah Unit Flamboyan Kecamatan Batu Aji Kota Batam..... | 31 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir Penelitian Analisis Manajemen Bank Sampah Terhadap Pengelolaan Sampah Anorganik Rumah Tangga Dengan Adanya Program Bank Sampah Unit Flamboyan Kecamatan Batu Aji Kota Batam Tahun 2022 | 32 |
| Gambar 4. 1 Kategori Sampah Anorganik Bank Sampah | 46 |
| Gambar 4. 2 Penimbangan Sampah Kategori Kertas dan Plastik | 46 |
| Gambar 4. 3 Hasil Penjualan Sampah Anorganik Yang Stabil di Setiap Bulannya . | 47 |
| Gambar 4. 4 Contoh Kerajinan Tas dari Bungkus Kemasan Pembersih Lantai | 48 |
| Gambar 4. 5 Contoh Kerajinan Tempat Sepatu dari Bungkus Kemasan Bumbu | 48 |
| Gambar 4. 6 Sarana dan Prasarana Yang Ada di Bank Sampah Unit Flamboyant... | 50 |
| Gambar 4. 7 Pengelola Bank Sampah Yang Sedang Melakukan Penimbangan Sampah Hanya Menggunakan Masker | 51 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-------|---|
| SIPSN | : Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional |
| B3 | : Bahan Berbahaya dan Beracun |
| 3R | : Reduce, Reuse, Recycle |
| UPT | : Unit Pelayanan Teknis |
| TPA | : Tempat Pembuangan Akhir |
| PKK | : Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga |
| TPS | : Tempat Pembuangan Sementara |
| LSM | : Lembaga Swadaya Masyarakat |
| 3M | : Mengurangi Sampah, Menggunakan Kembali Sampah dan Mendaur ulang |
| EPR | : Extended Producer Responsibility |
| PERDA | : Peraturan Daerah |
| APD | : Alat Pelindung Diri |
| MOU | : Memorandum Of Understanding |
| RT | : Rukun Tetangga |
| RW | : Rukun Warga |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| SOP | : Standar Operasional Prosedur |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Lembar Observasi..... | 76 |
| Lampiran 2. Informed Consent | 78 |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara Bagi Informan | 80 |
| Lampiran 4. Komposisi Sampah..... | 83 |
| Lampiran 5. Mekanisme Kerja Bank Sampah | 94 |
| Lampiran 6 Dokumentasi..... | 99 |
| Lampiran 7. Kaji Etik Penelitian..... | 102 |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian | 103 |
| Lampiran 9. Surat Balasan Penelitian | 104 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sampah merupakan salah satu permasalahan kompleks yang dihadapi oleh negara-negara berkembang maupun negara-negara maju di dunia, termasuk Indonesia. Menurut WHO, sampah adalah sesuatu yang tidak digunakan, tidak dipakai, tidak disenangi atau sesuatu yang dibuang yang berasal dari kegiatan manusia dan tidak terjadi dengan sendirinya. Persampahan merupakan isu penting khususnya di daerah perkotaan, dimana jumlah penduduk di daerah perkotaan yang cukup banyak dan relatif padat. Kehidupan manusia dengan semua aktivitasnya tidak terlepas dengan sampah. Karena sampah merupakan hasil dari adanya aktivitas manusia baik berupa aktivitas rumahan maupun aktivitas industri. Seiring dengan perkembangan waktu, jumlah penduduk di suatu tempat akan semakin bertambah dan perkembangan teknologi semakin canggih.

Pertumbuhan industri yang cukup pesat dapat menghasilkan banyak sampah dalam berbagai macam. Akan ada banyak dampak yang kurang baik bagi lingkungan seperti pencemaran air, tanah dan udara jika sampah tidak dikelola dengan baik. Dalam kegiatan pengelolaan sampah, masyarakat masih mengacu pada paradigma lama yaitu pola pengelolaan sampah bertumpu pada pemrosesan akhir. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, pengelolaan sampah perlu dilakukan secara komprehensif dari hulu ke hilir. Dari hulu yaitu sejak suatu produk yang berpotensi menjadi sampah belum dihasilkan dan dari hilir yaitu pada fase produk sudah digunakan sehingga sampah yang dihasilkan menjadi sampah yang aman dikembalikan ke media lingkungan, memberikan manfaat secara ekonomi, sehat bagi masyarakat, serta dapat mengubah perilaku masyarakat (Suryani, 2014).

Berdasarkan UU No 18 Tahun 2008 dan PP No 81 Tahun 2012, pengelolaan sampah saat ini dilakukan dengan dua fokus utama yakni pengurangan dan penanganan sampah. Pada dasarnya pengolahan sampah difokuskan pada TPS (Tempat Pembuangan Sementara) dan TPA (Tempat Pembuangan Akhir) yang sudah ditentukan oleh pemerintah setempat, hal ini sebenarnya belum terlalu efektif

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta 2014, 'Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif', *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*.
- Amalia 2013, 'Pengaruh Karakteristik Perusahaan Terhadap Corporate Social Responsibility Disclosure Di Bursa Efek Indonesia', *Media Riset Akuntansi*, vol. 3 .
- Arianto 2008, 'Struktur Kepemilikan, Profitabilitas, Pertumbuhan Aktiva, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Manufaktur', *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, vol. 12 .
- Arikunto 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, B. 2011, *Penelitian Kualitatif Komunikasi Ekonomi Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Chandra, B. 2007, *Pengantar kesehatan lingkungan*. Jakarta: Penerbit buku kedokteran EGC.
- Creswell 2013, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Damanhuri 2010, *Diktat Kuliah TL-3104 Pengelolaan Sampah*. Bandung: Institute Teknologi Bandung.
- Farida 2014, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Fuad, L. 2008, *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Gaol 2014, *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hartiningsih 2015, 'Potensi Dadih Susu Kerbau Fermentasi Sebagai Antioksidan Dan Antibakteri.' Lampung: UNILA.
- Hasibuan, M. S. . 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husnan, S. 2005, *Dasar-Dasar Teori Portofolio dan Analisis Sekuritas*. Ke Empat. Yogyakarta: UPP AMD YKPN.
- Kementrian Kesehatan RI 2011, *Pedoman Pelaksanaa Jaminan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes.

- Moenir 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong 2000, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mundiatun 2015, *Pengelolaan Kesehatan Lingkungan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Nazir 2013, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Reswari 2017, *Pengembangan Upaya Reduksi Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga Kecamatan Sukomanunggal Surabaya Barat*. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Rohiyat 2012, *Manajemen Sekolah- Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: Refrika Aditama.
- Ruky 2006, *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sailendra 2015, *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sejati 2009, *Pengelolaan Sampah Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sholikhah 2017, 'Aplikasi Pembelian Dan Penjualan Barang Dagang Pada Cv Gemilang Muliatama Cikarang', *ejurnal BSI*, vol. 3 .
- Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional 2020, *CAPAIAN KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH*, *sipsn.menlhk.go.id*. Dari: <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/> (18 July 2022).
- Subekti 2010, 'Pengelolaan Sampah Rumah Tangga 3R Berbasis Masyarakat'.
- Suprihanto, J. 2014, *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Suryani 2014, 'Peran Bank Sampah Dalam Efektifitas Pengelolaan Sampah (Studi Kasus Bank Sampah Malang)', *Aspirasi*, vol. 5 , pp. 71–84.
- Suwerda 2012, *Sampah*. Bandung: Pustaka Rihama.
- Swarjana 2016, *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Terry, G. R. 2010, *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tri Padmi 2018, *Pengelolaan Sampah Terpadu*. Bandung: Penerbit ITB.
- Utami 2011, *Analisis Strategi Promosi Online PT. Pusat Media Indonesia*. Institute Pertanian Bogor.
- Wiladawati, D. 2018, 'Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Berbasis Masyarakat Di Kawasan Bank Sampah Hanasty',

Human Care Journal, vol. 4 .

Wintoko 2012, *Panduan Praktis Mendirikan Bank Sampah*. Bandung: Pustaka Press.

Yanti 2013, 'Penapisan Isolat Rizobakteri Dari Perakaran Tanaman Kedelai Yang Sehat Untuk Pengendalian Penyakit Pustul Bakteri (*Xanthomonas Axonopodis* Pv. *Glycines*)', *Jurnal HPT Tropika*, vol. 13 , pp. 24–34.

Yusa 2015, 'Pengaruh Motif Rasional Dan Motif Emosional Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Blackberry Di Bandar Lampung', *DERIVATIF*, vol. 9 .

Zulkifli, A. 2014, *Dasar-dasar Ilmu Lingkungan*. Jakarta: Salemba Teknika.