

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA PALEMBANG**



Skripsi oleh :

M IMAM MUSLIMIN
01031381720060
Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2019

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : M.Imam Muslimin

NIM : 01031381720060

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 5 Juli 2019

Ketua,



Ermadiani, S.E.,M.M., Ak
NIP : 196608201994022001

Tanggal : 9 Juli 2019

Anggota,



Meita Rahmawati, S.E.,M.Acc.,Ak, CA
NIP : 198605132015042002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : M. Imam Muslimin
NIM : 01031381720060
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan I

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 29 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 29 Juli 2019

Ketua



Ermadiani, S.E M.M., Ak
NIP: 196608201994022001

Anggota,



Meita Rahmawati, S.E..M.Acc.,Ak, CA
NIP : 198605132015042002

Anggota,



H. Aspahani, S.E.M.M., Ak
NIP: 196607041992031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Imam Muslimin
NIM : 01031381720060
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan I

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

Pembimbing:

Ketua : Ermadiani, S.E.,M.M., Ak
Anggota : Meita Rahmawati, S.E.,M.Acc.,Ak, CA
Tanggal ujian : 29 Juli 2019

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 29 Juli 2019

Pembuat Pernyataan



M. Imam Muslimin

MOTTO

DAK PERLU LEBAY SUPAYO BISO DIKATOKE WONG 10 BETOL. Yang penting mencakup 3 poin ini :

- Hiduplah sesuai dengan apo yang kau minati, tapi inget harus ado batesan. Yola jangan egois.
- Jangan jadi beban bagi wong. Usahake biso dewek jangan tergantung dengan wong.
- Kalo dak biso buat prestasi, cukup bebuat baek be samo lingkungan sekitar baik antar manusio maupun sesamo ciptaan tuhan lainnyo. Dak biso bebuat, jangan ngerusak be jadilah!

Ucapan terima kasih:

Papa Mama dedek

Dosen-dosen Unsri

Grup ngobe

Ojol hasan kasim KGGT

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan Berkat dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai ada atau tidaknya pengaruh dari variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kendala, karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasi kendala tersebut.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penyajiannya skripsi ini, selanjutnya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya, penulis menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Palembang, 9 juli 2019

Penulis,

M. Imam Muslimin

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwah S.E, M.si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak.** selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu **Hj. Ermadiani, S.E, M.M, Ak** selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak, CA** selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak **Ahmad Subeki, S.E. Ak., M.M** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan konsultasi akademik selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji komprehensif.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan-karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

10. Kedua Papa Mamaku tercinta, **Herlan Nawawi** dan **Martinawati**, yang telah memberikan Do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Adikku **M. Ihsan Kamil**, yang telah memberikan Do'a dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga besarku, yang selalu memberikan do'a dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi berjalan.
13. Keluarga besar **Komunitas Grab Gojek Tecno (KGGT)**, yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Salam Satu Aspal.
14. Keluarga besar **Alfamart Celentang P502** : Kiyai Agus, Yoga, Kiyai Andre, Emak cek mur, Yuk ida, dll. Semoga sukses selalu.
15. Keluarga **PASSRI 2011** : Wahyudi, Hafizh, Fatan, Budi, Adel. Semoga sukses dan jaya selalu.
16. Teman-temanku **Diah Putri Daenni, Mardalenah, Intania Palasky, Ayu Alvu Alvin Ni'ma, Anggi Syuhada, Intan Wulandina S, Metha Melinda,** dan **Putri Safitri** atas perjuangan dan kebersamaannya selama ini.
17. Teman-teman seperjuangan dosen pembimbing.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Palembang, 9 Juli 2019

M. Imam Muslimin

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG

Oleh :
M. Imam Muslimin

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan di Kantor Bersama Samsat Kota Palembang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode sampling *incidental*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis uji t diketahui bahwa hanya kesadaran wajib pajak yang berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Kota Palembang.

Kata Kunci : Kesadaran, Pengetahuan, Sanksi, Pajak Kendaraan Bermotor

Ketua



Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP : 196608201994022001

Anggota



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak, CA
NIP : 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak, CA
NIP : 197303171997031002

ABSTRACT

INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLEDGE, AND TAX SANCTIONS ON COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE TAXPAYERS AT PALEMBANG CITY

By :
M. Imam Muslimin

The purposes of this research are to examine the influence of taxpayers awareness, tax knowledge, tax sanctions on compliance of motor vehicle taxpayers. This research was conducted at Samsat Office Palembang. The number of samples in this study were 100 respondents with sampling method using sampling incidental method. The data collected through questionnaires. This study is used multiple regression as technical analysis of data. Based on the results of t test analysis is known that only taxpayers awareness has positive impact on compliance of motor vehicle taxpayers at Kantor Bersama Samsat Kota Palembang.

Keywords: *taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions, vehicle tax.*

Chairman



Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP : 196608201994022001

Member



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak, CA
NIP : 198605132015042002

*Acknowledge by,
Head of accounting department*



Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak, CA
NIP : 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa

Nama : M. Imam Muslimin

NIM : 0103138170060

Jurusan : Akuntansi

Judul : Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua,



Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP : 196608201994022001

Anggota,



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak, CA
NIP : 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS PRIBADI

1. Nama : M. Imam Muslimin
2. Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 29 Maret 1997
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Anak ke- dari : 1 dari 2 bersaudara
6. Alamat : Jl. Patin 1 K8 Komp. Pusri Sako
7. Telepon : 0853-8386-4268
8. Email : imammusliminjg12@gmail.com

II. PENDIDIKAN

1. SD (2002-2008) : SD NEGERI 117 PALEMBANG
2. SMP (2008-2010) : SMP YSP PUSRI PALEMBANG
3. SMA (2011-2014) : SMA YSP PUSRI PALEMBANG
4. DIII (2014-2017) : UNIVERSITAS SRIWIJAYA
5. S1 (2017-2019) : UNIVERSITAS SRIWIJAYA

III. LATAR BELAKANG KELUARGA

- Ayah : Herlan Nawawi
- Tempat, Tanggal lahir : Pulau Negara OKUT, 7 Juli 1963
- Pekerjaan : Pensiunan PT.PUSRI
- Ibu : Martinawati
- Tempat, Tanggal lahir : Palembang, 17 Maret 1968
- Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
- Alamat : Jl. Patin 1 K8 Komp. Pusri Sako
- Telepon : 0813-6831-0484/ 0813-7318-0840

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
HALAMAN PERNYATAAN ABSTRAKSI.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	8
2.1.2 Perpajakan.....	9
2.1.2.1 Definisi Pajak.....	9
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	11
2.2 Variabel Independen.....	12

2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.2.2 Pengetahuan Pajak.....	13
2.2.3 Sanksi Perpajakan.....	14
2.3 Variabel Dependen.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.5.1 H ₁	18
2.5.2 H ₂	19
2.5.3 H ₃	20
2.6 Model Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.2 Objek/Subjek Penelitian.....	22
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel.....	23
3.4 Jenis Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Definisi Operasional.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Instrumen.....	29
3.7.2 Regresi Linier Berganda.....	30
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.4 Uji Hipotesis.....	33
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Kantor Samsat.....	35
4.1.1 Sejarah Kantor Samsat.....	35
4.1.2 Visi Misi Kantor Samsat.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Samsat.....	38
4.1.4 Tata Kerja Kantor Samsat.....	40

4.1.5 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	46
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	49
4.2.2.2 Uji Linearitas.....	50
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.2.4 Uji Autokorelasi.....	52
4.2.2.5 Uji Heterokedastisitas.....	53
4.2.3 Regresi Linier Berganda.....	54
4.2.4 Uji Hipotesis.....	56
4.2.4.1 Uji T.....	56
4.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.3 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Kota Palembang	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Uji Validitas X ₁	47
Tabel 4.4 Uji Validitas X ₂	47
Tabel 4.5 Uji Validitas X ₃	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Y.....	48
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.9 Uji Linearitas.....	51
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi <i>Run Test</i>	52
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.14 Tabel Uji T.....	56
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Samsat.....	39

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (i)	23
Persamaan (ii)	30
Persamaan (iii)	55

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan tulang punggung penerimaan suatu negara yang digunakan untuk pengeluaran negara. Pajak didapat dari iuran masyarakat yang bersifat memaksa dengan tidak mendapat imbalan secara langsung yang dikelola oleh pemerintah. Penerimaan pajak bagi negara sangat berperan penting karena penerimaan tersebut berguna untuk membiayai pembangunan negara dan menjadikan negara tersebut menjadi negara maju, sehingga pemerintah berupaya untuk melakukan peningkatan penerimaan negara pada sektor pajak.

Pajak memiliki sifat yang dinamik dan mengikuti perkembangan kehidupan sosial dan ekonomi negara serta masyarakat. Pajak merupakan sumber penerimaan suatu negara yang sangat penting perannya dalam pembiayaan pembangunan yang bersumber dari dalam negeri. Besar kecilnya pajak tersebut akan menentukan kapasitas anggaran dalam negeri, baik dalam membiayai pengeluaran negara, pembangunan maupun biaya rutin negara.

Berdasarkan pihak yang memungut, pajak dikategorikan menjadi dua jenis, adapun jenis yang pertama adalah pajak pusat. Pajak pusat adalah pajak-pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yang dalam hal ini sebagian dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak-Kementerian Keuangan. Pajak Pusat yang dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak meliputi: Pajak penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM),

Pajak Bumi dan Bangunan, Bea Meterai, Bea masuk dan Bea keluar, serta cukai. Jenis pajak kedua apabila dilihat dari pihak yang memungut adalah pajak daerah. Pajak daerah adalah pajak-pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah baik di tingkat provinsi maupun kabupaten/kota. Berdasarkan Undang-Undang nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (PDRD), yang dikelola oleh Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) meliputi: Pajak provinsi dan Pajak kabupaten/kota. Beberapa jenis dari pajak provinsi adalah Pajak Kendaraan Bermotor, Bea balik nama kendaraan bermotor, Pajak bahan bakar kendaraan bermotor, Pajak air permukaan, dan Pajak rokok. Berbagai jenis pajak yang ada salah satunya pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu primadona penerimaan dalam membiayai pembangunan daerah provinsi.

Pajak kendaraan bermotor tidak terlepas dari jumlah kendaraan yang masuk dan terus bertambah di setiap tahunnya. Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan menyajikan jumlah kendaraan bermotor di Kota Palembang dalam kurun waktu tiga tahun sebagai berikut:

Tabel 1.1
Jumlah Kendaraan Bermotor Kota Palembang

Tipe	2015	2016	2017
Roda Dua	972.205	1.116.456	1.323.668
Roda empat	281.557	297.376	300.389
Bus & truk	24.809	26.589	27.378
Total	1.278.571	1.440.421	1.651.435

Sumber: sumsel.bps.go.id

Jumlah kendaraan bermotor dalam tabel 1.1 meliputi berbagai jenis kendaraan seperti roda dua, roda empat, bus, dan truk. Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui besarnya peningkatan jumlah kendaraan di Kota Palembang. Jumlah

peningkatan yang besar tersebut disebabkan oleh faktor masih kurangnya fasilitas transportasi umum, angkutan kota yang cenderung berkendara tidak aman serta tingginya tindak kriminalitas di transportasi umum turut menyebabkan mengapa masyarakat lebih memilih untuk memiliki kendaraan pribadi (pustral.ugm.ac.id). Berdasarkan berita yang dimuat oleh (beritatrans.com), mendapatkan kendaraan pribadi pada zaman sekarang sudah sangatlah mudah dikarenakan fasilitas pembayaran secara kredit yang ditawarkan oleh pihak dealer kendaraan. Masyarakat bisa dengan mudah mendapatkan kendaraan yang diinginkan dengan membayar sejumlah DP (*Down Payment*) yang murah dan sisa pembayaran dilanjutkan dengan cara angsuran/cicilan per bulannya.

Permasalahan timbul pada saat akan membayar pajak dari kendaraan tersebut. Praktik-praktik penunggakan selalu dilakukan oleh para oknum penunggak pajak kendaraan bermotor. Contohnya saja dalam berita yang dimuat pada (republika.co.id), jumlah wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang yang melakukan penunggakan pajak pada tahun 2017 adalah sebanyak 1,5 juta jiwa. Ini menunjukkan kurangnya kesadaran dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tindakan tegas tentu saja sudah dilakukan oleh pihak yang berwenang seperti operasi gabungan yang dilakukan oleh pihak kepolisian bekerja sama dengan tim Samsat, UPTB Bapenda Sumsel, serta tim Bank Sumsel Babel pada tahun 2017 (palembang.tribunews.com). Operasi ini bertujuan agar masyarakat pemilik kendaraan yang sudah jatuh tempo pembayarannya langsung dapat dibayarkan dilokasi razia yang dimaksud.

Fenomena yang sudah diuraikan sebelumnya tentu saja menarik minat para peneliti dan akademisi untuk melakukan sebuah penelitian. Penelitian oleh Purnomo (2008), membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak, walaupun yang menjadi objek penelitiannya adalah wajib pajak orang pribadi. Penelitian oleh Utami (2011) menjabarkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak melainkan harus ada faktor sanksi yang akan membuat efek jera. Tidak hanya penelitian tentang kesadaran membayar pajak, namun penelitian tentang pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor juga pernah dilakukan oleh Susilawati et al. (2014), dikemukakan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Kusuma (2014), dalam penelitiannya yang menganalisis pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Sehubungan dengan uraian yang sudah dijabarkan, maka penulis akan melakukan penelitian untuk mengetahui kesadaran pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penulis memilih pajak kendaraan bermotor karena pajak kendaraan bermotor ini cenderung akan praktek penunggakan dan tidak membayar secara tepat waktu. Praktek menunggak pajak ini didasari oleh kurangnya pengetahuan wajib pajak akan sanksi pajak.

Penelitian ini merupakan refleksi dari penelitian Susilawati et al (2014), yang menggunakan variabel pengetahuan pajak dan penelitian Utami (2011), yang menggunakan variabel kesadaran wajib pajak. Perlunya variabel sanksi agar terciptanya efek jera pada oknum yang menunggak pajak, membuat penulis memasukkan variabel sanksi seperti yang dilakukan oleh Kusuma (2014).

Berdasarkan latar belakang penulisan yang sudah dijelaskan maka penulis tertarik menulis skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor?
- b. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor?
- c. Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- b. Untuk mengetahui apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

- c. Untuk mengetahui apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

1. Menambah wawasan dan memperkaya ilmu pengetahuan dalam bidang akuntansi khususnya akuntansi perpajakan dan pemeriksaan pajak.
2. Memperkuat penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dan dapat dijadikan acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

1. Menjadi bahan masukan agar wajib pajak lebih patuh akan tanggung jawab nya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi pihak pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi serta menambah wawasan mengenai informasi yang nantinya akan bermanfaat dikemudian hari.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar dalam penelitian ini menjadi lebih terarah dan sistematis, maka disusunlah sebuah sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori sebagai landasan dalam pembahasan permasalahan dalam penelitian ini, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang ruang lingkup dan rancangan penelitian, sumber data, ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, definisi operasional, pengukuran variabel serta teknik analisis.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan tentang pembahasan yang berisi penjelasan setelah diadakan penelitian. Hal tersebut mencakup gambaran umum objek penelitian, hasil analisis data dan hasil analisis perhitungan statistik serta pembahasan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini mengenai kesimpulan dari analisis data, keterbatasan dalam melakukan penelitian ini dan juga memberikan saran kepada peneliti yang ingin melakukan penelitian yang serupa dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Iskandar. 2013. "Makin maraknya kendaraan pribadi". Diakses 11 Maret 2019 dari beritatrans.co.id.
- Alwi, Hasan. 2012. "Kamus Besar Bahasa Indonesia". Edisi 4. Jakarta: Balai Pustaka.
- Anwar, Sanusi. 2011. "Metodelogi Penelitian Bisnis". Erlangga.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik". Jakarta: Rineka Cipta.
- Arista, Yudi. 2011. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama Samsat Denpasar". Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Arum. 2012. "Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak". Jurnal Akuntansi.
- Aryobimo, Putut Tri. (2012). "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)". Jurnal Akuntansi Pajak. Vol 17, 2012.
- Badan Pusat Statistik 2019, "Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor". Diakses 20 Februari 2019 dari sumsel.bps.go.id.
- Burhan, Bungin. 2015, "Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya". Jakarta: Kencana.
- Carolina, Veronica. 2009. "Pengetahuan Pajak". Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, Iman. 2013. "Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS". 19. Semarang: Badan Penerbit Universitas Udayana.
- Hafiz, Abdul. 2017. "Tim Samsat Sumsel gabung di Operasi Patuh 2017, menjaring pelanggaran pajak kendaraan". Diakses pada 18 Maret 2019 di sripoku.com.
- Ilhamsyah, Randi. (2016). "Pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor". Jurnal Perpajakan. Vol. 8 No.1

- Ihsan, Muhammad. (2016). "Pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus KPP Pratama Sumsel)". Jurnal Akuntansi Pajak.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kota Semarang". Tesis Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Kusuma, Kartika Candra. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014". (Studi Kasus pada wajib pajak yang terdaftar dan konsultasi perpajakan Wonosobo).
- Lina, Rahma. (2005). "Metode Kuantitatif dan penerapannya". Lampung: Jaya Abadi.
- Mardiasmo. 2017, "Perpajakan. Edisi Revisi". Yogyakarta: Andi.
- Musyarofah, Siti. 2015. "Pengaruh Kesadaran dan Persepsi tentang Sanksi, dan Hasrat dalam membayar pajak". Jurnal Akuntansi. Vol. 5 No. 1
- Notoatmojo. 2007. "Pendidikan dan Perilaku Kesehatan". Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur & Bambang Supomo, 2009. "Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen". Yogyakarta: BPFE.
- Purnomo, Adi. 2008. "Pengaruh Kesadaran wajib pajak, Persepsi Wajib Pajak tentang sanksi perpajakan dan Hasrat Membayar Pajak terhadap Keputusan Wajib Pajak (studi empiris terhadap wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Gubeng, Surabaya)". Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Universitas Trunojoyo.
- Pusat Studi Transportasi dan Logistik UGM. 2017. "Mengapa Kendaraan pribadi terus tumbuh?". Diakses pada 17 Maret 2019 di pustral.ugm.ac.id.
- Rahayu, Siti Karunia. 2010. "Kepatuhan wajib pajak adalah sebagai suatu iklim kepatuhan dan kesadaran pemenuhan kewajiban perpajakan perpajakan".
- Rahman, Hadli. 2010. "Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance*) dan Bagi Hasil Pajak dalam perekonomian di Jawa Timur". Jurnal Perpajakan.
- Resmi, Siti. 2017. "Perpajakan: Teori dan Kasus edisi 10". Jakarta: Salemba Empat.

- Rumiyatun. 2017. "Pengetahuan wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan sistem *Drive Thru* terhadap kepatuhan wajib pajak". Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1.
- Sarwono, Jonathan. (2008). "Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif edisi revisi". Semarang: Alfabeta.
- Sudaryanti, Jessica Novia. 2010. "Pengaruh Persepsi Pelayanan Aparat Pajak, Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, dan Persepsi Pengetahuan Korupsi Terhadap Kepatuhan". Jurnal akuntansi.
- Sudiarmanto, Maman. 2017. "1,5 juta WP di Sumsel menunggak Pajak Kendaraan Bermotor". Diakses pada 17 Maret 2019 di republika.co.id.
- Sugiyono. 2017. "Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D". Bandung: Alfabeta.
- Sundah, Toly. 2014. "Pengaruh Persepsi Pelayanan Aparat Pajak, Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, dan Persepsi Pengetahuan Korupsi terhadap Kepatuhan". Jurnal Akuntansi.
- Susilawati, Ketut Evi dan Budhiartha. 2014. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". ISSN: 2302-8556. E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2(2014): 345-357.
- Utami, Thia Dwi. 2011. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu". Jurnal Akuntansi S1. STIE MDP.
- Umar, Husein. 2011. "Metodologi Penelitian Lanjutan". Jakarta: Salemba Empat
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 28 tahun 2009. Pajak Daerah dan Retribusi daerah.
- Undang-undang Ketentuan Umum Perpajakan. Pasal 1 nomor 16 tahun 2009.
- Undang-undang Ketentuan Umum Perpajakan Pasal 39 nomor 28 tahun 2007. Sanksi-sanksi perpajakan.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2012. "Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung". Jurnal Perpajakan.