

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN,  
INSTITUSI, DAN LAYANAN AKADEMIK BERBASIS  
ANDROID DI FAKULTAS ILMU KOMPUTER PROGRAM  
STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA UNIVERSITAS  
SRIWIJAYA  
TUGAS AKHIR**



Oleh :

**Rahmat Febri Saputra**

**09010581519016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN,**  
**INSTITUSI, DAN LAYANAN AKADEMIK BERBASIS ANDROID DI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**INFORMATIKA UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Studi di Program Studi Manajemen Informatika D III

Oleh

**Rahmat Febri Saputra**

**09010581519016**

Pembimbing I,

Palembang, Juli 2018

Pembimbing II,



**Al Farissi, S.Kom., M.Cs**  
NIP.198512152014041001



**Kanda Januar Miraswan, S.Kom., M.T**  
NIP.

Mengetahui

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika,



**Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.**

NIP.197704082009121001

## HALAMAN PERSETUJUAN

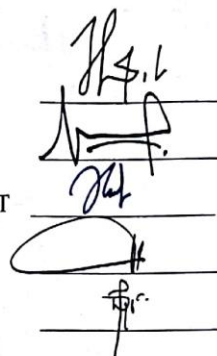
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 7 Agustus 2018

Tim penguji :

1. Ketua Sidang : Ahmad Rifai., S.T. M.T
2. Pembimbing I : Al Farissi, S.Kom., M.Cs
3. Pembimbing II : Kanda Januar Miraswan. S.Kom., M.T
4. Penguji I : Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom
5. Penguji II : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.



Mengetahui,

**Koordinator Program Studi**

**Manajemen Informatika,**



**Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 197704082009121001**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen, Institusi, Dan Layanan Akademik Berbasis Android Di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya” ini dengan baik. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Informatika Diploma III pada Universitas Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T beserta Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Prof. Dr.H Anis Saggaff,MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Apriansyah Putra, M.Kom selaku Koordinator Manajemen Informatika Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Al Farissi, S.Kom., M.Cs dan Bapak Kanda Januar Miraswan S.Kom., M.T selaku dosen Pembimbing. Terima kasih atas

bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah bapak ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Ibu Dosen serta Staf pegawai Fakultas Ilmu Komputer Program Diploma Universitas Sriwijaya.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Ayanda Muhammad Tohir dan Ibunda Nurtini terima kasih atas segala doa, motivasi, dorongan baik moril maupun materil, seluruh kasih sayang dan pengorbananmu yang tiada terkira kepada penulis.
8. Saudara-Saudariku (Ayunda Henny Febrianti, Alm. Ayunda Reny Anggraeni, Ayunda Yuli Agustina, Kakanda Nurmansyah, dan Ayunda Yunita Sari).
9. Teman-temanku yang selalu ada baik suka maupun duka, selalu ada dikala ingin bermain biliard, selalu ada dikala sedang bosan ingin bermain PES, dan selalu ada dikala bepergian ke kampus indralaya (Kakcik Farid, Kakcik Rento, Abang Oman, Iqbal Ambon, Gilar, Dimas, Hasbi, Yafi, Nando, Sandi, Adi, Babeh Udho, Enkong Julian, Boss Alda, Dwi, Putri) terima kasih atas semangat, kerjasama dan masukkan-masukkan terbaik dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Keluarga besar Manajemen Informatika angkatan 2015 (Citra, Misti, Amalya, Rosana, Aprida, Chairunniza, Siska, Atika, Saskia, Bimo, Risky). Terima kasih atas kenangan dan kebersamaan serta perjuangan yang kita lalui bersama selama perkuliahan. Selalu sukses untuk kita semua amin.

11. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua atas kebaikan kepada semua yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa sepenuhnya masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam hal isi maupun dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar di masa yang akan datang bisa lebih baik lagi.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembacanya.

## **ABSTRAK**

Program Studi Manajemen Informatika adalah salah satu program studi yang berada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, program studi ini berfokus pada pendidikan Ilmu Komputer dan hal – hal yang berhubungan dengan sains dan teknologi, program studi ini memerlukan adanya Aplikasi Kuesioner Mahasiswa Terhadap Dosen Berbasis Android untuk menampung data kuesioner mahasiswa. Data yang digunakan dalam Aplikasi Kuesioner Mahasiswa Terhadap Dosen Berbasis Android yaitu menggunakan JAVA sebagai bahasa pemrograman, *Android Studio* sebagai software penunjang dan *MySql* sebagai *DBMS*.

Kata Kunci: Aplikasi Kuesioner Android, *MySql*, *JAVA*

## **ABSTRACT**

The Information System Study Program is one of the study programs located at the Faculty of Computer Science of Sriwijaya University, this course focuses on computer science education also science and technology-related matters, this course requires the existence of Student Questionnaires Application for lecturers android based to accommodate the student questionnaires data. Data used in Student Questionnaires Application for lecturers android based design using JAVA as programming language, android studio as supporting software and MySql as DBMS.

**Keywords:** *Android Questionnaires Application, MySql, JAVA*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Teori Umum.....	7
2.2 Teori Khusus .....	14
2.3 Teori Program .....	21

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1 Analisis Sistem.....	25
3.2 Rancangan Sistem .....	27
3.3 Kamus Data.....	32
3.4 Rancangan Tabel Dalam Basis Data .....	32
3.5 Rancangan Halaman .....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil .....	40
4.2 Pembahasan.....	40

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	47

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiii</b>
-----------------------------	-------------

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Rancangan Diagram Konteks.....	28
3.2 Rancangan DFD Level 0.....	29
3.3 Rancangan DFD Level 1 Proses 1.0 .....	30
3.4 Rancangan DFD Level 1 Proses 2.0 .....	30
3.5 Rancangan DFD Level 1 Proses 6.0 .....	31
3.6 Rancangan <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	31
3.7 Rancangan Halaman Login.....	35
3.8 Rancangan Halaman Portal Admin.....	35
3.9 Rancangan Halaman Kuesioner <i>Manager</i> .....	36
3.10 Rancangan Halaman Menu Pada Daftar Kuesioner.....	37
3.11 Rancangan Halaman Portal Mahasiswa.....	37
3.12 Rancangan Halaman Kuesioner .....	38
3.13 Rancangan Halaman Saran .....	39
4.1 Halaman <i>Login</i> .....	41
4.2 Halaman Portal Admin .....	42
4.3 Halaman Kuesioner <i>Manager</i> .....	43
4.4 Halaman Tampilan Menu Di Halaman Daftar Kuesioner .....	43
4.5 Halaman Portal Mahasiswa.....	44
4.6 Halaman Kuesioner.....	45
4.7 Halaman Saran .....	45

## DAFTAR TABEL

2.1 <i>Data Flow Diagram</i> .....	17
2.2 <i>Entitiy Relationship Diagram</i> .....	19
2.3 Simbol dalam Kamus Data .....	20
3.1 Rancangan Tabel <i>user</i> .....	32
3.2 Rancangan Tabel Kuesioner .....	33
3.3 Rancangan Tabel Respon Kuesioner .....	33
3.4 Rancangan Tabel Saran.....	34

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Manfaat dari berkembangnya teknologi informasi saat ini sangatlah menguntungkan banyak pihak terutama lembaga pendidikan, perusahaan ataupun bidang usaha. Khususnya teknologi informasi yang berbasis android. *Android* atau internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan yang lainnya di seluruh dunia. Kebutuhan akan *android* sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, karena persaingan teknologi yang semakin ketat. Lembaga pendidikan membutuhkan *android* untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap tenaga pendidik dan yang di didik atau dalam hal ini dapat dikatakan mahasiswa.

Program Studi Diploma III Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya juga memiliki teknologi informasi yang digunakan untuk menunjang proses perkuliahan. Akan tetapi, Program Studi Manajemen Informatika masih terbilang kurang efisien dalam proses penyebaran informasinya karena belum memiliki sebuah aplikasi kuesioner mahasiswa berbasis *android*, yang dimana dapat berfungsi untuk mempermudah dalam proses penyebaran informasi dengan lebih praktis efektif dan efisien. Karena dalam penggunaannya tidak lagi menggunakan media kertas akan tetapi sudah secara *online* yang cukup hanya dengan menggunakan *gadget* atau *smartphone* sebagai media untuk mengakses nya yang sudah barang tentu akan sangat membantu memudahkan bagi mahasiswa karena setiap mahasiswa pasti memilikinya.

Dengan proses penyebaran informasi yang belum terkomputerisasi, untuk mengatasi permasalahan pada Program Studi Manajemen Informatika, maka diperlukan pengembangan akan sistem tersebut agar dapat diakses secara cepat dan mudah bagi penggunanya. Pengembangan itu sendiri berfungsi untuk mengolah suatu data agar penyebaran informasi yang diperlukan dapat dilakukan secara terkomputerisasi, mudah, cepat, dan terstruktur.

Berdasarkan masalah di atas maka penulis berinisiatif melakukan penelitian dengan mengambil judul **“KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN, INSTITUSI, DAN LAYANAN AKADEMIK BERBASIS ANDROID DI FAKULTAS ILMU KOMPUTER PRODI MANAJEMEN INFORMATIKA UNIVERSITAS SRIWIJAYA”** sebagai Tugas Akhir dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Diploma III Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah pada Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen, Institusi, Dan Layanan Akademik Berbasis Android Di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penulis merancang serta membangun aplikasi kuesioner berbasis android yang berguna untuk mempermudah program studi manajemen informatika ?
2. Bagaimana melihat hasil dan manfaat dari aplikasi yang telah dibangun ini apakah sesuai seperti yang diharapkan ?

### **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Merancang serta membangun aplikasi kuesioner berbasis *android* guna mempermudah proses pengkuesioneran mahasiswa Program Studi Diploma III Manajemen Informatika terhadap dosen, layanan akademik serta fasilitas yang telah disediakan sebagai alat penunjang kegiatan perkuliahan.
- b. Melihat hasil yang di hasilkan dari aplikasi kuesioner mahasiswa berbasis *android* yang dibangun ini apakah tepat guna, tepat sasaran, dan bermanfaat bagi Program Studi Diploma III Manajemen Informatika.

### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari tugas akhir ini yaitu :

- a. Diharapkan dapat mengembangkan dan meningkatkan suatu sistem informasi Program Studi Diploma III Manajemen Informatika yang telah ada terutama sistem informasi kuesioner mahasiswa.
- b. Membantu proses pengkuesioneran mahasiswa Program Studi Diploma III Manajemen Informatika dengan cepat, terstruktur dan mudah dilakukan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Agar pembahasan Tugas Akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Hasil akhir yang akan dihasilkan yaitu sebuah kuesioner sistem informasi program studi manajemen informatika yang menggunakan pemrograman *JAVA* dan database *MySQL*.
2. Software pembangun yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah *Android Studio*, dan bahasa pemrogramannya menggunakan *JAVA* dengan databasenya menggunakan *MySQL*.
3. Metode pengembangan sistem adalah metode *waterfall*, dimana diagram yang digunakan adalah *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan *Data Flow Diagram (DFD)*.
4. Keluaran yang dihasilkan dari kuesioner ini berupa informasi seputar kepuasan mahasiswa terhadap pihak program studi manajemen informatika.
5. Hasil akhir akan disimpan dalam bentuk CD (*softcopy*).

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pembuatan Tugas Akhir ini dilakukan di Fakultas Ilmu Komputer Prodi Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya. Pengumpulan data dilakukan selama 3 bulan, dari bulan April sampai dengan bulan Juni tahun 2018.



## 1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

Data informasi yang digunakan dalam penelitian ini di peroleh melalui :

### 1. Studi Lapangan

Penulis melakukan penelitian dengan mendatangi langsung Prodi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang menjadi tempat penelitian dalam rangka memperoleh data yang diperlukan.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah :

- a. Observasi, adalah suatu teknik pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti yang ada di lapangan.
- b. Wawancara, penulis mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab pada Kaprodi Manajemen Informatika dan bagian administrasi yang mempunyai wewenang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir.
- c. Dokumentasi, adalah pengumpulan data yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat pada tugas akhir ini yang terdapat pada dokumentasi prodi.

### 2. Studi Pustaka / Literatur

Data yang telah terlebih dahulu dikumpulkan dan di laporkan oleh pihak lain dari penelitian, atau dikenal dengan nama studi literatur. Dalam mencari acuan dalam menulis laporan tugas akhir, penulis mengambil beberapa buku sebagai referensi yang kemudian dijadikan

sebagai acuan penulis dan menjadi landasan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M.Rudianto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI.
- Arief, M.Rudyanto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M. (2008). *Pedoman Survei Kuesioner, Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Madcoms. (2010). *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 Dengan Pemrograman PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Nugroho, Adi. (2006). *E-commerce*. Bandung: Informatika Bandung.
- Nugroho, Bondan Dwi, dan Imam Azhari. (2011). *Sistem Informasi Inventori FADEGORETAS Berbasis Barcode*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.
- Pahlevy, Randy, Tesar. (2010). *Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Penerima Beasiswa Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)*. Surabaya: Universitas Pembangunan Nasional "Veteran".
- Prasetyo, Imam. (2013). *Pengenalan Monitoring Jaringan Komputer*.
- Ritonga, Pahmi. (2015, Maret 3). *Pengertian Bahasa Pemrograman PHP Menurut Pakar*. Dipetik juni 3, 2018, dari bangpahmi: <https://bangpahmi.com/pengertian-bahasa-pemrograman-php-menurut-para-pakar/>
- Sutabri, Tata. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutarman. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vita Marsilia. (2016, juni 26). *Pengertian Web Hosting*. Dipetik juni 3, 2018, dari vitamarsiliasite: <https://vitamarsiliasite.wordpress.com/2016/06/26/pengertian-web-hosting/>