

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MEMBANGUN KEPUASAN KERJA DI DINAS
PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI SUMATERA
SELATAN**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Sastra I (S1) Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



Oleh:

AZZAHRA SEPTIKA PUTRI

07031381823148

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“Pola Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Kepuasan
Kerja Di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera
Selatan”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-I Ilmu Komunikasi**

Oleh:

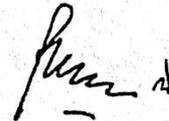
Azzahra Septika Putri

07031381823148

Pembimbing I	Tanda Tangan	Tanggal
--------------	--------------	---------

1. Dr. Retna Mahriani, M.Si.
NIP 196012091989122001

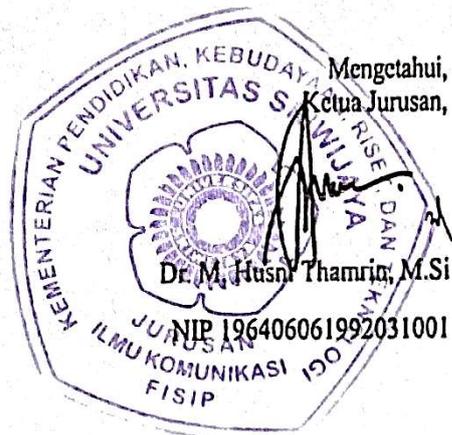
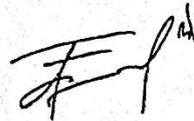
13 Juli 2022



Pembimbing II	Tanda Tangan	Tanggal
---------------	--------------	---------

2. Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si.
NIP 198411052008121003

13 Juli 2022



HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN
KEPUASAN KERJA DI DINAS PEMUDA DAN OLAAHRAGA PROVINSI
SUMATERA SELATAN”**

Skripsi

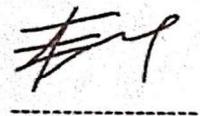
Oleh :
Azzahra Septika Putri
07031381823148

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing :

1. Dr. Retna Mahriani, M.Si.
NIP. 1960120919891220
2. Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si.
NIP. 198411052008121003

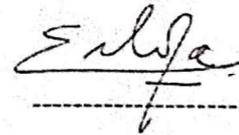
Tanda Tangan



Penguji :

1. Rindang Senja Andarini, M.I.Kom.
NIP. 19880211201903211
2. Erlisa Saraswati, S.KPM., M.Sc.
NIP. 199209132019032015

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi,

Dr. M. Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azzahra Septika Putri
NIM : 07031381823148
Tempat dan Tanggal Lahir : Tangerang, 13 September 2000
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Dalam Membangun
Kepuasan Kerja Di Dinas Pemuda dan Olahraga
Provinsi Sumatera Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,

Yang membuat pernyataan,



Azzahra Septika Putri
Azzahra Septika Putri

NIM. 07031381823148

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan bahkan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat balasannya.” (Q.S Al-Zalزالah: 7)

“Semua manusia merasakan kesulitan, namun jika manusia tersebut meminta ridho Allah SWT dan berusaha pasti akan ada jalan keluarnya.”

(Penulis)

“Tuhan tidak pernah menghilangkan, Tuhan hanya menukar dengan yang lebih indah.”

(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmatnya karena Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Qolun Zoher dan Ibu Mey Parluki serta kedua adik saya yang tersayang karena telah memberikan berjuta-juta semangat dan memotivasi bahkan selalu ada disaat penulis terus melangkah hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kepuasan Kerja di Dispora Prov. Sumsel. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi, konsentrasi Hubungan Masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam menyusun proposal skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan dari berbagai pihak. Dengan sangat tulus penulis memberikan sebuah rasa hormat serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
3. Ibu Dr. Retna Mahriani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis, memberikan bimbingan, serta meluangkan banyak waktu selama proses menyusun proposal skripsi penulis
4. Bapak Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang sudah mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis, dan meluangkan banyak waktu disela kesibukan untuk membantu penulis dalam menggarap proposal skripsi

5. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis
6. Seluruh karyawan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
7. Bapak H. Rudy Irawan, S.Sos, M.Si selaku Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan
8. Seluruh Pegawai Dispora Provinsi Sumatera Selatan
9. Untuk kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat tanpa henti setiap hari, terima kasih telah memenuhi segala kebutuhan baik secara moril dan materill kepada penulis
10. Sahabat lainnya yang penulis tidak dapat menuliskan nama satu persatu, teman seperjuangan Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan penulis sangat terbuka atas saran dan kritik yang menjadikan penulis agar lebih baik. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya di bidang Ilmu Komunikasi.

Palembang, 25 Maret 2022

Azzahra Septika Putri

NIM. 07031381823148

ABSTRAK

Penulisan yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Kepuasan Kerja Di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.” Penulisan ini berfokus kepada Dispora Sumsel yang merupakan organisasi yang menyelenggarakan urusan pemerintah dengan tugas di Bidang Kepemudaan dan Olahraga. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apa saja pola komunikasi organisasi yang diterapkan di Dispora Sumsel. Penelitian ini menggunakan teori Pola Komunikasi oleh Jalaluddin Rakhmat yang memiliki lima model yaitu model rantai, roda, huruf Y, bintang, dan lingkaran.

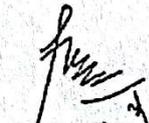
Metode penelitian yang dipakai adalah metode kualitatif dengan teknik analisis, yaitu berupa data, mencari dan menarik kesimpulan akan pola yang ditemukan dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi partisipan, dan dokumentasi yang dibutuhkan.

Penelitian ini menarik kesimpulan bahwa pola komunikasi organisasi yang terjadi di Dispora Sumsel memiliki lebih dari satu pola karena dilihat dengan situasi kondisi yang terjadi. Serta, manfaat yang didapatkan dari Dispora Sumsel yaitu mengetahui apa saja pola komunikasi organisasi yang berlangsung sehingga dapat memberikan saran untuk melangsungkan proses interaksi di organisasi dengan lebih baik lagi.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi, Komunikasi Organisasi

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Retna Mahriani, M.Si.
NIP. 196012091989122001



Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si.
NIP. 198411052008121003

Palembang, Juli 2022

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya**



Dr. M. Husni Thamirin, M.Si.
NIP. 196406061992031001

ABSTRACT

The writing entitled "Communication Models of Dinas Pemuda dan Olahraga Indonesia Sumatera Selatan." This paper focuses on the South Sumatra Dispora which is an organization that organizes government affairs with tasks in the Youth and Sports Sector. This study aims to find out what are the organizational communication models applied in the South Sumatra Dispora. This research uses the theory of Communication Models by Jalaluddin Rakhmat which has five models, namely the chain model, wheel, letter Y, star, and circle.

The research method used is a qualitative method with analytical techniques, namely in the form of data, finding and drawing conclusions about the models found by collecting data through interviews, participant observations, and the required documentation.

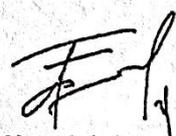
This study draws the conclusion that the organizational communication models that occurs in the South Sumatra Dispora has more than one pattern because it is seen with the situation of the conditions that occur. Also, the benefits obtained from the South Sumatra Dispora are knowing what are the patterns of organizational communication that take place so that they can provide suggestions to carry out the interaction process in the organization better.

Keywords: Communication Models, Communication, Organizational Communication

Thesis Adviser I

Thesis Adviser II


Dr. Retna Mahrhani, M.Si.
NIP. 196012091989122001

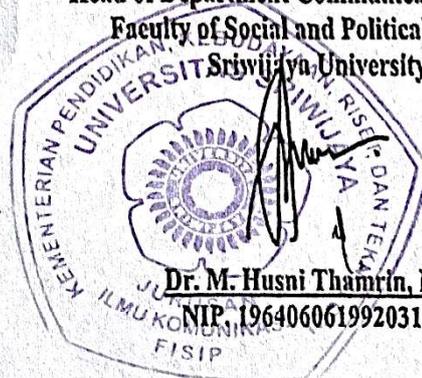

Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si.
NIP. 198411052008121003

Palembang, July 2022

Head of Department Communication Sciences

Faculty of Social and Political Sciences

Sriwijaya University



Dr. M. Husni Thamrin, M.Si.
NIP. 196406061992031001

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Komunikasi	7
2.3 Komunikasi Organisasi	8
2.4 Pola Komunikasi	10
2.5 Pola Komunikasi Organisasi	11
2.6 Kepuasan Kerja	14
2.7 Teori Yang Digunakan	14
2.8 Kerangka Teori.....	14
2.9 Kerangka Pemikiran	16
2.10 Alur Pemikiran	18
2.11 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22

3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Definisi Konsep	22
3.3 Fokus Penelitian	23
3.4 Unit Analisis.....	23
3.5 Informan Penelitian	24
3.6 Data dan Sumber Data.....	25
3.7 Teknik Pengumpulan Data	25
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	26
3.9 Teknik Analisis Data	27
BAB IV	29
GAMBARAN UMUM ORGANISASI	29
4.1 Sejarah Dispora Provinsi Sumatera Selatan	29
4.2 Visi dan Misi Organisasi	29
4.3 Makna Logo Dispora Sumsel	30
4.4 Struktur Organisasi Dispora Sumsel	32
4.5 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah.....	33
BAB V.....	37
HASIL DAN ANALISIS.....	37
5.1 Pola Komunikasi Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan	38
5.1.1 Model Roda	38
5.2.1 Model Rantai	47
5.3.1 Model Huruf Y	52
5.4.1 Model Bintang	57
5.5.1 Model Lingkaran	63
5.2 Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan	68
BAB VI.....	72
PENUTUP.....	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

LAMPIRAN.....	77
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tugas Pokok Bidang Dispora Sumsel.....	4
Tabel 2. 1 Alur Pemikiran	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian	23
Tabel 3.2 Key Informant	24
Tabel 5. 1 Model Roda	47
Tabel 5. 2 Media Sosial Dispora Sumsel	50
Tabel 5. 3 Model Rantai	52
Tabel 5. 4 Program Kepemudaan Dispora Sumsel.....	54
Tabel 5. 5 Program Olahraga Dispora Sumsel.....	54
Tabel 5. 6 Model Huruf Y.....	57
Tabel 5. 7 Model Bintang	62
Tabel 5. 8 Model Lingkaran.....	67
Tabel 5. 9 Jumlah ASN Dispora Sumsel	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pola Komunikasi Roda.....	12
Gambar 2. 2 Pola Komunikasi Lingkaran.....	12
Gambar 2. 3 Pola Komunikasi Rantai	13
Gambar 2. 4 Pola Komunikasi Y	13
Gambar 2. 5 Pola Komunikasi Bintang	13
Gambar 4. 1 Logo Dispora Sumsel.....	30
Gambar 5. 1 Rapat Staff.....	41
Gambar 5. 2 Rapat Audiensi.....	41
Gambar 5. 3 Apel Pagi.....	43
Gambar 5. 4 Senam Bersama.....	44
Gambar 5. 5 Kegiatan Berbagi Dispora Sumsel	44
Gambar 5. 6 Postingan Ulang Tahun Pegawai Dispora Sumsel.....	60
Gambar 5. 7 Ucapan Ulang Tahun Staff Dispora Sumsel.....	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mahluk sosial membutuhkan komunikasi di dalam proses kehidupannya, komunikasi dapat diartikan sebagai proses dari penyampaian suatu informasi yang disalurkan oleh komunikator yang berisikan pesan terkait kepada komunikan yang akan menerima. Menurut (Mulyana, 2004, hal. 3), komunikasi merupakan suatu perilaku verbal dan juga nonverbal, karena segala sesuatu perilaku bisa dikatakan sebagai komunikasi apabila melibatkan dua orang bahkan lebih. Perilaku manusia dan pendapat yang dapat berubah, serta sikap dari penerima pesan merupakan komunikasi untuk menyampaikan suatu pesan dari komunikator kepada komunikan (Effendy, 2011, hal. 28). Interaksi yang terlaksana di dalam situasi yang bernama tataran komunikasi terdapat salah satunya yang merupakan komunikasi organisasi. (Mulia, 2017).

Peranan penting suatu organisasi untuk membangun kerjasama yang baik adalah seorang pimpinan, karena seorang pimpinan dapat memberikan contoh kepada anggotanya untuk dapat mencapai suatu tujuan. Menurut (Mulyana, 2007, hal. 78) organisasi itu berdiri atas beberapa komunikasi yang terdapat hubungan hierarkis antara satu dan lainnya memiliki manfaat di lingkungan. Tujuan dari organisasi merupakan terciptanya komunikasi organisasi yang efektif dan juga efisien. Dalam ruang lingkup lembaga pemerintahan pencapaian pola komunikasi yang baik itu sangat dibutuhkan, karena dapat menjadi penentu untuk komunikator dapat memberikan penyampaian sebuah isi pesan dengan baik dan pesan dapat diterima dengan saling menjaga hubungan harmonis bersama pimpinan dan anggota organisasi.

Dinas Pemuda dan Olahraga (Dispora) Provinsi Sumatera Selatan merupakan penyelenggaraan urusan dari pemerintahan yang memimempunyai tugas di bidang kepemudaan dan olahraga sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan Susunan

Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Dispora Sumsel ini memiliki seorang pimpinan yaitu seorang kepala dinas yang memiliki kedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 61 Tahun 2016 adanya tugas pokok dan fungsi Dispora Sumsel yang memiliki tugas kewenangan desentralisasi dan dekonsentrasi dalam bidang kepemudaan dan keolahragaan. Untuk melaksanakan tugas tersebut didukung dengan satu orang pejabat Eselon II yaitu kepala dinas, dan Eselon III yaitu sekretaris dinas dan kepala bidang, Eselon IV yaitu Kepala Subbagian (Kasubbag) dan Kepala Seksi (Kasi).

Visi dari Dispora Sumsel sendiri yaitu untuk menjadikan masyarakat sejahtera maka diperlukannya seorang pimpinan yang bisa mengatur kekayaan dari sumber daya alam dengan bijaksana yang bertanggung jawab juga dengan lingkungan dan generasi yang akan datang. Sumber daya alam yang menjadi konteks adalah perkembangan dari sumber daya manusia yang menjadi dasar untuk sebuah daerah yang menyejahterakan masyarakat. Perkembangan bukan hanya dari sumber daya manusia, akan tetapi kemajuan di bagian pertanian, pangan, energi dan lain-lain. Maka dari itu, visi dari Dinas Pemuda dan Olahraga merupakan Sumsel maju untuk semua.

Untuk menciptakan visi tersebut maka Dispora Sumsel memiliki misi I dan V. Misi I adalah membangun Sumatera Selatan dengan basis ekonomi kerakyatan yang didukung dengan sektor pertanian, industri, dan UMKM yang kuat untuk menghadapi pengangguran dan kemiskinan di perdesaan atau perkotaan, dan Misi V yaitu meningkatkan kehidupan dalam beragama, budaya, dan seni untuk membentuk beberapa karakter seperti kehidupan sosial yang agamis dan juga berbudaya, dengan dibantu oleh fisik yang sehat melalui kegiatan berolahraga.

Ada beberapa alasan pemilihan judul Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kepuasan Kerja di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan, sebagai berikut:

1.1.1 Banyaknya Pegawai yang Bekerja di Lapangan Berpotensi Menghambat Komunikasi di dalam Organisasi

Dispora Sumsel memiliki struktur organisasi yang terdapat beberapa bidang di dalamnya. Sesuai dengan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 59 Tahun 2016 yang sudah ditetapkan bahwa memiliki beberapa tugas pokok dengan bidangnya masing-masing. Kepala dinas yang memiliki tugas untuk membantu Gubernur melaksanakan urusan dalam pemerintahan yang sudah menjadi kewenangan dari Pemerintah Provinsi di bidang kepemudaan dan keolahragaan. Serta, adanya sekertaris dinas yang membantu melakukan koordinasi dari pelaksanaan tugas, pembinaan, dan juga memberikan dukungan dalam layanan administrasi pemerintah. Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan memiliki empat bidang yang tugas pokoknya yang berbeda-beda.

Seperti yang dikatakan oleh Angge Anggara selaku pegawai Pengelola Data di Bidang Pemberdayaan Pemuda bahwa, “Setiap bidang itu tugasnya sama untuk mengkoordinasi setiap pelaksanaan kebijakan, bedanya kalau bidang seperti Pemberdayaan Pemuda, Pembudayaan Olahraga, Pengembangan Pemuda, Peningkatan Prestasi Olahraga lebih sering mengadakan kegiatan acara dilapangan. Sedangkan, Subbagian Perencanaan, Keuangan, serta Umum dan Kepegawaian ikut serta dalam menyelenggarakan kegiatan acara tersebut namun hanya bagian administrasi atau di kantor, untuk mengurus beberapa berkas atau surat izin lainnya.”

Hal tersebut dikonfirmasi oleh Muhammad Rizky Aditya Wijaya selaku pegawai Subbagian Umum dan Kepegawaian mengatakan bahwa, “Kalau untuk Subbagian Umum dan Kepegawaian, Perencanaan, dan Keuangan hanya bekerja di kantor, kecuali ada surat undangan untuk hadir di kegiatan acara bidang lainnya, dan biasanya undangan pun hanya untuk satu orang yaitu kepala subbagian saja, karena sebenarnya setiap bidang pun sudah ada tugas pokoknya masing-masing.”

Berikut merupakan tugas pokok bidang di Dispora Sumsel, antara lain:

No.	Bidang	Tugas Pokok
1.	Pemberdayaan Pemuda	Membuat perumusan kebijakan dan koordinasi serta sinkronasi pelaksanaan kebijakan di bidang peningkatan tenaga dan sumber daya pemuda, meningkatkan wawasan pemuda serta kreativitas pemuda.
2.	Pengembangan Pemuda	Mengelola pembuatan strategi, koordinasi dan sinkronisasi melaksanakan kebijakan dalam bidang kemitraan kepemimpinan, dan penghargaan pemuda.
3.	Pembudayaan Olahraga	Membuat suatu program, koordinasi dan sinkronisasi yang melaksanakan dalam bidang pengelolaan olahraga pendidikan, olahraga rekreasi, sekolah khusus bidang keolahragaan, mengembangkan olahraga tradisional, dan pembinaan sentra olahraga.
4.	Peningkatan Prestasi Olahraga	Membuat rumusan kebijakan untuk melaksanakan di bidang olahraga prestasi, iptek dan tenaga keolahragaan, promosi dan industri olahraga, pembibitan, dan standarisasi serta infrastruktur olahraga.

Tabel 1.1 Tugas Pokok Bidang Dispora Sumsel

Sumber: Diolah Dari Data DISPORA Provinsi Sumatera Selatan

1.1.2 Tidak Terdapat Alur Komando Kabid Peningkatan Prestasi Olahraga kepada Pegawai

Dispora Sumsel mempunyai lebih dari satu bidang, salah satu bidangnya adalah Peningkatan Prestasi Olahraga. Kepala Bidang PPO adalah Bapak Basuni yang belum lama menjabat di Dispora Prov. Sumsel. Kabid PPO Dispora yang dimana memiliki kendala lebih tertutup. Hal tersebut dikatakan bahwa, “Kabid PPO yang memiliki komunikasi lebih tertutup itu disebabkan dari beban kerjanya karena menjadi kepala bidang.” Presto Tri Sambodo selaku pegawai Analisis Keolahragaan di Bidang PPO berkata hal demikian.

Bapak Sumarlin selaku pegawai Analisis Keolahragaan di Bidang PPO mengatakan bahwa, “Kabid PPO saat ini memberikan informasi terlebih dahulu kepada Kepala Seksi, setelah itu baru Kasi yang menyampaikan kepada anggota lainnya.”

Maka dari itu, penulis memilih alasan mengambil penelitian dikarenakan tidak mengetahui bagaimana pola komunikasi yang digunakan oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

1.1.3 Anggota Bidang Satu Dengan Bidang Lainnya Sering Mengalami *Miscommunication*

Gedung kantor Dispora Prov. Sumsel yang memiliki tiga tingkat tersebut memiliki empat bidang, bidang pemberdayaan kepemudaan dan pengembangan pemuda yang mengisi ruangan paling bawah, dan di lantai kedua diisi dengan tiga bidang subbagian, serta terdapat dua bidang yaitu pembudayaan olahraga dan peningkatan prestasi olahraga dilantai tiga.

Alif Arif Karim sebagai anggota Penata Kearsipan Subbagian Umum dan Kepegawaian berkata, “Kalau saya pribadi memang mengatakan bahwa komunikasi bidang ke bidang lainnya jarang banget, untuk bertemu pun jika ada tugas yang harus diberikan kepada anggota di bidang lain saja, sih.” Yang dikonfirmasi kembali dengan Presto Tri Sambodo selaku anggota Analisis Keolahragaan Peningkatan Prestasi Olahraga, “Anggota bidang kami biasanya selalu berada diruangan, bahkan makan siang sering beli diluar tetapi tetap makan di kantor, tapi untuk berkomunikasi dengan bidang peningkatan prestasi olahraga masih sering, untuk bidang yang dilantai satu sangat jarang. Jadi, kalau ada informasi dari bidang lain, kita tunggu dari Kabid atau Kasi saja biar jelas dan tidak ada *miscommunication*.”

Komunikasi yang baik sangat penting bagi organisasi yang dibangun oleh seluruh anggota, baik itu hanya dalam satu bidang maupun merangkul semua bidang. Maka dari itu, peneliti ingin mengetahui bentuk pola komunikasi organisasi yang terjadi di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mengambil rumusan pada permasalahan penelitian ini adalah Bagaimana Bentuk Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kepuasan Kerja di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan dan Apa Saja Hambatan Komunikasi Yang Terjadi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Bentuk Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kepuasan Kerja di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Terdapat dua manfaat dalam penelitian ini, antara lain:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi pengembangan penelitian yang akan dilanjutkan ke tahap selanjutnya. Serta, dapat mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya pada ilmu komunikasi mengenai Komunikasi Organisasi.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan memberikan referensi untuk pola komunikasi organisasi khususnya Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan untuk mengetahui pentingnya komunikasi yang baik bagi sebuah organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2011). *Sosiologi Komunikasi (Edisi 5)*. Jakarta: Kencana Predana Media.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2008). *Understanding and Managing Organizational Behaviour*. Upper Saddle River: New Jersey, Pearson Prentice Hall.
- Lexy, M. J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2004). *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukoharjo: Lppm Univet Bantara.
- Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. Jakarta: Kencana Predana Media.
- Nurjaman, K., & Umam, K. (2012). *Komunikasi dan Public Relations (1st ed)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi dalam Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. (D. Mulyana, Penyunt.) Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pitasari, N. A., & Perdhana, M. S. (2018). *Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Literatur*. Yogyakarta: Diponegoro Journal Of Management.

- Rahmat, J. (2015). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S., & Timothy A. Judge. (2012). *Organizational Behaviour* (Vol. 66). new Jersey: Prentice Hall.
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Sendjaja, S. D. (2004). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Situmeang, I. V. (2016). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Objektif dan Perspektif Subjektif*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.
- West, R., & Turner, L. H. (2012). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Jurnal/ Skripsi :

- Ananda, Imam W. (2021). *Pola Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa Bener Meriah (HIMABEM) Di Kota Medan Dalam Meningkatkan Solidaritas Keanggotaan*. Sumatera Utara: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Diakses pada 13 Januari 2022.
- Darmalaksana, Wahyudin. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan*. Bandung: Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Diakses pada 14 Maret 2022.
- Darna, Nana., & Elin Herlina. (2019). *Memilih Metode Penelitian Yang Tepat Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen Vol. 6(2)*. Ciamis: Universitas Galuh Ciamis. Diakses pada 17 Maret 2022.
- Hambali, H., & Rahmadini, M. (2018). *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Jurnal Studi Sosial Dan Politik Vol 2(2)*. Palembang: Universitas Negeri Raden Fatah. Diakses pada 15 Oktober 2021.

- Irawan, Buyung. 2019. *Pola Komunikasi Dalam Kaderisasi Anggota Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Cabang Palembang Darussalam*. Palembang: Universitas Sriwijaya. Diakses pada 27 Febuari 2022.
- Mulia, Rara Ayu. (2017). *Pola Jaringan Komunikasi Organisasi PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat Area Bandung dalam Kegiatan Code of Conduct*. Bandung: Universitas Telkom. Diakses pada 20 April 2022.
- Muzzammil, F. (2020). *Komunikasi Organisasi Nahdlatul Ulama (Studi Kasus Tentang Komunikasi Internal Pada Organisasi Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Barat)*. *Jurnal Komunikasi Vol. 3*. Purwakarta: Sekolah Tinggi Agama Islam DR. KHEZ. Diakses pada 25 Febuari 2022.
- Panuju, R., & Narena, I. K. (2019). *Komunikasi Organisasi Bidang Reservasi Hotel*. *Jurnal Komunikasi Vol.11*. Serang: Universitas Dr. Soetomo. Diakses pada 28 Febuari 2022.
- Prasanti, Dina. (2017). *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota Komunitas Motor Tua Lawas Sragen)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses pada 26 Febuari 2022.
- Setiawansyah, A. P. (2017). *Pola Komunikasi Komunitas Madridista Banda Aceh Dalam Menggunakan Kegiatan Sosial*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam. Diakses pada 27 Febuari 2022.

Website :

<https://www.disporasumsel.id>