

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR**



**Skripsi Oleh:**

**AMTATU SYARIFAH**

**0101181823032**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,**

**RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR

Disusun Oleh :

Nama : Amtatu Syarifah  
NIM : 01011181823032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan


Dosen Pembimbing  
Ketua

Tanggal : 08. Agustus - 2022

  
Dr. Hj. Agustina Hanafi M.B.A  
NIP.195708291984032003

Anggota

Tanggal : 25 - Juli - 2022

  
Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP.196312031989122001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN OGAN ILIR

Disusun Oleh:

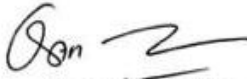
Nama : Amtatu Syarifah  
NIM : 01011181823032  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 19 September 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 19 September 2022

Ketua,

a.n



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A  
NIP. 195708291984032003

Anggota



Parama Santafi, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

Anggota



Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana S.E., M.Fin, Ph. D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amtatu Syarifah  
NIM : 01011181823032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi ; Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepmimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A  
Anggota : Parama Santati, S.E., M.Kom  
Tanggal Ujian : 19 September 2022

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 19 September 2022



Amtatu Syarifah  
01011181823032

## **MOTTO**

### **Dalam Surah Asy Syarh ayat 5**

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Ku persembahkan skripsi ini untuk :

- Kedua orang tuaku
- Keluarga
- Sahabat
- Almamater
- Serta semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir”**. Tak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-sahabatnya. Skripsi ini dibuat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Demikian skripsi ini dibuat, penulis mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga Saya bisa menyelesaikan studi Saya hingga ke tahap ini. Rasa syukur tak terkira Saya ucapkan atas doa-doa yang telah dikabulkan-Nya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Abdul Halim (Alm) dan Ibu Fitri Yani serta Saudaraku terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang, yang rela berkorban untuk memberikan segala hal yang terbaik
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya
6. Dr. Kemas M Husni Thamrin, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
7. Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A dan Parama Santati, S.E., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Hj.Marlina Widiyanti., SE., SH., MM., PH.D Selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan masukan dan arahan selama Perkuliahan.
9. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku Dosen Penguji saya selama menjalani seminar proposal dan ujian komprehensif serta memberikan saran dan kritik dalam skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus kak Helmi dan Mbak Ambar yang telah banyak membantu penulis dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
12. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir, terkhusus Bapak Zaidan, S.Sos., M.Si yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan semua pegawai yang telah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
13. BRI *Regional Office* Palembang terkhusus semua staf *Human Capital Business Partner* Terima kasih atas support dan fasilitas yang diberikan selama menjalankan skripsi ini.
14. Keluarga Besar Agustan Nur dan Keluarga besar Ismail terimakasih atas support dan cintanya.



15. Sahabat-sahabat seperjuangan kasih sudah menemani selama masa perkuliahan saya, serta memberikan informasi dan dukungan selama masa perkuliahan ini.
16. Teman seperjuanganku seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2018 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan. Sukses untuk kita semua.
17. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca, dan pihak-pihak yang membutuhkan.

ASLI  
B/10

### SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Amtatu Syarifah  
NIM : 01011181823032  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi :

#### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

#### **Pembimbing Skripsi I**

*a.n*

Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

#### **Pembimbing Skripsi II**

Parama Santati, S.E., M.Kom

NIP. 196312031989122001

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

AS-1  
13/10/20

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan sampel yang berjumlah 58 responden. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja**

**Pembimbing Skripsi I**

*a.n*



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A  
NIP. 195708291984032003

**Pembimbing Skripsi II**



Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen**



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

13/12/20

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF POPULATION OFFICE AND CIVIL REGISTRATION OF OGAN ILIR REGENCY**

*This study aims to analyze the effect of leadership style on job satisfaction of employees in the Population and Civil Registration Office of Ogan Ilir Regency. The populations in this study were all employees of the Population and Civil Registration Office of Ogan Ilir Regency using a sample of 58 respondents. The data in this study were collected using a questionnaire method. The analysis technique used was simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it was concluded that leadership style had a positive and significant effect on job satisfaction of employees of the Population and Civil Registration Office of Ogan Ilir Regency.*

**Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction**

**Advisor I**

*a.n.*



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A  
NIP. 195708291984032003

**Advisor II**



Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP.196312031989122001

**Approved by,  
Chairman of The Manajemen Department**



Isni Andriana, S.E.,M.Fin.,Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Amtatu Syarifah

NIM : 01011181823032

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir : Sungai Pinang, 01 Juli 2000

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah (Orang Tua) : Jl. Lettu Ishak Ibrahim No.40 Sungai Pinang  
Ogan Ilir

Alamat Email : amtatusyarifah03@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Sungai Pinang

SLTP : MTS Negeri Tanjung Raja

SLTA : MAN 3 Palembang

Riwayat Organisasi : - Pramuka Man 3 Palembang  
- IMAJE FE UNSRI  
- KMOI

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....	10
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Gaya kepemimpinan .....	11
2.1.1.3 Teori Gaya kepemimpinan.....	12
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.2 Kepuasan kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.2 Teori Kepuasan kerja .....	15

2.1.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	24
2.5 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2 Rancangan Penelitian .....	26
3.3 Jenis dan sumber data.....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data .....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	28
3.6 Teknik Analisis Data .....	28
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	28
3.6.1.1 Uji Validasi .....	29
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.6.1.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	29
3.6.2 Uji Statistik .....	30
3.6.2.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	30
3.6.2.2 Koefisien Korelasi (r).....	31
3.6.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
3.6.3 Uji Hipotesis .....	31
3.6.3.1 Uji t.....	31
3.7 Definisi Operasional.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir .....	35
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.....	35

4.2 Hasil Pembahasan.....	36
4.2.1 Deskripsi Profil Responden .....	36
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	36
4.2.1.2 Usia Responden.....	37
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	38
4.2.1.4 Lama Kerja Responden .....	39
4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	40
4.2.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	40
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	44
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	49
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	49
4.2.3.2 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian.....	51
4.2.4 Hasil Uji Statistik.....	51
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	51
4.2.4.2 Analisis Koefisien Korelasi ( $r$ ) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021 .....	3
Tabel 1. 2 Daftar Jabatan Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021 .....	3
Tabel 1. 3 Daftar Gaji PNS dan Honorer Pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir tahun 2021.....	4
Tabel 1. 4 Jumlah Ketidakhadiran Pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021 .....	5
Tabel 1. 5 Data Pegawai Berhenti Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Pengukuran yang digunakan .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	35
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel kepuasan kerja .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X) .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel kepuasan kerja (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.10 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	49
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) .....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2. Frekuensi profil responden.....	70
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden.....	71
Lampiran 4. Metode Suksesif Interval.....	78
Lampiran 5. Hasil Olah Data SPSS.....	82

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Organisasi adalah tempat untuk individu bertemu dan bersama-sama mencapai keinginan perusahaan. Sebuah organisasi seharusnya dapat diterima ketika terus berupaya untuk meningkatkan dan mengembangkan kapasitas SDM-nya, karena ini merupakan salah satu faktor penting dalam memperluas pemenuhan pekerjaan. Dalam tujuan organisasi, terdapat komponen-komponen yang penting dalam menjalankannya, antara lain administrasi atau peran seorang pemimpin. Aset yang dapat diakses harus diawasi dengan tepat untuk memperoleh tujuan, sehingga seorang pemimpin harus mencapai tujuan yang signifikan (Rivai, 2014).

Hasibuan (2016) Kepemimpinan adalah suatu cara pemimpin untuk memengaruhi bawahannya, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam sebuah organisasi peran pemimpin memiliki pengaruh yang sangat besar karena pemimpin merupakan kunci efektifitas suatu organisasi dan kelebihan organisasi dapat dilihat dari hubungan antara pemimpin dan anggotanya. Jika dalam sebuah organisasi hubungan antar rekan kerja tidak baik maka akan berimbas pada hasil kerja dan tingkat kepuasan dari anggota organisasi.

Setiap pemimpin memiliki ciri dan karakteristik yang berbeda antar satu sama lain. Di dalam perusahaan tentunya menginginkan pemimpin yang sesuai dengan visi dan misi dari perusahaan hal ini dapat diwujudkan dengan melihat gaya kepemimpinan seorang pemimpin pada perusahaan, karena gaya kepemimpinan

memiliki pengaruh yang kuat terhadap keberlangsungan organisasi. Menurut Mulyadi (2015) gaya kepemimpinan adalah suatu peran penting yang sangat menentukan, khususnya dalam usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Gaya kepemimpinan memengaruhi berbagai faktor salah satunya tingkat kepuasan anggotanya.

Robbins (2017) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai emosi positif atau perasaan senang, sebagai hasil dari penilaian seorang pegawai terhadap faktor pekerjaan atau pengalaman-pengalaman kerjanya. Kepuasan kerja secara empatik akan memengaruhi pegawai. Pegawai dengan kemauan kerja yang tinggi akan selalu berprasangka dan berpikiran positif sehingga setiap hal yang diberikan akan dapat diselesaikan dengan baik. komponen yang dapat memengaruhi kepuasan kerja diantaranya yaitu gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan akan mendukung peningkatan kepuasan pegawai karena gaya kepemimpinan yang tepat akan memberdayakan jaminan, inovasi, dan sikap kerja. Setiap pemimpin perlu menciptakan suasana kerja yang nyaman dan perasaan senang bagi setiap pegawai.

Menurut Robbins (2017) adapun berbagai faktor yang memengaruhi kepuasan kerja yaitu faktor yang berhubungan dengan suatu pekerjaan itu sendiri, keadaan kondisi kerjanya, hubungan dengan atasan, bawahan dan teman sejawat serta pengawasan dalam bekerja, gaji dan perputaran pegawai. Dari segi pegawai ketidakpuasan akan menyebabkan kurangnya dorongan untuk melakukan sesuatu, kurangnya moril kerja dan menurunnya tampilan yang baik dari segi hal kecil maupun hal besar.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan salah satu satuan kerja perangkat daerah Kabupaten Ogan Ilir, dalam tugasnya Dinas Kependudukan

dan Pencatatan Sipil membantu pemerintah dalam bidang administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Berikut ini merupakan tabel jumlah pegawai Negeri Sipil dan Honorer Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

**Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021**

<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah Pegawai (Orang)</b>
Pegawai Negeri Sipil	26
Honorer	32
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>58</b>

*Sumber : kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021*

Dari Tabel 1.1 terlihat bahwa pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir tahun 2021 sebanyak 58 pegawai yaitu 26 Pegawai Negeri Sipil dan 32 pegawai honorer.

**Tabel 1. 2 Daftar Jabatan Pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021**

<b>No.</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah (Orang)</b>
1.	Kepala Dinas	1
2.	Sekretaris	1
3.	Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil	1
4.	Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk	1
5.	Kabid Pemanfaatan dan Inovasi Pelayanan	1
6.	Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	1
7.	Kasi Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian	1
8.	Kasi Kelahiran	1
9.	Kasi Perkawinan dan Perceraian	1
10.	Kasi Pendataan Penduduk	1
11.	Kasi Identitas Penduduk	1
12.	Kasi Pindah Datang Penduduk	1
13.	Kasi Kerjasama	1
14.	Kasi Inovasi Pelayanan	1
15.	Kasi Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan	1
16.	Kasi Tata Kelola dan SDM Tekno, Info dan Komunikasi	1
17.	Kasi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan	1
18.	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	1
19.	Kasubbag Perencanaan	1
20.	Kasubbag Keuangan	1
21.	Staf	6

No.	Jabatan	Jumlah (Orang)
22.	Operator dan Petugas Register	32
<b>Jumlah</b>		<b>58</b>

*Sumber : kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021*

Tabel 1.2 merupakan daftar jabatan pegawai yang dimana masih banyak pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Dalam bekerja pegawai memiliki tugas dan beban kerjanya masing-masing yang tentunya menginginkan gaji dan imbalan yang sesuai dengan tugas yang dilakukannya. Berikut Tabel daftar gaji yang diberikan pada pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

**Tabel 1. 3 Daftar Gaji Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021**

Golongan	Gaji	Jumlah (orang)
Honorer	< 2 juta	32
Golongan III a-d	>3 juta – 5 juta	21
Golongan IV a-c	>5 juta	5
<b>Jumlah</b>		<b>58</b>

*Sumber : kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021*

Tabel 1.3 merupakan daftar gaji pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Dapat dijelaskan bahwa gaji yang diberikan sudah mencukupi untuk kepuasan kerja bagi pegawai golongan III dan IV karena gaji yang diterima di atas UMP, namun sebaliknya bagi pegawai Honorer yang mencapai lebih dari setengah total pegawai masih dibawah UMP sehingga tidak memenuhi kepuasan kerja. Alasan lain yang menyebabkan pegawai kurang puas dengan gaji yang didapatkan karena beban kerja yang mereka dapatkan sama namun gaji yang diterima berbeda sehingga menyebabkan semangat kerja menurun.

**Tabel 1.4 Jumlah Ketidakhadiran Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021**

Bulan	Jumlah Pegawai (Orang)	jumlah tidak hadir (Orang)	Persentase (%)
Januari	58	6	10,3
Februari	58	9	15,5
Maret	58	12	20,7
April	58	16	27,5
Mei	59	0	0,0
Juni	59	10	17
Juli	59	20	33,9
Agustus	59	14	23,7
September	58	0	0,0
Oktober	58	0	0,0
November	58	20	34,4
Desember	58	20	34,4

*Sumber : kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021*

Berdasarkan Tabel 1.4 dijelaskan bahwa dalam tiap bulannya ada pegawai yang tidak masuk bekerja dan dalam satu hari pasti ada pegawai yang tidak masuk bekerja. Tingkat absensi yang tinggi ini terjadi karena pegawai tidak nyaman dalam bekerja yang dapat juga disebabkan oleh gaya kepemimpinan kantor ini sendiri. Pegawai tidak merasa takut jika melakukan kesalahan karena tidak adanya surat peringatan yang diterima hal ini terjadi karena kurangnya kepedulian dari pemimpin atas pekerjaan yang dilakukan pegawai. Adanya indikasi ketidakpuasan kerja dapat dilihat dari tingginya absensi pegawai, tentunya pegawai yang tidak masuk bekerja memiliki alasan tersendiri diantaranya kurangnya pengawasan langsung dari seorang pemimpin.

Awal terjadinya permasalahan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dikarenakan banyaknya keluhan masyarakat terhadap pelayanan yang dilakukan oleh pegawai seperti berkas yang seharusnya selesai dalam waktu singkat namun pada faktanya harus menunggu dalam waktu



yang cukup lama dan pada pembuatan kartu tana penduduk (KTP) harus dilakukan di kantor pemerintahan kabupaten yang mana seharusnya bisa di lakukan di kecamatan.

**Tabel 1.5 Data Pegawai berhenti di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir**

No	Tahun	Pegawai berhenti (Orang)
1.	2017	6
2.	2018	6
3.	2019	7
4.	2020	5
<b>Jumlah</b>		<b>26</b>

*Sumber : kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021*

Berdasarkan data Tabel 1.5 terlihat bahwa pegawai yang berhenti dari pekerjaan cukup banyak. Pada tahun 2019 adalah tahun terbanyak berhenti dari pekerjaannya dengan jumlah 7 orang pegawai. Tingkat berhenti kerja yang cukup tinggi dapat merugikan organisasi atau perusahaan dikarenakan perusahaan harus kehilangan aset berharga yaitu pegawai. Berdasarkan data absensi dan data berhenti kerja di isukan adanya indikasi ketidakpuasan pegawai dalam bekerja. Tentunya pegawai yang mangkir dan berhenti bekerja memiliki faktor tersendiri, salah satu faktornya adalah pengawasan. Pengawasan adalah salah satu tugas dari pemimpin, seperti peneliti jelaskan sebelumnya interaksi pemimpin dan bawahan kurang terjalin, serta kurang akrabnya pemimpin dengan pegawai. Sehingga terjadinya kemalasan dan mangkir dari pekerjaannya.

Pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir terdapat fenomena kurangnya interaksi antara pemimpin dan bawahan yang menyebabkan tidak harmonisnya hubungan dalam organisasi sehingga pegawai

kurang semangat dalam bekerja. Serta pemimpin yang kebanyakan bekerja di lingkup luar kantor menyebabkan kurangnya pengawasan langsung dari pemimpin sehingga perkembangan dan pertumbuhan pegawai kurang diperhatikan. jika pengawasan dari pemimpin tidak berubah tentunya pegawai tidak akan mendapat kepuasan dalam bekerja dan akan menjadi semakin malas, jika pegawai malas maka akan terjadi penurunan hasil kerja dan tindakan sesuai keinginan sendiri. Dalam masalah ini tentunya pemimpin memiliki peran penting terhadap kepuasan kerja pegawai.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Perizade et al (2018) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Sumber Daya Manusia PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Selanjutnya penelitian oleh Cahyadi et al (2014) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT Bintang Multi Sarana Cabang Indralaya. Penelitian yang dilakukan oleh Hanafi et al (2021) mengatakan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di puskesmas Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ali (2018) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, tetapi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja studi di rumah sakit Muhammadiyah Metro. Menurut Hasbidin (2017) menunjukkan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Bank Syariah Mandiri Kota Medan.

Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan (*gap*) antara hasil dari beberapa penelitian terdahulu, terdapat penelitian yang menunjukkan hasil bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan penelitian lainnya menyatakan bahwa tidak adanya pengaruh dari gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama. Pada penelitian ini gaya kepemimpinan yang diteliti yaitu penerapan gaya kepemimpinan oleh kepala dinas yang bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan oleh pemimpin di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang dijelaskan maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan fenomena dan landasan yang telah dikemukakan, maka masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat teoritis**

Menjadi sumber pengetahuan atau informasi dan wawasan mengenai bidang ilmu sumber daya manusia yang berfokus pada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai, serta dapat dijadikan sebagai bahan bacaan yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.

#### **2. Manfaat Praktis**

Dapat memberikan masukan-masukan atau bahan pertimbangan, kebijakan dan keputusan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja sehingga dapat memperbaiki kekurangan dan dapat mengikuti kemajuan yang telah dicapai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman Mulyono. 2012. *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta: Reneka Cipta.
- Alex Nitisemito. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka setia.
- Ali, Karnila, Dan Didiek, Wijaya Agustian, Kata Kunci -Budaya, Gaya Organisasi, Kepuasan Kepemimpinan, Dan Kerja, and Karyawan Kinerja. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro)." *Jurnal Manajemen Magister* 04(02).
- Alice Yeni Verawati Wote, Jonherz Stenlly Patalatu. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar." *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar* 3:455–61.
- Alkhateeb, Danah, and Uzma Javed. 2021. "The Effect Of Leadership Style On Employees' Satisfaction In Riyadh Bank, Jeddah Pjaee." *S Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology* 18(14):177–87.
- Alonderiene, Raimonda, and Modesta Majauskaite. 2016. "Leadership Style and Job Satisfaction in Higher Education Institutions." *International Journal of Educational Management* 30(1):140–64. doi: 10.1108/IJEM-08-2014-0106.
- Anton Prasetyo. 2021. "Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Studi Kasus Pada UPTD Unit Puskesmas Gombang I." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis & Akuntansi* 3(4).
- Badriyah M. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Baig, Lubna. 2016. "Effect of Leadership Styles on Job Satisfaction Among Critical Care Nurses in Aseer, Saudi Arabia." *Journal of the College of Physicians and Surgeons Pakistan* 26(5):366–70.
- Bart, Chris, and Gregory Mcqueen. 2013. *Why Women Make Better Directors*. Vol. 8.
- Cahyadi, Afriyadi. 2014. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Bintang Multi Sarana Cabang Inderalaya."
- Chandra, Teddy, and Priyono Priyono. 2015. "The Influence of Leadership Styles, Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance—Studies

in the School of SMPN 10 Surabaya.” *International Education Studies* 9(1):131. doi: 10.5539/ies.v9n1p131.

Deddy Mulyadi. 2015. *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfa Beta.

Elan, Umi, Bayu Aji, and Pamungkas Abstrak. 2014. “Pengaruh Kekompakan Dalam Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mandiri Logistindo Surabaya.” 03:111–32.

Elferida J Sinurat. 2017. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Himawan Putra Medan.” *Jurnal Ilmiah Methonomi* 3.

Estiana, Ria, and Septian Alfy. 2016. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Di Optik Melawai Jakarta Barat.” 5(1).

Evans, Martin G. 1970. “The Effects of Supervisory Behavior on the Path-Goal Relationship.” 5:277–98.

Famakin, I. O., and A. O. Abisuga. 2016. “Effect of Path-Goal Leadership Styles on the Commitment of Employees on Construction Projects.” *International Journal of Construction Management* 16(1):67–76. doi: 10.1080/15623599.2015.1130601.

Hamali. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Hasibuan, Melayu S. P. 2016. *Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.

House, Robert J., and : Ktui. 1971. “PATH-GOAL THEORY OF LEADERSHIP.” *Journal of Contemporary Business* 3(2):81–97.

Husaini Usman. 2011. *Manajemen: Teori, Praktik Dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.

Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro .

Kebede, Alemu Muleta, and Getnet Worku Demeke. 2017. “The Influence of Leadership Styles on Employees’ Job Satisfaction in Ethiopian Public Universities.” *Contemporary Management Research* 13(3):165–76. doi: 10.7903/cmr.17668.

- Kiptiony Kiplangat, Henry. 2017. "The Relationship between Leadership Styles and Lecturers' Job Satisfaction in Institutions of Higher Learning in Kenya." *Universal Journal of Educational Research* 5(3):435–46. doi: 10.13189/ujer.2017.050315.
- Luthans, F. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perusahaan*.
- Mufti, Mishal, Peng Xiaobao, Syed Jamal Shah, Asma Sarwar, and Yuan Zhenqing. 2020. "Influence of Leadership Style on Job Satisfaction of NGO Employee: The Mediating Role of Psychological Empowerment." *Journal of Public Affairs* 20(1). doi: 10.1002/pa.1983.
- Nanang Tegar. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Karyawan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta.
- Nazim Fareena, and Mahmood Azhar. 2018. "A Study of Relationship between Leadership Style and Job." *Journal of Research in Social Sciences* 6:165–81.
- Niken Herawati, and Asrah Tandirerung Ranteallo. 2020. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT JMS Jakarta." *Intelektiva : Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*.
- Nyenyembe, Fabian W., Ralf Maslowski, Beatrice S. Nimrod, and Levina Peter. 2016. "Leadership Styles and Teachers' Job Satisfaction in Tanzanian Public Secondary Schools." *Universal Journal of Educational Research* 4(5):980–88. doi: 10.13189/ujer.2016.040507.
- Perizade, Badia. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia PT Pupuk Sriwidjaja Palembang."
- Prayatna, Agus Heri, and Made Subudi. 2016. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Fave Hotel Seminyak." 5(2):845–72.
- Rahayuningsih, Nurjanah, and Samsul Anwar. 2021. "Pengaruh Promosi Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu)." 7(1):60–67.
- al Rasyid, Fachrun, and M. Kurniawan. 2017. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Ciomas Adisatwa." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global* 8.

- Retno Widia Astuti, Happyn Fitria, and Rohana. 2020. "The Influence of Leadership Styles and Work Motivation on Teacher's Performance." *Journal of Social Work and Science Education* 1(2):2020.
- Robbins, S. P. ., and T. A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi (Edisi 16)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rustilah, Sri. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Tenaga Kontrak." *Journal of Management Review* 2(2):219. doi: 10.25157/jmr.v2i2.1798.
- Sakti, Jurnal Ekonomi, Yesa Martha, Vita Simanungkalit, and Endang Setyaningsih. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Lion Mentari Airlines." 7(2).
- Sekaran, Uma, and Roger Bougie. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis : Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Edisi 6. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Stephen P. Robbins, and Timothy A. Judge. 2017. *Organization Behavior*. 17th ed. Pearson Education Limited.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*.
- Sugiyono, Prof Dr. 2020. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif." Pp. 126–44 in *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*.
- Suprpta, Made, Desak Ketut Sintaasih, and I. Gede Riana. 2015. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Wake Bali Art Market Kuta-Bali)." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 430–42.
- Wexley, K. N. ., and L. Yulk. 2018. *C*.
- Wijaya, Rayen Eduard. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Top Yummy Di Jakarta." *Jurnal Manajemen Bisni Dan Kewirausahaan* 3.
- Yukl. 2015. *Kepemimpinan Dalam Organisasi* . Edisi 7. Jakarta.