

**TUGAS AKHIR  
APLIKASI PENDAFTARAN BEROBAT ONLINE  
PADA PUSKESMAS CELIKAH  
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR  
BERBASIS WEB**



**Oleh :**

**Reza Prawira – 09010581923038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### APLIKASI PENDAFTARAN BEROBAT ONLINE PADA PUSKESMAS CELIKAH KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR BERBASIS WEB

#### TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di Program Studi  
Manajemen Informatika Jenjang Diploma III

Oleh :

Reza Prawira 09010581923038

Palembang, Agustus 2022

Dosen Pembimbing I

Rizka Dhini Kurnia, M.Sc  
NIP 198605192009122006

Dosen Pembimbing II

Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198803052019031010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M.Kom  
NIP. 19770408200912100

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 21 September 2022

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.
2. Pembimbing 1 : Rhizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.
3. Pembimbing 2 : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
4. Penguji 1 : Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.

*[Handwritten signatures]*

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M.Kom  
NIP.197704082009121001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Prawira  
NIM : 09010581923038  
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarism baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Beresedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 6 September 2022

Yang menyatakan,



Reza Prawira  
NIM. 09010581923038

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

**“Kau boleh menangis, kau juga boleh lari, tapi kau tidak boleh menyerah,**  
*Just do it and never give up”*

**Persembahan :**

*Bismillahirohmanirrahim*

*Tiada hari tanpa nikmat-Mu, Terimakasih kepada Allah SWT. Atas  
rahmat dan karunia-Mu yang berlimpah yang engkau berikan.*

*Karya ini kupersembahkan teruntuk :*

*Kedua orang tuaku (Ayah & Ibuk) yang senantiasa mendoakan dan dan  
memberi dukungan, kalian segalanya bagiku. Kedua kakak cantikku (yuk  
Ika & yukya) dan seluruh keluargaku. Untuk dosen yang telah  
mengajariku akhlak dan sopan santun dan tak lupa sahabat- sahabatku  
yang selalu menyemangatai dan mendukungku.*

## ABSTRAK

### APLIKASI PENDAFTARAN BEROBAT ONLINE PADA PUSKESMAS CELIKAH KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR BERBASIS WEB

Oleh

Reza Prawira      09010581923038

Saat ini prosedur pendaftaran berobat pada Puskesmas Celikah Kabupaten Ogan Komering Ilir masih dilakukan dengan datang secara langsung ke Puskesmas Celikah, yang mengakibatkan terjadinya penumpukan antrian, serta beresiko terjadinya kesalahan data, dan membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi pendaftaran berobat agar dapat membantu mempersingkat proses pendaftaran berobat, serta dapat membantu dalam mengelola data terkait data pendaftaran pasien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan melakukan observasi langsung dan menggunakan media wawancara kepada pihak terkait yang berada di Puskesmas Celikah untuk mendapatkan data dan spesifikasi kebutuhan aplikasi yang diinginkan, serta menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dengan tahapan *requirement, design, implemtation, integrating and testing, maintenance*. Hasil penelitian berupa sebuah aplikasi pendaftaran berobat, yang dapat digunakan untuk mempersingkat proses pendaftaran berobat mulai dari pasien mendaftar hingga mendapatkan resep dan obat, serta dapat membantu dalam mengelola data Riwayat berobat pasien. Berdasarkan hasil pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* aplikasi yang dibangun sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : Aplikasi, Pendaftaran berobat, PHP, MySQL

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Rizka Dhini Kurnia, M.Sc  
NIP 198605192009122006

Dosen Pembimbing II

Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198803052019031010

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M.Kom  
NIP.197704082009121001

## ABSTRACT

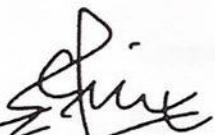
### WEB BASED ONLINE MEDICAL REGISTRATION APPLICATION OF CELIKAH PUSKESMAS OGAN KOMERING ILIR DISTRICT

By :  
Reza Prawira 09010581923038

Currently, the procedure for registering for treatment at the Celikah Health Center, Ogan Komering Ilir Regency is still carried out by coming directly to the Celikah Health Center, which results in queues piling up, as well as the risk of data errors, and takes a long time. This study aims to build a medical registration application so that it can help shorten the treatment registration process, and can assist in managing data related to patient registration data. The method used in this study is a qualitative method by conducting direct observations and using interview media to related parties at the Celikah Health Center to obtain data and specifications for the desired application requirements, as well as using the waterfall system development method with requirements, design, implementation, integrating stages, and testing, maintenance. The results of the study are in the form of a treatment registration application, which can be used to shorten the treatment registration process, starting from the patient registering to getting prescriptions and drugs, and can assist in managing the patient's medical history data. Based on the results of software testing using the black box method, the application that was built was running well and according to user needs.

Keywords: Application, Medical Registration, PHP, MySQL

Menyetujui  
Dosen Pembimbing I

  
Rizka Dhini Kurnia, M.Sc  
NIP 198605192009122006

Dosen Pembimbing II

  
Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198803052019031010

Mengetahui,



## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji Syukur tidak lupa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**Apliksai Pendaftaran Berobat Online pada Puskesmas Celikah Kabupaten Ogan Komering Ilir Berbasis Web**” ini dengan baik. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Informatika Diploma III pada Universitas Sriwijaya Palembang.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT beserta junjungannya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd. M. T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Bapak Apriansyah Putra, M. Kom. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Rizka Dhini Kurnia, S. T.,M.Sc. selaku dosen Pembimbing I. yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaganya untuk membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing II. yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaganya untuk membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Kedua orang tuaku tercinta dan kedua saudariku, terima kasih atas segala doa, motivasi, dorongan baik moril maupun materil.
9. Keluarga besar Manajemen Informatika angkatan 2019
10. Sahabat dan orang- orang tersayang penulis (Ica, Arief, Bagas, Krisna, Haviz)

Terima kasih atas kenangan dan kebersamaan serta perjuangan yang kita lalui bersama selama perkuliahan. Selalu sukses untuk kita semua aamiin. Penulis sadar bahwa karya tugas akhir ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga karya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, Agustus 2022

Penulis,



Reza Prawira

NIM. 09010581923038

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan .....	3
1.3    Manfaat .....	4
1.4    Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1    Gambaran Umum Puskesmas Celikah.....	6
2.2    Visi dan Misi Puskesmas Celikah.....	7
2.2.1    Visi.....	7
2.2.2    Misi .....	7
2.3    Struktur Organisasi Puskesmas Celikah .....	7
2.4    Teori Umum.....	8
2.4.1    Pengertian Sistem .....	8
2.4.2    Pengertian Aplikasi.....	9
2.4.3    Pengertian Website .....	9

2.5	Teori Khusus.....	10
2.5.1	Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.5.2	Basis Data (Database).....	10
2.5.3	DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	10
2.5.4	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	12
2.5.5	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	15
2.5.6	Kamus data .....	16
2.6	Teori Program .....	17
2.6.1	Pengertian PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	17
2.6.2	Pengertian XAMPP.....	18
2.6.3	Pengertian MySQL .....	18
2.6.4	Pengertian PHPMYADMIN .....	18
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.3	Metode Pengembangan Sistem .....	20
<b>BAB IV ANALISI DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>24</b>
4.1	Analisis Sistem .....	24
4.1.1	Analisis Sistem yang Berjalan .....	24
4.1.2	Permasalahan yang dihadapi.....	25
4.1.3	Analisis Sistem yang diusulkan .....	26
4.2	Perancangan Sistem .....	26
4.2.1	Usulan Prosedur pada Sistem yang Baru .....	26
4.2.2	Flowchart .....	28
4.2.3	Rancangan Data Flow Diagram (DFD) .....	28
4.2.4	<i>Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	36
4.3	Detail Database .....	37
4.4	Rancangan Tampilan .....	43
4.4.1	Rancangan Halaman Menu Login .....	44

4.4.2	Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien.....	44
4.4.3	Rancangan Halaman Pasien.....	45
4.4.4	Rancangan Halaman Daftar Berobat .....	46
4.4.5	Rancangan Halaman Tambah Data Berobat.....	46
4.4.6	Rancangan Halaman Menu Admin.....	47
4.4.7	Rancangan Halaman Karyawan .....	48
4.4.8	Rancangan Halaman Tambah Data Karyawan .....	48
4.4.9	Rancangan Halaman Dokter .....	49
4.4.10	Rancangan Halaman Tambah Data Dokter .....	49
4.4.11	Rancangan Halaman Daftar Pasien.....	50
4.4.12	Rancangan Halaman Tambah Data Pasien .....	51
4.4.13	Rancangan Halaman History .....	51
4.4.14	Rancangan Halaman Kunjungn .....	52
4.4.15	Rancangan Halaman Obat .....	52
4.4.16	Rancangan Halaman Tambah Data Obat.....	53
4.4.17	Rancangan Halaman Menu Dokter.....	53
4.4.18	Rancangan Halaman Pasien pada Dokter .....	54
4.4.19	Rancangan Halaman Diagnosa .....	55
4.4.20	Rancangan Halaman Input Resep .....	55
4.4.21	Rancangan Halaman History .....	56
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
5.1	Hasil .....	57
5.2	Pembahasan .....	57
5.2.1	Halaman login.....	58
5.2.2	Halaman pendaftaran pasien .....	59
5.2.3	Halaman data diri pasien.....	60
5.2.4	Halaman menu admin .....	61
5.2.5	Halaman menu dokter .....	71
5.3	Pengujian Perangkat Lunak .....	74
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>

6.1	Kesimpulan .....	85
6.2	Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Data Flow Diagram.....	11
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol-simbol dalam ERD .....	12
<b>Tabel 2. 3</b> Kamus Data.....	16
<b>Tabel 3. 1</b> Pegawai .....	37
<b>Tabel 3. 2</b> Dokter.....	38
<b>Tabel 3. 3</b> Pasien .....	39
<b>Tabel 3. 4</b> Obat.....	41
<b>Tabel 3. 5</b> Kunjungan.....	41
<b>Tabel 3. 6</b> Diagnosa.....	42
<b>Tabel 3. 7</b> Resep.....	43
<b>Tabel 4. 1</b> Pengujian halaman pendaftaran pasien .....	75
<b>Tabel 4. 2</b> Pengujian halaman <i>login</i> .....	75
<b>Tabel 4. 3</b> Pengujian halaman menu pasien .....	76
<b>Tabel 4. 4</b> Pengujian halaman menu admin .....	78
<b>Tabel 4. 5</b> Pengujian halaman menu dokter .....	83

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Organisasi .....	8
<b>Gambar 2. 2</b> Relasi 1-1 .....	14
<b>Gambar 2. 3</b> Relasi 1-N .....	15
<b>Gambar 2. 4</b> Relasi N-N .....	15
<b>Gambar 3. 1</b> <i>Flowchart</i> .....	28
<b>Gambar 3. 2</b> Diagram Konteks .....	29
<b>Gambar 3. 3</b> DFD Level 0 .....	30
<b>Gambar 3. 4</b> DFD Level 1 Proses 1 .....	31
<b>Gambar 3. 5</b> DFD Level 1 Proses 2 .....	31
<b>Gambar 3. 6</b> DFD Level 1 Proses 3 .....	32
<b>Gambar 3. 7</b> DFD Level 1 Proses 4 .....	32
<b>Gambar 3. 8</b> DFD Level 1 Proses 5 .....	33
<b>Gambar 3. 9</b> DFD Level 1 Proses 6 .....	33
<b>Gambar 3. 10</b> DFD Level 1 Proses 7 .....	34
<b>Gambar 3. 11</b> DFD Level 1 Proses 8 .....	34
<b>Gambar 3. 12</b> DFD Level 1 Proses 9 .....	35
<b>Gambar 3. 13</b> DFD Level 1 Proses 10 .....	35
<b>Gambar 3. 14</b> DFD Level 1 Proses 11 .....	36
<b>Gambar 3. 15</b> Entity Relationship Diagram .....	37
<b>Gambar 3. 16</b> Rancangan Halaman Login .....	44
<b>Gambar 3. 17</b> Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien .....	45
<b>Gambar 3. 18</b> Rancangan Halaman Pasien .....	45

<b>Gambar 3. 19</b> Rancangan Halaman Daftar Berobat.....	46
<b>Gambar 3. 20</b> Rancangan Halaman Tambah Data Berobat .....	47
<b>Gambar 3. 21</b> Rancangan Halaman Menu Admin .....	47
<b>Gambar 3. 22</b> Rancangan Halaman Karyawan .....	48
<b>Gambar 3. 23</b> Rancangan Halaman Tambah Data Karyawan.....	48
<b>Gambar 3. 24</b> Rancangan Halaman Dokter.....	49
<b>Gambar 3. 25</b> Rancangan Halaman Tambah Data Dokter .....	50
<b>Gambar 3. 26</b> Rancangan Halaman Daftar Pasien .....	50
<b>Gambar 3. 27</b> Rancangan Halaman Tambah Data Pasien.....	51
<b>Gambar 3. 28</b> Rancangan Halaman History .....	51
<b>Gambar 3. 29</b> Rancangan Halaman Kunjungan .....	52
<b>Gambar 3. 30</b> Rancangan Halaman Obat.....	52
<b>Gambar 3. 31</b> Rancangan Halaman Tambah Data Obat .....	53
<b>Gambar 3. 32</b> Rancangan Halaman Menu Dokter .....	54
<b>Gambar 3. 33</b> Rancangan Halaman Pasien pada Dokter.....	54
<b>Gambar 3. 34</b> Rancangan Halaman Diagnosa.....	55
<b>Gambar 3. 35</b> Rancangan Halaman Input Resep.....	55
<b>Gambar 3. 36</b> Rancangan Halaman History .....	56
<b>Gambar 4. 1</b> Tampilan Halaman Login.....	59
<b>Gambar 4. 2</b> Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien.....	59
<b>Gambar 4. 3</b> Tampilan Halaman Data Diri .....	60
<b>Gambar 4. 4</b> Tampilan Halaman Daftar Berobat .....	61
<b>Gambar 4. 5</b> Tampilan Halaman Tambah Data Berobat.....	61
<b>Gambar 4. 6</b> Tampilan Halaman Menu Admin.....	62

<b>Gambar 4. 7</b> Tampilan Halaman Karyawan.....	62
<b>Gambar 4. 8</b> Tampilan Halaman Ubah Data Karyawan.....	63
<b>Gambar 4. 9</b> Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan .....	63
<b>Gambar 4. 10</b> Tampilan Halaman Dokter .....	64
<b>Gambar 4. 11</b> Tampilan Halaman Ubah Data Dokter.....	65
<b>Gambar 4. 12</b> Tampilan Halaman Tambah Data Dokter .....	65
<b>Gambar 4. 13</b> Tampilan Halaman Daftar Pasien.....	66
<b>Gambar 4. 14</b> Tampilan Halaman Pendaftaram Pasien.....	66
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan Halaman Daftar Berobat Pasien.....	67
<b>Gambar 4. 16</b> Tampilan Halaman Cetak Kartu Pasien .....	67
<b>Gambar 4. 17</b> Tampilan Halaman History .....	68
<b>Gambar 4. 18</b> Tampilan Halaman Cetak Resep .....	69
<b>Gambar 4. 19</b> Tampilan Halaman Kunjungan .....	69
<b>Gambar 4. 20</b> Tampilan Halaman Obat .....	69
<b>Gambar 4. 21</b> Tampilan Halaman Ubah Data Obat .....	70
<b>Gambar 4. 22</b> Tampilan Halaman Tambah Data Obat.....	70
<b>Gambar 4. 23</b> Tampilan Halaman Menu Dokter.....	71
<b>Gambar 4. 24</b> Tampilan Halaman Pasien.....	72
<b>Gambar 4. 25</b> Tampilan Halaman History .....	72
<b>Gambar 4. 26</b> Tampilan Halaman Diagnosa .....	73
<b>Gambar 4. 27</b> Tampilan Halaman Resep .....	74
<b>Gambar 4. 28</b> Tampilan Halaman Cetak Resep .....	74

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi khususnya pada bidang teknologi sistem informasi sedang berkembang pesat pada saat ini, termasuk di Indonesia oleh karenanya mengharuskan setiap perusahaan agar mampu mengoptimalkan teknologi tersebut, agar mampu bersaing di era globalisasi saat ini. Tentunya teknologi tersebut tidak lepas dari peranan teknologi komputer yang sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari hari. Teknologi komputer dapat mempermudah penyediaan sistem informasi, sehingga segala permasalahan dapat diselesaikan dengan cepat dalam waktu yang singkat. Saat ini teknologi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat adalah berbaasis web (Nurhadi, 2018), pada saat ini situs web dikembangkan secara luas menggunakan bahasa pemrograman PHP, yang dimana bahasa pemrograman PHP menjadi Bahasa pemrograman yang sering dipakai oleh pengembang dalam beberapa tahun terakhir ini, karena mampu membuat lebih banyak sistem informasi web yang kompleks, aman, dan lengkap, serta lebih cepat dari sebelumnya (Wijaya et al., 2020). Oleh karenanya pengembangan sistem informasi dan komunikasi menjadi prioritas pemerintah, yang berfokus pada akselarasi transformasi digital dalam penyelenggaraan pemerintahan untuk mewujudkan pelayanan publik yang cepat dan bermutu di bidang Pendidikan, Kesehatan dan pemerintahan. Dimana pengembangan ini bukan hanya untuk mengikuti tren global namun juga dapat menjadi Langkah awal dalam meningkatkan mutu pelayanan, transparansi, akuntabilitas, dan tata kelola yang

baik (Fadjarini Sulistyowati et al., 2021).

Seperti yang kita ketahui saat ini negara kita sedang dihadapkan dengan permasalahan pandemi Covid-19 yang masih belum selesai, pemerintah indonesia mengambil langkah tegas dalam upaya mencegah penyebaran virus dan memutus rantai penularan covid-19, dimana pemerintah membuat regulasi interaksi sosial yakni menetapkan dan memberlakukan kebijakan PSBB (Pembatasan Sosial Bersekala Besar). Penerapan PSBB telah diatur dalam Peraturan Pemerintah RI Nomor 21 Tahun 2020 yang ditandatangani Presiden Joko Widodo pada Selasa, 31 Maret 2020.

Saat ini Puskesmas celikah masih melakukan pendaftaran berobat secara langsung atau tatap muka, dimana dalam proses penerapannya menimbulkan penumpukan antrian serta menimbulkan keramaian, ironisnya puskesmas yang menjadi salah satu pelayan kesehatan yang diharapkan dapat mengurangi atau mengatasi masalah kesehatan justru memungkinkan untuk timbulnya *cluster* baru, tentunya hal tersebut bertentangan dengan peraturan pemerintah dalam membatasi penyebaran covid-19.

Seperti yang kita ketahui juga bahwasnya dalam melakukan pendaftaran berobat secara langsung membutuhkan proses yang panjang dengan waktu yang lama, karena mengharuskan pasien untuk melakukan antrian, dan menunggu panggilan terlebih dahulu, dimana hal ini membuat pasien akan malas untuk berobat di puskesmas, karena membutuhkan waktu yang lama. Selain itu juga data dari pendaftaran berobat tersebut masih berbentuk kertas dan di simpan di dalam arsip dokumen, sehingga akan menyulitkan admin apabila akan mencari data Riwayat berobat pasien, hal ini juga akan menimbulkan resiko kesalahan

data, yang di akibatkan oleh *human error*.

Oleh karenanya akan lebih baik apabila proses pendaftaran berobat tersebut dilakukan secara online dengan menggunakan sebuah aplikasi yang dapat di akses kapan dan dimana saja, serta mampu menyimpan data terkait data pendaftaran berobat pada sebuah *database* agar dapat mengurangi resiko kesalahan dalam mengelola data pasien, sekaligus dengan pendaftaran berobat online dapat mendukung program pemerintah dalam mencegah penyebaran covid-19, dengan mengurangi keramaian.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk merancang Aplikasi Pendaftaran Berobat Online yang terkomputerisasi seperti yang telah dijelaskan diatas dalam bentuk laporan, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul **“Aplikasi Pendaftaran Berobat Online Pada Puskesmas Celikah Kabupaten Ogan Komering Ilir Berbasis Web”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana mengatasi permasalahan permasalahan yang timbul seperti proses pendaftaran berobat yang memerlukan waktu yang cukup lama, semua proses terkait pendaftaran berobat masih dilakukan dengan cara dating langsung yang dapat menimbulkan penumpukan antrian. Serta timbulnya resiko kesalahan data akibat arsip data Riwayat berobat yang masih dicatat dan disimpan pada arsip dokumen cetak, yang menyulitkan apabila akan menggunakan data tersebut.

### **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pendaftaran berobat online berbasis web mulai dari pasien mendaftar hingga pasien memperoleh resep dan obat, selain itu dapat membangun aplikasi yang terkomputerisasi sehingga mengurangi resiko kesalahan data.

### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membangun suatu aplikasi berbasis web yang dapat diakses secara online.
2. Aplikasi pendaftaran berobat online pada puskesmas Celikah dapat mempersingkat proses pendaftaran berobat serta dapat mengurangi penggunaan kertas atau *papper less*.
3. Aplikasi tersebut dapat memperoleh dan mengelola informasi terkait dengan data pasien, guna meningkatkan mutu pelayanan puskesmas celikah, serta dapat meminimalisir kesalahan yang diakibatkan oleh *human error*.
4. Menambah pengetahuan penulis tentang model pengembangan Aplikasi Pendaftaran Berobat Online pada Puskesmas Celikah Kabupaten Ogan Komering Ilir

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah bertujuan untuk mengarahkan pembahasan penelitian, sehingga tidak mengalami penyempitan atau pelebaran pokok masalah, sehingga

penulisan peneletian tersebut tetap teratur dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dari penelitian tersebut. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi tersebut dirancang dengan berbasis web.
2. Proses pendataan seluruh data terkait data pendaftaran berobat.
3. *Software* pembangunan yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Pendaftaran Berobat Online ini adalah menggunakan PHP dengan databasenya menggunakan MySQL
4. Output atau keluaran yang dihasilkan dari aplikasi tersebut adalah, data diri dan resep yang dikeluarkan oleh dokter, serta nomor antrian untuk menukar obat pada apotek puskesmas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Safi, M., Abdullah, M. H., Manajemen Informatika, P., Teknik, P., Akademi, K., & Komputer, I. (2018). Volume 3 Nomor 2 | TODDLER DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM WITH A WEBSITE IN THE OFFICE OF UPT-KB DISTRICT TERNATE SOUTH. In *IJIS Indonesian Journal on Information System*.
- Ary, N. (2020). *Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng*. 4(2).
- Ayu, F., Permatasari, N., Informatika, M., Riau, M., Soebrantas, J. H., & 77 Panam, N. (2018). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DEVISI HUMAS PT. PEGADAIAN*. 2(2).
- Fadjarini Sulistyowati, Saptaning Tyas Hari, Candra Rusmala Dibyorini, M., & Puspitasari Condrodewi. (2021). Pemanfaatan Sistem Informasi Desa (SID) untuk Mewujudkan Smart Village Utilization of Sistem Informasi Desa (SID) to Realize Smart Village in. In *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi* (Vol. 23, Issue 1). <file:///C:/Users/User/Downloads/4282-15084-1-PB.pdf>
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurniawan, I., & Firmansyah, D. (2020). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13–23.  
<https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.58>
- Nurhadi, A. (2018). *Penerapan Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga Secara Online*. VI(DESEMBER).
- Nursyafitri, G. D. (2022, January 21). *Perbedaan data primer dan data sekunder*. Dqlab.

Setyanto, R. (2019). Sistem. *Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Studi Kasus* Di *Vahncollections*, 9(1).

<http://journal.global.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/267/279>

Soufitri, F. (n.d.). *PERANCANGAN DATA FLOW DIAGRAM UNTUK SISTEM INFORMASI SEKOLAH (STUDI KASUS PADA SMP PLUS TERPADU)*.

Sugiyono. (2017). *Pengertian Data Primer Menurut Ahli*.

Wijaya, B., Saputra, A., Sanjaya, M. R., & Kurniawan, D. (2020). Enabling Collaboration of CodeIgniter Framework and RESTful API for Utilize Web Mobile Interface Implemented on Final Project Management System. *Enabling Collaboration of CodeIgniter Framework and RESTful API for Utilize Web Mobile Interface Implemented on Final Project Management System*, 172, 520–520.

<https://www.atlantis-press.com/proceedings/siconian-19/125939974>

Winajar, J., & Susanti, D. (2021). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DESABERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MySQL*. PROSIDING SNAST.

<https://ejurnal.akprind.ac.id/index.php/prosidingsnast/article/view/3396>

Yudha Hendrawan, V., Winardi, S., & Surbakti, H. (n.d.). *SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT JALAN DAN PEMERIKSAAN PENUNJANG DIAGNOSA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH KLINIK SINDUADI, MLATI, SLEMAN, YOGYAKARTA)*.