

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



Skripsi oleh:

M ARAFAH SYUKRON LILLAH

01011281823049

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir

Disusun oleh:

Nama : M Arafah Syukron Lillah
Nomor Induk Mahasiswa : 01011281823049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif



Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,

Tanggal: 26 AGUSTUS 2022

Dr. Ir. Yos Karrimudin. M.M

NIP. 196211101991031006

Dosen Pembimbing

Anggota,

Tanggal: 1 September 2022

Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M

NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Disusun oleh

Nama : M Arafah Syukron Lillah

NIM : 01011281823049

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 17 Oktober 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Indralaya, 24 Oktober 2022

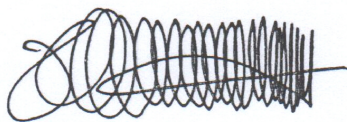
Ketua,



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M

NIP. 196211101991031006

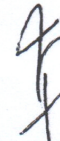
Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Anggota,

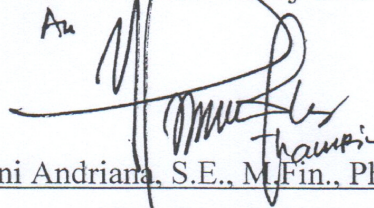


Parama Santati, S.E., M.Kom

NIP. 196312031989122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Au


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : M Arafah Syukron Lillah
NIM : 01011281823049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir”

Pembimbing :

Ketua : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
Tanggal Ujian : 17 Oktober 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 24 Oktober 2022

Pembuat Pernyataan



M Arafah Syukron Lillah

NIM 01011281823049

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Education is the most powerful weapon
which you can use to change the world.”*

(Nelson Mandela)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- **Orang Tua**
- **Keluarga**
- **Sahabat Seperjuangan**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kasih dan berkat serta karunia-Nya telah menuntun penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini mengambil judul “Pengaruh lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaen Ogan Komering Ilir”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Strata 1 (S-1) Ekonomi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menghasilkan kebermanfaatn, terkhusus di kalangan civitas akademika Fakultas Ekonomi. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini semoga Tuhan membalas kalian dengan sebaik-baiknya kebaikan.

Indralaya, 24 Oktober 2022

Penulis,

M Arafah Syukron Lillah

NIM 01011281823049

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, doa, bimbingan, arahan dan juga motivasi dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT telah memberikan kesehatan, kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga penulis mampu melewati banyak hal serta senantiasa bersyukur.
2. Papa saya, Zulkarnain A K, Mama saya Nyimas Azizah (almh) yang senantiasa mendoakan, mendukung, serta memberikan banyak bantuan dan memberikan fasilitas yang memadai kepada saya selama menjalankan masa perkuliahan ini dari awal sampai dengan selesai.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Dr. Kemas Husni Thamrin, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M dan Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa bersedia membimbing, memberikan masukan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Parama Santati, S.E., M.Kom. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
9. Bapak Taufik, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang banyak memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, banyak terima kasih penulis ucapkan atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa selama perkuliahan.
11. Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus Mbak Ambar dan Kak Helmi yang banyak membantu proses administrasi perkuliahan.
12. Sahabatku M Hibatul Fajri, Sekar Ade Hapsari, serta sahabat Praider dan Buroq yang telah menemani sampai saat ini.
13. Sahabat seperjuangan, Amriyani Dewi Pratiwi, Poppy Jelia Anggraini, Robert Sanjaya Sembiring, Dwi Febi Wardana, Cindy Aulianingsih, Nyimas Ayu Lestari, Khofifa Parwangsa A. dan Riska Damayanti yang telah menemani sedari awal perkuliahan serta telah banyak memberikan informasi dan dukungan terbaik selama masa perkuliahan ini.

14. IMAJE FE UNSRI, terima kasih banyak sudah menjadi wadah untuk belajar dan memberikan banyak pengalaman organisasi.
15. Teman-teman Manajemen Angkatan 2018 kampus Indralaya dan Palembang.
16. Semua pihak yang tidak bisa saya sebut satu per satu karena keterbatasan.
17. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for never quitting I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. Job's not finished. Job finished? I don't think so.*

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat membangun dan memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Indralaya, 24 Oktober 2022

Penulis,

M Arafah Syukron Lillah

NIM 01011281823049

ABSTRAK

ASLI
7-11-22 Af
MI UNCR

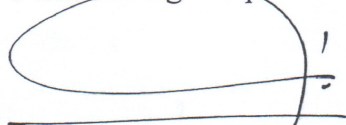
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Oleh: M Arafah Syukron Lillah

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir yang berjumlah 59 orang dan pengambilan sampel menggunakan sensus. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir kiranya dapat terus melakukan evaluasi dan meningkatkan lingkungan kerja fisik kepada pegawai melalui menyediakan fasilitas kerja yang mencukupi dan membuat nyaman, agar pegawai memberikan kinerja yang memuaskan untuk dinas tersebut.

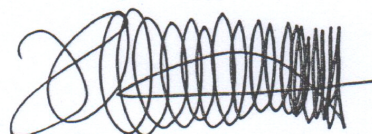
Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja

Pembimbing Skripsi I



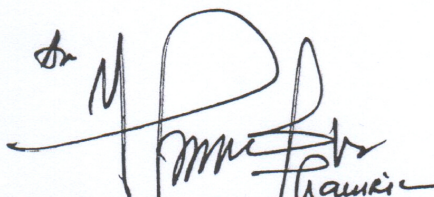
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP. 196211101991031006

Pembimbing Skripsi II



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

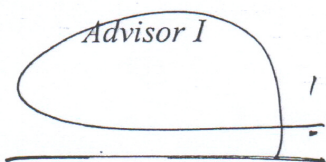
ASLI
7-11-22

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION AGENCY

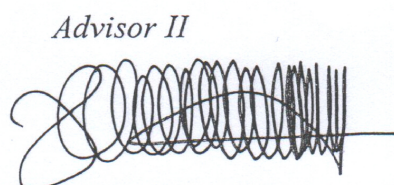
By: M Arafah Syukron Lillah

This study aims to determine the effect of Physical Work Environment on the Performance of Population and Civil Registration Agency employees. The population in this study were all employees at the Population and Civil Registration Agency with a total of 59 people and sampling using a census. The data collection method uses a questionnaire. The analysis technique used is a simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis it was concluded that the Physical Work environment had a positive and significant effect on the performance of the employees of Population and Civil Registration Agency. Population and Civil Registration Agency is expected to be able to continue to evaluate and improve Physical work environment to employees through good and equal contingent rewards, create an active and passive monitoring system that makes employees comfortable in order to provide satisfactory performance for the Agency.

Keywords: Physical Work Environment, Performance

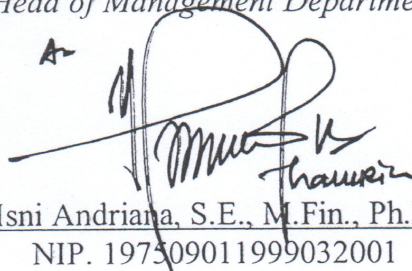
Advisor I


Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP. 196211101991031006

Advisor II


Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

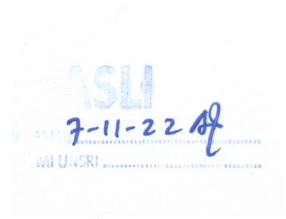
Acknowledge by,
Head of Management Department


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : M Arafah Syukron Lillah
Nomor Induk Mahasiswa : 01011281823049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir**



Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun tensesnya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua

Dr. Ir. Yos Karrimudin. M.M
NIP. 196211101991031006

Anggota,

Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018031001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : M Arafah Syukron Lillah
NIM : 01011281823049
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 26 Februari 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jalan Sepakat, Kel. Kemang Manis, Kec. Ilir Barat
Dua, No. 158, Bukit Besar, Palembang.
Alamat Email : marafahsyukronlillah26@gmail.com

Pendidikan Formal

- SD : SD Kartika II-3 Palembang
- SMP : SMPN 17 Palembang
- SMA : SMAN 1 Palembang

Riwayat Organisasi

- Manajer Departemen Media dan Design IMAJE FE UNSRI, 2021
- Anggota Departemen Non Akademik IMAJE FE UNSRI, 2020
- Anggota Departemen Akademik IMAJE FE UNSRI, 2019

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	8
2.2 Pengertian lingkungan kerja fisik.....	8
2.3 Indikator lingkungan kerja fisik.....	9
2.4 Pengertian kinerja pegawai.....	10
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	10
2.6 Indikator kinerja pegawai.....	11
2.7 Penelitian terdahulu.....	12
2.8 Kerangka Konseptual.....	18
2.9 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Ruang lingkup penelitian.....	20
3.2 Rancangan penelitian.....	20
3.3 Jenis dan sumber data.....	21
3.3.1 Jenis data.....	21
3.3.2 Sumber data.....	21
3.4 Teknik pengumpulan data.....	21
3.5 Populasi dan sampel.....	22
3.5.1 Populasi.....	22
3.5.2 Sampel.....	22
3.6 Teknik analisis data.....	23
3.6.1 Uji instrumen.....	23
3.7 Alat analisis.....	24
3.7.1 Persamaan regresi linier sederhana.....	24
3.7.2 Uji korelasi.....	25
3.7.3 Koefisien determinasi.....	25
3.7.4 Uji hipotesis.....	26
3.8 Definisi operasional variabel.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	29

4.1.1 Deskripsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	30
4.1.3 Fungsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	30
4.1.4 Struktur organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	32
4.2 Analisa deskriptif.....	33
4.2.1 Karakteristik responden.....	33
4.2.2 Uji instrumen data.....	34
4.2.2.1 Uji validitas.....	34
4.2.2.2 Uji realibilitas.....	37
4.2.3 Analisa deskriptif.....	37
4.2.3.1 Analisa deskriptif pada variabel lingkungan kerja fisik.....	37
4.2.3.2 Analisa deskriptif pada variabel kinerja pegawai.....	41
4.2.4 Hasil uji statistik.....	46
4.2.4.1 Uji regresi linier sederhana.....	46
4.2.4.2 Uji korelasi.....	47
4.2.4.3 Uji determinasi.....	48
4.2.5 Uji hipotesis.....	48
4.3 Pembahasan.....	49
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022.....	3
Tabel 1.2 Jumlah pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Komputer dan laptop yang dipakai setiap posisi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022.....	4
Tabel 1.4 Pra Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022.....	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Alat Ukur Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas.....	24
Tabel 3.3 Uji Korelasi.....	25
Tabel 3.4 Tabel Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik responden.....	33
Tabel 4.2 Hasil uji validitas lingkungan kerja fisik.....	35
Tabel 4.3 Hasil uji validitas kinerja pegawai.....	36
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas.....	37
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden pada variabel lingkungan kerja fisik.....	38
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden pada variabel kinerja pegawai.....	42
Tabel 4.7 Hasil analisis regresi linier sederhana.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam perusahaan, karena sumber daya manusia berguna agar tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. Dengan kata lain, SDM adalah salah satu bagian yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Menurut Hasibuan (2014) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, Pegawai, dan masyarakat.

Manajemen merupakan koordinasi dan mengawasi kegiatan orang lain sehingga kegiatan mereka diselesaikan secara efisien dan efektif Coutler (2016). Semakin tinggi kualitas karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya, sehingga dapat mendorong peningkatan efektivitas dan efisiensi dari output yang akan dihasilkan oleh karyawan Dessler (2015).

Untuk mencapai efektivitas dan efisiensi tersebut, maka perusahaan harus memberikan lingkungan kerja fisik yang tepat dimana lingkungan kerja fisik merupakan segala hal yang ada di sekitar Pegawai, termasuk fasilitas kerja dimana hal-hal itu dapat mempengaruhi pegawai dalam menjalankan atau mengerjakan tugas yang diberikan Danang (2015). lingkungan kerja fisik yang dibuat nyaman mungkin akan menyebabkan tingkat dari konsentrasi pegawai saat melakukan pekerjaannya akan meningkat, dan kondisi tersebut dapat menyebabkan tingkatan produktivitas kerja pegawai semakin meningkat.

Menurut Sedarmayanti (2017) lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung, termasuk fasilitas kerja yang digunakan pegawai dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya. Perusahaan punya peran yang teramat penting saat membentuk lingkungan Pegawai. Manfaatnya bagi pegawai adalah mengurangi rasa ketidakpuasan, ketidaknyamanan, dan kebimbangan pegawai agar menetap berada di perusahaan tersebut, pegawai akan memberikan kinerja yang baik jika semua aspek yang disebutkan sebelumnya dapat diatasi oleh perusahaan.

Menurut Nitisemito (2015) lingkungan kerja yang baik yaitu lingkungan kerja yang kondusif dan dapat memberikan rasa aman dan nyaman. Rasa nyaman yang dapat diartikan dengan mendapatkan fasilitas kerja yang layak dan tepat untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab yang diberikan.

Kinerja merupakan hasil dari pekerjaan pegawai yang dapat dilihat dari segi kualitas, kuantitas, waktu kerja, beserta kerja sama agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan Sutrisno (2016). Kinerja merupakan hasil dari kerja yang baik secara kualitas maupun kuantitas yang telah dilakukan seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya Mangkunegara (2019). Kinerja diartikan sebagai hasil evaluasi terhadap pekerjaan yang dilakukan individu dibandingkan dengan kriteria yang telah ditetapkan bersama Robbins (2018).

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir ini merupakan Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan urusan rumah tangga Pemerintah Daerah dan tugas pembantuan di bidang Kependudukan dan Pencatatan

Sipil. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir memiliki jumlah fasilitas kerja yang tidak mengimbangi jumlah pegawai, seperti komputer yang jumlahnya lebih sedikit dari jumlah pegawai yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Tabel 1.1 Fasilitas Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022

Fasilitas Kerja	Jumlah	Kondisi
Komputer	25 Unit	Baik
Laptop	10 Unit	Baik
Printer	34 Unit	Baik
AC	25 Unit	Baik
Kipas	5 Unit	Baik
Meja	70 Unit	Baik

Sumber: DISDUKCAPIL Kabupaten OKI, 2022

Tabel 1.2 Jumlah pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022

Posisi Pegawai	Jumlah
Kepala Dinas	1 orang
Kepala Bidang/Sekretaris	3 orang
Kepala Seksi	12 orang
Staff PNS	10 orang
Honorer Administrasi	32 orang
Total Jumlah Pegawai	59 orang

Sumber: DISDUKCAPIL Kabupaten OKI, 2022 (data diolah)

Tabel 1.3 Jumlah Komputer dan laptop yang dipakai setiap posisi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022

Posisi Pegawai	Jumlah Pegawai	Jumlah Komputer/Laptop
Kepala Dinas	1	1
Kepala Bidang/ Sekretaris	5	3
Seksi identitas penduduk	5	2
Seksi pindah datang penduduk	4	2
Seksi pendataan penduduk	4	4
Seksi perkawinan dan perceraian	5	2
Seksi kelahiran	5	2
Seksi perubahan status anak pewarganegaraan dan kematian	4	2
Seksi pengelolaan dan penyajian data	5	2
Seksi sistem informasi administrasi kependudukan	5	4
Seksi tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi	4	3
Seksi kerjasama	4	2
Seksi inovasi pelayanan	4	4
Seksi pemanfaatan data dan dokumen kependudukan	4	2
Jumlah	59	35

Sumber: DISDUKCAPIL Kabupaten OKI, 2022 (data diolah)

Dari Tabel 1.1 hingga 1.3 menjelaskan bahwa jumlah fasilitas kerja yang jumlahnya tidak sebanding dengan pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir diduga akan berpengaruh kepada kinerja pegawai khususnya dalam penyelesaian pekerjaan. Ditambah lagi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir memiliki sistem pelayanan *online* yang disediakan di *website* resmi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Tentu saja hal itu membuat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir membutuhkan komputer yang mencukupi agar pekerjaan dapat diselesaikan secara

efektif dan tepat waktu. Hal ini dibuktikan dari data pra survei yang dilakukan oleh peneliti khususnya pada nomor 4. Pertanyaan pra survei ini mengutip dari pertanyaan survei kepuasan masyarakat yang dilakukan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto pada tahun 2020.

Tabel 1.4 Pra Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2022

No.	Unsur Pelayanan	Jawaban Responden			
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	26	16	10	1
2.	Kompetensi Pegawai dalam melayani	18	23	11	1
3.	Sistem, mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	15	27	8	3
4.	Waktu Penyelesaian	25	21	6	1
5.	Sarana dan Prasarana	20	27	4	2

Sumber: DISDUKCAPIL Kabupaten OKI, 2022 (data diolah)

Dari Tabel 1.4 telah didapat jumlah responden 53 orang yang terdiri dari 25 orang laki-laki dan 28 orang perempuan dapat dilihat lebih dari setengah responden memberikan jawaban tidak baik dan kurang baik. Dengan keterangan tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai persepsi 4. Sementara sisanya baru menjawab baik dan sangat baik. Hal ini dapat menjelaskan bahwa responden merasa kurang atau tidak puas terhadap pelayanan yang disediakan oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Baik dalam kecepatan pelayanan dan kecepatan penyelesaian pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian Imanuel *et al.*, (2018) mengatakan bahwa lingkungan kerja fisik memiliki hubungan positif terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan uraian di atas, kebijakan tentang lingkungan kerja fisik harus dilakukan dengan baik karena Dinas harus selalu berusaha mengerti akan keperluan dan hasil yang ingin dicapai para Pegawai. Penelitian ini dilakukan karena diduga kurangnya fasilitas kerja yang ada pada objek penelitian. Peneliti tertarik untuk meneliti dan mengambil judul penelitian **“Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka permasalahan yang didapat adalah:

Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir?

1.3 Tujuan penelitian

Didalam penelitian ini, memiliki suatu tujuan. Berkaitan dengan rumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk:

Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ialah sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Dalam manfaat teoritis penelitian ini bertujuan untuk memperkaya wawasan tentang manajemen sumber daya manusia terkhususnya pada lingkungan kerja fisik, dan kinerja pegawai.

2. Manfaat praktis

Dalam manfaat praktis dari penelitian yang dilakukan ini dapat dipakai sebagai gambaran atau referensi terkait pentingnya lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai dan dapat juga dipakai untuk pertimbangan bagi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir untuk pengambilan keputusan yang berhubungan dengan pembentukan lingkungan kerja fisik pegawai yang berguna bagi kinerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Antara, I. K. K. Y. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, Dan Kompensasi Pada Kinerja Karyawan Ud.Terus Di Bali. *Jurnal Manajemen*, 9(2), 1–1.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. Refika Aditama.
- Nitisemito, (2015), manajemen sumber daya manusia, Pustaka setia, Bandung.
- Dessler, G. (2015). manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Edy, Sutrisno. 2016. *manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Eko, Widodo, Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Fatimah, S., & Hadi, S. (2021). Analisa Dampak lingkungan kerja fisik dan Non Fisik Pada Kinerja Karyawan PT. La Nina Niaga Nasional. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.30651/imp.v1i1.9469>
- Febriana A. S. Edwin A.W. Rahman H. Pengaruh Komunikasi, Disiplin kerja, etos kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Esun Internasional Utama Indonesia Batam. *Jurnal Universitas Riau Kepulauan*, Vol. 9, No. 2, (2021).
- Fitiana, N. dan Fadhila, W. (2016). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan KPPN Bandung I. *Pengaruh Tingkat Hutang Dan Arus Kas Akrual Terhadap Persistensi Laba (Studi Pada Perusahaan Property and Real Estate Yang Tedaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2014*, 1(1), 1–7.
- Fitri, N. N., & Ferdian, A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik Dan lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen terakreditasi Sinta*, 6(2), 444–455. <http:jim.unsyiah.ac.id/ekm>

- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keempatbelas*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *manajemen sumber daya manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Hudiya, R. D., & Wardhana, A. (2018). Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada gita bawana. *E-Proceeding of Management*, 5(2), 2698–2707.
- Irwansyah, R. et all. (2004). Fakultas Ekonomi. *Universitas Diponegoro*, 9(1). <http://d3akuntansi.fe.unp.ac.id/sites/default/files/1>. Silabus Pengantar Akuntansi 2 D3 Akuntansi Semester 2 FE UNP.pdf
- Khotimah, S., Effendi, R., & Kumalasari, E. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dealer Mobil Toyota Auto 2000 Cabang Pembantu Pangkalan Bun. *Jurnal Magenta*, 9(2), 72.
- Kinasih, I. A. S., Muchsin, S., & Sekarsari, R. W. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kab . Malang). *Jurnal Respon Publik*, 15(2), 13–22.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education,Inc.
- Ibrahim, F. M., Soebyakto, B.B., Widyanti. M., & Hanafi. A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Pegawai Dinas ESDM Provinsi Sumatera Selatan. *E-journal unib*. Vol. 4, No. 1, (2022).
- Mangkunegara, A.A.A. P. 2019. *manajemen sumber daya manusia Perusahaan Cetakan Kedua*. Bandung: PT. Remaja Rosda karya Offside.

- Nan Wangi, V. K. (2020). Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), 40–50. <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i1.407>
- Nanda F. L, Tuahman S, Fariaman P. Pengaruh lingkungan kerja fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Tenaga Pendidik di MTS Al-Hidayah Laras. *Jurnal Ekonomi Usi*, Vol. 4, No. 1, (2022).
- Nisa, I. C., Rooswidjajani, R., & Fristin, Y. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(2), 198–203. <https://doi.org/10.26905/jbm.v5i2.2663>
- Pramaswara, A. S., & Priatna, I. A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Planetmas Adidaya Boga. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(3), 339. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i3.11140>
- Putra, A. A. B. W. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali Cabang Utama Denpasar. *Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)*, 1(4), 609–625.
- Putra, I., & Subudi, M. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bpr Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(10), 250245.
- Rastana, I. M. S., Mahayasa, I. G. A., & Premayani, N. W. W. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keuangan Daerah di Kabupaten Tabanan. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(3), 834–843. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1403>
- Rivalita, C., & Ferdian, A. (2020). Pengaruh lingkungan kerja fisik Dan lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Outsource Cleaning Service Di Universitas Telkom. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(4), 509–522. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i4.361>
- Robbins, P. S dan Judge, T. A. 2017. *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.

- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Behavior*(Buku 1, Edisi Ke-12). Jakarta: Salemba Empat. Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Buku Seru.
- Sedarmayanti. 2015. *manajemen sumber daya manusia*. Bandung. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2017. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian. 2013. *manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta, CV.
- Sugiarto, Eko. 2017. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta. Suaka Media.
- Sagay, I. F. P., Tewel, B., & Sendow, G. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, lingkungan kerja fisik, dan Etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Terminal Petikemas Bitung Effects of organizational climate, physical work environment and work ethic towards the employee per. *Pengaruh Iklim..... 1708 Jurnal EMBA*, 6(3), 1708–1717.
- Sri S. A. Mulyadin. Analisis lingkungan kerja fisik dan Non fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Sape. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, Vol. 5, No. 3, (2022).
- Thahir, M. (2020). Pengaruh lingkungan kerja fisik Dan Non-Fisik Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Islamic Resources*, 16(2), 125. <https://doi.org/10.33096/jiir.v16i2.12>
- Ulum, M., Prajitiasari, E. D., & Gusminto, E. B. (2018). Pengaruh Pelatihan, lingkungan kerja fisik , dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Lumajang The Influence of Training , Physical Work Environment , and Organizational Culture Toward Employee Performance on Lum. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, V(1), 184–188.

Vijaya, I. D. G. N. E. T., & Sriathi, A. A. A. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, lingkungan kerja fisik Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Cok Konfeksi Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*,4(7),1771–1784.
<http://www.earthdoc.org/publication/publicationdetails/?publication=48934>

Zuriana, & Yohanson, A. (2021). JAMB. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Bisnis*, 2(1), 11–23.