

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT PADA PT  
SAMORA USAHA JAYA KECAMATAN TULUNG SELAPAN  
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



**Skripsi Oleh :**

**ELLA AYU WANDARI**

**01011281823202**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT PADA PT SAMORA USAHA  
JAYA KECAMATAN TULUNG SELAPAN KABUPATEN OGAN  
KOMERING ILIR**

Disusun Oleh :

Nama : Ella Ayu Wandari  
NIM : 01011281823202  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan  
Tanggal

14 - 09 - 2022

Dosen Pembimbing  
Ketua

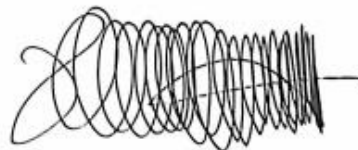


Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.  
NIP. 196211101991031006

Tanggal

29 - 09 - 2022

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

ASLI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT PADA PT SAMORA USAHA  
JAYA KECAMATAN TULUNG SELAPAN KABUPATEN OGAN  
KOMERING ILIR**

Disusun Oleh :

Nama : Ella Ayu Wandari  
NIM : 01011281823202  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 04 November dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 04 November 2022

Ketua,



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

Anggota,



Dr. M. Ichsan Hadiri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Anggota,



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Hum., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ella Ayu Wandari  
NIM : 01011281823202  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

Tanggal Ujian : 04 November 2022

Adalah benar hasil karya peneliti sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar di kemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 04 November 2022

Pembuat pernyataan



Ella Ayu Wandari

NIM. 01011281823202

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

***“Kesalahan dan kegagalan dapat terjadi pada siapapun. Jangan habiskan waktumu untuk menyesalinya, tapi belajarlal” - Lukman Setiawan***

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

- Universitas Sriwijaya
- Fakultas Ekonomi
- Para Dosen FE
- Orang Tua serta Keluarga Tercinta
- Orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat dan motivasi
- Sahabat seperjuangan

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usah Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulisan, skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya. Pada proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih.

Inderalaya, 04 November 2022

Penulis



Ella Ayu Wandari  
NIM. 01011281823202

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran serta bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan karunia dan nikmat-Nya serta anugerah yang luar biasa sehingga penulis mampu melewati segala yang telah ditakdirkan dan diharapkan. Tiada daya dan upaya kecuali dengan pertolongan Allah SWT
2. **Orang Tua** tercinta, untuk **Bapak SUGIAT** dan **Ibu ZUBAIDAH** yang telah menjadi orang tua terhebat dan *support system* terbaik hingga saat ini. Orang tua yang selalu memberikan nasihat, motivasi, perhatian, kasih sayang dan cinta tiada habisnya serta lantunan doa yang terus dipanjatkan sehingga penulis bisa berada di titik ini.
3. Keluarga tercintaku **Kak Beri, Kak Ketri, Kak Pipran, Yuk Titin, Yuk Resa,** dan keponakanku **Keysa, Khalisa, dan Sabira** serta Almarhum Kakek dan Nenekku **Gede Hasan, Yek Agus, Gede Bonet dan Nyek Siti** terima kasih atas nasihat, doa-doa, dan dukungannya selama ini.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E,** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. **Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E,** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D,** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas

Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M.**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.
8. **Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M. dan Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. **Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.**, selaku Dosen Penguji pada Ujian Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif yang telah memberikan masukan, kritik dan saran untuk kesempurnaan karya tulis ini.
10. **Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, khususnya jurusan manajemen yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. **Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini.
12. **Manajer, Pimpinan, Staf, Mandor dan Seluruh Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir** yang telah banyak membantu dalam proses pengambilan data dan telah bersedia menjadi responden penelitian.
13. Keluarga besar **BEM KM FE Unsri 2020** yang telah menjadi wadah untuk mengembangkan soft skill dan mengasah pola pikir yang kritis sehingga penulis



mendapatkan pengalaman dan pembelajaran yang luar biasa selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Unsri.

14. Keluarga besar **Manajemen 2018 Indralaya** yang telah menjadi teman seperjuangan dalam proses menuntut ilmu di jurusan manajemen.
15. Sahabat terbaikku **Pausia Andriani, Suryaningsi Primasari, Vingky Triasepa, Detri Aprilia, dan Octa Pradesi** terima kasih selalu menjawab pertanyaan, selalu mendukung dan menyemangati selama proses penulisan skripsi ini.
16. Sahabat seperjuangan **Wayan Risa, Ayu Patresia, Heristina** dan yang sejak awal hingga akhir perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan bantuan, semangat, serta warna-warninya selama menjalani masa perkuliahan, semoga doa-doa baik selalu mengiringi kalian di manapun kalian berada.

Akhir kata saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan peran andil dalam mewujudkan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materil. Saya berharap skripsi ini, dengan kekurangan yang meliputinya dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Inderalaya, 04 November 2022  
Penulis



Ella Ayu Wandari  
NIM. 01011281823202

## SURAT PERNYATAAN

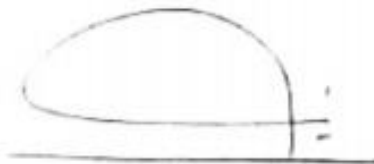
Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa :

Nama : Ella Ayu Wandari  
NIM : 01011281823202  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

### **PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT PADA PT SAMORA USAHA JAYA KECAMATAN TULUNG SELAPAN KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

Telah kami periksa cara penulisan *grammar* maupun susunan *tenses* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

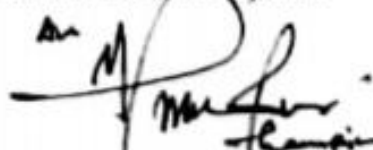
Anggota



Dr. M. Ichsan Hadiri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## ABSTRAK

### PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PEMANEN KELAPA SAWIT PADA PT SAMORA USAHA JAYA KECAMATAN TULUNG SELAPAN KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Oleh :

Ella Ayu Wandari; Yos Karimudin; M. Ichsan Hadjri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 orang responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Data yang diperoleh diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, Metode Suksesif Interval (MSI), analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi ( $r$ ), analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji t. Data analisis menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 28. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Pengawasan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

**Kata Kunci :** Pengawasan, Produktivitas Kerja

Pembimbing Skripsi I



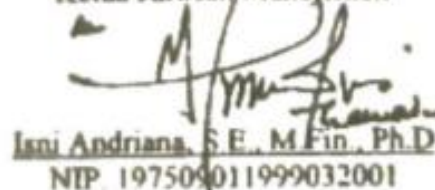
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

Pembimbing Skripsi II



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

15/0 82

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF SUPERVISION ON WORK PRODUCTIVITY OF PALM OIL HARVESTING EMPLOYEES AT PT SAMORA USAHA JAYA DISTRICT TULUNG SELAPAN REGENCY OGAN KOMERING ILIR**

**By :**

**Ella Ayu Wandari; Yos Karimudin; M. Ichsan Hadjri**

*This study aims to determine the effect of Supervision on Work Productivity of Oil Palm Harvesting Employees at PT Samora Usaha Jaya Tulung Selapan District Ogan Komering Ilir Regency. The sample in this study amounted to 60 respondents using simple random sampling technique. The data collection method used in this study used a questionnaire. The analysis technique used is simple regression analysis. The data obtained were tested with validity test, reliability test, Successive Interval Method (MSI), simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis (r), coefficient of determination analysis (R<sup>2</sup>) and t-test. The data analysis using the Statistical Package for Social Science (SPSS) release 28 program. Based on the results of the study, it can be concluded that supervision has an effect on work productivity of oil palm harvesting employees at PT Samora Usaha Jaya Tulung Selapan District Ogan Komering Ilir Regency.*

**Keywords:** *Supervision, Work Productivity*

*Head of Consultant*

Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

*Member*

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

*Head of Management Department*

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011990032001

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Ella Ayu Wandari

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Tulung Selapan/25 November 1999

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Dusun III RT.17 RW.08 Desa Tulung Selapan Ilir  
Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering  
Ilir

Alamat Email : [ellaayuwandari95119@gmail.com](mailto:ellaayuwandari95119@gmail.com)

No. HP : 082282009396

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Tulung Selapan

SLTP : SMP Negeri 1 Tulung Selapan

SLTA : SMA Negeri 1 Tulung Selapan

Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non Formal

Pengalaman Organisasi : Staff Muda BEM KM FE Unsri 2020



## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
RIWAYAT HIDUP .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Teori X dan Y .....	8
2.1.2. Pengertian Pengawasan .....	8

2.1.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengawasan .....	9
2.1.4.	Tujuan Pengawasan .....	10
2.1.5.	Indikator Pengawasan .....	11
2.1.6.	Pengertian Produktivitas Kerja .....	12
2.1.7.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	12
2.1.8.	Indikator Produktivitas Kerja .....	13
2.2.	Hubungan Antar Variabel .....	14
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	15
2.4.	Kerangka Konseptual .....	21
2.5.	Hipotesis .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian .....	23
3.2.	Rancangan Penelitian .....	23
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3.1	Jenis Data .....	23
3.3.2	Sumber Data .....	24
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5.	Populasi dan Sampel .....	25
3.5.1	Populasi .....	25
3.5.2	Sampel .....	25
3.6.	Uji Instrumen .....	26
3.6.1.	Uji Validitas .....	26
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	26
3.6.3.	Metode Suksesif Interval .....	27
3.7.	Teknik Analisis Data .....	28
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	28
3.7.2.	Analisis Regresi Sederhana .....	28
3.7.3.	Koefisien Korelasi .....	28
3.7.4.	Koefisien Determinasi .....	29
3.7.5.	Uji Hipotesis .....	29
3.8.	Definisi Operasional Variabel .....	30



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	33
4.1.1. Profil Perusahaan .....	33
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	34
4.1.3. Nilai Perusahaan .....	34
4.1.4. Struktur Organisasi .....	36
4.2. Profil Responden.....	37
4.2.1. Deskripsi Profil Responden .....	37
4.2.1.1.Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.1.2.Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.1.3.Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	40
4.2.2.1.Analisis Deskripsi Variabel Pengawasan .....	40
4.2.2.2.Analisis Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja .....	48
4.3. Hasil Uji Instrumen.....	57
4.3.1. Uji Validitas .....	57
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	60
4.3.3. Hasil Uji Statistik.....	61
4.3.3.1.Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
4.3.3.2.Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	63
4.3.3.3.Hasil Uji Hipotesis .....	64
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Wawancara Mandor di PT Samora Usaha Jaya.....	2
Tabel 1.2. Data Produksi Tandan Buah Segar .....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	29
Tabel 3.2. Definisi Operasional .....	30
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	38
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden .....	39
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Pengawasan ....	40
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja .....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel .....	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel .....	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	61
Tabel 4.10. Interval Koefisien.....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikansi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner .....	80
Lampiran 3. Data Metode Suksesif Interval .....	82
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	84
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Sederhana dan Uji Signifikan .....	90
Lampiran 6. Hasil Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi.....	90
Lampiran 7. Tabel r dan Tabel t.....	91

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Tingkat persaingan global yang semakin ketat mengharuskan dunia kerja mampu untuk menjaga dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja karyawannya. Produktivitas kerja karyawan merupakan faktor naik turunnya hasil produktivitas. Produktivitas menekankan pada pencapaian hasil yang optimal dengan memanfaatkan fasilitas yang relatif langka sehingga menjadi berharga untuk menggunakan metode yang efektif dan efisien. Produktivitas kerja, sebagaimana didefinisikan oleh Sutrisno (2019), adalah hubungan antara input (tenaga kerja, bahan, dan uang) dan output (barang atau jasa). Peran serta tenaga kerja disini adalah penggunaan sumber daya yang efisiensi dan efektif. Oleh karena itu, tenaga kerja merupakan metrik penting untuk menentukan produktivitas. Salah satu faktor yang berdampak pada produktivitas adalah peningkatan pengawasan di tempat kerja.

Handoko (2017) mengatakan bahwa pengawasan merupakan cara untuk memastikan bahwa tujuan manajemen dan organisasi terpenuhi. Setiap instruksi yang diberikan kepada bawahan harus diawasi oleh atasan sehingga atasan juga dapat mengambil tindakan jika terjadi kesalahan dalam tugas yang dilakukan oleh bawahannya, sehingga meningkatkan produktivitas karyawan. Pelaksanaan supervisi sangat penting dalam suatu bisnis. Dengan adanya supervisi, diharapkan upaya karyawan akan menghasilkan hasil kerja yang telah ditentukan sebelumnya.

Berikut hasil wawancara kepada Bapak L, Bapak Ir, Bapak D, Bapak Ip, dan Bapak S selaku mandor panen di PT Samora Usaha Jaya mengenai pengawasan yang ada di perusahaan tersebut:

**Tabel 1.1. Hasil Wawancara Mandor di PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir**

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah inspeksi teratur di PT Samora Usaha Jaya ini berjalan dengan baik?	<p>1. Bapak L  <i>“Dalam inspeksi teraturnya kurang berjalan dengan baik, misalnya buah yang dipanen tertinggal, tandan buah segarnya tertinggal, dan brondolon tidak dikutip. Kemudian yang bersangkutan (pemanen) apabila buah tersebut tinggal, kita berhak memanggil beliau langsung harus hari itu juga di evakuasi dan dipanen.”</i></p> <p>2. Bapak Ir  <i>“Inspeksi teraturnya kurang baik, karena pemanen kadang tidak mengutip brondolan. Sehingga Saya memanggil lagi pemanen untuk mengutipnya.”</i></p> <p>3. Bapak D  <i>“Inspeksi teraturnya berjalan dengan baik, karena Saya memeriksa langsung pekerjaan pemanen . Mereka selalu mengutip brondolan yang tertinggal.”</i></p> <p>4. Bapak Ip  <i>“Dalam melakukan inspeksi teraturnya kurang berjalan dengan baik, karena pemanen harus benar-benar diawasi supaya setiap brondolan yang jatuh itu mereka kutip kembali.”</i></p> <p>5. Bapak S  <i>“Kurang berjalan dengan baik ya, karena masalah dari pemanen itu mereka tidak mengutip brondolan, sehingga kita harus memberitahunya lagi.”</i></p>
2.	Apakah dalam proses memanen selalu diawasi sampai selesai?	<p>1. Bapak L  <i>“Tidak terus-terusan diawasi, paling sekali-kali di cek hasil kerjaan mereka”</i></p> <p>2. Bapak Ir  <i>“Sesekali di cek, tidak terus-terusan di awasi. Kalo ada brondolan yang tertinggal disuruh ngutip lagi”</i></p>

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>3. Bapak D  <i>“Kadang tidak diawasi dari awal sampai akhir ya, paling pas mau selesai di cek lagi apakah brondolan yang jatuh sudah di kutip atau pelepah tidak diturunkan kita suruh kerjakan lagi”</i></p> <p>4. Bapak Ip  <i>“Tidak selamanya dalam proses pemanenan diawasi, kan tugasnya itu-itu aja, paling sesekali di cek”</i></p> <p>5. Bapak S  <i>“Kalo diawasi terus dari awal sampai selesai itu tidak ya, misal ketika pemanen selesai memanen perhektar baru kita cek apakah ada brondolan yang tidak dikutip terus disuruh kutip lagi gitu”</i></p>
3.	Apa masalah yang sering dihadapi pemanen?	<p>1. Bapak L  <i>“Pemanen biasanya malas kalo banyak semak-semak dan lahan banjir, dan ketika memanen buahnya terlalu banyak losses (kehilangan Tandan Buah Segar)”</i></p> <p>2. Bapak Ir  <i>“Pemanen sering mengambil buah mentah dan tidak mengutip brondolan”</i></p> <p>3. Bapak D  <i>“Tidak mengutip brondolan, tidak mengambil pelepah, dan memanen buah mentah”</i></p> <p>4. Bapak Ip  <i>“Kehilangan buah dan tidak mengutip brondolan yang terjatuh”</i></p> <p>5. Bapak S  <i>“Sering sekali tidak mengutip brondolan, sehingga harus disuruh kutip lagi”</i></p>

Sumber : PT Samora Usaha Jaya, 2022

Menurut wawancara yang tercantum pada tabel 1.1 di atas, pemanen sering tidak mengutip buah yang jatuh, memanen buah yang belum matang, atau tidak membuang pelepahnya. Akibatnya, mandor panen harus selalu memastikan

bahwa pekerjaan yang dilakukan dijalankan dengan benar dan menghasilkan hasil yang diinginkan.

Di PT Samora Usaha Jaya, pengawas di lapangan (mandor) mengarahkan pengawasan pada saat kegiatan. Hasil pemantauan tersebut kemudian disusun menjadi laporan kegiatan panen. Berikut informasi hasil panen kelapa sawit di PT Samora Usaha Jaya selama empat tahun (2018-2021)..

**Tabel 1.2. Produksi Tandan Buah Segar (TBS) Tahun 2018-2021**

Bulan	Tahun (Ton)			
	2018	2019	2020	2021
Januari		85,13	347,11	1.076,85
Februari		93,58	424,98	1.162,96
Maret		119,36	512,27	1.129,58
April		95,96	655,93	1.329,28
Mei		142,89	667,49	1.027,62
Juni		105,93	634,37	1.801,00
Juli		212,33	472,38	1.897,88
Agustus		300,00	334,43	2.181,85
September		280,82	609,65	2.884,61
Oktober		256,42	1.051,67	2.643,82
November	12,40	116,51	1.250,49	2.761,99
Desember	47,42	154,40	1.254,49	2.613,53
<b>Total Realisasi</b>	<b>59,81</b>	<b>1.963,34</b>	<b>8.215,23</b>	<b>22.510,97</b>
<b>Target</b>	-	-	<b>16.500,00</b>	<b>27.300,00</b>
<b>Pencapaian %</b>			<b>50%</b>	<b>82%</b>
<b>Luas Panen (Ha)</b>			<b>959,00</b>	<b>2.628,00</b>

Sumber: PT Samora Usaha Jaya, 2022

Berdasarkan tabel 1.2. di atas, terlihat bahwa hasil produksi kelapa sawit mengalami ketidakstabilan dalam setiap bulannya dan dalam dua tahun terakhir tidak memenuhi target hasil. Pada tahun 2020 dan tahun 2021 realisasi hasil panen tidak memenuhi target atau tidak sesuai rencana. Apabila data empat tahun



tersebut dilihat secara keseluruhan, persentase pencapaian mencapai 50%-82%. Kondisi ini diduga dipengaruhi oleh faktor pemanenan, dimana disaat peneliti melihat langsung ke lapangan (tempat memanen buah sawit) banyak sekali brondolan yang terjatuh di tanah dan tidak dikutip oleh pemanen.

Dampak pengawasan terhadap produktivitas kerja telah menjadi pokok bahasan berbagai penelitian sebelumnya. Nunung (2018) melakukan penelitian berjudul “Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian produksi PT. Sunson Textile Manufacturer” diperoleh kesimpulan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi PT. Sunson Textile Manufacturer. Dan menurut penelitian yang dilakukan oleh Maitimu Dkk (2018) yang berjudul “Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ambon Kota” diperoleh kesimpulan bahwa pengawasan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Ambon Kota.

Dapat dilihat dari penelitian-penelitian sebelumnya bahwa penelitian tentang pengaruh pengawasan terhadap produktivitas kerja masih memberikan hasil yang beragam. Oleh sebab itu, diperlukan penelitian lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit di PT Samora Usaha Jaya, Kecamatan Tulung Selapan, Kabupaten Ogan Komering Ilir” sehubungan dengan uraian masalah di atas.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka penulis merumuskan permasalahan penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir?”

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pemanen Kelapa Sawit pada PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir”

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.4.1. Manfaat Teoristis**

Peneliti mengharapkan bisa membantu penelitian berikutnya untuk menambah pemahaman di bidang manajemen SDM terutama masalah pengawasan terhadap produktivitas kerja karyawan pemanen sawit dalam perusahaan.

#### 1.4.2. Manfaat Praktis

Peneliti mengharapkan perusahaan dapat menjadikan penelitian ini sebagai pertimbangan manajemen PT Samora Usaha Jaya untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap produktivitas kerja pemanen di PT Samora Usaha Jaya Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N., Murwangsih, T., & Susantiningrum. (2016). Pengaruh Pengawasan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta.
- Akbar, F. S. (2020). analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada PT Yoofix Digital Indonesia. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 2507(1), 1–9. Diambil dari <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027><https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Akila. (2017). Pengaruh Insentif Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Vassel Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 2(2), 35. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i2.250>
- Amiruddin. (2017). Fungsi Pengawasan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Distrik Numfor Timur Kabupaten Biak Numfor. *Jurnal "Gempa Kampus,"* 12(2), 67–73.
- Argenti. (2013). Corporate Communication. Singapore: McGraw-Hill Internasional Edition.
- Arief, M. H., & Suprpto. (2018). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 ( Studi Kasus Pada Perum Jasa Tirta I Malang ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(1), 101–109. Diambil dari <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents?q=Evaluasi+Manajemen+Risiko+Teknologi+Informasi+Menggunakan+Kerangka+Kerja+COBIT+5+%28Studi+Kasus+Pada+Perum+Jasa+Tirta+I+Malang%29>
- Arung, A. L., & Sari, W. P. (2022). Analisis Komunikasi Internal dalam Membangun Kinerja yang Baik. *Kiwari*, 1(2), 350. <https://doi.org/10.24912/ki.v1i1.15680>
- Asnawati, Arafat, Y., & Putra, A. Y. (2021). The Effect of Supervision and Work Motivation of School Principal to the Performance of Elementary School Teachers. *Proceedings of the International Conference on Education Universitas PGRI Palembang (INCoEPP 2021)*, 565(INCoEPP), 278–282. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210716.051>
- Bindarto. (2020). Pengaruh Pengawasan Terhadap Peningkatan Produktivitas Karyawan Pada PT. Simpatik Citra Adi Sarana Unaaha Kabupaten Konawe. *Jurnal AKRAB JUARA*, 2(2), 159–173. Diambil dari <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65><http://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&id=L603546864%5Cnhttp://dx.doi.org/10.1155/2015/420723%0>

[Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76](http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76)

- Busro, M. (2018). *Teori teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Chandra, A. (2015). Kualitas Kerja , Kepemimpinan , Dan Kompensasi Pada Pt . Kmk Global Sports. *E-journal WIDYA Ejournalika*, 1(1), 58–63.
- Darmawati, T. (2019). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Havraco Jaya Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 12(3), 96–108. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v12i3.3279>
- Fahmi, I. (2016). *Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Bandung: ALFABETA.
- Fitriana, & Lilianti, E. (2020). Pengaruh Pengawasan dan Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Remco Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(2), 127–139.
- Hamid, I., & Jam'an, A. (2019). Penerapan Fungsi Pengawasan dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Perusahaan Tambang Leveransir “TA” di Kabupaten Pangkep. *Competitiveness*, 8(1), 36–45.
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Hermawan, A., Kristiasari, A., Bhiju, F. N., & Manik, D. (2020). Pengembangan instrumen evaluasi kinerja pada Perpustakaan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 16(1), 1–15. <https://doi.org/10.22146/bip.v16i1.61>
- Hermawan, Y. (2018). Pengaruh Pengawasan dan Kepercayaan Terhadap Produktivitas Kepala Sekolah SD Negeri di Kota Bekasi. *Jurnal Inovasi Pendidikan MH. Thamrin*, 2, 54–60.
- Hidayat, A. D., & Elkhuluqo, I. (2017). Pengaruh Pengawasan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja di Biro Umum Badan Narkotika Nasional. *Jurnal Utilitas*, 3(2), 87–94.
- Iswandir. (2015). Dasar-dasar Proses Pengawasan dalam Organisasi. *Garuda.Ristekdikti.Go.Id*, 1, 68–76.
- Julia, N., Khairi, A., & Efendi. (2020). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening di Dinas Pemberdayaann Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 2(3), 29–47.
- Koske, D. K., & Atambo, D. W. (2018). Effects Of Supervision On Employee Performance: A Case Of Kenya Tea Packers Limited (KETEPA) Company, Kenya. *Internasional Journal Of Core Engineering & Management*, 5(7), 20–39.
- Legawati, K. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja

- Karyawan Bagian Produksi Pt Sunson Textile Manufacturer. *Jurnal Jom FISIP*, 2(1), 26–34. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v2i1.82>
- Leihitu, K. F., Kalangi, J. A. F., & Rogahang, J. J. (2022). Pengaruh Motivasi, Pengawasan dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tigaraksa Satria, Tbk Manado. *Productivity*, 3(1), 61–66.
- Lie, T. F., & Siagian, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Maharani, D., & Rosilawati. (2018). Pengaruh Pengawasan dan Pengendalian terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Serang Kota Serang. *eCo-Buss*, 1(44), 51–58.
- Maitimu, N. E., Lawalata, V. O., & Hariadi, T. (2018). Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Rayon Ambon Kota. *ARIKA*, 12(2).
- Manullang, M. (2015). *Dasar Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mitayani, P. Y. (2019). TINGKAT KARAKTER TANGGUNG JAWAB SISWA (Studi Deskriptif pada Siswa Kelas VIII SMP Santo Aloysius Turi Tahun Ajaran 2018/2019 dan Implikasinya. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nashrudin Setiawan, & Ritonga, H. M. (2017). Pengaruh Pengawasan, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 8(2), 79–86.
- Nasruddin, N., & Wahyuni, W. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Xylo Indah Pratama Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Media Ekonomi (JURMEK)*, 25(3), 179–193. <https://doi.org/10.32767/jurmek.v25i3.1133>
- Natasya, Y. D., Bazarah, J., & Ghufon, G. (2022). Pengaruh Pengawasan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Samarinda. *PREDIKSI: Jurnal Administrasi dan Kebijakan*, 21(2), 110. <https://doi.org/10.31293/pd.v21i2.6435>
- Nunung, A. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pt Sunson Textile Manufacturer. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 2(1), 26–34. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v2i1.82>
- Nuraini, F., Handayani, S. N., & Permana, I. (2018). Pengaruh Sarana Dan Prasarana Terhadap Semangat. *jurnal Pendidikan dan sastra Indonesia*, 1(3), 303–314.
- Poerwono, H. (2013). *Tata Personalia*. Bandung: Djambatan.

- Purwadi. (2017). Pengaruh Pengawasan Langsung dan Tidak Langsung terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Pemukiman Prasarana Wilayah Kota Samarinda. *Akuntabel*, 14(2), 187. <https://doi.org/10.29264/jakt.v14i2.1911>
- Rahmawati, H. F. (2007). Peranan pengawasan dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai di kantor informasi dan komunikasi kabupaten Karanganyar, 1–99.
- Ravianto. (2013). *Produktivitas dan Pengukuran*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi.
- Rulandari, N. (2017). The effect of supervision and professionalism on staff performance at the office of social affairs in East Jakarta administrative city. *International journal of humanities and social science*, 7(2), 184–192. Diambil dari [https://www.ijhssnet.com/journals/Vol\\_7\\_No\\_2\\_February\\_2017/25.pdf](https://www.ijhssnet.com/journals/Vol_7_No_2_February_2017/25.pdf)
- Santoni, N. P. C. C., & Suana, I. W. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Sales Di Honda Denpasar Agung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(10), 5379. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i10.p07>
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Shalahuddin, S., Saputra, D. A., & Darmawan, D. (2020). Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Kideco Jaya Agung Kecamatan Batu Sopang. *At-Tadbir : jurnal ilmiah manajemen*, 4(2), 143. <https://doi.org/10.31602/atd.v4i2.3217>
- Siagian, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sigar, J. A. B., Sambul, S. A. P., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(3), 52–60.
- Sinollah. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Kediri. *Jurnal Dialektika*, 3(1), 95–113.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tsetim, J. T., Asue, T. T., & Asenge, E. L. (2019). Effect of Supervision on Employee Productivity in the Transport Industry in Benue State, Nigeria. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 04(12), 912–918. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2019.v04i12.008>

- Wahyuni, N., Suyadi, B., & Hartanto, W. (2018). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Kutai Timber Indonesia. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 12(1), 99. <https://doi.org/10.19184/jpe.v12i1.7593>
- Widianto, T. (2017). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Koperasi Unit Desa (KUD) Rindu Sawit di Kecamatan Parindu Kabupaten Sanggau. *PubliKA, Jurnal S-1 Administrasi Publik*, 1–15.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 12–18.
- Wulandari, R., Hasibuan, Z. S., Daulay, E. B., & Kuncoro, A. (2021). Pengaruh pengawasan, komitmen pegawai dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dinas perdagangan dan perindustrian kota tanjungbalai 1. *Jurnal Magister Manajemen*, 3(1), 108–117.