

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENANT LORONG  
BASAH NIGHT CULINARY (LBNC) MENGGUNAKAN METODE  
WEIGHTED PRODUCT (WP) DAN BORDA DI DINAS  
PARIWISATA KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Jenjang Sarjana**



**Oleh**

**M Syawal Apriadi**  
**NIM 09031481619026**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

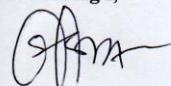
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENANT  
LORONG BASAH NIGHT CULINARY (LBNC) DENGAN METODE  
*WEIGHTED PRODUCT (WP)* DAN BORDA DI DINAS PARIWISATA  
KOTA PALEMBANG

Sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian  
Studi di Program studi Sistem Informasi Profesional

Oleh

M Syawal Apriadi  
09031481619026

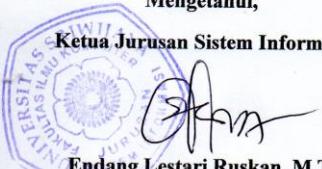
Palembang, Juli 2019  
Pembimbing I,



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Mei 2019

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Endang Lestari R, M.T.

2. Ketua Penguji : Rahmat Izwan Heroza, M.T.

3. Penguji I : Ahamd Rifai, M.T.

4. Penguji II : Pacu Putra, M.Cs.

Saya, M Syawal Apriadi, NIM. 09031021612026, mengetahui bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil kerja sendiri dan tidak mengandung tindakan pelapukan/plagiat. Anabila ditemukan tindakan pelapukan/plagiat dalam laporan skripsi ini maka saya bersedia untuk menghadapi sanksi akademik dari Universitas

Mengetahui,



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Syawal Apriadi  
Nim : 09031481619026  
Program Studi : Sistem Informasi Profesional  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tenant Lorong  
Basah Night Culinary (LBNC) dengan Metode *Weighted Product* (wp) dan Borda di Dinas Pariwisata Kota Palembang

Hasil Pengecekan *software iThenticare/Turnitin* : 18%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Juli 2019



M Syawal Apriadi  
NIM. 09031481619026

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*“Wal-laahu a’Alamu bi a’Adaaikum  
wa kafaa bil-laahi waliy-yaw wa kafaa bil-laahi naSiyraa”  
(An-Nisa:45)  
“And Allah is Sufficient As a Guardian,  
and Allah is Sufficient As a Helper”*

*Tugas Akhir ini Ku Persembahkan Kepada :*

- *Allah SWT*
- *Ibuku dan Alm Ayahku yang kusayangi dan kucintai*
- *Saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan doa*
- *Tante Yulia Surie dan Hasma Sukarsiam yang telah membantuku*
- *Rekan yang selalu berada di sampingku*
- *Dosen pembimbing yang selalu sabar membimbingku*
- *Dosen beserta staff admin Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi*
- *Teman-teman seperjuangan di jurusan Sistem Informasi Profesional 2016*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT serta berkat, rahmat dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENANT LORONG BASAH NIGHT CULINARY (LBNC) DENGAN METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) DAN BORDA DI DINAS PARIWISATA KOTA PALEMBANG”** dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, pengarahan serta semangat dari berbagai pihak dan menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Keluarga ku, Ibu, Bibik, dan Adikku yang tak henti-hentinya selalu mendoakan serta selalu memotivasi dan mendukungku.
5. Ibu Yenny Anggraini, S.H selaku Pengurus Tenant Lorong Basah yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Pimpinan, Staf pengajar, Administrasi dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

7. Teman-teman dan Sahabat seperjuangan di Sistem Informasi Profesional 2016 yang selalu memberikan saran, kritik, *support* dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Untuk saudara-saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi, semangat, saran, dan kritiknya.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dimasa-masa yang akan datang bisa lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019

Penulis

**ABSTRAK**  
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENANT LORONG  
BASAH *NIGHT CULINARY* (LBNC) DENGAN METODE WEIGHTED  
PRODUCT (WP) DAN BORDA DI DINAS PARIWISATA KOTA  
PALEMBANG**  
**OLEH**  
**M SYAWAL APRIADI**  
**09031481619026**

Lorong Basah *Night Culinary* (LBNC) merupakan destinasi wisata kuliner malam baru yang ada di Kota Palembang. Lorong Basah *Night Culinary* dikelola oleh PD Pasar melalui Koperasi Sriwijaya di bawah naungan Dinas Pariwisata Kota Palembang. Lorong Basah *Night Culinary* menjual berbagai kuliner khas Palembang dan makanan khas daerah lain. Penyeleksian tenant Lorong Basah Dinas Pariwisata Kota Palembang bekerjasama dengan Asosiasi Pengusaha Pempek Palembang (ASPPEK), Dinas Kesehatan, Pagayuban Lorong Basah, dan Politeknik Negeri Pariwisata dalam penilaian tenant Lorong Basah.. Untuk dapat menghasilkan laporan yang akurat, tentu saja dibutuhkan suatu metode yang dapat melibatkan banyak komponen atau kriteria yang dinilai (multi kriteria). Metode sistem pendukung keputusan yang multikriteria antara lain yaitu *Weighted Product* (WP) dan Metode Borda. Penelitian ini mengimplementasikan metode *Weighted Product* (WP) dan Metode Borda dalam penetapan prioritas suatu sistem penilaian (seleksi dan evaluasi) pemilihan tenant Lorong Basah dan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk pengolahan data dan MySQL sebagai databasenya

**Kata Kunci:** *Weighted Product* (WP), Borda, Penyeleksian Tenant Lorong Basah.

**ABSTRACT**  
**LORONG BASAH NIGHT CULINARY (LBNC) DECISION SUPPORT  
SYSTEM USING WEIGHTED PRODUCT (WP) AND BORDA METHOD  
IN PALEMBANG CITY TOURISM**

By  
**M SYAWAL APRIADI**  
**09031481619026**

Lorong Basah Night Culinary (LBNC) is a new culinary night destination in the city of Palembang. Lorong Basah Night Culinary is managed by PD Pasar through Koperasi Sriwijaya under the auspices of the Palembang City Tourism Office. Lorong Basah Night Culinary sells various Palembang specialties and other regional specialties. The selection of the Lorong Basah tenant in the Palembang City Tourism Office in collaboration with the Pempek Palembang Entrepreneurs Association (ASPPEK), the Health Office, Pagayuban Lorong Basah, and the Tourism State Polytechnic in the assessment of the Lorong Basah tenant. To produce accurate reports, a method that can involves many components or criteria assessed (multi criteria). Multicriteria decision support system methods include Weighted Product (WP) and Borda Method. This study implements the Weighted Product (WP) method and the Borda Method in prioritizing a rating system (selection and evaluation) for selecting the Lorong Basant tenant and using the PHP programming language for processing data and MySQL as the database .

**Keyword :** *Weighted Product (WP)*, Borda, Selection of Lorong Basah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	6
2.2 Keputusan .....	7
2.3 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.4 Karakteristik, Kemampuan, dan Keterbatasan SPK .....	9
2.5 Proses Sistem Pendukung Keputusan .....	11
2.6 Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	12
2.7 Metode <i>Weighted Product</i> (WP).....	13
2.7.1 Perbandingan Metode WP dengan Metode lain.....	17
2.8 Metode Borda .....	21
2.8.1 Perhitungan Metode Borda.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	24
3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.2.1 Jenis Data .....	24
3.2.2 Sumber Data .....	24

3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3	Metode Pengembangan Sistem .....	26
3.4	Metode Pengambilan Keputusan.....	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA SISTEM .....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum .....	36
4.2	Analisa Permasalahan.....	34
4.3	Casue-Effect Analisis .....	39
4.4	Requirement Analisis .....	40
4.5	Analisis Sistem .....	41
4.6	Design Logis.....	42
4.7	Perancangan Database .....	48
4.8	Kamus Data .....	55
4.9	Perancangan Database .....	57
4.10	Hasil.....	62
4.11	Pembahasan .....	62
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran .....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1	Pengembangan Sistem Waterfall ..... 28
Gamar 4.1	Ishikawa Diagram Pengelolaan Kurang Efisien ..... 38
Gambar 4.2	Ishikawa Diagram Penilaian Kurang Efektif ..... 38
Gambar 4.3	Diagram Konteks ..... 43
Gambar 4.4	Diagran Level 0..... 44
Gambar 4.5	Diagran Detail Proses 1.0..... 45
Gambar 4.6	Diagran Detail Proses 2.0..... 45
Gambar 4.7	Diagran Detail Proses 3.0..... 46
Gambar 4.8	Diagran Detail Proses 4.0..... 47
Gambar 4.9	ERD..... 48
Gmabar 4.10	Tampilan Halaman Awal ..... 57
Gambar 4.11	Tampilan Form Registrasi..... 57
Gambar 4.12	Tampilan Menu Login..... 58
Gambar 4.13	Tampilan Menu Profile ..... 58
Gambar 4.14	Tampilan Menu Daftar Tenant Terpilih..... 59
Gambar 4.15	Tampilan Menu Kategori Tenant ..... 59
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Daftart Tenant..... 60
Gambar 4.17	Tampilan Menu Bobot Preferensi ..... 60
Gambar 4.18	Tampilan Peringkat ..... 61
Gambar 4.19	Tampilan Tenant Terpilih ..... 61
Gambar 4.20	Halaman Registrasi ..... 62
Gambar 4.21	Halaman Profil Tenant ..... 64
Gambar 4.22	Daftar Tenant Terpilih..... 64
Gambar 4.23	Halaman Kategori Tenant ..... 65
Gambar 4.24	Halaman Daftart Tenant ..... 66
Gambar 4.25	Halaman Daftart Tenant ..... 66
Gambar 4.26	Halaman Penilaian ..... 67
Gambar 4.27	Halaman Peringkat ..... 67
Gambar 4.28	Halaman Tenant Terpilih ..... 68

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Perbandingan Metode WP dengan Metode Lain ..... 17
Tabel 2.2	Contoh Perhitungan dengan Metode Borda ..... 23
Tabel 3.1	Rating Kecocokan Juri Pertama ..... 29
Tabel 3.1.1	Rating Kecocokan Juri Kedua..... 29
Tabel 3.1.2	Rating Kecocokan Juri Ketiga ..... 30
Tabel 3.1.3	Rating Kecocokan Juri Keempat..... 30
Tabel 3.1.4	Rating Kecocokan Juri Kelima ..... 30
Tabel 3.2	Benefit dan Cost Kriteria ..... 31
Tabel 3.3	Normalisasi Bobot Perbaikan..... 31
Tabel 3.4	Skala Vektor S Juri Pertama ..... 32
Tabel 3.4.1	Skala Vektor S Juri Kedua ..... 32
Tabel 3.4.2	Skala Vektor S Juri Ketiga..... 32
Tabel 3.4.3	Skala Vektor S Juri Keempat ..... 32
Tabel 3.4.4	Skala Vektor S Juri Kelima..... 32
Tabel 3.5	Skala Vektor V dan Perangkingan Juri Pertama ..... 33
Tabel 3.5.1	Skala Vektor V dan Perangkingan Juri Kedua..... 33
Tabel 3.5.2	Skala Vektor V dan Perangkingan Juri Ketiga ..... 33
Tabel 3.5.3	Skala Vektor V dan Perangkingan Juri Keempat..... 33
Tabel 3.5.4	Skala Vektor V dan Perangkingan Juri Kelima ..... 34
Tabel 3.6	Perbandingan akhir dengan Metode Borda ..... 34
Tabel 4.1	Cause Effect Analysis dan System Improvment Objective ... 39
Tabel 4.2	PIECES ..... 40
Tabel 4.3	User ..... 49
Tabel 4.4	Tenant..... 49
Tabel 4.5	Juri..... 50
Tabel 4.6	Prestasi ..... 51
Tabel 4.7	Registrasi..... 52
Tabel 4.8	Kriteria ..... 53
Tabel 4.9	Subkriteria ..... 54

Tabel 4.10	Penilaian.....	54
Tabel 4.11	Komponen Penilaian .....	55
Tabel 4.12	Teknik Pengujian Blackbox .....	68
Tabel 4.13	Test Case Login.....	69
Tabel 4.14	Test Case Kelola Profil Tenant .....	71
Tabel 4.15	Test Case Input Penilaian Tenant.....	71
Tabel 4.16	Test Case Kelola Data Bobot Preferensi.....	72
Tabel 4.17	Test Case Kelola Komponen Penilaian.....	73
Tabel 4.18	Test Case Kelola Kelola Tenant Terpilih.....	74
Tabel 5.1	Jadwal Penelitian.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Lampiran 1 | Kartu Konsultasi                  |
| Lampiran 2 | Surat Kesediaan Membimbing        |
| Lampiran 3 | Halaman Persetujuan Judul Skripsi |
| Lampiran 4 | Data Wawancara                    |

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, D., Adi, K., & Gernowo, R. (2015, July 23). Implementasi Metode Promethee dan Borda Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Lokasi Pembukaan Cabang Bank Baru. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 145-150.
- Arsyad, M. 2016. Sistem Pendukung Keputusan Untuk Seleksi Calon Ketua Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) STMIK Banjarbaru Dengan Metode Weighted Product (WP). Jurnal Bianglala Informatika , 51-59
- Cahyana, Nur Heri dan Aribowo, Agus Sasmito. 2014. *Group Decision Support System (GDSS) untuk menentukan prioritas proyek*. TELEMATIKA Vol.10 No.2, Januari 2014: 147-152. ISSN 1829-667X. Yogyakarta: Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Yogyakarta.
- Canada, J., Diana, dan Hutrianto. (2017, Februari 2017). *Sistem Informasi Seleksi Ketua Umum HIMSIF di Universitas Bina Darma dengan Metode Borda Berbasis Android. SHaP SITI , 1-8.*
- Duha, Yermias. 2016. *Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Dalam Seleksi Penerima Program Restrukturisasi Kredit Macet dengan Metode Weighted Product dan Metode Borda. Riau Journal Of Computer Science* Vol.2/No.1/2016 : 23 – 38. RjoCS ISSN: 2477-8690. Pekanbaru: Manajemen Informatika, Amik Tri Dharma.
- Ilham, D. N., dan Mulyana, S. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Pemilihan Tempat PKL Mahasiswa dengan Menggunakan Metode AHP dan Borda. *IJJCS , 11*, 55-66.
- Rifa'i, F. (2016). Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Gadget Terbaik Menggunakan Metode Weighed Product. Jurusan Teknik Informatika , 1-13.
- Syafitri, N. A., Sutardi, dan Dewi, A. P. 2016. Penerapan Metode Weighted Product Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Berbasis Web. SemanTIK , 169-176.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Lorong Basah *Night Culinary* (LBNC) merupakan destinasi wisata kuliner malam baru yang ada di Kota Palembang. Lorong Basah *Night Culinary* dikelola oleh PD Pasar melalui Koperasi Sriwijaya di bawah naungan Dinas Pariwisata Kota Palembang. Lorong Basah *Night Culinary* menjual berbagai kuliner khas Palembang dan makanan khas daerah lain. Lorong Basah *Night Culinary* hanya buka pada malam hari mulai pukul 6 malam sampai pukul 12 malam setiap hari. Penyeleksian tenant Lorong Basah Dinas Pariwisata Kota Palembang bekerjasama dengan Asosiasi Pengusaha Pempek Palembang (ASPPEK), Dinas Kesehatan, Pagayuban Lorong Basah, dan Politeknik Negeri Pariwisata dalam penilaian tenant Lorong Basah.

Berdasarkan wawancara dengan ketua tim seleksi tenant Lorong Basah, Ibu Yenny Anggraini, S.H proses penyeleksian calon tenant dilakukan di Dinas Pariwisata Kota dengan mengisi formulir kemudian menunggu di telepon untuk melakukan *test food*. Kriteria yang dinilai dalam *test food* adalah rasa, harga yang dijual, bahan yang digunakan menggunakan pengawet atau tidak, variasi rasa yang dijual, banyak atau tidaknya porsi yang dijual atau berat makanan dan minuman (gram untuk makanan dan mL untuk minuman), dan banyaknya makanan atau minuman yang terjual sebelum bergabung di LBNC dengan melihat berapa

banyak yang terjual dalam dua bulan terakhir untuk mengetahui makanan atau minuman tersebut laris jika dijual di LBNC. Proses penilaian kriteria dilakukan dengan menjadikan semua kriteria menjadi nilai semua. Misalkan tenant A rasa masakannya enak dikasih nilai 98, harganya lebih murah dikasih nilai 95, tidak ada pengawet dikasih nilai 100, dan seterusnya. Nanti setiap juri menjumlahkan totalnya dibagi jumlah kriteria yang ada terus digabungkan dengan penilaian juri yang lain di totalkan dan di bagi dengan jumlah juri, dan hasilnya itu berupa nilai yang terbesar yang akan diluluskan.

Kendala yang dihadapi oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang dalam melakukan penyeleksian calon tenant Lorong Basah adalah proses yang wajibkan calon tenant mengisi formulir dan memberikan informasi untuk melakukan *test food* melalui telfon dengan jumlah calon tenant yang begitu banyak menyebabkan panitia harus mempersiapkan banyak kertas dan calon tenant harus selalu sedia dengan handphone untuk menerima panggilan dari panitia seleksi tenant. Proses penilaian kriteria Lorong Basah juga kurang efektif dan efisien. Juri harus menyiapkan form penilaian dan menghitung total nilai dari banyak tenant dan membutuhkan waktu yang lama untuk mengumumkan tenant yang terpilih. Juri dalam menilai tenant dengan mengubah kriteria menjadi angka semua yang akan menyebabkan terdapatnya unsur subjective dari juri.

Salah satu solusi penyelesaian masalah tersebut adalah menggunakan sebuah sistem pendukung keputusan. Sistem ini digunakan sebagai proses untuk mendapatkan keputusan lebih cepat dan akurat.

Untuk dapat menghasilkan laporan yang akurat, tentu saja dibutuhkan suatu metode yang dapat melibatkan banyak komponen atau kriteria yang dinilai (multi kriteria). Metode sistem pendukung keputusan yang multikriteria antara lain yaitu *Weighted Product* (WP) dan Metode Borda. Penelitian ini mengimplementasikan metode *Weighted Product* (WP) dan Metode Borda dalam penetapan prioritas suatu sistem penilaian (seleksi dan evaluasi) pemilihan tenant Lorong Basah.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Yermias Duha, 2016) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Dalam Seleksi Penerima Program Restrukturisasi Kredit Macet dengan Metode Weighted Product dan Metode Borda” hasil yang diperoleh dari sistem adalah menampilkan nilai kalkulasi masing-masing alternatif yang dievaluasi dan menampilkan alternatif solusi yang diambil untuk menentukan nasabah yang layak akan direkomendasi untuk di restrukrisasi. Untuk mengatasi perbedaan preferensi pada kelompok pengambil keputusan Metode Borda dapat digunakan sebagai salah satu metode voting.

Dengan pertimbangan diatas penulis melakukan penelitian di Dinas Pendidikan Kota Palembang dengan judul, **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TENANT LORONG BASAH NIGHT CULINARY (LBNC) DENGAN METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) DAN BORDA DI DINAS PARIWISATA KOTA PALEMBANG”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan kriteria-kriteria dalam proses pemilihan tenant Lorong Basah?
2. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product* (WP) dan metode Borda dalam pemilihan tenant Lorong Basah?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan tenant Lorong Basah?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Proses penilaian tenant dilakukan dengan mengelompokkan terlebih dahulu para tenant dengan jenis makanan atau minuman yang sama.
2. Dari banyak tenant yang ikut seleksi diambil datanya sebagai sampel penelitian sebanyak 5 tenant dengan jenis makanan atau minuman yang sama.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk pengolahan data dan MySQL sebagai databasenya.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu juri dan panitia penyeleksi tenant dalam menyeleksi calon tenant Lorong Basah
2. Untuk membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan pemilihan tenant Lorong Basah

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah calon tenant dalam mendaftarkan dirinya sebagai calon tenant Lorong Basah
2. Membantu panitia dalam proses penyeleksian tenant menjadi lebih efisien, efektif, dan mengurangi unsur subjective dalam penilaian tenant.