ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT. ASURANSI ABDA Tbk. CABANG PALEMBANG



Skripsi Oleh:

RANGGA RIZKY PRAMADI 01031481518065

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG
2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT. ASURANSI ABDA Tbk. CABANG PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama	: Rangga Rizky Pramadi
NIM	: 01031481518065
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Konsentrasi	: Sistem Pengendalian Manajemen
Disetujui untu	k digunakan dalam ujian komprehensif.
Tanggal Perse	tujuan
	Dosen Pembimbing
	Ketua,
Tanggal	Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak NIP.195501131990031002
Tanggal 	Anggota, Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak NIP.1965031 1992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADA PT. ASURANSI ABDA Tbk. CABANG PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama

: Rangga Rizky Pramadi

NIM

: 01031481518065

Fakultas

: Ekonomi

Jurusan

: Akuntansi

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 12 Januari 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

> Panitia Ujian Komprehensif Palembang, 12 Januari 2018

Ketua

Anggota

Anggota

NIP.195501131990031002

Hj.Rina Tjandrakirana DP,S.E,M.M,Ak

NIP. 1965031 1992032002

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak NIP.196905251996032001

Mengetahui, Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA NIP. 197303171997031002

III

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Rangga Rizky Pramadi

NIM

: 01031481518065

Fakultas

: Ekonomi

Bidang Kajian

: Sistem Pengendalian Manajemen

Jurusan

: Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Pada PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang.

Pembimbing:

Ketua

: Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak

Anggota

: Hj.Rina Tjandrakirana DP, SE.,M.M.,Ak

Tanggal Ujian

: 12 Januari 2018

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 12 Januari 2018

Rangga Rizky Pramadi

01031481518065

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ✓ "Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow."

 Belajarlah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok.
- ✓ "Do the best. Be the Best. And Be the Winner."

 Lakukan yang terbaik. Jadilah yang Terbaik. Dan Jadilah

 Pemenang.
 - " Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka"

(Qs.Ar-Ra'd:11)

Kupersembahkan untuk:

- Ayah dan Ibundaku tercinta
- Adikku Tercinta
- Saudara dan keponakanku
- Sahabat-Sahabat terbaikku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur yang tak terhingga kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan sebagian syarat untuk mengikuti ujian komprehensif dan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Skripsi ini membahas mengenai penilaian kinerja perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya Palembang
- Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah M.Si. selaku Sekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- 3. Bapak Arista Hakiki, SE., M.Acc., Ak., selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
- 4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak selaku Pengelola Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Bapak Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak dan Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP,
 S.E, M.M, Ak selaku dosen Pembimbing Skripsi. yang telah mengorbankan

- waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
- 6. Ibu Eka Meirawati, S.E., M.Si. Ak selaku dosen penguji Ujian Komprehensif.
- 7. Ibu Hj. Rochmawati Daud, S.E, M.Si, Ak selaku dosen Metodologi Penelitian Akuntansi.
- 8. Ibu Ermadiani, S.E., M.M., Ak selaku dosen pembimbing akademik.
- Seluruh dosen-dosen serta seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
- Keluargaku kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku setiap hari dan tak pernah lelah menyemangatiku.
- 11. Adikku satu-satunya yang tercinta, Salsa Afifah Putri yang selalu memberikan doa dan semangat.
- 12. Sahabat dan teman terbaikku selama menjalani kuliah selalu kumpul bersama setiap harinya.
- 13. Rekan-rekan almamaterku, khususnya Mahasiswa/i Asal D3 ke S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya kampus Palembang.
- 14. Seluruh pihak yang terkait yang belum disebutkan yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya, baik secara langsung maupun tidak langsung

Akhir kata penulis hanya dapat berdoa, semoga Allah SWT dapat membalaskan budi baik kalian semua, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT, selalu

nembalas kebaikan d	dengan melimpah	nkan berkah, rahn	nat dan karunia-	Nya kepada
tita semua. Aamiin				

Palembang, Januari 2018

Penulis

Rangga Rizky Pramadi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP				
	DA			
		Nama	Rangga Rizky Pramadi	
		NIM	01031481518065	
		Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 7 April 1994	
		Alamat	Komp. Griya Damai Indah Kenten Palembang.	
		Handphone	-	
Agama		Islam		
Jenis Kelamin		Laki-Laki		
Status		Belum Menikah		
Kewarganegaraan		Indonesia		
Tinggi		175 cm		
Berat Badan		82 kg		
Kegemaran		Olahraga		
Email		ranggarizkypramadi	@yahoo.com	
Pendidikan				
2000 – 2006	SD Negeri 192 Palembang			
2006 – 2009	SMP Bina Warga Palembang			
2009 – 2012	SMA Negeri 14 Palembang			
2012 – 2015	Program Studi Diploma 3, Jurusan Akuntansi, Universitas Sriwijaya			
2015 – 2017	Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Universitas Sriwijaya			

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa:

Nama

: Rangga Rizky Pramadi

NIM

: 01031481518065

Jurusan

: Akuntansi

Judul

: Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan

Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada

PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang.

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tenses nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 12 Januari 2018

Pembimbing Skripsi

Ketua

Anggota

Drs. H. Harun Delamat, M.Si.

NIP.195501131990031002

Hj.Rina Tjandrakirana DP, SE.,M.M.,Ak NIP.196503111992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E, M.Acc. Ak. NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADA PT. ASURANSI ABDA TЫL CABANG PALEMBANG

Oleh:

Rangga Rizky Pramadi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja perusahaan melalui metode *Balanced Scorecard*. Dimana tujuan utamanya adalah untuk mengetahui berbagai perspektif yang diukur menggunakan metode *Balanced Scorecard* dan aplikasinya pada PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah data deskriptif kualitatif yaitu dengan mengumpulkan, menyusun, mencatat, dan mengklasifikasikan serta menganalisis data yang diperoleh dari perusahaan.

Dengan adanya penilaian kinerja dengan menggunakan metode Balanced Scorecard penulis menyimpulkan bahwa setiap penilaian kinerja dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan kedepannya, dimulai dari hal kecil yang biasa dilakukan setiap hari oleh perusahaan sampai dengan hal besar yang biasa dilakukan oleh pimpinan dan dewan direksi perusahaan.

Kata Kunci: Balanced Scorecard, Penilaian Kinerja.

Ketua

Anggota

Drs. H. Harun Delamat, M.Si., A

NIP. 195501131990031002

Hj.Rina Tjandrakirana DP, SE.,M.M.,Ak

NIP.196503111992032002

Mengetahui, Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E. M.Acc. Ak. NIP. 197303171997031002

хi

ABSTRACT

ANALYSIS APPRAISEMENT THE COMPANY PERFORMANCE BY USING THE METHOD BALANCED SCORECARD IM PT. INSURANCE ABDA Tbk. BRANCHES PALEMBANG

BY:

Rangga Rizky Pramadi

This study aims to determine how the assement of corporate performance through the Balanced Scorecard approach. Whose main purpose is to know the various perspectives that are measured using the Balanced Scorecard method and its application to the PT. Insurance ABDA Tbk. Palembang Branch. The data used in this paper is a qualitative descriptive data by collecting, compiling, recording, and classifying, and analyzing data obtained from the company.

With the performance evaluation using the Balanced Scorecard authors concluded that any assessment of the performance can affect the future development of the company, ranging from the smallest things are wont to do day-to-day by the company until the great things done by the management and directors of the company.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Assessment

Chairman

Member

Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Al

NIP.19195501131990031002

Hj.Rina Tjandrakirana DP, SE.,M.M.,Ak

NIP.196503111992032002

Acknowledged Program Chair

Arista Hakiki, S.E, M.Acc. Ak. NIP. 197303171997031002

xii

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	X
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Balanced Scorecard	8

2.2 Manfaat Balanced Scorecard	9
2.2.1 Keunggulan Balanced Scorecard	10
2.2.2 Penilaian Kinerja Menggunakan Perspektif Balanced Scorecard	13
2.3 Pengertian Penilaian Kinerja	20
2.3.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum PT Asuransi Bina Dana Arta Tbk	29
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	33
3.4 Nilai-Nilai Perusahaan	34
3.5 Struktur Organisasi Perusahaan	35
3.6 Deskripsi Tugas PT Asuransi Bina Dana Arta Tbk	37
3.7 Metodologi Penelitian	35
3.7.1 Rancangan Penelitian	35
3.7.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7.3 Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis atas kinerja PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang	44
4.2 Penerapan Penilaian Kinerja pada PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang	
Palembang berdasarkan Balanced Scorecard.	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Daftar Hasil Perspektif Keuangan	54
Tabel 4.2 Jumlah Pelanggan	55

DAFTAR GAMBAR

H	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	. 37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Laporan Posisi Keuangan Tahun 2012	67
Laporan Laba Rugi Tahun 2012	68
Laporan Laba Rugi Tahun 2013	69
Laporan Posisi Keuangan Tahun 2014	71
Laporan Laba Rugi Tahun 2014	72

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis pada sektor jasa keuangan di Indonesia mengalami perkembangan yang cuk up pesat dan relatif stabil dalam beberapa tahun terahkir. Hal ini bisa dilihat dari sisi aset maupun berbagai aktivitas utama lembagalembaga keuangan yang terdiri dari perbankan, perasuransian, dana pensiun dan perusahaan pembiayaan (multifinance).

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, kebutuhan akan jasa perasuransian makin dirasakan oleh perorangan maupun dunia usaha di Indonesia. Asuransi merupakan sarana melindungi finansial dalam kehidupan rumah tangga, baik dalam menghadapi resiko mendasar seperti kematian, maupun resiko terhadap harta benda yang dimiliki.

Dalam rangka memberikan nilai tambah kepada konsumen dan meraih peluang bisnis yang lebih luas, tiap unit bisnis perlu meninjau kembali strategi yang diterapkan dalam mencapai sasaran perusahaan. Tidak hanya dilihat dari ukuran finansial saja, tetapi kepuasan pelanggan, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan merupakan faktor yang perlu dipertimbangkan dalam rangka mencapai tujuan jangka panjang perusahaan.

Penilaian kinerja perusahaan yang hanya mengandalkan pada kriteria finansial saja sudah tidak mencukupi lagi mengingat dalam masyarakat pengetahuan faktor-faktor yang bersifat tidak nyata (eksternal) temyata juga memainkan peranan yang penting dalam mencapai suatu prestasi.

Selama ini pengukuran kinerja secara tradisional hanya menitikberatkan pada sisi keuangan. Manajer yang berhasil mencapai tingkat keuntungan yang tinggi akan dinilai berhasil dan memperoleh imbalan yang baik dari perusahaan. Penilaian kinerja perusahaan yang semata-mata dari sisi keuangan akan dapat menyesatkan, karena kinerja keuangan yang baik saat ini dapat dicapai dengan mengorbankan kepentingan-kepentingan jangka panjang perusahaan. Untuk mengatasi masalah tentang kelemahan sistem pengukuran kinerja perusahaan berfokus pada aspek keuangan dan mengabaikan kinerja non keuangan, seperti kepuasan pelanggan, produktivitas karyawan, dan sebagainya, maka diciptakanlah sebuah model pengukuran kinerja yang tidak hanya mencakup keuangan saja melainkan non keuangan pula, yaitu konsep *Balanced Scorecard*.

Penilaian kinerja bertujuan untuk menentukan konstribusi suatu bagian dalam perusahaan terhadap organisasi perusahaan secara keseluruhan, memberikan dasar bagi penilaian mutu prestasi manajer bagian dalam perusahaan, dan memberikan motivasi bagi manajer bagian di dalam menjualkan bagiannya seirama dengan tujuan pokok organisasi perusahaan secara keseluruhan. Mulyadi (2012).

Balanced Scorecard merupakan alat bantu manajemen kontemporer yang digunakan untuk mendongkrak kemampuan organisasi dalam melipat

gandakan kinerja keuangan. Rubianto (2006). Balanced Scorecard merupakan suatu kartu skor yang digunakan untuk merencanakan skor yang hendak diwujudkan oleh seseorang di masa depan, dan untuk mencatat skor hasil kinerja yang sesungguhnya dicapai oleh seseorang (Munawir 2010).

Balanced Scorecard adalah pendekatan terhadap strategi manajemen yang dikembangkan oleh Robert Kaplan and David Norton pada awal tahun 1990. Balanced Scorecard berasal dari dua kata yaitu balanced (berimbang) dan scorecard (kartu skor). Balanced (berimbang) berarti adanya keseimbangan antara kinerja keuangan dan non-keuangan, kinerja jangka pendek dan kinerja jangka panjang, antara kinerja yang bersifat internal dan kinerja yang bersifat eksternal. Sedangkan Scorecard (kartu skor) yaitu kartu yang digunakan untuk mencatat skor kinerja seseorang. Kartu skor juga dapat digunakan untuk merencanakan skor yang hendak diwujudkan oleh seseorang di masa depan.

Balanced Scorecard sendiri memiliki keunggulan dalam hal cakupan pengukuran yang lengkap dengan mempertimbangkan kinerja keuangan dan nonkeuangaan, kuantitatif, kualitatif obyektif dan subjektif. Dan yang menarik Balanced Scorecard tidak hanya mengukur hasil akhir tapi juga aktivitas-aktivitas penentu hasil akhir.

Dengan *Balanced Scorecard*, sasaran-sasaran strategik yang sulit diukur, seperti sasaran-sasaran strategik di perspektif nonkeuangan, ditentukan ukurannya agar dapat dikelola, sehingga dapat diwujudkan.

Soraya Hanuma Endang Kiswara SE., M.Si., Akt. (2010) melakukan penelitian pada perusahaan PT. Astra Honda Motor dengan judul Analisis *Balance Scorecard* sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan hasil akhir harus ada peningkatan yang lebih signifikan dalam penerapan *Balanced Scorecard* untuk memaksimalkan performa perusahaan itu sendiri.

Wayan Adhitya Nugroho (2013) melakukan penelitian pada perusahaan PT. Wijaya Karya dengan judul Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep *Balance Scorecard* dimana hasil yang didapat Pengukuran kinerja dengan *Balance Scorecard* memadukan empat perspektif bisnis, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan sehingga menghasilkan pengukuran yang lebih menyeluruh dan terinci. Mengukur kinerja PT. Wijaya Karya dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* menghasilkan total pengukuran kinerja yang memuaskan.

Perbedaan penelitian di atas dengan penelitian sekarang adalah pertama: obyek penelitian, penelitian terdahulu dilakukan di perusahaan PT. Wijaya Karya sedangkan penelitian sekarang di PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang Kedua, tahun yang digunakan. Ketiga, bidang usahanya juga berbeda, penelitian yang sekarang bidang usahanya yaitu bergerak dalam bidang perasuransian. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana Kinerja PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang berdasarkan metode *Balanced Scorecard*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka penulis membatasi permasalahan tentang menganalisis penilaian kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* pada PT. Asuransi ABDA Tbk. Cabang Palembang dengan menggunakan perbandingan laporan keuangan pada tahun 2012-2014

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk penerapan ilmu dan teori yang diperoleh peneliti selama mengikuti perkuliahan dengan permasalahan yang sebenarnya. Sehingga memperoleh gambaran yang jelas mengenai penerapan metode *Balanced Scorecard*.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan khasanah baru dalam ilmu pengetahuan bagi para akademisi terutama yang berkaitan dengan aplikasi metode *Balanced Scorecard*.

3. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi atau masukan tentang sistem kinerja yang lebih komprehensif dan seimbang dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* sebagai suatu penilaian kinerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk lebih mengarahkan penelitian penulis, penelitian ini dibagi menjadi sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dianalisis. Teori yang akan dibahas antara lain *Balanced Scorecard* serta empat perspektif lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, sumber data serta melakukan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan penelitian pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan keempat perspektif yang ada dalam metode *Balanced Sxorecard* yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyimpulkan hal-hal penting dalam pembahasan dan memberikan saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan baik pada masa sekarang maupun dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Kiswara, Soraya Hanuma Endang. 2010. "Analisis Balance Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan".
- Rubianto. 2006. "Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kontemporer"
- Munawir. 2010. " Akuntansi Keuangan dan Manajmen", Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- C. M Lingga Purnama. 2013. "Strategic Marketing Plan: Panduan Lengkap dan Praktis Penyusunan Rencana Pemasaran yang Strategis dan Efektif", Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mulyadi. 2012. "Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen". Salemba Empat. Jakarta.
- Yuwono, Sony. 2011. "Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorcard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi". Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hanuma. 2013. "Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja

 Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)". Jurnal Akuntansi

 Brawijaya.

- Rubianto. 2011. "Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen". PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- Nugroho, Wayan Adhitya. 2013. " Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard pada perusahaan PT. Wijaya Karya".
- Carolina, Rajampidan Verani. 2011. "Pengaruh Efektifitas Penerapan Metode

 Balance Scorecard dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi

 Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten)".
- Yoland, Erna Rizki. 2011. "Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat

 Pengukuran Kinerja Yang Memadai (Sebuah Studi Pada Perusahaan Bio

 Tech Sarana di Bandung)".
- Fressatria. 2012. " Analisis Kinerja PT Wotraco Bali Raya (Ditinjau dari Balanced Scorecard)".
- Christina, Ni Putu Yessy. 2012. "Analisis Kinerja Pada PT Adhi Karya Dengan Pendekatan Balanced Scorecard".
- Fathoni dan Kesuma. 2011. "Analisis Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Penerapan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit ABC Tahun 2008-2009".