

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI THE SULTAN CONVENTION CENTER
PALEMBANG**



Skripsi oleh :

MUHAMMAD FANSYURI

01011381823122

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
The Sultan Convention Center Palembang

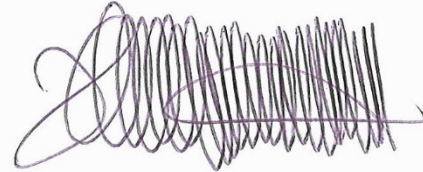
Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Fansyuri
Nomor Induk Mahasiswa : 01011381823122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17-10-2022



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ASLI
16/12/22

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI THE SULTAN CONVENTION CENTER PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Fansyuri
Nim : 01011381823122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian / konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 18 November 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 23 November 2022

Ketua

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Anggota

Parama Santati, S.E., M. Kom
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

An

Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fansyuri
NIM : 01011381823122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai *The Sultan Convention Center Palembang*”

Dosen Pembimbing : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
Tanggal Ujian : 18 November 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 09 Oktober 2022

Pembuat Pernyataan



Muhammad Fansyuri
NIM 01011381823122

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Universitas Sriwijaya
- Orang Tua
- Keluarga
- Teman-Teman
- Almamater

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa, berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai *The Sultan Convention Center* Palembang”.

Implikasi dalam penelitian ini akan menunjukkan apakah variabel beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada *The Sultan Convention Center* Palembang. Adapun tujuan penulisan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga sangat mengharapkan kritik serta saran membangun dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Palembang, 9 Oktober 2022



Muhammad Fansyuri
NIM. 01011381823122

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan binaan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T Terima kasih sudah menjadi teman curhat yang paling setia dan terima kasih telah memberikan kesehatan, kesempatan serta anugrah yang luar biasa sehingga peneliti mampu melewati banyak hal dalam penulisan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga saya yang tercinta terima kasih sudah selalu mendoakan dan mendukung selama saya menjalankan masa perkuliahan ini.
3. Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. M. Adam, S.E., M. E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Isnri Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Parama Santati, S.E., M. Kom selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.

8. Teman-teman yang telah menemani dan membantu saya selama proses penyusunan skripsi ini.

Palembang, 9 Oktober 2022
Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Fansyuri', written over a simple rectangular box.

Muhammad Fansyuri
NIM. 01011381823122

ABSTRAK

ASLI
16/27
12

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI THE SULTAN CONVENTION CENTER
PALEMBANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai *The Sultan Convention Center* Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 orang dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai *The Sultan Convention Center* Palembang.

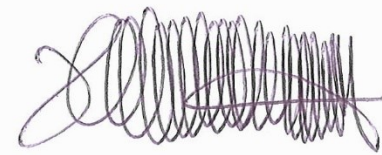
Kata kunci : beban kerja, kepuasan kerja

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Au

Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

Pembimbing Skripsi


Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ABSTRACT

16/27
/12

**EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION OF
THE SULTAN CONVENTION CENTER
PALEMBANG**

This study aims to determine how the influence of workload on job satisfaction of employees of The Sultan Convention Center Palembang. The sample in this study amounted to 35 people with the sampling method using the saturated sample method. The data used in this study used primary data with data collection techniques through questionnaires. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. The results of this study indicate that workload has a negative and insignificant effect on employee job satisfaction at The Sultan Convention Center Palembang.

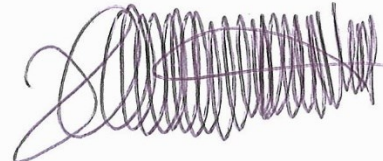
Keywords : workload, job satisfaction

*Acknowledge by,
Head Of Management Department*

Aa


Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

Advisor



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa :

Nama : Muhammad Fansyuri

NIM : 01011381823122

Jurusan : Manajemen

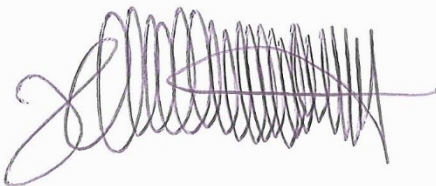
Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai

The Sultan Convention Center Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* dan kami setuju untuk di tempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 9 Oktober 2022

Pembimbing Skripsi



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Muhammad Fansyuri
NIM : 01011381823122
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 21 Februari 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jalan Siaran Lorong Bersatu 1032/55 RT/RW.
020/008 Palembang
Alamat Email : muhammadfansyuri21@gmail.com
Pendidikan Formal :
- SD : SD Negeri 114 Palembang
- SMP : SMP IT AL Furqon Palembang
- SMA : SMA Negeri 3 Palembang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II STUDI PUSTAKA	8
2.1 Two-Factor Theory.....	8
2.2 Beban Kerja.....	8
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	8

2.2.2 Dampak Beban Kerja.....	9
2.2.3 Jenis – Jenis Beban Kerja	12
2.2.4 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	12
2.2.5 Indikator - Indikator Beban Kerja.....	16
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.3.2 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	22
2.3.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	23
2.3.5 Indikator - Indikator Kepuasan Kerja	25
2.4 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Konseptual	37
2.7 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Rancangan Penelitian	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Populasi dan Sampel	40
3.5.1 Populasi.....	40
3.5.2 Sampel	40
3.6 Uji Instrumen.....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	42
3.7.2 Koefisien Korelasi	42

3.7.3 Koefisien Determinasi	43
3.7.4 Uji Hipotesis	43
3.8 Definisi Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Perusahaan	46
4.1.1 Profil Perusahaan	46
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Identitas Responden.....	49
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Beban Kerja (X).....	51
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
4.3 Uji Instrumen.....	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	60
4.4 Analisis Data	61
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
4.4.2 Hasil Koefisien Korelasi.....	62
4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.5 Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Waktu Kerja dan Waktu Lembur Pegawai <i>The Sultan Convention Center</i> Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Data Penghasilan Pegawai <i>The Sultan Convention Center</i> Palembang Tahun 2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel Sampling Jenuh	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Tingkat Usia	49
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Jenjang Pendidikan	50
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Departemen Kerja.....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Beban Kerja (X).....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Bagan Organisasi <i>The Sultan Convention Center</i> Palembang	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	84
Lampiran 4. Hasil Regresi Linier Sederhana	84
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi dan Uji Determinasi.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesuksesan perusahaan sangat dipengaruhi oleh hasil kerja pegawai dengan keinginan dapat mencapai tujuan perusahaan. Kompetensi pegawai yang meningkat membuat perusahaan berupaya meningkatkan hasil kerja pegawai dengan memberikan imbal hasil yang tinggi bagi pegawai berkinerja baik. Adanya sumber daya manusia dalam perusahaan berfungsi untuk menggerakkan perusahaan dalam menghasilkan sesuatu yang diharapkan. Perusahaan tentunya memiliki tujuan dan adanya sumber daya manusia yang berkualitas pastinya akan memperoleh kepuasan kerja sesuai yang diharapkan bagi pekerja maupun perusahaan, secara tidak langsung kepuasan kerja di dalam pekerjaan menjadi peran yang sangat penting (Saputra, 2022).

Menurut Yusuf, et al. (2019) beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Perusahaan akan lebih efektif ketika karyawan melakukan pekerjaan mereka sesuai dengan waktu yang dijadwalkan, baik secara langsung atau melalui pengaturan kerja jarak jauh. Ketidakhadiran salah satu pegawai mengakibatkan kekurangan staf dan hilangnya keterampilan dan pengetahuan karyawan yang tidak hadir untuk sementara waktu. Kondisi ini menyebabkan peningkatan beban kerja atau lembur di antara rekan kerja. Karyawan yang sering tidak hadir atau izin kerja dapat menyebabkan konflik kerja

dan ketidakadilan bagi rekan kerja karena seringnya karyawan tersebut absen (McShane & Glinow, 2018).

Kepuasan kerja dan kinerja yang baik dapat dilakukan pada beban kerja yang diberikan kepada setiap pegawai yang bekerja dalam suatu organisasi sesuai dengan standar yang ditetapkan, tidak terlalu tinggi dan tidak terlalu rendah. Beban kerja yang terlalu ringan akan berdampak pada inefisiensi kerja dapat membuat seorang pegawai bosan dengan tugasnya yang dianggap terlalu ringan dan tidak menantang. Keadaan ini akan membuat seorang pegawai merasa bahwa kemampuan atau keahliannya tidak diperhitungkan oleh organisasi (Afrizal, et al. 2021).

Beban kerja yang tinggi menjadikan penilaian kinerja yang dilakukan oleh supervisor menjadi sangat penting, karena berkaitan dengan kinerja serta bonus yang akan diterima karyawan. Dengan beban kerja yang tinggi tidak menutup kemungkinan bahwa hal tersebut dapat memengaruhi kepuasan kerja karyawan terhadap perusahaan. Ketidaksesuaian pekerjaan yang dilakukan dengan *jobdesk* yang diberikan sehingga menjadi beban kerja yang dihadapi oleh karyawan menjadi sulit. Tidak adanya jenjang karir yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan yang sudah mengabdikan cukup lama, tidak adanya pelatihan atau peningkatan pada pegawai yang mencakup beban kerja karyawan, besaran bonus yang tidak sesuai dengan pencapaian target, besaran tunjangan yang tidak pernah naik, dan sering lembur kerja membuat pegawai menjadi tidak puas dalam bekerja (Anasi, 2020; Tentama, et al. 2019).

The Sultan Convention Center Palembang merupakan bisnis yang di kelola oleh PT Sultan Syalwa Group dalam bidang bisnis penyewaan gedung untuk acara pernikahan, pesta, *event* musik, pameran mobil, dan lainnya. *The Sultan Convention Center* berada di jalan Sultan Muhammad Mansyur No. 7 di Bukit Lama (Bukit Siguntang) Palembang. *The Sultan Convention Center* berdiri di lahan seluas 7 hektar dengan luas total bangunan 3.240 meter persegi.

Tingginya beban kerja yang dikerjakan oleh pegawai yang dapat berpengaruh pada kepuasan kerja. Jika pegawai tidak mendapatkan imbal hasil yang sepadan dengan beban kerja maka akan menimbulkan ketidakpuasan kerja. Pegawai juga bekerja lembur apabila pekerjaan belum selesai atau apabila terdapat acara-acara, maka pegawai akan bekerja lembur untuk mempersiapkan acara tersebut. Untuk mendapatkan upah lembur, maka pegawai harus mengisi formulir lembur kerja. Berikut data jam kerja dan jam lembur pegawai *The Sultan Convention Center* Palembang :

Tabel 1.1 Data Waktu Kerja dan Waktu Lembur Pegawai *The Sultan Convention Center* Tahun 2021

No	Departemen	Jumlah Pegawai (orang)	Waktu Kerja (jam/hari)	Waktu Lembur (jam)	Upah Lembur (rupiah)
1	<i>Accounting and General</i>	1	8	466	6.990.000
2	<i>Head Office</i>	2	8	434	6.360.000
3	<i>Accounting</i>	5	9	485	7.275.000
4	<i>Bill of Quantity</i>	3	10	478	7.170.000
5	<i>Site Manager</i>	3	10	448	6.720.000
6	<i>Operational</i>	1	7	445	6.675.000
7	<i>Food and Beverage Product</i>	10	8	460	6.900.000
8	<i>Housekeeping</i>	5	9	465	6.975.000
9	<i>Driver</i>	1	7	420	6.300.000
10	Gudang	2	7	435	6.525.000
11	Parkir	2	9	472	7.080.000

Sumber: *The Sultan Convention Center* Palembang, 2021

Pada Tabel 1.1, perusahaan membayar upah lembur pegawai sebesar Rp. 15.000/jam. Setiap orang memiliki jam lembur dan jam kerja yang berbeda-beda dan bekerja 6 hari dalam satu minggu. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2021, jam kerja maksimal yang diatur per hari adalah 7 jam untuk 6 hari kerja dan 8 jam untuk 5 hari kerja. Berdasarkan Tabel 1.1, sebagian besar jam kerja pegawai melebihi 7 jam untuk 6 hari kerja. Jam kerja pegawai yang tinggi sebagai tuntutan dari perencanaan dan pelaksanaan dalam mempersiapkan acara-acara yang dilaksanakan di *The Sultan Convention Center* Palembang. Beban kerja yang tinggi ini menimbulkan ketidakpuasan karyawan dalam bekerja.

Menurut Mangkunegara (2017) kepuasan kerja merupakan suatu perasaan yang dialami oleh pegawai yang memiliki hubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Pegawai akan merasa puas dalam bekerja apabila pemenuhan kebutuhan dirinya tercukupi dan sesuai dengan keinginannya. Kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan dalam usaha peningkatan kualitas sumber daya manusia suatu instansi. Kepuasan kerja karyawan yang baik, di dukung juga dengan adanya seorang pemimpin yang baik karena seorang pemimpin menjadi sorotan dan menjadi contoh untuk bawahan (Daniati & Mujiati, 2018; Sari, et al. 2018).

Kepuasan kerja merupakan perilaku pegawai dalam melaksanakan tugas, suasana kerja, kerja sama antar rekan kerja, kompensasi, serta faktor fisik dan psikis (Sutrisno, 2019). Kepuasan kerja menjadi hal utama yang harus dimiliki individu dalam bekerja. Setiap individu pekerja memiliki karakteristik yang berbeda – beda, maka tingkat kepuasan kerjanya pun berbeda-beda pula tinggi

rendahnya kepuasan kerja tersebut dapat memberikan dampak yang tidak sama (Saputra, 2022). Salah satu indikator kepuasan kerja yaitu penghasilan. Beban kerja yang terlalu tinggi membuat pegawai terbebani dengan pekerjaannya. Berikut data penghasilan pegawai *The Sultan Convention Center* tahun 2021:

Tabel 1.2 Data Penghasilan Pegawai *The Sultan Convention Center* Palembang Tahun 2021

No	Departemen	Jumlah Pegawai (orang)	Penghasilan (bulan)
1	<i>Accounting and General</i>	1	Rp. 15.000.000
2	<i>Head Office</i>	2	Rp. 5.000.000 - Rp. 7.500.000
3	<i>Accounting</i>	5	Rp. 2.800.000 – Rp. 7.000.000
4	<i>Bill of Quantity</i>	3	Rp. 2.250.000 – Rp. 6.000.000
5	<i>Site Manager</i>	3	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.500.000
6	<i>Operational</i>	1	Rp. 1.700.000
7	<i>Food and Beverage Product</i>	10	Rp. 1.600.000 – Rp. 7.500.000
8	<i>Housekeeping</i>	5	Rp. 1.800.000 – Rp. 4.000.000
9	<i>Driver</i>	1	Rp. 2.500.000
10	Gudang	2	Rp. 2.500.000 – Rp. 3.200.000
11	Parkir	2	Rp. 1.800.000 – Rp. 3.200.000

Sumber: *The Sultan Convention Center* Palembang, 2021

The Sultan Convention Center Palembang memiliki pegawai sebanyak 35 orang. Rentang penghasilan berkisar dari yang terendah Rp. 1.600.000 sampai yang tertinggi sebesar Rp. 15.000.000. Pegawai yang memiliki kinerja yang baik bisa mendapatkan bonus ataupun insentif tambahan. Pemberian penghasilan yang tidak sesuai hasil kerja menyebabkan karyawan merasa tidak puas, kinerja menurun, dan banyak pegawai yang melakukan *turnover* sehingga mengganggu operasional perusahaan. Tingkat beban yang terlalu tinggi memungkinkan pegawai mengalami stress berlebihan dan tingkat beban yang terlalu rendah memungkinkan rasa bosan dan kejenuhan (Safitri & Astutik, 2019).

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh pada kepuasan kerja. Adapun penelitian yang dilakukan oleh (Adha & Abrian, 2021) menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja. Penelitian lain dilakukan oleh (Tentama, et al. 2019) menyatakan beban kerja berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja. Penelitian yang dilakukan oleh (Saputra, 2022) menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, menurut (Hasyim, 2020) menyatakan beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Dari uraian permasalahan di atas, maka penulis tertarik meneliti permasalahan tersebut yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pegawai *The Sultan Convention Center Palembang*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah yang dirumuskan adalah bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai *The Sultan Convention Center Palembang*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai *The Sultan Convention Center Palembang*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Peneliti bisa mendapatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai ilmu sumber daya manusia mengenai beban kerja dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pegawai.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menjadi referensi atau dapat dipakai menjadi bahan masukan serta pandangan dalam pengambilan keputusan pihak perusahaan pada beban kerja pegawai dan kepuasan pegawai dalam bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, M. F., & Abrian, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di The Axana Hotel Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*, 1(3), 150–160. <https://doi.org/10.24036/jkpbp.v1i3.22872>
- Afrizal, T. F., Mukhlis, & Musnadi, S. (2021). The Effect of Competency, Organizational Innovation and Workload on Job Satisfaction and its Implication on Employee Performance of BPN Aceh. *International Journal of Business Management and Economic Review*, 4(3), 139–148.
- Ajimat, Aini, N., Budi, S., Ekonomi, F., & Pamulang, U. (2020). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(3), 1–10.
- Anasi, S. N. (2020). Perceived Influence of Work Relationship, Workload and Physical Work Environment on Job Satisfaction of Librarians in South-West, Nigeria. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 69(6–7), 377–398. <https://doi.org/10.1108/GKMC-11-2019-0135>
- Aprillina, N., & Razak, I. (2021). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kreasicipta Aksesdasisindo Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(3). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i3.612>
- Astuti, D. G. M., & Mayasari, N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 255. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Bestari, U. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelindungan BP2MI. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(4), 20–29. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i4.2564>
- Bordens, K. S., & Abbott, B. B. (2018). *Research Design and Methods: A Process Approach*. Edisi 10. New York: McGraw-Hill Education.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Cahya, A. D., Astuti, R. D., & Palupi, D. (2021). Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus Pada UMKM Kuliner di Yogyakarta). *REVITALISASI*, 10(1), 87. <https://doi.org/10.32503/revitalisasi.v10i1.1685>
- Cahyani, A. S., Surwasi, S., & Roosallyn, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Perdana Adhi Lestari. *Prosiding Manajemen*, 1(1), 624-63-. http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/9318/1/Adinda_Septiany_fulltext.pdf
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2021). *Organizational Behavior*. Edisi 7. New York: McGraw-Hill Education.
- Daniati, N. L. H., & Mujiati, N. W. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada LPD Kerobokan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(7), 3856–3885. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i07.p15>
- Dubrin, A. J. (2019). *Fundamentals of Organizational Behavior*. United States of America: Academic Media Solutions.
- Fuadiputra, I. R., & Novianti, K. R. (2021). The Effect of Work Autonomy and Workload on Job Satisfaction of Female Workers in the Banking Sector: Mediating the Role of Work Life Balance. *The Winners*, 21(2), 85–91. <https://doi.org/10.21512/tw.v21i2.6908>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Universitas Diponegoro : Semarang.
- Griffin, R. W., Philips, J. M., & Gully, S. M. (2019). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. United States of America: Cengage Learning, Inc.
- Handoko, T. Hani. (2018). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPF.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(2), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Inegbedion, H., Inegbedion, E., Peter, A., & Harry, L. (2020). Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon*, 6(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03160>

- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51-58.
- Iroth, A., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Beberapa Karyawan Restoran di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2098–2107. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20939>
- Khasanah, D. U., Apriliani, R., Trihudiyatmanto, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Cahaya Mustika Grabag Magelang. *Journal of Economic, Business and Engineering*, 1(1), 16–23. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jebe/article/view/871>
- Koesomowidjojo, Suci. (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kurniawan, J., & Linda Mora, N. A. S. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express). *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 1(2), 14–20.
- Lubis, F., & Nurhayati, M. (2020). The Effect of Perceived Organizational Support and Workload on Job Satisfaction Through Work-School Conflict as a Mediating Variable. *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(3), 277–293. <https://doi.org/10.31933/dijms.v1i3.108>
- Lucky Meilasari, L. E., Parashakti, R. D., Justian, J., & Wahyuni, E. (2020). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6), 605–619. <https://doi.org/10.31933/jimt.v1i6.296>
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 4671–4680.
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahrudin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Burnout sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, 9(2), 94–101. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19034>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018). *Organizational Behavior : Emerging Knowledge Global Reality*. Edisi 8. New York: McGraw-Hill Education.
- Meilasari, L. E. L., Parashakti, R. D., Justian, J., & Wahyuni, E. (2020). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6), 605–619. <https://doi.org/10.31933/jimt.v1i6.296>
- Meri, A. D. G., & Ariani, M. N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Jurnal Manajemen*, 7(2), 255–263. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Monica, S., & Asnur, L. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan di Hotel Grand Zuri Padang. *Indonesian Journal of Sport & Tourism*, 3(1), 35–42.
- Noe, R. A., Hollenback, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2020). *Fundamentals of Human Resource Management*. Edisi 7. New York: McGraw-Hill Education.
- Novianti, K. R., & Roz, K. (2020). *Teleworking and Workload Balance on Job Satisfaction: Indonesian Public Sector Workers During Covid-19 Pandemic*. *Asia-Pacific Management and Business Application*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2020.009.01.1>
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis*, 2(1), 18–20.
- Paijan, P., & Putri, A. H. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT Tri Poda Parama). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 5(3), 152. <https://doi.org/10.22441/jimb.v5i3.7177>
- Paramitadewi, Kadek. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 6, 2017: 3370-3397 ISSN : 2302-8912
- Parashakti, R. D., Juniarti, S., & Khotimah, N. (2019). The Effect of Workload, Work Environment, Carerr Development on Employee Job Satisfaction on PT Sari Coffee Indonesia, Tbk. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*, 1(1), 44–54. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v1i1.35>

- Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2021 Tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja.
- Ramadhan, A., Irawanto, & Priono, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 3(2), 1–30
- Razak, R. F., & Suwarsi, S., & Firdaus, F. S. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja. *Bandung Coference Series: Business and Management*, 2(1), 201-205. <https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSBM/article/view/1142>
- Robbins, Stephen, P., & Judge, Timoty, A. (2019). *Organizational Behavior*. Edisi 18. New York: Pearson.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Techomedia Journal (TMJ)*, 7(1), 68-77. <https://dx.doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, I. N., Sofia, M., & Nurhasanah, N. (2018). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas di Kijang. *Jurnal Bahtera Inovasi*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.31629/bi.v1i2.3443>
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 6 Buku 1&2. Jakarta : Salemba Empat.
- Sudarsih, & Supriyadi. (2019). The Role of Workload and Work Discipline in Improving Job Satisfaction and Performance of Outsourcing Employees. *International Journal of Scientific Research and Management*, 7(10), 1375–1383. <https://doi.org/10.18535/ijstrm/v7i10.em03>
- Sudiyanto, T. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(1), 93–115. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i1.4338>
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Kesejahteraan Dosen Terhadap Kepuasan Kerja dan Burnout. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1273>

- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(3), 73–91.
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The Effect and Implications of Sork Stress and Workload on Job Satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.
- Ulfa, L., & Muchlis, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dokter Gigi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja dan Kinerja Saat Pandemi Covid Di Klinik Kimia Farm Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(3), 69–80.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia*, 4(3), 278–288.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan : Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia.
- Yuliani, I. F., & Kurniyati, N. N. (2021). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan Dinas Pertanian Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 16(1). <https://doi.org/10.51277/keb.v16i1.79>
- Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Indospice di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 4787–4797.