

**IMPLEMENTASI PROGRAM PEMASANGAN JARINGAN
GAS ALAM RUMAH TANGGA DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Pada PT.SP2J)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1**



Oleh :

**Athyah Aribah Nur Firdaus
07011381823146**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“IMPLEMENTASI PROGRAM PEMASANGAN JARINGAN GAS
ALAM RUMAH TANGGA DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Pada PT.SP2J)”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh :
Athyyah Aribah Nur Firdaus**

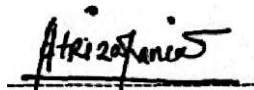
07011381823146

Pembimbing I

1. Dr. Katriza Imania, M.Si

NIP.196810221997022001

Tanda Tangan



Tanggal

17 Oktober 2022

Pembimbing II

2. Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si

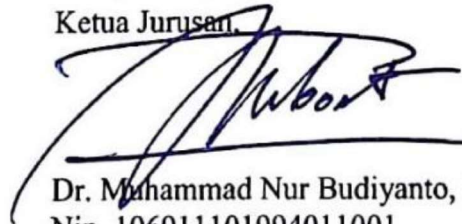
NIP.198801272019031005



29 September 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Nip. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“IMPLEMENTASI PROGRAM PEMASANGAN JARINGAN GAS
ALAM RUMAH TANGGA DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Pada PT.SP2J)”**

Skripsi

Oleh :

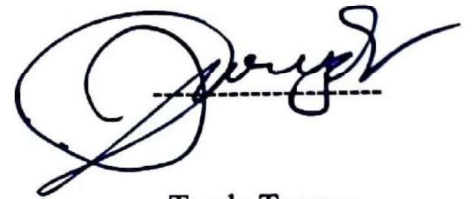
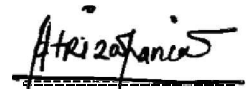
**ATHYIAH ARIBAH NUR FIRDAUS
07011381823146**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 22 November 2022**

Pembimbing :

1. Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP. 196810221997022001
2. Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
NIP. 198801272019031005

Tanda Tangan



Penguji :

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001
2. Aulia Utami Putri, S.IP., M.Si
NIP. 199508142019032020

Tanda Tangan

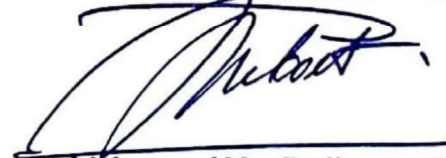


Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



**Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,**



**Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Athyyah Aribah Nur Firdaus
NIM : 07011381823146
Tempat dan Tanggal Lahir : Lahat, 13 Agustus 2000
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Pulik
Judul Skripsi : Implementasi Program Pemasangan Jaringan Gas Alam Rumah
Tangga Di Kota Palembang (Studi Kasus Pada PT.SP2J)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam penambahan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari diemukan bukti ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 7 November 2022
Yang membuat pernyataan,



Athyyah Aribah Nur Firdaus
07011381823146

MOTO PERSEMBAHAN

“Sujud itu indah, kau berbisik ke bumi tapi didengar di langit”

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

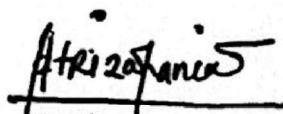
1. Kedua orang tuaku tercintah (Ayah Yulian Firdaus dan Ibu Sukpame Yosen)
2. Saudaraku Aditya
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fisip Unsri
4. Teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Publik 2018
5. Almamater yang ku banggakan.

ABSTRACT

This research is entitled "Implementation of Household Natural Gas Network Installation Program in Palembang City (Case Study at PT.SP2J). The background of this research is that the target customer at PT.SP2J in the program for installing a household natural gas network does not achieve the target customer, there are still many people who do not know about the existence of a household natural gas network, and the length of installation of a household natural gas network in the community, as well as the meter. Natural gas that is not in accordance with the amount of community use in using the natural gas network. The purpose of this study was to determine the implementation of the household natural gas network installation program in the city of Palembang, namely at PT. SP2J. This study uses a qualitative approach using descriptive, with data collection through interviews, observation, and documentation. In this study using the theory of George C. Edward III, namely the theory of policy implementation. The results of this study found that the implementation of the natural gas network installation program had not been maximized, in the sub-aspects of communication, resources, facilities, bureaucratic structures but in the disposition aspect it had run optimally. Researchers provide suggestions that the socialization provided by PT.SP2J needs to involve the community so that people know about the existence of a natural gas network, and additional staff should be added so that the handling given to the community can run quickly. Also, it is better to pay more attention to the stock of materials for the installation of natural gas networks.

Keywords: Implementation, Installation Program, Natural Gas Network

ADVISOR I



*Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP.196810221997022001*

ADVISOR II



*Juhar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
NIP.198801272019031005*

PALEMBANG, October 2022

**As Chair of the Department of Public Administration
faculty of Social Science and Political Science**

Sriwijaya University



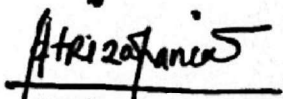
***Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Nip. 196911101994011001***

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Program Pemasangan Jaringan Gas Alam Rumah Tangga Di Kota Palembang (Studi Kasus Pada PT.SP2J). Latar Belakang penelitian ini ialah target pelanggan pada PT.SP2J dalam program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga tidak tercapainya target pelanggan, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui adanya jaringan gas alam rumah tangga, dan lamanya pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di masyarakat, serta meteran gas alam yang tidak sesuai dengan jumlah pemakaian masyarakat dalam menggunakan jaringan gas alam. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di Kota Palembang, yaitu pada PT.SP2J. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pada penelitian ini menggunakan teori dari George C.Edward III yaitu teori implementasi kebijakan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa implementasi program pemasangan jaringan gas alam belum maksimal, dalam sub aspek komunikasi, sumberdaya, fasilitas, struktur birokrasi tetapi pada aspek disposisi sudah berjalan maksimal. Peneliti memberikan saran yaitu sosialisasi yang diberikan oleh PT.SP2J perlu melibatkan masyarakat supaya masyarakat tahu akan adanya jaringan gas alam, dan semestinya penambahan staff agar penanganan yang diberikan kepada masyarakat dapat berjalan dengan cepat. Serta, sebaiknya di perhatikan lebih lagi untuk persediaan stok bahan material dalam pemasangan jaringan gas alam.

Kata Kunci: Implementasi, Program Pemasangan, Jaringan Gas Alam

PEMBIMBING I



Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP.196810221997022001

PEMBIMBING II

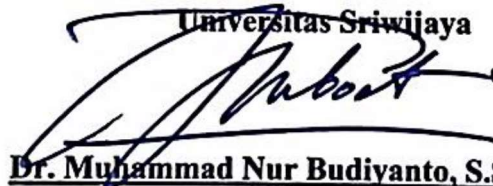


Jannat Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
NIP.198801272019031005

Palembang, Oktober 2022

Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Nip. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Implementasi Program Pemasangan Jaringan Gas Alam Rumah Tangga Di Kota Palembang (Studi Kasus Pada PT.SP2J)”. Skripsi ini dibuat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Sriwijaya. Terimakasih untuk kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan, serta doa kelancaran dalam kegiatan perkuliahan.

Penyusunan skripsi ini berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dan dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
3. Ibu Dr. Katriza Imania, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan berbagai masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan berbagai masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fisip Unsri yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
6. Rekan-rekan jurusan Ilmu Administrasi Publik, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tentu menyadari proposal ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Oktober 2022

Athyyah Aribah Nur Firdaus

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTO PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kebijakan Publik.....	8
2. Implementasi Kebijakan Publik	9
3. Program Jaringan Gas Alam Rumah Tangga.....	14
B. Teori Atau Model Yang Digunakan Peneliti.....	15
C. Penelitian Terdahulu	18
Implementasi Kebijakan Konversi Minyak Tanah Ke Lpg (Liquefied Petroleum Gas) Di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember	19
Implementasi Kebijakan Penyediaan Dan Pendistribusian Liquefied Petroleum Gas 3 Kg Di Kabupaten Minahasa Selatan	22
D. Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Definisi Konsep.....	27
C. Fokus Penelitian.....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Informan Penelitian.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Teknik Analisis Data.....	31
H. Keabsahan Data.....	32
I. Jadwal Penelitian.....	32
J. Sistematika Penulisan.....	33
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	34
A. Gambaran Umum Kota Palembang.....	34
B. Gambaran Wilayah Pemerintahan Kota Palembang.....	34
C. Kondisi Masyarakat Kota Palembang.....	40
D. Gambaran UMUM PT SP2J.....	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
DAFTAR LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Wilayah Jaringan Gas Alam.....	3
Tabel 2 Target Pelanggan PT.SP2J	3
Tabel 3 Daftar Keluhan Masyarakat Pengguna Jaringan Gas Alam Rumah Tangga Di PT.SP2J Tahun 2021	4
Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 5 Fokus Penelitian	28
Tabel 6 Jadwal Penelitian	32
Tabel 7 Jumlah Penduduk Kota Palembang Berdasarkan Kecamatan	40
Tabel 8 Daftar Pegawai Jaringan gas alam berdasarkan pendidikan.....	68
Tabel 9 Matriks temuan penelitian	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teori George Edward III	18
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3 Logo PT.SP2J	42
Gambar 4 Struktur Organisasi PT.SP2J	43
Gambar 5 Struktur Organisasi Unit Usaha Jaringan Gas Alam	45
Gambar 6 Alur Komunikasi Eksternal PT.SP2 (Sumber PT.SP2J)	60
Gambar 7 Alur Komunikasi Internal PT.SP2J	61
Gambar 8 Fasilitas Pendukung Ruang Tunggu	74
Gambar 9 Meja <i>Customer Service</i>	75
Gambar 10 Kondisi Diluar Saat Pelanggan Mengantri	75
Gambar 11 Petugas Melakukan Pemasangan jaringan gas alam.....	77
Gambar 12 <i>Group Whatsaap</i> Jargas.....	80

DAFTAR ISTILAH

AJB	: Akta Jual Beli
BBM	: Bahan Bakar Minyak
BRT	: Bus Rapid Transit
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
DITJEN	: Direktorat Jenderal
ESDM	: Kementerian Energi dan Sumber Daya
KEN	: Kebijakan Energi Nasional
KK	: Kartu Keluarga
KKS	: Kontraktor Kerja Sama
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LNG	: <i>Liquefied Natural Gas</i>
LPG	: <i>Liquefid Petroleum Gas</i>
PLN	: Perusahaan Listrik Negara
RAB	: Rencana Anggaran Biaya
RT	: Rukun Tetangga
RUSUNAWA	: Rumah Susun Menengah Kebawah
RW	: Rukun Warga
SOP	: <i>Standar Operating Prosedures</i>
TELKOM	: Telekomunikasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing	92
Lampiran 2 Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi	93
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Seminar Proposal Dosen Pembimbing I	94
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Seminar Proposal Dosen Pembimbing II	95
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi.....	96
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I.....	97
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II	98
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Komprehensif Skripsi	99
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	100
Lampiran 10 Surat Balasan dari PT.SP2J.....	101
Lampiran 11 Pedoman Wawancara	102
Lampiran 12 Brosur Daftar Harga Pemasangan Gas Alam.....	103
Lampiran 13 Formulir untuk pemasangan jaringan gas alam	104
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian	106

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Gas bumi atau yang biasa disebut gas alam merupakan sebuah energi yang dalam hal ini berasal dari mikroorganisme, tanaman, hewan dan bahkan fosil yang tersimpan dengan rentan waktu yang cukup lama didalam bumi (tanah) selama ribuan sampai jutaan tahun lamanya. Fungsi dari kegunaan gas bumi itu sendiri memiliki peran yang cukup penting antara lain untuk menunjang kehidupan manusia seperti halnya dunia perindustrian, pembangkit listrik, dan untuk kehidupan lainnya yang dijalankan sehari-hari.

Gas bumi terbagi menjadi dua karakteristik yaitu *Liquefied Petroleum Gas (LPG)* dan *Liquefied Natural Gas (LNG)*. Komposisi *LPG* dan *LNG* mempunyai perbedaan, dimana unsur *LPG* ialah *butane* dan *propane* sedangkan unsur *LNG* ialah etana dan metana. Indonesia memiliki cadangan minyak bumi yang semakin menipis, oleh karena itu pemerintah Indonesia melakukan berbagai usaha untuk menurunkan pertumbuhan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dengan upaya dialihkan ke energi alternatif.

Pemerintah mengeluarkan PP Nomor 5 Tahun 2006 tentang Kebijakan Energi Nasional (KEN), yang menyatakan bahwa pengelolaan penggunaan bahan bakar minyak (BBM) harus dipercepat dan di alihkan menjadi penggunaan energi alternatif. Salah satu upaya yang dilakukan pemerintah untuk menurunkan pertumbuhan penggunaan BBM ialah dengan memanfaatkan gas bumi (terutama gas alam bagi rumah tangga).

Kementerian Energi dan Sumber Daya (ESDM) mendapatkan amanat untuk menyediakan program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga, dan untuk mendapatkan pasokan gas bumi maka Direktorat jenderal (Ditjen) Migas Kementerian ESDM melakukan koordinasi dengan Kontraktor Kerja Sama (KKS). Pengelolaan dan pengoperasian gas bumi rumah tangga melalui pemilihan operator atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

Kementerian ESDM juga mengeluarkan Peraturan Menteri ESDM Nomor 3 Tahun 2010 tentang Alokasi dan Pemanfaatan Gas Bumi untuk Pemenuh Kebutuhan Dalam Negeri. Berdasarkan keputusan Menteri Negara dan Sumber Daya Mineral No.1393 K/12.MEM/2010 tentang Pengoperasian jaringan distribusi gas bumi, maka pada tahun 2010 melalui Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) kota Palembang yaitu PT. Sarana Pembangunan Palembang Jaya (PT.SP2J) ditetapkan sebagai pengoperasian jaringan distribusi gas bumi untuk rumah tangga di Kota Palembang. Pasokan Gas untuk Kota Palembang berasal dari PT Medco E&P Indonesia sesuai dengan perjanjian jual beli No. 027/SP2J/Spk/IV/2010 dan Gmk-PJBG/002/IV/2010 pada tanggal 13 Januari 2010.

Pembangunan jaringan gas ini didistribusikan sejak 14 Mei 2010, dan dapat dinikmati oleh konsumen sejak Juli 2010, dengan total saluran yang terpasang jaringan gas alam ialah sebanyak 3.311 sambungan saluran rumah tangga. Manfaat Pembangunan Gas alam ini ialah menjadi sebuah sumber energi yang ekonomis, cenderung relative bersih dan efisien.

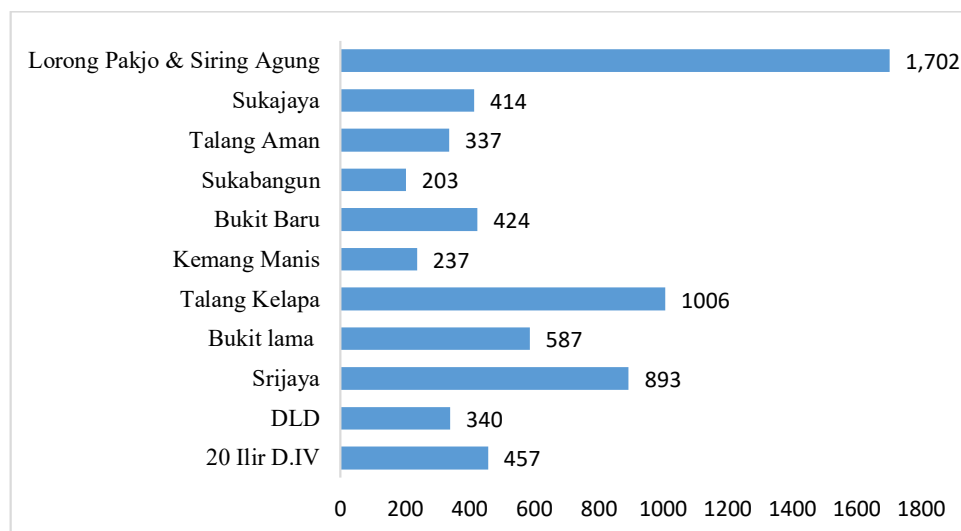
Adapun kegiatan dalam program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga ini ialah pertama rencana pemasangan pasca hitung. Kedua konsultasi dengan konsultan untuk bentang jaringan yang akan dikoordinasikan antara PT. Sarana Pembangunan Palembang jaya (PT.SP2J) dengan Pemerintah Kota Palembang. Ketiga pemasangan jaringan gas alam setelah disetujui. Keempat pemeliharaan.

Persyaratan dalam pemasangan jaringan gas alam rumah tangga ialah: 1. mengisi formulir permohonan berlangganan gas, 2. mengisi surat pernyataan pelanggan, 3. *fotocopy* Kartu Tanda Penduduk (KTP), 4. *Fotocopy* Kartu Keluarga (KK), 5. *Fotocopy* PBB, 6. *Fotocopy* Slip Pembayaran Telkom/PLN, 7. *Fotocopy* Sertifikat/Akta Jual Beli (AJB), 8. materai Rp.10.000,- 2 Lembar

(Sumber: PT.SP2J)

Hingga saat ini PT. Sarana Pembangunan Palembang jaya (PT.SP2J) terus melakukan program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga kepada masyarakat di Kota Palembang dan saat ini wilayah jaringan gas alam terdapat di 10 (Sepuluh) Kelurahan yaitu

Tabel 1 Wilayah Jaringan Gas Alam



Sumber: Arsip PT.SP2J Update Maret 2022

Program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di Kota Palembang dimulai sejak tahun 2010, program ini melalui penugasan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kota Palembang yaitu PT. Sarana Pembangunan Palembang jaya (PT.SP2J). Program ini mempunyai target pelanggan pertahun dalam pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di kota Palembang. Namun target pelanggan tersebut tidak tercapai, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2 Target Pelanggan PT.SP2J

Tahun	Target Pelanggan	Target yang Terealisasikan
2020	2.000 Rumah Tangga	1.132 Rumah Tangga
2021	3.000 Rumah Tangga	1.655 Rumah Tangga

Masyarakat di kota Palembang telah berminat menggunakan gas alam rumah tangga akan tetapi banyak masyarakat belum mengetahui alur pemasangan jaringan gas alam rumah tangga oleh PT. Sarana Pembangunan Palembang jaya (PT.SP2J), untuk harga pemasangan jaringan gas alam rumah tangga oleh PT.SP2J akan ditanggung oleh masyarakat yang ingin berlangganan masih dianggap cenderung mahal.

Kemudian tenggat waktu untuk pemasangan jaringan gas alam rumah tangga sekitar kurang lebih 1 bulan, kemudian *customer service* untuk pelayanan yang di berikan hanya berjumlah 1 (Satu) orang, hal ini memperlambat proses penyelesaian masalah yang ada. Berdasarkan daftar keluhan masyarakat pengguna jaringan gas alam rumah tangga oleh PT.SP2J juga mempunyai keluhan dari masyarakat, yaitu dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3 Daftar Keluhan Masyarakat Pengguna Jaringan Gas Alam Rumah Tangga Di PT.SP2J Tahun 2021

Jenis Keluhan	September	Oktober	November	Desember
Meter Gas Rusak	4	6	12	7
Rekening Tagihan yang tidak sesuai	10	20	13	16
Pipa Service	9	15	15	19
Cabut Sementara/Total	4	1	11	1
Perubahan Instalasi Pelanggan	1	-	-	-
Perubahan Tipe Pelanggan	3	2	2	1
Ganti Nama/ Alamat	3	2	4	1
Instalasi Kompor Baru	-	2	-	1
Jumlah	34	48	57	46

Sumber: PT.SP2J

Keluhan atau masalah yang sering terjadi ialah tagihan yang tidak sesuai antara pemakaian gas alam dengan tagihan yang harus dibayarkan oleh masyarakat, hal ini terjadi dikarenakan tidak seimbangnya jumlah jumlah pelanggan jaringan gas alam rumah tangga oleh PT.SP2J dengan jumlah petugas pencatat meter yang hanya berjumlah 18 (Delapan Belas) orang, dengan adanya petugas pencatat meter untuk memastikan stan meteran pelanggan dengan benar dan sesuai dengan pemakaian gas alam di masyarakat.

Secara teoritis, implementasi suatu kebijakan atau program akan ditentukan oleh beberapa faktor. Permasalahan dalam implementasi dapat menghambat keberhasilan implementasi tersebut. Demikian juga dengan implementasi program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga. Menurut George C Edward III (1980) bahwa keberhasilan implementasi kebijakan sangat ditentukan oleh komunikasi yang berkaitan dengan bagaimana kebijakan dikomunikasikan kepada organisasi dan sikap serta tanggapan dari para pihak yang terlibat dalam keberhasilan.

Selanjutnya sumberdaya, dimana sumberdaya merupakan aspek pendukung dalam sebuah kebijakan atau program, salah satunya sumberdaya manusia karena akan membawa dampak kebijakan atau sebuah program yang lebih efektif. Disposisi yaitu ketersediaan implementor dengan komitmen yang tinggi dalam sebuah kebijakan atau program. Kemudian sturuktur birokrasi berkaitan dengan SOP yang sesuai dalam mengimplementasikan suatu program. SOP yang telah sesuai dengan standar menjadikan sebuah kebijakan atau program lebih efektif dan maksimal.

Penelitian terkait penggunaan gas alam sudah banyak diteliti Penelitian terdahulu dari Pribadiyono dan Wicaksono pada tahun 2013 membahas tentang implementasi kebijakan konversi minyak tanah ke *LPG (Liquefied Petroleum Gas)* di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember, Kemudian Kristiawati pada tahun 2015 membahas tentang implementasi harga jual gas bumi melalui pipa PT Petrogas Jatim Utama

untuk konsumen rumah tangga di Desa Ngingas Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo, dan beberapa penelitian terdahulu yang lain juga membahas tentang implementasi kebijakan pada gas alam atau bisa juga di sebut dengan gas bumi. Berbeda dengan penelitian terdahulu penelitian ini tentang implementasi program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di Kota Palembang (dengan kasus pada PT.SP2J),

Teori yang digunakan pada penelitian ini ialah teori George C Edward III (1980) dimana penelitian sebelumnya menggunakan teori dari Van Metter dan Carl Van Horn, Mazmanian dan Sabatier, William N. Dunn. Meskipun terdapat teori yang sama yaitu George C Edward III (1980) namun pada pembahasan yang berbeda dimana penelitian terdahulu membahas tentang konversi gas LPG sedangkan penelitian ini tentang konversi gas alam rumah tangga. Dari penelitian ini akan menghasilkan penelitian yang terbaru karena menggunakan teori dan lokus penelitian yang berbeda dengan penelitian sebelumnya.

Dengan adanya berbagai kendala yang dihadapi, maka dirasa perlu untuk dikaji lebih lanjut terkait program pemasangan jaringan gas alam yang dilaksanakan oleh PT. SP2J terhadap pelayanan yang diberikan kepada rumah tangga, Oleh karena itu peneliti ingin meneliti dengan judul “Implementasi Program Pemasangan Jaringan Gas Alam Rumah Tangga Di Kota Palembang (Studi Kasus pada PT.SP2J)”

B. Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah penelitian adalah, yaitu Bagaimana Implementasi Program Pemasangan Jaringan Gas Alam Rumah Tangga PT.SP2J Di Kota Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini ialah untuk mengetahui implementasi program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di kota Palembang, khususnya pada PT.SP2J

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan dalam bidang Ilmu Administrasi Publik, khususnya kebijakan publik.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi PT.SP2J dalam mengimplementasikan program pemasangan jaringan gas alam rumah tangga di Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo.2012. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung: ALFABETA.CV
- Dey, Rahmad Rahmadani. 2013. Persepsi Masyarakat Terhadap Kebijakan Konversi Minyak Tanah Ke Gas Elpiji 3 Kg Di Kelurahan Sidodamai Kecamatan Kecamatan Samarinda Ilir. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*. 1(4): 1303 – 1316
- Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi Kementerian ESDM.2015. Buku Jargas (Jaringan Gas / City Gas) Indonesia. Jakarta : Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral.
- Effendi, Fenti. 2014. Implementasi Peraturan Bupati No. 5 Tahun 2005 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Distribusi Tata Niaga Pengadaan dan Penyaluran Bahan Bakar Minyak di kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis. *Journal article*
- Fara, Merian Sari. 2016. Analisis Pelaksanaan Program Konversi Minyak Tanah Ke Gas. *Journal Article*. 14-21
- Hadilinatih, Bening. 2017. Implementasi Kebijakan Pengelolaan Penambangan Minyak Bumi Secara Tradisional Di Langkat. *Jurnal Enersia Publik*.1(2): 13-27
- Hardani dkk.2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group
- Kartika, Hayu. 2015. Analisis Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Jaringan Gas Bumi Rumah Tangga. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 3(3): 187-197
- Kristiawati, Eka Mai. 2015. Implementasi Harga Jual Gas Bumi Melalui Pipa PT. Petrogas Jatim Utama Untuk Konsumen Rumah Tangga Di Desa Ngingas Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo. 3(4): 1-17
- Lestari, Lia, Aliasuddin. 2016. Willingness To Pay Masyarakat Terhadap Pembangunan Jaringan Gas Bumi Untuk Rumah Tangga di Kota Lhokseumawe. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM)* 1(2): 409-419
- Lispaduka, Yoga Bisma. 2016. Efektivitas Implementasi Kebijakan Badan Pengatur Hilir Minyak Dan Gas Bumi (BPH Migas) Dalam Menjamin Ketersediaan Bahan Bakar Minyak Bersubsidi Di Kota Samarinda. *Jejaring Administrasi Publik*, 2: 386-407
- Mufiz, Ali.2016. Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Nugroho, Rian.2017. Public Policy. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor: 04 Tahun 2006 Tentang Pendirian Perseroan Terbatas PT.Sarana Pembangunan Palembang Jaya (PT.SP2J)
- Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor: 11 Tahun 2017 Tentang Penataan Nama Kecamatan Dan Kelurahan

- Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor: 03 Tahun 2010 Tentang Alokasi Dan Pemanfaatan Gas Bumi Untuk Pemenuhan Kebutuhan Dalam Negeri.
- Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor: 04 Tahun 2018 Tentang Tentang Pengusahaan Gas Bumi Pada Kegiatan Usaha Hilir Minyak Dan Gas Bumi
- Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Pengoperasian Jaringan Distribusi Gas Bumi Untuk Rumah Tangga Yang Dibangun Oleh Pemerintah.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2006 Tentang Kebijakan Energi Nasional.
- Pertiwi, Amalia Putri, Sudharto P Hadi. 2020. Analisis Strategi Pengembangan Bisnis PT. Perusahaan Gas Negara (Studi Pada Pgn Sales Area Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 9(1): 1-11
- Pribadiyono, Angga, Itok Wicaksono. 2013. Implementasi Kebijakan Konversi Minyak Tanah Ke Lpg (Liquefied Petroleum Gas) Di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember. *Jurnal Politico*. XIII(1)
- Putra, Yogi Pratama. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Gas Bumi Rumah Tangga Di Kecamatan Limapuluh Kota Pekanbaru. *JOM AFISIP*. 4(2): 1-15
- Qomariya, Nur, Bagoes Soenarjanto, Djoko Widodo. 2020
- Saffanah, Afina Putri, Kismartini, Dewi Rostyaningsih. 2013. Implementasi Kebijakan Pengendalian Penggunaan BBM Bersubsidi untuk Kendaraan Dinas di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*. 3(3)
- Sambuardi, Roli, Deska Zulkarnain, Muhammad Taufiq Razali. 2020. Implementasi Peraturan Presiden Nomor 104 Tahun 2007 Tentang Penyediaan Dan Pendistribusian Gas LPG 3 kilogram Bagi Rumah Tangga Dan Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Lakam Barat Kabupaten Karimun. *Jurnal Kemunting*. 1(2): 224-250
- Samsuri, Faisal, Joni Welman Simatupang, Rafael Ryan Putra, Abdul Wahid. 2021. Preferensi Masyarakat Terhadap Sistem Prabayar dan Pascabayar untuk Jaringan Gas Rumah Tangga di Wilayah Cikarang. *Serambi Engineering*. VI(4) : 1932 – 1943
- Setyabekti, Sukma Prima. 2010. Pelaksanaan kebijakan hulu minyak bumi pada sumur Sukowati oleh pemda Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*. 1(1): 22-34
- S, Pamaria Hendri, Margaretha S, Ida Hayu D. 2013. Evaluasi Program Konversi Minyak Tanah Ke LPG (Liquefied Petroleum Gas) Di Kelurahan Tembalang, Kec. Tembalang, Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*. 2(2)
- Subarsono, AG.2015. Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Subianto, Agus. 2020. Kebijakan Publik. Surabaya: Brilliant

- Suoth, Lingkan. 2017. Implementasi Kebijakan Penyediaan Dan Pendistribusian Liquefied Petroleum Gas 3 Kg Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*. 3(45)
- Tachjan. 2006. Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: TRUEN RTH
- Vikalista, Ellisa. 2012. Implementasi Kebijakan Konversi Minyak Tanah Ke LPG (Liquified Petroleum Gas) Di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal*. 1(2): 40-57
- Wullur, Miriam, Jeane Mantiri. 2020. Implementasi Kebijakan Tabung Gas Elpiji 3kg Di Kecamatan Tondano Selatan. *Jurnal Administro*. 2(2): 54-60