

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PEMASANGAN
DAN EFEK SAMPING IBU SELAMA PEMAKAIAN
ALAT KONTRASEPSI IUD PADA PROGRAM
CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE
PRE-SERVICE TRAINING SUMATERA SELATAN
TAHUN 2022**



FRISKA ANGGRAINI

04011281924072

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PEMASANGAN DAN EFEK SAMPING IBU SELAMA PEMAKAIAN ALAT KONTRASEPSI IUD PADA PROGRAM *CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE- SERVICE TRAINING* SUMATERA SELATAN TAHUN 2022

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S. Ked)



OLEH
FRISKA ANGGRAINI
04011281924072

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PEMASANGAN DAN EFEK SAMPING IBU SELAMA PEMAKAIAN ALAT KONTRASEPSI IUD PADA PROGRAM *CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE-SERVICE TRAINING* SUMATERA SELATAN TAHUN 2022

LAPORAN AKHIR SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Kedokteran di Universitas Sriwijaya

Oleh:

Friska Anggraini

04011281924072

Palembang, 30 Desember 2022

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Pembimbing I

dr. Svifa Alkaf, Sp.OG

NIP. 198211012010122002

Pembimbing II

dr. Eka Febri Zulissetiana, M.Bmd

NIP. 198802192010122001

Penguji I

dr. H. Firmansyah Basir, Sp.OG (K), MARS

NIP. 197209192005011005

Penguji II

dr. Raissa Nurwanv, Sp.OG

NIP. 199002172015042003

Koordinator Program Studi
Pendidikan Dokter



dr. Susilawati, M.Kes

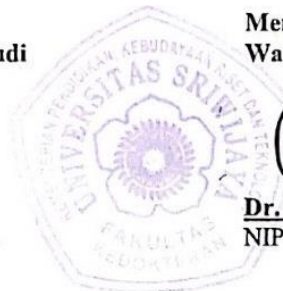
NIP 197802272010122001

Mengetahui,
Wakil Dekan I



Dr. dr. Irfannuddin, Sp.KO., M.Pd.Ked

NIP 197306131999031001



HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Laporan Akhir Skripsi ini dengan judul “Tingkat Kepuasan Pelayanan Pemasangan dan Efek Samping Ibu Selama Pemakaian Alat Kontrasepsi IUD Pada Program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training* Sumatera Selatan Tahun 2022” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya pada tanggal 28 Desember 2022.

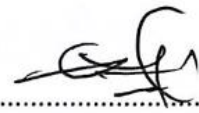
Palembang, 30 Desember 2022

Tim Penguji Karya Ilmiah berupa Laporan Akhir Skripsi

Pembimbing I

dr. Syifa Alkaf, Sp.OG

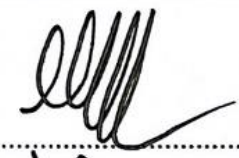
NIP. 198211012010122002



Pembimbing II

dr. Eka Febri Zulissetiana, M.Bmd

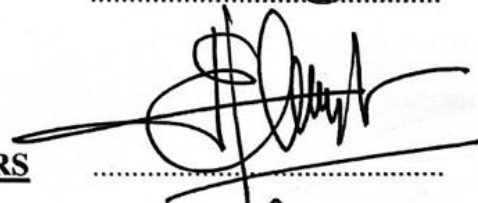
NIP. 198802192010122001



Penguji I

dr. H. Firmansyah Basir, Sp.OG (K), MARS

NIP. 197209192005011005



Penguji II

dr. Raissa Nurwany, Sp.OG

NIP. 199002172015042003

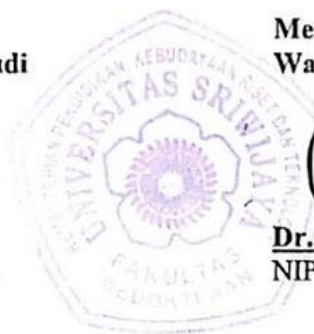


Koordinator Program Studi
Pendidikan Dokter



dr. Susilawati, M.Kes

NIP 197802272010122001



Mengetahui,
Wakil Dekan I



Dr. dr. Irfannuddin, Sp.KO., M.Pd.Ked

NIP 197306131999031001

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska Anggraini

NIM : 04011281924072

Judul : Tingkat Kepuasan Pelayanan Pemasangan dan Efek Samping Ibu Selama Pemakaian Alat Kontrasepsi IUD Pada Program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan Tahun 2022*

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



Palembang, 28 Desember 2022



Friska Anggraini

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PEMASANGAN DAN EFEK SAMPING IBU SELAMA PEMAKAIAN ALAT KONTRASEPSI IUD PADA PROGRAM *CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE-SERVICE TRAINING* SUMATERA SELATAN TAHUN 2022

(Friska Anggraini, 30 Desember 2022, 113 halaman)

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Latar Belakang: Program *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training* merupakan salah satu wadah untuk menambah pengetahuan dan melatih keterampilan mahasiswa kedokteran Indonesia mengenai alat kontrasepsi, salah satunya IUD. Mengevaluasi tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian IUD pada program ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas program tersebut kedepannya.

Metode : Penelitian deskriptif observasional dengan studi survei ini telah dilakukan di Puskesmas Multiwahana, Alang-Alang Lebar, Pembina, dan 5 Ilir Palembang dan Puskesmas Sungai Dua, Rambutan, Sungsang, dan Tanjung Api-Api Banyuasin dari Juli sampai November 2022. Total sampel yang memenuhi kriteria inklusi berjumlah 33 ibu. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan SPSS versi 26 dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

Hasil: Karakteristik sosiodemografi terbanyak pada ibu yang mengikuti pemasangan IUD pada program *CTU Pre-Service Training Sumatera Selatan 2022* adalah kelompok usia >35 tahun (51,5%), tamatan SD (39,4%), ibu dengan status menikah (100%), ibu yang tidak bekerja (72,7%), serta ibu dengan jumlah paritas >2 (81,8%).

Kesimpulan: Secara keseluruhan, ibu yang mengikuti pelayanan pemasangan IUD pada program *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Sumatera Selatan 2022* merasa "sangat puas" (92,65%) terhadap pelayanan yang diberikan dengan mayoritas kategori efek samping yang dikeluhkan ibu setelah 1 dan 3 bulan pemakaian IUD berupa ringan.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Efek Samping, *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training*

ABSTRACT

MOTHER SATISFACTION LEVEL OF INSTALLATION SERVICES AND SIDE EFFECTS DURING THE USAGE OF IUD CONTRACEPTIVES IN THE CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE-SERVICE TRAINING PROGRAM SOUTH SUMATRA 2022

(Friska Anggraini, 30th December 2022, 113 pages)

Faculty of Medicine Sriwijaya University

Background: The Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Program is one of the vessels to increase Indonesian medical students' knowledge and practice their skills about contraceptives, one of which is IUD. Evaluating the mother satisfaction level of installation services and side effects during IUD usage in this program can be used as a suggestion to improve this program in the future.

Methods: This descriptive observational research with survey study was conducted at Multiwahana, Alang-Alang Lebar, Pembina, and 5 Ilir Public Health Centre in Palembang and Sungai Dua, Rambutan, Sungsang, and Tanjung Api-Api Public Health Centre in Banyuasin. The total sample that met the inclusion criteria was 33 mothers. Data obtained will be analyzed using the 26th version of SPSS as a frequency distribution table.

Results: The majority of sociodemographic characteristics among mothers participating in IUD installation services in the CTU Pre-Service Training South Sumatra 2022 program are the age group > 35 years (51.5%), elementary school graduates (39.4%), mothers with married status (100%), non-working mother (72.7%), and mothers with parity >2 (81.8%).

Conclusion: Overall, mothers who participated in IUD installation services in the Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Program South Sumatra 2022 felt "very satisfied" (92,65%) with the services provided. On the other hand, the majority of side effects categories that mothers complained about after 1 and 3 months of IUD usage are mild.

Keywords: Satisfaction level, Side effects, Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training

RINGKASAN

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PEMASANGAN DAN EFEK SAMPING IBU SELAMA PEMAKAIAN ALAT KONTRASEPSI IUD PADA PROGRAM *CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE-SERVICE TRAINING* SUMATERA SELATAN TAHUN 2022

Karya tulis ilmiah berupa skripsi, 30 Desember 2022

Friska Anggraini, dibimbing oleh dr. Syifa Alkaf, Sp.OG and dr. Eka Febri Zulissetiana, M.Bmd

Program Studi Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Sriwijaya

xxi + 113 halaman, 22 tabel, 12 gambar, 10 lampiran

Program *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training* merupakan salah satu wadah untuk menambah pengetahuan dan melatih keterampilan mahasiswa kedokteran Indonesia mengenai alat kontrasepsi, salah satunya IUD. Mengevaluasi tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian IUD pada program ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas program tersebut kedepannya.

Penelitian deskriptif observasional dengan studi survei ini telah dilakukan di Puskesmas Multiwahana, Alang-Alang Lebar, Pembina, dan 5 Ilir Palembang dan Puskesmas Sungai Dua, Rambutan, Sungsang, dan Tanjung Api-Api Banyuasin dari Juli sampai November 2022. Total sampel yang memenuhi kriteria inklusi berjumlah 33 ibu. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan SPSS versi 26 dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

Karakteristik sosiodemografi terbanyak pada ibu yang mengikuti pemasangan IUD pada program *CTU Pre-Service Training Sumatera Selatan 2022* adalah kelompok usia >35 tahun (51,5%), tamatan SD (39,4%), ibu dengan status menikah (100%), ibu yang tidak bekerja (72,7%), serta ibu dengan jumlah paritas >2 (81,8%).

Secara keseluruhan, ibu yang mengikuti pelayanan pemasangan IUD pada program *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Sumatera Selatan 2022* merasa "sangat puas" (92,65%) terhadap pelayanan yang diberikan dengan mayoritas kategori efek samping yang dikeluhkan ibu setelah 1 dan 3 bulan pemakaian IUD berupa ringan.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Efek Samping, *Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training*

SUMMARY

MOTHER SATISFACTION LEVEL OF INSTALLATION SERVICES AND SIDE EFFECTS DURING THE USAGE OF IUD CONTRACEPTIVES IN THE CONTRACEPTIVE TECHNOLOGY UPDATE PRE-SERVICE TRAINING PROGRAM SOUTH SUMATRA 2022

Scientific Paper in the form of Skripsi, 30th December, 2022

Friska Anggraini, supervised by dr. Syifa Alkaf, Sp. OG and dr. Eka Febri Zulissetiana, M.Bmd

Medical Science Department, Faculty of Medicine, Sriwijaya University

xxi + 113 pages, 22 tables, 12 pictures, 10 attachments

The Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Program is one of the vessels to increase Indonesian medical students' knowledge and practice their skills about contraceptives, one of which is IUD. Evaluating the mother satisfaction level of installation services and side effects during IUD usage in this program can be used as a suggestion to improve this program in the future.

This descriptive observational research with survey study was conducted at Multiwahana, Alang-Alang Lebar, Pembina, and 5 Ilir Public Health Centre in Palembang and Sungai Dua, Rambutan, Sungsang, and Tanjung Api-Api Public Health Centre in Banyuasin. The total sample that met the inclusion criteria was 33 mothers. Data obtained will be analyzed using the 26th version of SPSS as a frequency distribution table.

The majority of sociodemographic characteristics among mothers participating in IUD installation services in the CTU Pre-Service Training South Sumatra 2022 program are the age group > 35 years (51.5%), elementary school graduates (39.4%), mothers with married status (100%), non-working mother (72.7%), and mothers with parity >2 (81.8%).

Overall, mothers who participated in IUD installation services in the Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training Program South Sumatra 2022 felt "very satisfied" (92,65%) with the services provided. On the other hand, the majority of side effects categories that mothers complained about after 1 and 3 months of IUD usage are mild.

Keywords: Satisfaction level, Side effects, Contraceptive Technology Update (CTU) Pre-Service Training

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Tingkat Kepuasan Pelayanan Pemasangan dan Efek Samping Ibu Selama Pemakaian Alat Kontrasepsi IUD Pada Program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan Tahun 2022***".

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat sebagai Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Universitas Sriwijaya. Selain bertujuan untuk penyelesaian Laporan Tugas Akhir, skripsi ini bertujuan untuk memberikan informasi ilmiah mengenai tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan tahun 2022*.

Dalam proses penyusunannya, penulis mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada dr. Syifa Alkaf, Sp.OG selaku dosen pembimbing I dan dr. Eka Febri Zulissetiana, M.Bmd selaku dosen pembimbing II, orang tua, adik kandung, dan teman-teman penulis, dan dr. H. Firmansyah Basir, Sp.OG (K), MARS selaku dosen penguji 1 dan dr. Raissa Nurwany, Sp.OG selaku dosen penguji 2.

Karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Palembang, 28 Desember 2022



Friska Anggraini

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska Anggraini

NIM : 04011281924072

Judul : Tingkat Kepuasan Pelayanan Pemasangan dan Efek Samping Ibu Selama Pemakaian Alat Kontrasepsi IUD Pada Program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training* Sumatera Selatan Tahun 2022

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu 1 (satu) tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*Corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 28 Desember 2022



Friska Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LAPORAN AKHIR SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Alat Kontrasepsi IUD	4
2.1.1 Definisi.....	4

2.1.2	Jenis IUD.....	4
2.1.3	Cara Kerja	6
2.1.4	Tujuan	7
2.1.5	Manfaat	8
2.1.6	Kekurangan	8
2.1.7	Indikasi.....	8
2.1.8	Kontraindikasi.....	9
2.1.9	Teknik Pemasangan	9
2.1.10	Follow up	12
2.1.11	Efek Samping.....	13
2.1.12	Teknik Pelepasan	15
2.2	Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan.....	15
2.2.1	Definisi Mutu Pelayanan Kesehatan	15
2.2.2	Definisi Kepuasan	16
2.2.3	Hubungan Kepuasan dan Mutu Pelayanan Kesehatan.....	16
2.2.4	Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan	16
2.3	<i>Pelatihan Contraceptive Technology Update Pre-Service Training..</i>	17
2.3.1	Peran dan Fungsi.....	17
2.3.2	Tujuan	17
2.3.3	Diagram Alur Proses Pembelajaran	18
2.3.4	Praktik Lapangan	19
2.4	Kerangka Teori	20
BAB 3	METODE PENELITIAN	21
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel.....	21
3.3.3	Kriteria Inklusi	22
3.4	Variabel Penelitian.....	22
3.5	Definisi Operasional.....	23

3.6	Cara Pengumpulan Data	25
3.7	Cara Pengolahan dan Analisis Data	27
3.7.1	Analisis Univariat	27
3.8	Alur Kerja Penelitian	28
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.1.1	Hasil Distribusi Karakteristik Sosiodemografi	29
4.1.2	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Bukti Fisik..	30
4.1.3	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Keandalan	31
4.1.4	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Daya Tanggap	32
4.1.5	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Jaminan	32
4.1.6	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Empati	33
4.1.7	Hasil Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD.....	33
4.1.8	Hasil Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD di Puskesmas Rambutan	35
4.1.9	Hasil Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD di Puskesmas Sungai Dua	36
4.1.10	Hasil Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD di Puskesmas Sungsang	38
4.1.11	Hasil Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD di Puskesmas Tanjung Api Api.....	39
4.1.12	Hasil Distribusi Efek Samping Selama Satu Bulan Pemakaian IUD	41
4.1.13	Hasil Distribusi Efek Samping Selama Tiga Bulan Pemakaian IUD	42
4.1.14	Hasil Distribusi Tingkat Kepuasan Per Butir Kuesioner	44
4.1.15	Hasil Distribusi Efek Samping Selama Satu Bulan Pemakaian IUD Per Butir Kuesioner	51

4.1.16	Hasil Distribusi Efek Samping Selama Tiga Bulan Pemakaian IUD Per Butir Kuesioner.....	53
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Distribusi Karakteristik Sosiodemografi.....	55
4.2.2	Distribusi Tingkat Kepuasan.....	58
4.2.3	Distribusi Efek Samping	62
4.3	Keterbatasan Penelitian	64
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN.....	76
	RIWAYAT HIDUP	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persentase Efek Samping yang Dikeluhkan Peserta KB	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 4.1 Karakteristik Sosiodemografi Ibu yang Mengikuti Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	30
Tabel 4.2 Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Bukti Fisik Dalam Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	31
Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Keandalan Dalam Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	31
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Daya Tanggap Dalam Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	32
Tabel 4.5 Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Jaminan Dalam Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	32
Tabel 4.6 Distribusi Tingkat Kepuasan Terhadap Dimensi Empati Dalam Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	33
Tabel 4.7 Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	34
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Rambutan	35
Tabel 4.9 Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Sungai Dua.....	37

Tabel 4.10 Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Sungsang	38
Tabel 4.11 Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Tanjung Api Api	40
Tabel 4.12 Distribusi Efek Samping Selama Satu Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	41
Tabel 4.13 Distribusi Efek Samping Selama Tiga Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	43
Tabel 4.14 Distribusi Tingkat Kepuasan Ibu Per Butir Kuesioner Terhadap Dimensi Bukti Fisik Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	44
Tabel 4.15 Distribusi Tingkat Kepuasan Ibu Per Butir Kuesioner Terhadap Dimensi Keandalan Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	46
Tabel 4.16 Distribusi Tingkat Kepuasan Ibu Per Butir Kuesioner Terhadap Dimensi Daya Tanggap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	47
Tabel 4.17 Distribusi Tingkat Kepuasan Ibu Per Butir Kuesioner Terhadap Dimensi Jaminan Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	49
Tabel 4.18 Distribusi Tingkat Kepuasan Ibu Per Butir Kuesioner Terhadap Dimensi Empati Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	50
Tabel 4.19 Distribusi Efek Samping Ibu Selama Satu Bulan Pemakaian IUD Per Butir Kuesioner Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	52
Tabel 4.20 Distribusi Efek Samping Ibu Selama Tiga Bulan Pemakaian IUD Per Butir Kuesioner Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alat Kontrasepsi IUD. A. IUD tembaga. B. IUD hormonal	5
Gambar 2.2 Jenis-jenis IUD.....	6
Gambar 2.3 Alat Pemasangan IUD.....	12
Gambar 2.4 Penampakan IUD dalam rongga rahim	12
Gambar 2.5 Diagram Alur Proses Pembelajaran CTU <i>Pre-Service Training</i>	18
Gambar 4.1 Distribusi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	34
Gambar 4.2 Distribusi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Rambutan	36
Gambar 4.3 Distribusi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Sungai Dua.....	37
Gambar 4.4 Distribusi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Sungsang.....	39
Gambar 4.5 Distribusi Skor Tingkat Kepuasan Ibu Terhadap Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022 di Puskesmas Tanjung Api Api	40
Gambar 4.6 Persentase Distribusi Efek Samping Selama Satu Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	42
Gambar 4.7 Persentase Distribusi Efek Samping Selama Tiga Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Informed Consent</i>	76
Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pelayanan Pemasangan IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	78
Lampiran 3. Kuesioner Efek Samping Selama 1 Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	82
Lampiran 4. Kuesioner Efek Samping Selama 3 Bulan Pemakaian IUD Pada Program CTU <i>Pre-Service Training</i> Sumatera Selatan 2022.....	84
Lampiran 5. Hasil Analisis SPSS.....	86
Lampiran 6. Dokumentasi.....	97
Lampiran 7. Sertifikat Layak Etik Penelitian.....	98
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 9. Surat Selesai Penelitian	108
Lampiran 10. Lembar Konsultasi.....	111

DAFTAR SINGKATAN

- AKI : Angka Kematian Ibu
AKB : Angka Kematian Bayi
IUD : *Intrauterine Devices*
CTU : *Contraceptive Technology Update*
CDC : *Centers for Disease Control and Prevention*
HIV : *Human Immunodeficiency Virus*
KB : Keluarga Berencana
SPSS : *Statistical Package for Social Sciences*
BSTK : Bobot Skor Tingkat Kepuasan
TKP : Tingkat Kepuasan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jumlah penduduk Indonesia selalu bertambah setiap tahunnya. Pada tahun 2019, jumlah penduduk Indonesia berdasarkan data Badan Pusat Statistik berjumlah 268,07 juta dan meningkat hingga mencapai 272,20 juta pada akhir Desember 2021.¹ Peningkatan jumlah populasi dengan cepat dapat berdampak pada kualitas hidup populasi, terutama dalam pembangunan yang terkait dengan kesehatan, pendidikan, dan ekonomi.²

Untuk menanggulangi permasalahan tersebut, pemerintah Indonesia membentuk program Keluarga Berencana (KB) pada tahun 1970. Salah satu bentuk upaya dalam mendukung program tersebut adalah pemakaian alat kontrasepsi. Alat kontrasepsi berperan penting dalam mengontrol peningkatan jumlah penduduk dengan membatasi angka kelahiran.³ Akibat pemakaian kontrasepsi, angka laju pertumbuhan penduduk dunia menurun dari 2% pada tahun 1960 menjadi 1,5% pada tahun 1980-2001.⁴ Lebih lanjut, laju pertumbuhan penduduk di Indonesia juga mengalami penurunan dari 1,49% pada tahun 2010 hingga mencapai 1,2% pada tahun 2021.¹

Alat kontrasepsi juga dapat mengurangi Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) secara signifikan. Berdasarkan penelitian Utomo *et al.*, sebanyak 523.885 sampai 663.146 kasus kematian ibu pada tahun 1970 - 2017 dapat dicegah karena semakin berkembangnya pemakaian kontrasepsi di Indonesia. Apabila pemakaian kontrasepsi pada tahun 2030 mengalami peningkatan hingga mencapai 70%, diperkirakan pada tahun tersebut AKI dapat mengalami penurunan sebesar 28,4% - 29,4%.⁵ Menurut penelitian Shukla *et al.*, penggunaan kontrasepsi pada tahun 2015-2016 di India menurunkan 9 kasus kematian bayi, sedangkan AKB di antara kelahiran tanpa penggunaan kontrasepsi berjumlah 44 per 1000 kelahiran hidup.⁶

Kontrasepsi adalah upaya dalam mencegah kehamilan yang dapat berupa alat, medikasi, prosedur, maupun sikap.⁷ Beberapa alat kontrasepsi hanya dapat dipasang oleh tenaga kesehatan terlatih. Salah satu metode yang dikenal efektif dan reversibel adalah alat kontrasepsi *Intrauterine Device* (IUD).⁸ Untuk meningkatkan prevalensi pemakaian alat kontrasepsi dan mendukung program KB, diperlukan lebih banyak penyedia layanan kesehatan yang terlatih dan terampil dalam pemasangan alat kontrasepsi yang khusus tersebut. Salah satunya dalam bentuk pelatihan, terutama yang berdasarkan keterampilan klinis.⁹ Salah satu program yang ada di Indonesia yang dapat menambah pengetahuan dan melatih keterampilan pemasangan alat kontrasepsi IUD pada mahasiswa kedokteran adalah *Contraceptive Technology Update* (CTU) *Pre-Service Training*. Pelatihan ini terdiri dari pemaparan materi, diskusi, dan praktik pemasangan alat kontrasepsi IUD pada manekin. Kemudian, pada hari terakhir, peserta akan menerapkan apa yang telah mereka pelajari terhadap pasien di klinik-klinik yang sudah ditetapkan.¹⁰

Secara tidak langsung, pelatihan tersebut dapat meningkatkan kualitas penyedia pelayanan kesehatan pemasangan alat kontrasepsi IUD. Mengevaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan pemasangan dan efek samping yang timbul selama pemakaian dapat menjadi tolak ukur apakah pelatihan tersebut berhasil dalam menambah pengetahuan dan keterampilan peserta tenaga kesehatan.^{11,12} Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program CTU *Pre-Service Training* Sumatera Selatan tahun 2022, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas program tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training* Sumatera Selatan tahun 2022?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan* tahun 2022.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui tingkat kepuasan ibu terhadap pelayanan pemasangan alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan* tahun 2022.
2. Mengetahui efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan* tahun 2022.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah mengenai tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping ibu selama pemakaian alat kontrasepsi IUD pada program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training Sumatera Selatan* tahun 2022.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai data penelitian lanjutan mengenai tingkat kepuasan pelayanan pemasangan dan efek samping selama pemakaian alat kontrasepsi IUD dan sebagai bahan masukan untuk peningkatan kualitas program *Contraceptive Technology Update Pre-Service Training* kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

1. Badan Pusat Statistik. Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, dan Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Provinsi, 2021 [Internet]. 2021 [cited 2022 Jul 6]. Available from: https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/WVRITTCySIZDa3lUcFp6czNwbHI4QT09/da_03/1
2. Wilmoth J, Menozzi C, Bassarsky L. Why population growth matters for sustainable development. United Nations. 2022;
3. Kementerian Kesehatan Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat. Pentingnya Penggunaan Alat Kontrasepsi [Internet]. 2018 [cited 2022 Jul 1]. Available from: <https://promkes.kemkes.go.id/pentingnya-penggunaan-alat-kontrasepsi>
4. Levine R, Langer A, Birdsall N, Matheny G, Wright M, Bayer A. Disease Control Priorities in Developing Countries 2nd edition [Internet]. Disease Control Priorities in Developing Countries. New York: Oxford University Press; 2006 [cited 2022 Jul 11]. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK11771/>
5. Utomo B, Sucharya PK, Romadlona NA, Robertson AS, Aryanty RI, Magnani RJ. The impact of family planning on maternal mortality in Indonesia: what future contribution can be expected? *Popul Health Metr* [Internet]. 2021 Dec 1 [cited 2022 Jul 6];19(1):1–13. Available from: <https://pophealthmetrics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12963-020-00245-w>
6. Shukla A, Kumar A, Mozumdar A, Aruldas K, Acharya R, Ram F, et al. Association between modern contraceptive use and child mortality in India: A calendar data analysis of the National Family Health Survey (2015-16). *SSM Popul Health*. 2020 Aug 1;11:100588.

7. Bansode OM, Sarao MS, Cooper DB. Contraception. StatPearls [Internet]. 2021 Jul 26 [cited 2022 Jul 1]; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK536949/>
8. Lanzola EL, Ketvertis K. Intrauterine Device. StatPearls [Internet]. 2022 Apr 2 [cited 2022 Jul 1]; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK557403/>
9. World Health Organization. Task sharing to improve access to Family Planning/Contraception Summary information Problem. 2017; Available from: <http://www.who.int/healthsystems/TTR->
10. Adespin DA, Himawan AB, Nugraheni A, Bakri S, Nugroho TW, Julianti HP, et al. Effect of “Contraceptive Technology Update” Pre-Service Training on the Knowledge and Skill of Medical Student. 2018 Apr 18;256–256.
11. Karaca A, Durna Z. Patient satisfaction with the quality of nursing care. Nurs Open [Internet]. 2019 Apr 1 [cited 2022 Jul 8];6(2):535. Available from: </pmc/articles/PMC6419107/>
12. Gehani M, Singal S, Pal M, Arya A, Singh S, S. K, et al. Potential for Improving Intrauterine Device (IUD) Service Delivery Quality: Results from a Secondary Data Analysis. Gates Open Res [Internet]. 2019 [cited 2022 Jul 8];3. Available from: </pmc/articles/PMC6784301/>
13. CDC. Contraception [Internet]. [cited 2022 Jul 7]. Available from: <https://www.cdc.gov/reproductivehealth/contraception/index.htm>
14. United Nations. Contraceptive Use By Method 2019: Data Booklet. 2019.
15. Hoffman BL, Schorge JO, Halvorson LM, Hamid CA, Corton MM, Schaffer JJ. Williams Gynecology. 4th edition. McGraw-Hill Education; 2020. 113–117 p.
16. Setyaningrum E. Pelayanan Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi. Jakarta: Trans Info Media; 2015.
17. World Health Organization, John Hopkins Bloomberg School of Public Health. Family Planning: A Global Handbook for Providers. 2018. 155–178 p.

18. Shoupe D, Mishell DR. *The Handbook of Contraception*. Shoupe D, Mishell, DR, editors. Cham: Springer International Publishing; 2016. 176 p.
19. Singh S, Bankole A, Darroch JE. The Impact of Contraceptive Use and Abortion on Fertility in sub-Saharan Africa: Estimates for 2003–2014. *Popul Dev Rev* [Internet]. 2017 May 1 [cited 2022 Jul 13];43:141–65. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/padr.12027>
20. Stover J, Winfrey W. The effects of family planning and other factors on fertility, abortion, miscarriage, and stillbirths in the Spectrum model. *BMC Public Health* [Internet]. 2017 Nov 7 [cited 2022 Jul 13];17(4):43–50. Available from: <https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-017-4740-7>
21. Casey FE. Contraception: Practice Essentials, Overview, Periodic Abstinence [Internet]. Medscape. 2020 [cited 2022 Jul 7]. Available from: <https://emedicine.medscape.com/article/258507-overview#a1>
22. Casey FE. Intrauterine Device (IUDs; IUD) [Internet]. MSD Manual. 2022 [cited 2022 Jul 11]. Available from: <https://www.msmanuals.com/professional/gynecology-and-obstetrics/family-planning/intrauterine-device-iuds-iud>
23. Oguz SH, Yildiz BO. An Update on Contraception in Polycystic Ovary Syndrome. *Endocrinology and Metabolism* [Internet]. 2021 Apr 1 [cited 2022 Jul 19];36(2):296. Available from: </pmc/articles/PMC8090477/>
24. World Health Organization. Medical eligibility criteria for contraceptive use. 2015. 268 p.
25. Hacker NF, Gambone JC, Hobel CJ. *Hacker & Moore's Essentials of Obstetrics & Gynecology*. sixth edition. Philadelphia: Elsevier; 2016. 330–331 p.
26. Bixby Center for Global Reproductive Health. Protocol for Provision of Intrauterine Contraception. 2016;9–18.

27. Johnson BA. Insertion and Removal of Intrauterine Devices. *Am Fam Physician* [Internet]. 2005 [cited 2022 Aug 5]; Available from: <https://www.aafp.org/pubs/afp/issues/2005/0101/p95.html>
28. Department of Pediatric and Adolescent Gynecology. IUD Insertion under Anesthesia [Internet]. Children's Hospital Colorado. [cited 2022 Jul 13]. Available from: <https://www.childrenscolorado.org/doctors-and-departments/departments/pediatric-gynecology/pediatric-gyn-services/IUD-under-anesethsia/>
29. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Situasi Keluarga Berencana di Indonesia. *Buletin Jendela Data dan Informasi Kesehatan*. 2013;4–5.
30. World Contraceptive Use | Population Division [Internet]. United Nations. 2021 [cited 2022 Jul 4]. Available from: <https://www.un.org/development/desa/pd/data/world-contraceptive-use>
31. Everett S. *Handbook of Contraception and Sexual Health*. 4th edition. Routledge; 2021. 143–156 p.
32. Sari MP. *Penatalaksanaan Keputusan Fisiologis Pada Akseptor IUD di Puskesmas Wirobrajan Yogyakarta Tahun 2015*. [Yogyakarta]: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah; 2015.
33. Nelson A, Massoudi, MPH N. New developments in intrauterine device use: focus on the US. *Open Access J Contracept* [Internet]. 2016 Sep [cited 2022 Jul 19];7:127. Available from: </pmc/articles/PMC5683151/>
34. Klein TA, Seelbach CL, Brannan GD. *Quality Assurance* [Internet]. StatPearls Publishing; 2022 [cited 2022 Sep 13]. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK557503/>
35. Mark Hirshon J, Risko N, Calvello EJB, de Ramirez SS, Narayan M, Theodosis C, et al. Health systems and services: the role of acute care. *Bull World Health Organ* [Internet]. 2013 May 5 [cited 2022 Sep 9];91(5):386. Available from: </pmc/articles/PMC3646345/>
36. Iman AT, Lena D. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance* [Internet]. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2017 [cited 2022 Jul 9]. Available from:

- http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/11/MMIK-I_FINAL_SC_26_12_2017.pdf
37. Raorane GS. Factors Influencing Buying Behaviors Towards Healthcare Services: A Study In Multispecialty Hospitals In Mumbai With Specific Reference To Cardiology Department (Services) [Internet]. ICFAI University Jharkhand; 2019 [cited 2022 Sep 13]. Available from: https://www.iujharkhand.edu.in/Gopal_Shantaram_Raorane_Synopsis.pdf
 38. Cambridge University Press. Cambridge Advanced Learner's Dictionary: Satisfaction [Internet]. 2005 [cited 2022 Jul 13]. Available from: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/satisfaction>
 39. Asamrew N, Endris AA, Tadesse M. Level of Patient Satisfaction with Inpatient Services and Its Determinants: A Study of a Specialized Hospital in Ethiopia. *J Environ Public Health* [Internet]. 2020 [cited 2022 Jul 7];2020. Available from: </pmc/articles/PMC7443030/>
 40. Manzoor F, Wei L, Hussain A, Asif M, Shah SIA. Patient Satisfaction with Health Care Services; An Application of Physician's Behavior as a Moderator. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2019 Sep 2 [cited 2022 Sep 9];16(18). Available from: </pmc/articles/PMC6765938/>
 41. Wu Q, Amporfro DA, Boah M, Yingqi S, Cheteu Wabo TM, Zhao M, et al. Patients satisfaction with healthcare delivery in Ghana. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2021 Dec 1 [cited 2022 Sep 9];21(1):1–13. Available from: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-021-06717-5>
 42. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Kurikulum Pelatihan: Pelayanan Kontrasepsi Bagi Dokter dan Bidan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. 2021 Apr;4–43.
 43. Lau F. Handbook of eHealth Evaluation: An Evidence-based Approach [Internet]. NCBI Bookshelf. 2017 [cited 2022 Jul 5]. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK481602/>
 44. Dinas Kesehatan Kota Palembang. Data Dasar Kesehatan. Palembang; 2020.

45. Yunitasari E, Triningsih A, Pradanie R, Ners P, Keperawatan F, Airlangga U, et al. Analysis of Mother Behavior Factor in Following Program of Breastfeeding Support Group in The Region of Asemrowo Health Center Surabaya. *NurseLine Journal*. 2019;4(2).
46. Harmarisa D, Tarmizi N, Maryadi. Gambaran Wanita Usia Subur (WUS) Pengguna IUD dan Implant di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2016. *Demography Journal of Sriwijaya* [Internet]. 2017 Jul [cited 2022 Sep 8];2(1):18–24. Available from: <http://ejournal-pps.unsri.ac.id/index.php/dejos/article/view/13/13>
47. Badan Pusat Statistik. Status Perkawinan [Internet]. [cited 2022 Aug 4]. Available from: <https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/variabel/35>
48. Laili AF. Hubungan Faktor Sosiodemografi dengan Penggunaan Intrauterine Device (IUD). *Jurnal Ilmiah Kesehatan* [Internet]. 2022 Mar 23 [cited 2022 Dec 1];15(1):77–85. Available from: <https://jurnal.umpp.ac.id/index.php/jik/article/view/1091>
49. Nyoman Yuliani N, Sambara J, Isman Farmasi H, Kemenkes Kupang P. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015. *Jurnal Info Kesehatan*. 2017;15(2):482–94.
50. Putra IPAE, Artawa IMB, Mahendra IK. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi (Dental Health Journal)* [Internet]. 2016 [cited 2023 Jan 2];4(2):78–90. Available from: <https://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JKG/article/view/514/154>
51. Effendi K, Junita S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal* [Internet]. 2020 Nov 12 [cited 2023 Jan 2];3(2):82–90. Available from: <https://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/view/127>
52. Widyaningtyas RN, Wahyuningsih HP, Estiwidani D. Hubungan Umur dan Lama Penggunaan IUD Dengan Efek Samping Penggunaan IUD. *Jurnal*

- Kesehatan Ibu dan Anak [Internet]. 2015 Nov [cited 2022 Nov 30];8(2):18–23. Available from: <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/402/>
53. Allen RH, Cwiak CA, Kaunitz AM. Contraception in women over 40 years of age. *CMAJ Canadian Medical Association Journal* [Internet]. 2013 Apr 16 [cited 2022 Nov 30];185(7):565–73. Available from: </pmc/articles/PMC3626808/>
 54. Kaller S, Mays A, Freedman L, Harper CC, Biggs MA. Exploring young women’s reasons for adopting intrauterine or oral emergency contraception in the United States: a qualitative study. *BMC Womens Health* [Internet]. 2020 Jan 28 [cited 2022 Dec 1];20(1). Available from: </pmc/articles/PMC6986082/>
 55. Kirana K, Idris H. Determinants of Modern Contraceptive Use Among Married Women in Indonesia Urban. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* [Internet]. 2022 Apr 22 [cited 2022 Dec 1];13(1):85–96. Available from: <https://ejournal.fkm.unsri.ac.id/index.php/jikm/article/view/902>
 56. Acar Z, Şahin N, Demirci FN. Preference of Contraceptives of Married Women Between 18-49 and Causes of Discontinuation 18-49 Yaş Arası Evli Kadınların Kontraseptif Yöntem Kullanma Tercihleri ve Bırakma Nedenleri. *Contraceptive Methods of Married Women Ordu University J Nurs Stud*. 2021(1):29–38.
 57. Li J, Temmerman M, Chen Q, Xu J, Hu L, Zhang WH. A review of contraceptive practices among married and unmarried women in China from 1982 to 2010. <http://dx.doi.org/10.3109/136251872013776673> [Internet]. 2013 Jun [cited 2022 Dec 2];18(3):148–58. Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3109/13625187.2013.776673>
 58. McDougal L, Singh A, Kumar K, Dehingia N, Barros AJD, Ewerling F, et al. Planning for work: Exploring the relationship between contraceptive use and women’s sector-specific employment in India. *PLoS One* [Internet]. 2021 Mar 1 [cited 2022 Dec 1];16(3). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33705471/>

59. Rohaeni E, Iis D, Tinggi S, Kesehatan I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyebab Rendahnya Penggunaan Alat Kontrasepsi dalam Rahim (IUD) Di Desa Grogol Kec.Gunungjati. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* [Internet]. 2020 Dec 20 [cited 2022 Dec 9];5(12):1549–65. Available from: <https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/1841/1710>
60. Panda TK, Dat S. The Role of Tangibility in Service Quality and its Impact on External Customer Satisfaction: A Comparative Study of Hospital and Hospitality Sectors. *The IUP Journal of Marketing Management* [Internet]. 2014 Nov [cited 2022 Dec 2];13(4):54–69. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/350312888>
61. Mirzoev T, Kane S. What is health systems responsiveness? Review of existing knowledge and proposed conceptual framework. *BMJ Glob Health* [Internet]. 2017 Oct 1 [cited 2022 Dec 2];2(4):e000486. Available from: <https://gh.bmj.com/content/2/4/e000486>
62. Mernawati D, Zainafree I. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Public Health Perspective Journal* [Internet]. 2016 Jun [cited 2022 Dec 2];1(1). Available from: <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/phpj/article/view/7755/5399>
63. Ye J, Dong B, Lee JY. The long-term impact of service empathy and responsiveness on customer satisfaction and profitability: a longitudinal investigation in a healthcare context. *Mark Lett* [Internet]. 2017 Dec 1 [cited 2022 Dec 2];28(4):551–64. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11002-017-9429-2>
64. Akers AY, Harding J, Perriera LK, Schreiber C, Garcia-Espana JF, Sonalkar S. Satisfaction with Intrauterine Device Insertion Procedure among Adolescent and Young Adult Women in a Clinical Trial. *Obstetrics and gynecology* [Internet]. 2018 Jun 1 [cited 2022 Dec 2];131(6):1130. Available from: [/pmc/articles/PMC6104388/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/3104388/)

65. Zulfatunnisa N, Ainy Q. Hubungan Pelayanan KB IUD Terhadap Tingkat Kepuasan Akseptor KB IUD. *Jurnal PROFESI*. 2017 Mar;14(2):31–6.
66. Singal S, Bharti R, Dewan R, Divya, Dabral A, Batra A, et al. Clinical Outcome of Postplacental Copper T 380A Insertion in Women Delivering by Caesarean Section. *J Clin Diagn Res [Internet]*. 2014 [cited 2022 Dec 2];8(9):OC01. Available from: /pmc/articles/PMC4225936/
67. Permata Sari D, Beru Brahmata I, Majdwati A, Muhamamdiyah Klaten S, Muhammadiyah Yogyakarta U. Tingkat Kepuasan Pemasangan Dan Kendala Pemakaian Pengguna Kb Iud Pasca Salin. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama [Internet]*. 2020 Oct 25 [cited 2022 Dec 2];9(2):120–5. Available from: <https://jurnal.stikescendekiautamakudus.ac.id/index.php/stikes/article/view/592>
68. Coles MS. Follow-Up After IUD Insertions: Managing IUD Expectations, Addressing Side Effects, and Providing Post-Insertion Counseling. *Optimizing IUD Delivery for Adolescents and Young Adults [Internet]*. 2019 [cited 2022 Dec 9];133–48. Available from: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-17816-1_11