

# **SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*  
DALAM MENGIDENTIFIKASI *USER REQUIREMENTS*  
UNTUK *KNOWLEDGE SHARING SYSTEM*  
(STUDI KASUS: AIESEC UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**



**Oleh**

**ANISA FRILIA YUZAHERDI**

**09031381419098**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JULI 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*  
DALAM MENGIDENTIFIKASI *USER REQUIREMENTS*  
UNTUK *KNOWLEDGE SHARING SYSTEM*  
(STUDI KASUS: AIESEC UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

**Program Studi Sistem Informasi Bilingual  
Jenjang Sarjana**

**Oleh**

**Anisa Frilia Yuzaherdi  
NIM 09031381419098**

**Pembimbing I,**



**Jaidan Jauhari, M.T.  
NIP. 197107212005011005**

**Palembang, Juli 2018  
Pembimbing II**



**Ir. M. Ihsan Jambak, M.Sc, M.M.  
NIP. 196804052013081201**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP. 197811172006042001**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Juli 2018

Tim Penguji :

1. Ketua Penguji : Mira Afrina, M.Sc.
2. Pembimbing I : Jaidan Jauhari, M.T.
3. Pembimbing II : Ir. M. Ihsan Jambak, M.T.
4. Anggota I : Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT.
5. Anggota II : Ken Ditha Tania, M.Kom.



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**  
**NIP. 197811172006042001**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“It takes only one person to change your life : you”.*

*(Anisa Frilia Yuzaherdi)*

*Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :*

- *Allah SWT*
- *Kedua orang tua dan seluruh keluarga*
- *Dosen Pembimbing dan Penguji*
- *Dosen-dosen jurusan Sistem Informasi*
- *Sahabat-sahabat saya*
- *Teman Seperjuangan Sistem Informasi 2014*
- *Almamaterku*

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Frilia Yuzaherdi  
NIM : 09031381419098  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Implementasi *Theory Of Planned Behavior* Dalam  
Mengidentifikasi *User Requirements* Untuk  
*Knowledge Sharing System* (Studi Kasus : AIESEC  
Universitas Sriwijaya)

Hasil Pengecekan *iThenticate/Turnitin* : 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sbenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Juli 2018



Anisa Frilia Yuzaherdi  
NIM. 09031381419098

***IMPLEMENTASI THEORY OF PLANNED BEHAVIOR DALAM  
MENGIDENTIFIKASI USER REQUIREMENTS UNTUK KNOWLEDGE  
SHARING SYSTEM ( Studi Kasus : AIESEC Universitas Sriwijaya)***

**Oleh**

**Anisa Frilia Yuzaherdi**

**09031381419098**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi *user requirements* untuk mengetahui fitur-fitur yang efektif dan efisien dalam *knowledge sharing system* dengan mengimplementasikan *Theory of Planned Behavior* (TPB) sebagai teori dasar dan acuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan (*knowledge sharing behavior*). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *Structural Equation Modeling* dalam mengidentifikasi kebutuhan pengguna dalam pengembangan perangkat lunak *Knowledge Sharing System*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan tingkat kepercayaan 95%. Sampel yang dipilih secara acak berjumlah 82 orang dari anggota AIESEC Universitas Sriwijaya. Instrument analisis statistik melalui *Smart PLS* yang digunakan untuk menguji hipotesa. Penelitian ini berhasil mengidentifikasi 9 fitur yang dibutuhkan user untuk memunculkan niat dan sikap dalam perilaku berbagi pengetahuan oleh karena itu *Knowledge Sharing System* (KSS) yang diusulkan sebagai media *sharing* antar anggota AIESEC Unsri ini tersedia fitur *Video*, *Foto*, *Teks*, *Komentar*, *Share*, *Like*, *Search*, *Menu/Kategori* dan *Fitur Timeline*.

**Kata Kunci** : *Theory of Planned Behavior, User Requirements, Knowledge Sharing, Knowledge Sharing System*

***THEORY OF PLANNED BEHAVIOR IMPLEMENTATION IN  
IDENTIFYING USER REQUIREMENTS FOR KNOWLEDGE SHARING  
SYSTEM (Case Study: AIESEC Sriwijaya University)***

**By**

**Anisa Frilia Yuzaherdi                      09031381419098**

**ABSTRACT**

*This study aims to identify the user requirements to know the effective and efficient features of knowledge sharing system by implementing the Theory of Planned Behavior (TPB) as the basic theory and reference to know the factors that influence knowledge sharing behavior. This research uses quantitative method with Structural Equation Modeling technique in identifying user requirement in software development Knowledge Sharing System. Data were collected using questionnaires with 95% confidence level. A randomly selected sample numbered 82 people from AIESEC members of Sriwijaya University. Statistical analysis instrument through Smart PLS used to test the hypotheses. This research succeeded in identifying 9 features required by user to bring up intention and attitude in knowledge sharing behavior therefore Knowledge Sharing System (KSS) proposed as media sharing between AIESEC Unsri member is available Video, Photo, Text, Comment, Share, Like feature , Search, Menu / Category and Timeline Features.*

**Keywords:** *Theory of Planned Behavior, User Requirements, Knowledge Sharing, Knowledge Sharing System*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “*IMPLEMENTASI THEORY OF PLANNED BEHAVIOR DALAM MENGIDENTIFIKASI USER REQUIREMENTS UNTUK KNOWLEDGE SHARING SYSTEM (STUDI KASUS: AIESEC UNIVERSITAS SRIWIJAYA)*”). Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan penuh, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah membimbing dan menuntun saya di setiap langkah proses pengerjaan skripsi ini. Tanpa bimbingan dari-Nya saya merasa tidak akan mampu melewati segala tantangan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan Dosen Pembimbing I.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ir. M. Ihsan Jambak, M.Sc, M.M. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Mira Afrina, M.Sc., Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT., dan Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom selaku dosen penguji yang telah membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.



7. Mama saya Henny Rahdiyanti dan papa saya Yuchnaidi, kakak serta adik-adik saya tersayang (Adithya Yuzaherdi, Muhammad Haris Yuzaherdi dan Kharina Amalda Yuzaherdi) yang telah memberikan limpahan kasih sayang, doa, motivasi dan semangat yang tiada putus selama ini.
8. Mbak Rifka selaku Administrasi Jurusan Sistem Informasi.
9. Anggota AIESEC Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis selama pengambilan data.
10. Sahabat-sahabat saya (Ayu Windari, Khairunnisa Karimah, Asisti Muthmainnah, Cynthis Ernes, Ramaita Fitantina, Viyanka Riswanda, Villia Putriany, Desy Maryani), teman seperjuangan (Dirga Razzak dan Riri Yunita), teman – teman terdekat (Novan, Thomi, Dul, Heru, Yuda, Yomi, Ryan), serta GakukuGanana (Riski Farlis, Alifta Arianti, Defi Putri, Try Sedia, Ramadhani Pratama, Reggy Fiman, Kurnia Aditya) yang selalu memberikan semangat dan motivasi tanpa henti demi menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya angkatan 2014.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga berharap laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada orang banyak.

Palembang, Juli 2018

Anisa Frilia Yuzaherdi  
NIM. 09031381419098

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Gambaran Umum AIESEC Unsri .....	7
2.1.1 Sejarah Singkat AIESEC Unsri .....	7
2.1.2 Struktur Organisasi AIESEC Unsri.....	8
2.1.3 Logo Organisasi AIESEC Unsri.....	9
2.1.4 Visi dan Misi AIESEC Unsri .....	9
2.2 Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ).....	10
2.2.1 Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	11
2.2.2 Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Sharing</i> ) .....	12
2.3 Sistem Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Sharing Systems</i> ).....	14
2.4 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2.4.1 <i>Attitude</i> .....	17
2.4.2 Norma Subjektif.....	17
2.4.3 <i>Perceived Behavioral Control</i> .....	17
2.5 Metode Pengembangan .....	18

2.6	<i>Requirement Engineering</i> .....	19
2.7	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	21
2.8	Skala <i>Likert</i> .....	21
2.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	22
2.10	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	23
2.11	Kardinalitas Relasi .....	25
2.12	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	26
2.13	MySQL .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian .....	28
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.2.1	Jenis Data.....	28
3.2.2	Sumber data .....	28
3.2.3	Pengumpulan Data.....	29
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sempel Penelitian .....	29
3.4	Pengumpulan Data Penelitian .....	30
3.5	Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	31
3.5.2	Analisis Inferensial .....	32
3.6	Metode Pengembangan Sistem .....	32
3.7	Kebutuhan Pengguna ( <i>User Requirements</i> ).....	39
3.7.1	<i>Inception</i> .....	39
3.7.2	<i>Elicitation</i> .....	41
3.7.3	Elaboration .....	42
3.7.4	<i>Negotiation</i> .....	43
3.7.5	<i>Specification</i> .....	45
3.7.6	<i>Validation</i> .....	52
3.7.6.1	Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	52
3.7.6.2	Uji Validitas .....	62
3.7.6.3	Uji Reliabilitas .....	63
3.7.6.4	Uji Pengukuran Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
3.7.6.5	Uji Hipotesis .....	67
3.7.6.6	<i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	70
3.7.7	<i>Requirements Management</i> .....	74
3.8	Pembahasan Hasil Analisis Data.....	74
3.9	Analisis Masalah dan Kesempatan .....	78
3.9.1	Pernyataan Masalah dan Opportunities.....	78
3.9.2	Hambatan Proyek .....	79
3.10	Analisis Kebutuhan <i>Knowledge Sharing System</i> .....	84
3.10.1	Analisis Kebutuhan Umum pada AIESEC Universitas Sriwijaya.....	84

3.10.2 Spesifikasi Kebutuhan pada AIESEC Universitas Sriwijaya.....	85
3.10.2.1 Kebutuhan Fungsional .....	85
3.10.2.2 <i>Nonfunctional Requirements</i> .....	86
3.10.3 Prioritas Kebutuhan.....	87
3.11 <i>Desain Knowledge Sharing System</i> .....	88
3.11.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	89
3.11.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	94
3.12 Rancangan Antarmuka.....	98
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>111</b>
4.1 Hasil .....	111
4.1.1 Halaman <i>User</i> .....	111
4.2.2 Halaman Admin .....	118
4.3 Pengujian Sistem.....	120
4.4 Evaluasi .....	122
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
5.1 Kesimpulan .....	123
5.2 Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi AIESEC Unsri .....	8
<b>Gambar 2.2</b> Logo Organisasi AIESEC Unsri.....	9
<b>Gambar 2.3</b> Konstruksi <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	16
<b>Gambar 3.1</b> Pengembangan TPB dalam penelitian .....	39
<b>Gambar 3.2</b> <i>Path Coefficient</i> Sebelum Direduksi .....	43
<b>Gambar 3.3</b> <i>Path Coefficient</i> Setelah Direduksi.....	44
<b>Gambar 3.4</b> Variabel Kepribadian Individu .....	46
<b>Gambar 3.5</b> Variabel Norma Sosial.....	47
<b>Gambar 3.6</b> Variabel Penghargaan .....	48
<b>Gambar 3.7</b> Variabel Niat Berbagi Pengetahuan.....	50
<b>Gambar 3.8</b> Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	51
<b>Gambar 3.9</b> Koefisien Jalur .....	65
<b>Gambar 3.10</b> Model Hipotesis TPB .....	67
<b>Gambar 3.11</b> Konteks Diagram .....	89
<b>Gambar 3.12</b> DFD Level 0 .....	90
<b>Gambar 3.13</b> Sub Proses Kelola User .....	92
<b>Gambar 3.14</b> Sub Proses Knowledge Sharing.....	93
<b>Gambar 3.15</b> ERD .....	95
<b>Gambar 3.16</b> PDFD Level 3 .....	97
<b>Gambar 3.17</b> PDFD Level 4.....	98
<b>Gambar 3.18</b> Rancangan Halaman Home (Fitur Menu dan Search).....	99
<b>Gambar 3.19</b> Rancangan Halaman Home (Fitur Timeline) .....	100
<b>Gambar 3.20</b> Rancangan Halaman Home (Fitur Menu Kategori).....	100
<b>Gambar 3.21</b> Rancangan Halaman <i>Community</i> .....	101
<b>Gambar 3.22</b> Rancangan Halaman About .....	102
<b>Gambar 3.23</b> Rancangan Halaman Gallery .....	102
<b>Gambar 3.24</b> Rancangan Halaman Contact Us .....	103
<b>Gambar 3.25</b> Rancangan Halaman Menu Registrasi .....	104

<b>Gambar 3.26</b> Rancangan Halaman Login.....	104
<b>Gambar 3.27</b> Rancangan Halaman Home User.....	105
<b>Gambar 3.28</b> Rancangan Halaman Menu Profile 1 .....	106
<b>Gambar 3.29</b> Rancangan Halaman Menu Profile 2.....	107
<b>Gambar 3.30</b> Rancangan Halaman Menu Massage.....	107
<b>Gambar 3.31</b> Rancangan Halaman Settings 1 .....	108
<b>Gambar 3.32</b> Rancangan Halaman Settings 2 .....	108
<b>Gambar 3.33</b> Rancangan Halaman Settings 3 .....	109
<b>Gambar 3.34</b> Rancangan Halaman Admin .....	110
<b>Gambar 4.1</b> Halaman Home .....	112
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Community.....	113
<b>Gambar 4.3</b> Halaman About.....	113
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Gallery .....	114
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Contact Us .....	114
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Register User .....	115
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Login User.....	116
<b>Gambar 4.8</b> Halaman New Article User.....	116
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Message User .....	117
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Setting Password .....	118
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Home Admin .....	119
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Validasi Knowledge .....	119

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> <i>Entity Relational Diagram</i> .....	23
<b>Tabel 2.2</b> Elemen-elemen <i>Data Flow Diagram</i> .....	24
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	31
<b>Tabel 3.2</b> Faktor-faktor yang mempengaruhi individu .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Kepribadian Individu.....	45
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Norma Sosial .....	47
<b>Tabel 3.5</b> Tabel Penghargaan .....	48
<b>Tabel 3.6</b> Tabel Niat Berbagi Pengetahuan.....	49
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Perilaku Berbagi Pengetahuan .....	50
<b>Tabel 3.8</b> Kriteria Penilaian.....	53
<b>Tabel 3.9</b> Intepretasi Penilaian Skor.....	53
<b>Tabel 3.10</b> Rekapitulasi Tanggapan XI.....	54
<b>Tabel 3.11</b> Rekapitulasi Tanggapan X2 .....	56
<b>Tabel 3.12</b> Rekapitulasi Tanggapan X3 .....	57
<b>Tabel 3.13</b> Rekapitulasi Tanggapan Y1 .....	59
<b>Tabel 3.14</b> Rekapitulasi Tanggapan Y2 .....	61
<b>Tabel 3.15</b> Uji Reliabilitas.....	64
<b>Tabel 3.16</b> Tabel <i>R-Square</i> .....	65
<b>Tabel 3.17</b> Koefisien Jalur.....	66
<b>Tabel 3.18</b> Uji Hipotesa.....	68
<b>Tabel 3.19</b> Hasil Pengujian Hipotesa .....	69
<b>Tabel 3.20</b> Koefisien Pengaruh Langsung.....	70
<b>Tabel 3.21</b> Koefisien Pengaruh Tidak Langsung .....	71
<b>Tabel 3.22</b> Koefisien Pengaruh Total.....	73
<b>Tabel 3.23</b> Analisis Masalah dan Kesempatan.....	82
<b>Tabel 3.24</b> Kebutuhan Umum Sistem .....	84
<b>Tabel 3.25</b> Kebutuhan Fungsional.....	85

<b>Tabel 3.26</b> Kebutuhan Nonfungsional.....	86
<b>Tabel 3.27</b> Mandatory Requirement.....	87
<b>Tabel 4.1</b> Teknik Pengujian Blackbox .....	120



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

AIESEC merupakan salah satu organisasi internasional yang dapat membantu mengembangkan potensi kepemimpinan di generasi muda, dimana kepemimpinan itu diperoleh melalui proses-proses pengembangan pribadi dengan keikutsertaan dalam kegiatan-kegiatan sosial diluar negeri. Ilmu pengetahuan yang didapat dari kegiatan-kegiatan yang diikuti akan didokumentasikan, sehingga pemanfaatan kembali *knowledge* seseorang bisa diterapkan kembali kepada individu yang lain. AIESEC Indonesia terdiri dari berbagai *entity* yang tersebar hampir diseluruh Indonesia salah satunya adalah AIESEC Universitas Sriwijaya atau yang dikenal dengan AIESEC Unsri. AIESEC Unsri memiliki anggota aktif berjumlah 102 orang.

Untuk berkomunikasi dengan AIESEC seluruh Indonesia maupun AIESEC luar negeri , member AIESEC UNSRI sendiri dituntut bekerja *based on IT share* yang bisa membantu menginformasikan seluruh kegiatan dan kinerja terbaru dari AIESEC pusat. Selain anggota yang menjadi bagian member AIESEC, EP (*exchange participant*) yang ikut serta dalam kegiatan diluar negeri tidak diharuskan berstatus anggota AIESEC tetapi jika mereka sudah mengikuti program *student exchange* tersebut mereka akan otomatis menjadi anggota AIESEC.

*Knowledge* terbagi menjadi dua yaitu *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*. *Knowledge* yang bersifat personal, dikembangkan melalui pengalaman dan sulit untuk dikomunikasikan disebut dengan *tacit knowledge*, sedangkan *explicit knowledge* sangat mudah diperoleh dalam bentuk pengetahuan berupa tulisan atau pernyataan yang didokumentasikan (Nissa & Jambak, 2016). Maka dari itu EP yang mengikuti program *student exchange* perlu mendokumentasikan *knowledge* yang mereka dapatkan selama mengikuti kegiatan tersebut sehingga dapat menjadi referensi bagi individu-individu yang lain.

Hal ini menjadi kesempatan bagi para pemuda untuk mendapatkan *knowledge* tanpa harus bergantung dengan individu yang lain. Namun ini menjadi permasalahan, bagaimana supaya mereka secara sukarela berbagi ilmu dan pengalaman yang mereka peroleh kepada orang lain karena tidak semua orang mampu melakukan *sharing*. Oleh sebab itu, untuk keberlangsungan proses berbagi pengetahuan dalam organisasi diperlukan wadah pengelolaan pengetahuan dan manajemen pengetahuan (*Knowledge Management*) dalam bentuk berbagi pengetahuan (*Knowledge Sharing*).

*Knowledge Management* dapat membantu organisasi, kelompok atau individu dalam menciptakan, mengklasifikasikan, menyimpan, berbagi dan memperbarui pengetahuan melalui teknologi informasi dan menghasilkan nilai nyata bagi organisasi, kelompok atau individu (Tang, 2017). *Knowledge Sharing* terjadi ketika seseorang menyebarkan pengetahuannya (*know-what, know-how, and know-why*) kepada anggota lain dalam organisasi (Kang, Lee, & Kim, 2017). Namun, seseorang tidak mudah membagikan pengetahuan yang dimilikinya, mereka lebih menikmati pengetahuan yang dimiliki orang lain.

Masalah utama individu yang tidak mau berbagi pengetahuan dan keahliannya karena mereka tidak merasakan keuntungan dari kegiatan tersebut dan juga mengalami kesulitan dalam mengimplementasikan *knowledge sharing* seperti apa yang harus dilakukan. Oleh karena itu, apa yang memotivasi individu untuk melakukan berbagi pengetahuan dengan sukarela ?. *Theory of Planned Behavior* (TPB) menunjukkan bahwa sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku mempengaruhi niat dalam berbagi pengetahuan (Jambak, 2017).

Internet merupakan salah satu teknologi yang paling canggih yang digunakan oleh pemuda saat ini untuk proses penyebaran *knowledge*, dimana internet digunakan untuk berkomunikasi dan berbagi pengetahuan secara “on line”. Website bisa menjadi salah satu *knowledge sharing system*, dimana website digunakan sebagai wadah untuk bertukar pengetahuan dan tempat disimpannya pengetahuan. Proses *Knowledge Sharing* dalam bentuk website dirasa efektif karena dapat mendokumentasikan *knowledge source* dengan baik dan dalam waktu yang lama. Dan ini juga menjadi permasalahan, bagaimana menyediakan suatu *knowledge sharing system* yang mudah digunakan berdasarkan kebutuhan pengguna (*user requirements*) berupa fitur-fitur dan fungsi yang akan memberikan manfaat dalam kegiatan berbagi pengetahuan. Sehingga fungsi dari KSS ini dapat memunculkan niat dan sikap dalam kegiatan berbagi pengetahuan serta menjadi alat bantu dalam *transfer* pengetahuan antar individu.

Dengan latar belakang masalah yang terurai diatas, maka penulis ingin mengembangkan penelitian untuk mengetahui apa yang mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan (*knowledge sharing behavior*) anggota AIESEC Unsri dengan mengimplementasikan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Dan teori yang

dipilih dianggap teori yang paling cocok karena *Theory of Planned Behavior* (TPB) telah digunakan untuk menjelaskan dan memprediksi perilaku manusia dalam mengadopsi informasi dan teknologi komunikasi. Adapun judul yang diambil dalam penelitian ini adalah “ **IMPLEMENTASI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* DALAM MENGIDENTIFIKASI *USER REQUIREMENTS* UNTUK *KNOWLEDGE SHARING SYSTEM* (Studi Kasus : AIESEC Universitas Sriwijaya) ”.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menyediakan fitur-fitur yang mudah digunakan berdasarkan *user requirements* dengan mengimplementasikan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, untuk menjawab rumusan masalah tersebut, diuraikan beberapa pertanyaan sebagai berikut :

- a) Bagaimana implementasi *Theory of Planned Behavior* (TPB) dapat mempengaruhi niat dan sikap individu terhadap perilaku berbagi pengetahuan (*knowledge sharing behavior*) di AIESEC Universitas Sriwijaya?
- b) Apa fitur – fitur yang menjadi kebutuhan pengguna (*user requirements*) berdasarkan *Theory of Planned Behavior* (TPB) untuk *knowledge sharing system* ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah mengidentifikasi *user requirements* untuk mengetahui fitur-fitur yang dibutuhkan dalam *knowledge sharing system* dengan mengimplementasikan *Theory of Planned Behavior* (TPB) sebagai acuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan (*knowledge sharing behavior*) anggota AIESEC Universitas Sriwijaya.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Manfaat Bagi Perguruan Tinggi
  - Melihat sejauh mana penulis dapat menerapkan teori yang sudah didapat dalam proses pembelajaran.
- b) Manfaat Bagi Penulis
  - Penulis dapat mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam pembelajaran untuk dijadikan sebagai bahan Tugas Akhir.
- c) Manfaat Bagi AIESEC Unsri
  - Menciptakan dan memunculkan budaya *knowledge sharing* dari anggota baik individu maupun antar anggota melalui fitur-fitur yang tersedia dalam *knowledge sharing system*.
  - Dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku anggota dalam proses berbagi pengetahuan di organisasi.

- *Knowledge Sharing System* dapat dijadikan sarana tukar pengetahuan bagi para anggota AIESEC Unsri.

d) Manfaat Bagi Anggota AIESEC Unsri

- Dapat mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki dan membagikannya kepada para anggota AIESEC Unsri maupun non anggota.
- Memudahkan anggota dalam menggunakan *knowledge sharing system* karena tersedianya fitur – fitur yang dibutuhkan.

## 1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan dari penelitian ini tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi masalah pada penelitian ini yang terdiri dari :

- a. Objek penelitian hanya menghasilkan informasi mengenai fitur-fitur yang dibutuhkan user dengan menggunakan *Theory of Planned Behavior* pada *knowledge sharing system*.
- b. Ruang lingkup permasalahan yang diangkat adalah anggota aktif AIESEC Unsri dari mulai tahun 2013 sampai tahun 2017 yang berjumlah 102 orang yang memiliki peran sebagai anggota, staf, *manager*, *vice president*, *leader comitte president* dan *student exchange*.
- c. Fokus penelitian ini adalah tahapan *planning* pada pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* dalam mengidentifikasi *user requirements*
- d. Hasil penelitian ini menggunakan data hasil analisis olah data *SmartPLS*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality and behavior*. Berkshire, England, UK.: Open University Press, McGraw-Hill International.
- Ajzen, I. (2011). The theory of planned behaviour: Reactions and reflections. *Psychology and Health*, 26(9), 1113–1127.  
<https://doi.org/10.1080/08870446.2011.613995>
- Asterhan, C. S. C., & Bouton, E. (2017). Teenage peer-to-peer knowledge sharing through social network sites in secondary schools. *Computers & Education*, 110, 16–34. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.03.007>
- Bergeron, B. (2003). *Essentials of Knowledge Management*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.
- Becerra-Fernandez, I., & Rajiv Sabherwal. (2010). *Knowledge Manangement Systems and Processes*. M.E. Sharpe, Inc.
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge Management in Theory and Practice*. Butterworth Heinemann (Vol. 4). <https://doi.org/10.1002/asi.21613>
- Jambak, M.I. (2016). *Pengaruh Niat dan Sikap Individu, Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Penghargaan Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Keunggulan Kompetitif Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya*. Magister Manajemen. Universitas Tridianti Palembang.
- Jambak, M.I. (2017). *Journal of Management and Business Review* (Vol. 14). Jakarta
- Kang, Y. J., Lee, J. Y., & Kim, H.-W. (2017). A psychological empowerment approach to online knowledge sharing. *Computers in Human Behavior*, 74, 175–187. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.04.039>
- Komputer, W. (2010). *Short Course Series : SQL Server 2008 Express*. Semarang: Andi.
- Leonardi, P. M. (2017). The social media revolution: Sharing and learning in the age of leaky knowledge. *Information and Organization*, 27(1), 47–59. <https://doi.org/10.1016/j.infoandorg.2017.01.004>

- Lin, H. (2007). Knowledge sharing and firm innovation capability: an empirical study. *International Journal of Manpower*, 28(3/4), 315–332. <https://doi.org/10.1108/01437720710755272>
- Luke Welling, L. T. (2003). *PHP and MySQL Web Development*. Sams.
- Nissa, H., & Jambak, M. I. (2016). Pendefinisian Kebutuhan Fungsional Sistem Untuk Rancang Bangun Knowledge Management System Pt. Telkomsel Regional Sumbagsel, 8(1), 2085–1588. Retrieved from <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Noor, N., & Salim, J. (2011). Factors Influencing Employee Knowledge Sharing Capabilities in Electronic Government Agencies in Malaysia. *International Journal of Computer Science*, 8(4), 106–114.
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering* (Eds.7). New York : McGraw-Hill.
- Rosenblatt, S. C. (2001). *System analysis and design* (Eds. 4). United States of America: Thomson Learning.
- Sugiyono. (2015). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supar, N. (2012). Technological Factors Affecting Knowledge Sharing among Academic Staff in Selected Malaysian Higher Educational Institutions and the Effect on Performance. *Journal of Education and Vocational Research*, 3(7), 234–241.
- Takeuchi, H. (2006). The New Dynamism of the Knowledge-Creating Company. *Japan, Moving toward a More Advanced Knowledge Economy: Advanced Knowledge-Creating Companies*, 1–10.
- Tang, H. (2017). Effects of Leadership Behavior on Knowledge Management and Organization Innovation in Medicine and Health Sciences, 8223(9), 5425–5433. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00840a>
- Victor Imbar. Y. K. (2012). Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Poliklinik Kebidanan dan Kandungan Pada RSUD Kota Batam.
- Yang, J. (2007). The impact of knowledge sharing on organizational learning and effectiveness. *Journal of Knowledge Management*, 11(2), 83–90. <https://doi.org/10.1108/13673270710738933>