

**TINGKAT KETERAMPILAN SOSIAL PADA SISWA  
SMP NEGERI 2 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Alika Shafa Marwah**

**NIM. 06071281924017**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**FAKULTAS KEGRUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**TINGKAT KETERAMPILAN SOSIAL PADA SISWA  
SMP NEGERI 2 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Ailka Shafa Marwah**

**NIM. 06071281924017**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Mengesahkan:**

**Pembimbing,**

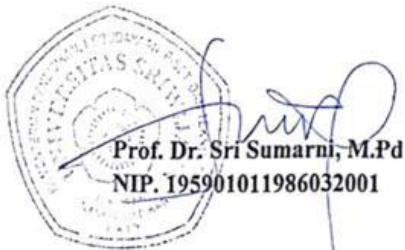


**Rani Mega Putri, M.Pd.,Kons.**

**NIP. 198808182015042001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan,**



**Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd**  
**NIP. 195901011986032001**

**Koordinator Program Studi,**



**Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd**  
**NIP. 199301252019032017**

**TINGKAT KETERAMPILAN SOSIAL PADA SISWA  
SMP NEGERI 2 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

Alika Shafa Marwah

NIM. 06071281924017

Program Studi Bimbingan dan Konseling

**Telah diujikan dan lulus pada:**

Hari: Kamis

Tanggal: 5 Januari 2023

**TIM PENGUJI**

**Ketua** : Rani Mega Putri, M.Pd.,Kons

(.....)

**Anggota** : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd.,Kons

(.....)

Palembang, 6 Januari 2023

Mengetahui  
Koordinator Program Studi,



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd  
NIP. 199301252019032017

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alika Shafa Marwah

NIM : 06071281823017

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Tingkat Keterampilan Sosial Pada Siswa SMP Negeri 2 Palembang" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatukan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 6 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Alika Shafa Marwah

NIM. 06071281924017

## PRAKATA

Skripsi dengan judul “Tingkat Keterampilan Sosial Pada Siswa SMP Negeri 2 Palembang”, disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Rani Mega Putri, M.Pd.Kons., sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hartono, M.A., Dekan FKIP Unsri
3. Ibu Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan.
4. Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling, yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. .
5. Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons., sebagai Dosen Penguji, ang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini .
6. Bapak Dr. Yosef, M.A.,Bapak Dr. Alrefi, M.Pd., Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons., Ibu Rani Mega Putri, M.Pd.Kons., Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd., Ibu Nur Wisma, S.Pd., M.Pd., Ibu Silvia AR, M.Pd., Ibu Risma Anita Puriani, S.Pd., M.Pd., sebagai Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu kepada saya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.

Palembang, 6 Januari 2023

Penulis,



Alike Shafa Marwah

NIM. 06071281924017

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar. Sholawat beriring salam senantiasa tucurahkan kepada suri tauladan, Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wasallam beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini kupersembahkan kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan yang begitu berarti selama ini:

- *My Superhero*, kedua orang tua ku tersayang, ayahanda Muhammad Jauhari dan Ibunda Endang Palupi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak ada habisnya. Usahaku yang tidak seberapa bisa menjadi karya yang luar biasa adalah berkat dari doa yang tak henti engkau langitkan kepada-Nya tanpa aku tahu. Untuk ayahku selaku donatur utama yang selalu berusaha mencukupi kebutuhanku hingga hari ini, semoga Allah senantiasa lancarkan rezekimu seperti derasny aliran air zam-zam. Untuk umiku yang tak pernah lelah mendengar keluh kesah dan mendukungku terus melangkah maju, semoga Allah senantiasa limpahkan kebahagiaan dan kebaikan untukmu. Kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk terima kasih yang tak terhingga atas segala kebaikan dan perjuangan yang telah engkau berikan hingga aku dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
- Keluargaku tercinta, Mbah, Mbak Tia, Tita, Lala, dan Alka yang selalu memberikan dukungan dan semangat untukku.
- Dosen pembimbing skripsi, Ibu Rani Mega Putri, M.Pd.Kons., terima kasih atas waktu, bimbingan, nasehat, dan segala kebaikan, yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat selesai.

- Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling, Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
- Dosen Penguji, Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons., terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan untuk perbaikan skripsi ini.
- Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling , Bapak Dr. Yosef, M.A., Bapak Dr. Alrefi, M.Pd., Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons., Ibu Rani Mega Putri, M.Pd.Kons., Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd., Ibu Nur Wisma, S.Pd., M.Pd., Ibu Silvia AR, M.Pd., Ibu Risma Anita Puriani, S.Pd., M.Pd., terima kasih atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama perkuliahan.
- Admin Program Studi Bimbingan dan Konseling, Mbak Selly Tanyah, yang telah banyak membantu administrasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- Kepala sekolah SMP Negeri 2 Palembang, ibu Dra. Hj. Khoiriah, M.Pd., yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian.
- Ibu Tri Wahyuni Oktavia, S.Pd., selaku guru bimbingan dan konseling SMP Negeri 2 Palembang yang telah membantu dan membimbing proses pengumpulan data dari awal hingga akhir.
- Adik-adik kelas VIII SMP Negeri 2 Palembang, yang telah bersedia membantu mengisi instrumen penelitian.
- *My ultimate partner*, Alban yang selalu siap sedia mendukung dan kebersamai setiap proses yang kulalui.
- Muti dan Ica yang telah kebersamai selama proses perkuliahan sejak kegiatan kampus mengajar sampai saat ini.
- Vinvi, Sekar, dan Dilak yang telah kebersamai sejak awal perkuliahan sampai saat ini.
- Teman-teman seperjuangan, BK'19 Palembang dan Indralaya
- dan yang terakhir, untuk Almamater kebanggaanku.

## **MOTTO**

“Kamu Bisa Menjadi Apapun Yang Kamu Mau”



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2    Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1    Keterampilan Sosial .....	6
2.1.1    Pengertian Keterampilan Sosial .....	6
2.1.2    Aspek-Aspek Keterampilan Sosial .....	8
2.1.3    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial.....	11
2.1.4    Manfaat Keterampilan Sosial.....	15
2.2    Siswa Sekolah Menengah Pertama.....	17
2.2.1    Pengertian Siswa Sekolah Menengah Pertama .....	17
2.2.2    Karakteristik Siswa Sekolah Menengah Pertama .....	18
2.2.3    Tugas-Tugas Perkembangan Siswa Sekolah Menengah Pertama...	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>

3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Variabel Penelitian .....	22
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	23
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.4.1	Tempat Penelitian.....	23
3.4.2	Waktu Penelitian .....	23
3.5	Populasi dan Sampel .....	23
3.5.1	Populasi .....	23
3.5.2	Sampel.....	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7	Instrumen Penelitian .....	26
3.7.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	27
3.8	Pengujian Instrumen.....	28
3.8.1	Uji Validitas .....	31
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.9	Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.2	Pembahasan .....	38
4.3	Keterbatasan Penelitian .....	49
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Simpulan.....	51
5.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Palembang .....	24
Tabel 3. 2 Jumlah sampel kelas VIII SMP Negeri 2 Palembang .....	26
Tabel 3. 3 Skor Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Skala Keterampilan Sosial (Sebelum diuji) .....	28
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Skala Keterampilan Sosial .....	30
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Skala Keterampilan Sosial (Setelah diuji).....	31
Tabel 3. 7 Kategori Koefisien Reliabilitas .....	32
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	32
Tabel 3. 9 Norma Kategorisasi Tingkat Keterampilan Sosial .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Tingkat Keterampilan Sosial Pada Siswa SMP Negeri 2 Palembang .....	35
Gambar 4. 2 Grafik Presentase Aspek Perilaku Terhadap Lingkungan.....	35
Gambar 4. 3 Grafik Presentase Aspek Perilaku Interpersonal .....	36
Gambar 4. 4 Grafik Presentase Aspek Perilaku Yang Berhubungan Dengan Diri Sendiri .....	36
Gambar 4. 5 Grafik Presentase Aspek Perilaku Yang Berhubungan Dengan Tugas .....	37

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Usulan Judul Penelitian .....	58
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	59
Lampiran 3 SK Penelitian .....	60
Lampiran 4 Surat Izin Kesbangpol .....	61
Lampiran 5 Surat Izin Dinas Pendidikan .....	62
Lampiran 6 SK Telah Melaksanakan Penelitian .....	63
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Guru BK.....	64
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Guru BK .....	65
Lampiran 9 Instrumen Penelitian Sebelum di Validasi.....	66
Lampiran 10 SK Validasi Ahli.....	69
Lampiran 11 SK Validasi Ahli.....	70
Lampiran 12 SK Validasi Ahli.....	71
Lampiran 13 Dokumentasi Validasi Instrumen Siswa.....	72
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Lampiran 16 Instrumen Setelah di Validasi.....	77
Lampiran 17 Pengolahan Data Hasil Penelitian.....	79
Lampiran 18 Kategorisasi Aspek Perilaku Terhadap Lingkungan .....	86
Lampiran 19 Kategorisasi Aspek Perilaku Interpersonal.....	91
Lampiran 20 Kategorisasi Aspek Perilaku Yang Berhubungan Dengan Diri Sendiri .....	96
Lampiran 21 Kategorisasi Aspek Perilaku Yang Berhubungan Dengan Tugas .	101
Lampiran 22 Dokumentasi Penelitian .....	106
Lampiran 23 Pengisian Instrumen Siswa.....	107
Lampiran 24 Hasil Cek Similarity .....	108
Lampiran 25 Kartu Pembimbingan.....	109

## ABSTRAK

Siswa tingkat sekolah menengah pertama mengemban sejumlah tugas perkembangan sosial yang harus ia selesaikan. Adanya keterampilan sosial akan mendukungnya dalam mencapai tugas-tugas perkembangan tersebut secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan tingkat keterampilan sosial pada siswa SMP Negeri 2 Palembang Tahun Ajaran 2022/2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket dengan model skala *likert*, yang kemudian dianalisis menggunakan rumus presentase (%). Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Palembang yang berjumlah 296 siswa dengan sampel sebanyak 170 siswa yang diambil melalui teknik pengambilan sampel acak sederhana. Hasil penelitian menunjukkan secara umum siswa cenderung memiliki tingkat keterampilan sosial sedang dengan presentase sebesar 38% (64 siswa) yang ditandai dengan keterampilan yang cukup baik dalam berperilaku terhadap lingkungan, diri sendiri, maupun tugas-tugasnya, namun kurang memiliki keterampilan dalam berperilaku terhadap orang lain.

***Kata-kata kunci:*** keterampilan sosial, siswa sekolah menengah pertama

**ABSTRACT**

*The junior high school student assumes a number of social development tasks that he must complete. The existence of social skills will support him in achieving these developmental tasks optimally. This research aims to identify and describe the level of social skills in students of SMP Negeri 2 Palembang for the 2022/2023 Academic Year. The method used in this study is descriptive quantitative. The data was collected through the deployment of questionnaires with a likert scale model, which was then analyzed using the percentage formula (%). The population in this study was class VIII students of SMP Negeri 2 Palembang which amounted to 296 students with a sample of 170 students taken through a simple random sampling technique. The results showed that in general students inclined had a moderate level of social skills with a percentage of 38% (64 students) which was characterized by quite good skills in behaving towards the environment, themselves, and their tasks, but lacking skills in behaving towards others.*

**Keywords** : *social skills, junior high school students*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setelah menjalani pembelajaran jarak jauh selama kurang lebih dua tahun terakhir akibat pandemi covid-19, para siswa dari tingkat sekolah dasar sampai dengan sekolah menengah akhirnya kembali menjalani pembelajaran tatap muka secara bertahap mulai dari awal tahun ini. Pembelajaran jarak jauh yang dijalani sebelumnya dalam kurun waktu yang cukup lama telah menimbulkan beberapa perubahan dalam berbagai aspek kehidupan siswa, salah satunya dari aspek sosial. Ditinjau dari aspek sosialnya, siswa mengalami salah satu perubahan signifikan selama pandemi berlangsung yaitu keterbatasan dalam bersosialisasi dengan banyak orang secara langsung atau tatap muka, termasuk dengan guru dan teman sebaya di lingkungan sekolah. Padahal, sekolah merupakan salah satu agen sosial utama yang membantu perkembangan sosial bagi anak dan remaja di usia sekolah.

Sosialisasi sebagai proses belajar bagi siswa tentang perilaku, kebiasaan, aturan, norma dan pola-pola kebudayaan lainnya akan menjadi pedoman bagi mereka untuk dapat bergabung dan di terima dalam kehidupan sosialnya. Sebagai makhluk sosial, tentunya siswa sebagai individu membutuhkan individu lainnya untuk dapat memenuhi kebutuhan hidup. Dengan kemampuan bersosialisasi yang baik, maka siswa akan mampu untuk hidup bersama dengan orang lain dalam kehidupan bermasyarakat. Agar dapat bersosialisasi dengan baik di lingkungan sosialnya, siswa membutuhkan keterampilan sosial sebagai kemampuan dasar yang melandasi perilaku sosialnya sesuai dengan tuntutan yang ada di lingkungan masyarakat.

Comb & Slaby (dalam Mareta, 2021:370) mendefinisikan keterampilan sosial sebagai kemampuan individu untuk berinteraksi dengan individu lainnya



dalam lingkungan sosial dengan cara-cara tertentu yang diterima dan dihargai secara sosial serta bermanfaat bagi orang lain. Patrick (dalam Beheshtifar, 2013:75) mengungkapkan bahwa keterampilan sosial dapat didefinisikan sebagai seperangkat keterampilan yang digunakan individu untuk berinteraksi dan berkomunikasi satu sama lain sesuai dengan norma sosial dalam masyarakat. Secara ringkas, keterampilan sosial merupakan seperangkat keterampilan individu untuk berinteraksi dengan individu lainnya dalam situasi sosial yang diwujudkan dalam bentuk perilaku yang sesuai norma sosial sehingga dapat diterima di lingkungan masyarakat.

Cartledge & Milburn (1980:16) mengemukakan empat aspek yang menjadi tolak ukur tingkat keterampilan sosial pada remaja, yaitu perilaku terhadap lingkungan (*Environmental Behavior*), perilaku interpersonal (*Interpersonal Behavior*), perilaku yang berhubungan dengan diri sendiri (*Self-related Behavior*), perilaku yang berhubungan dengan tugas (*Task-related Behavior*). Perilaku terhadap lingkungan meliputi tindakan menjaga dan memelihara lingkungan, seperti kebiasaan membuang sampah pada tempatnya. Perilaku interpersonal meliputi cara individu dalam menjalin hubungan dengan orang-orang di sekitarnya, seperti keluarga, teman, dan guru di sekolah. Perilaku yang berhubungan diri sendiri meliputi tindakan individu terhadap dirinya sendiri di lingkungan sosialnya, seperti kemampuan untuk menempatkan diri dalam situasi sosial. Terakhir, perilaku yang berhubungan dengan tugas yaitu respon individu terhadap tugas akademis yang mendukung prestasinya, seperti disiplin mengerjakan tugas dan pekerjaan rumah. Keempat aspek ini akan menunjukkan tingkat keterampilan sosial pada individu, khususnya remaja di usia sekolah.

Manfaat keterampilan sosial bagi siswa diantaranya adalah lebih mudah memahami orang lain dan diri sendiri, mampu menyelesaikan konflik yang dihadapi dengan mengembangkan strategi pemecahan masalah pribadi maupun sosial yang tepat di lingkungan masyarakat, memiliki kemampuan adaptasi yang baik dengan lingkungan dan dirinya sendiri, serta membantu meningkatkan kemampuan untuk mengontrol emosi dan kecemasan dalam situasi sosial.

Peneliti menemukan fenomena di lapangan selama masa pengabdian kampus mengajar di SMP Negeri 2 Palembang dalam waktu kurang lebih lima bulan, mulai dari bulan Agustus sampai dengan Desember 2021. Berdasarkan pengamatan, peneliti mendapati sejumlah siswa menunjukkan perilaku sosial yang bermasalah yang berhubungan dengan keempat aspek keterampilan sosial menurut Cartledge & Milburn. Selama observasi, peneliti menemukan perilaku siswa membuang sampah sembarangan yang mana hal ini berhubungan dengan perilaku terhadap lingkungan (*enviromtmental behavior*), mengejek teman sekelas yang berhubungan dengan perilaku interpersonal (*interpersonal behavior*), malu mengungkapkan pendapat di dalam kelas yang berhubungan dengan perilaku yang berhubungan dengan diri sendiri (*self-related behavior*), serta tidak mengerjakan tugas dan pekerjaan rumah dari guru yang mana perilaku ini berhubungan dengan perilaku yang berhubungan dengan tugas (*tasked-related behavior*).

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Handayani,dkk (2021) dengan judul “Profil Keterampilan Sosial Siswa SMP Muhammadiyah 3 Kadungora Kabupaten Garut” menunjukkan bahwa terdapat 3 siswa masuk dalam kategori sangat tinggi, 7 siswa masuk dalam kategori tinggi, dan 6 siswa yang masuk dalam kategori sedang, 12 siswa masuk dalam kategori rendah, dan 15 siswa masuk dalam kategori sangat rendah dari total siswa berjumlah 43 orang. Dari capaian hasil keterampilan sosial tersebut dapat disimpulkan bahwa secara umum siswa SMP Muhammadiyah 3 Kandungora Kabupaten Garut memiliki keterampilan sosial yang rendah.

Hal ini juga didukung dengan hasil wawancara bersama salah satu guru BK di SMP Negeri 2 Palembang, ibu Tri Wahyuni Oktavia, S.Pd., pada tanggal 22 Agustus 2022. Beliau menyatakan bahwa menemukan sejumlah perilaku sosial yang bermasalah pada siswa, diantaranya adalah adanya kebiasaan membuang sampah sembarangan, siswa saling mengejek nama orang tua, membolos, dan melalaikan tugas-tugas sekolah. Menyikapi hal tersebut tim BK di sekolah telah memberikan sejumlah layanan yang diantaranya adalah layanan informasi, konseling individual, dan konferensi kasus. Dengan kondisi siswa saat ini, beliau

turut mendukung diadakannya penelitian mengenai tingkat keterampilan sosial pada siswa SMP Negeri 2 Palembang.

Maka dari itu, peneliti melakukan penelitian tentang “tingkat keterampilan sosial (*social skills*) pada siswa SMP Negeri 2 Palembang tahun ajaran 2022/2023” untuk mengetahui bagaimana tingkat keterampilan siswa SMP Negeri 2 saat ini setelah hampir dua tahun kesulitan bersosialisasi secara langsung dengan guru maupun teman sebayanya serta menjadi rujukan bagi guru BK dan pihak sekolah untuk merencanakan upaya tindak lanjut demi mendukung perkembangan sosial siswa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperoleh rumusan masalah penelitian sebagai berikut, “Bagaimanakah tingkat keterampilan sosial pada siswa SMP Negeri 2 Palembang Tahun Ajaran 2022/2023?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan tingkat keterampilan sosial pada siswa SMP Negeri 2 Palembang Tahun Ajaran 2022/2023.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini diantaranya adalah:

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat:

- a) Menambah wawasan dan pengetahuan tentang keterampilan sosial pada remaja khususnya siswa di jenjang SMP.
- b) Memberikan sumbangsi positif bagi dunia pendidikan, khususnya bidang ilmu bimbingan dan konseling sebagai bahan kajian untuk penelitian selanjutnya.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

a) Bagi Sekolah

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi pihak sekolah untuk mengetahui tingkat keterampilan sosial siswa, serta menjadi bahan rujukan dan pertimbangan untuk merencanakan tindak lanjut atas permasalahan maupun upaya pengembangan keterampilan sosial siswa.

b) Bagi Guru BK

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber rujukan bagi guru BK di sekolah dalam memberikan layanan yang tepat secara optimal guna meningkatkan keterampilan sosial siswa serta mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan keterampilan sosial siswa di sekolah.

c) Bagi Guru Mata Pelajaran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber rujukan bagi guru mata pelajaran di sekolah dalam memilih model dan metode pembelajaran yang tepat guna mendukung pengembangan keterampilan sosial siswa.

d) Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan kesadaran tentang tingkat dan pentingnya keterampilan sosial pada remaja, serta menjadi dasar rujukan bagi penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Agustina, D. (2019). Pengaruh Cooperative Play Therapy terhadap meningkatkan Keterampilan Sosial pada Anak Usia Prasekolah di TK Aisyiyah V Palembang. *Skripsi. Palembang: UIN Raden Fatah*.
- Amala, D. (2021). Analisis Pembelajaran Online Terhadap Keterampilan Sosial Siswa Sekolah Dasar Pada Masa Pandemi Covid-19. *JURNAL IKA : IKATAN ALUMNI PGSD UNARS*, 9(1).
- Arfai. (2022). Penerapan Pembelajaran Luring Sistem Shift (Ganjil Genap) Pada Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Pada Era New Normal Di SD Negeri 61 Kota Bengkulu. *Skripsi. UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu*.
- Aryani, E. (2013). Korelasi antara Keterampilan Sosial dengan Resiliensi pada Siswa Kelas XII SMK Negeri 1 Salam Pasca Bencana Lahar Dingin Merapi. *Skripsi. Yogyakarta: Universitas Yogyakarta*.
- Bali, M. M. (2017). Model Interaksi Sosial dalam Mengelaborasi Keterampilan Sosial. *Jurnal Pedagogik*, 04(01).
- Batu, M. L. (2016). Hubungan antara Interaksi Teman Sebaya dengan Perkembangan Moral pada Remaja kelas XI Teknik Komputer jaringan di SMK Swasta Teladan Medan. *Skripsi. Medan: Universitas Medan Area*.
- Beheshtifar, M. & Taebe, N. (2013). Social Skills: A Factor to Employees' Success. *International Journal of Academic Research in Business and Social Science*, 75.
- Cartledge, G., & Milburn, J. F. (1980). *Teaching Social Skills To Children*. United State of America: Pergamon Press.
- Daniar, dkk. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa*. Widya Gama Press: Jawa Timur.
- Elvira, S. N. (2021). Peranan Penerapan Model Pembelajaran Numbered Head Together (Nht) Dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa. *Skripsi. Bandung: Universitas Pasundan*.
- Firdaus, A. (2018). Pengetahuan dan Sikap Remaja terhadap Penggunaan NAPZA di Sekolah Menengah Atas di Kota Semarang. *Skripsi. Semarang: Universitas Muhammadiyah Semarang*.
- Gularso, D., dkk. (2021). Dampak Pembelajaran Daring Terhadap Kemampuan Kognitif dan Afektif Anak Usia Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara*, 112.

- Handayani, P. (2021). Profil Keterampilan Sosial Peserta Didik SMP Muhammadiyah 3. *FOKUS*, 4(2).
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Harsandi, M. F. (2017). Hubungan Intensitas Penggunaan Smartphone Dengan. *Skripsi. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim*.
- Huriati, H. &. (2017). Krisis Identitas Pada Remaja "Identity Crisis Of Adolescenes". *Sulesana: Jurnal Wawasan Keislaman*, 10(1).
- Izdihar, N. &. (2018). Hubungan Antara Kompetensi Iinterpersonal Dengan Konformitas Teman Sebaya Positif Pada Siswa SMP H. Isriati Semarang. *Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro*.
- Jannah, M. (2016). Remaja Dan Tugas-Tugas Perkembangannya Dalam Islam. *Jurnal Psikoislamedia*, 1(1).
- Kemendikbud. (2016). Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Pertama (SMP). *Kemdikbud*.
- Kusuma, L, dkk. (2022). Perhatian Orang Tua Dalam Mendukung Keterampilan Sosial Anak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 475.
- Larasati, K. &. (2019). Hubungan antara komunikasi interpersonal orangtua-remaja dengan keterampilan sosial remaja. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(1).
- Makbul, M. &. (2019). Prinsip-Prinsip Umum Perkembangan & Fungsi Kematangan Dalam Perkembangan. *Makalah. Makassar: UIN Alauddin Makassar*.
- Mareta, Prima Retnaning, dkk. (2021). The Social Skills of Students in the Pandemi Period (The Case Study in SMAN 1 Kedunggalar, Ngawi District, East Java, Indonesia). *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*, 370.
- Mithhar & Andi Agustang. (2021). Distorsi Pendidikan Karakter Siswa Dalam Pendidikan Jarak Jauh Pada Era Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Majene, Indonesia. *Seminar Nasional Hasil Penelitian: Penguatan Riset, Inovasi, dan Kreativitas Peneliti di Era Pandemi Covid-19. Universitas Negeri Makassar*, 346.
- Murtafiah, A. &. (2019). Pelaksanaan Bimbingan Pribadi Sosial Dalam Mengembangkan Keterampilan Sosial Siswa Terisolir Di SMP Negeri 5 Banguntapan. *Konseling Edukasi: Journal of Guidance and Counseling*, 3(2).

- Najah, Endah Zakiyyatun M & Rahmat. (2022). Profil Keterampilan Kerjasama Peserta Didik dalam Pembelajaran PPKn SMP. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1397-1403.
- Ningsih, R. (2019). Hubungan Antara Crowding Dengan Perilaku Agresi Pada Remaja Yang Tinggal Di Rumah Susun Kelurahan 23 Ilir Palembang. *Skripsi. Universitas Bina Darma*.
- Nugraheni, D. (2018). *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Nur, S. A. (2014). Keterampilan Sosial Pada Siswa Taman Kanak-Kanak Tahfidz. *Jurnal Psikologi Integratif*, 2(1).
- Oktaviani, W. R. (2018). Penerapan Pembelajaran Kooperatif Teknik Teams Games Tournament (TGT) Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial (Social Skill) Dan Hasil Belajar Ekonomi Siswa Kelas Xii Ips 3 Di Sman 1 Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan. *Skripsi. Riau: Universitas Islam Riau*.
- Oskandar, D. (2022). *10 Ribu Jiwa Terancam Tergusur Akibat Revitalisasi Rusun di Palembang*. Palembang: Kantor Berita RMOL Sumsel Republik Indonesia.
- Pirdaus, R. Y. (2019). Pengaruh Kondisi Sosial Ekonomi Keluarga Terhadap Motivasi Belajar Dan Implikasinya Terhadap Prestasi Belajar Siswa (Survey Pada Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri Se-Kabupaten Ciamis). *Skripsi. Siliwangi: Universitas Siliwangi*.
- Pratiwi, A. D. (2020). Tingkat keterampilan sosial pada remaja di sekolah asrama (studi deskriptif pada siswa kelas persiapan pertama Seminari Menengah St. Petrus Canisius Mertoyudan Magelang tahun ajaran 2019/2020). *Skripsi. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma*, 12.
- Priadana, S. & Denok. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Rahmania, F. (2017). Hubungan Antara Pola Asuh Demokratis Orang Tua dengan Keterampilan Sosial Anak pada Usia 5-6 Tahun. *Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.
- Saomah, A. (2012). Tugas-Tugas Perkembangan Siswa SMP. *Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Sari, S. &. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konformitas Negatif Pada Siswa Dan Upaya Penanggulangannya. *Jurnal Attending*, 1(2).

- Sari, Y. (2019). Korelasi Antara Pemahaman Diri Dengan Rasa Percaya Diri Peserta Didik Kelas VII SMP Pangundi Luhur Bandar Lampung. *Skripsi. UIN Raden Intan Lampung*, 66.
- Sijabat, O. (2021). *Perkembangan Peserta Didik Tingkat Dasar dan Menengah*. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Siregar, S. d. (2019). Pengembangan Model Stimulasi Keterampilan Sosial berbasis permainan sirkuit untuk anak usia 4-5 tahun. *Tesis. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulum, C. (2018). Keterampilan Sosial Peserta Didik Dalam Pembelajaran Tematik Di Kelas V MI Muhammadiyah Selo Kulon Progo. *AL-BIDAYAH: Jurnal Pendidikan Dasar Islam*, 10(02).
- Wahyuning, O. &. (2019). Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Permainan Kerjasama untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa. *FOKUS*, 2(5).