

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *TALENT
MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA UMKM DAERAH SAKO PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian Studi
di Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana**



Oleh

Adel Milenia Suci Lestari

09031381924131

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE* MANAGEMENT DAN *TALENT*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA UMKM DAERAH SAKO PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di program studi Sistem Informasi S1

Oleh

Adel Milenia Suci Lestari

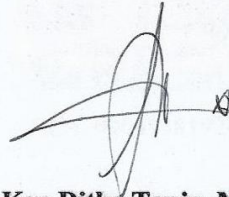
09031381924131

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

**Palembang, 2 Januari 2023
Pembimbing**



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adel Milenia Suci Lestari
NIM : 09031381924131
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Pengaruh Knowledge Management dan Knowledge
Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
kasus UMKM Daerah Sako Palembang)

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin : 6 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 16 November 2022



Adel Milenia Suci Lestari

NIM. 09031381924131

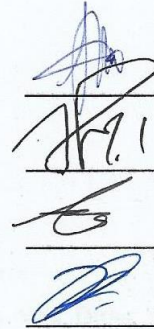
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

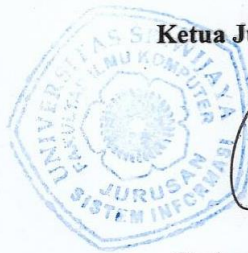
Hari : Senin
Tanggal : 19 Desember 2022
Nama : Adel Milenia Suci Lestari
NIM : 09031381924131
Judul : Pengaruh *Knowledge Management* dan *Talent Management* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Daerah Sako Palembang)

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom.
2. Ketua Penguji : Ahmad Rifai, S.T.,M.T.
3. Penguji 1 : Ali Bardadi, S.SI.,M.Kom.
4. Penguji 2 : Pacu Putra Suarli, M.Cs.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP.197811172006042001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

**“Fokuslah Terhadap Apa Yang Menjadi
Tujuanmu,Berjuanglah,Berdoalah,Jangan Sombong,In shaa Allah Kamu
Akan Sukses”**

- Adel Milenia Suci Lestari

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Mama,Papa,Adik Tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing Ibu Ken Ditha Tania,
M.KOM
- ❖ Keluarga Besar
- ❖ Teman dan Kakak tingkat yang telah
membantu saya dalam memberikan
informasi Skripsi
- ❖ Almamater kebanggaan Universitas
Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahrabbi'l'amin. Segala puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Knowledge Management dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Daerah Sako Palembang” dapat diselesaikan dengan baik.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, kepada :

1. Sang Maha Pemberi Pertolongan Allah SWT atas segala kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan semangat, serta dukungan kepada Penulis.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Tugas Akhir.

6. Seluruh karyawan UMKM Daerah Sako kota Palembang
7. Teman dan kakak tingkat yang bersedia memberikan informasi dan membantu proses dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Seluruh Dosen Penguji Pak Pacu dan Pak Ali Bardadi yang telah membantu membahas dan menyempurnakan isi dari Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menjalankan perkuliahan.
10. Rekan Organisasi BEM KM FASILKOM, NAC FASILKOM, BO INTEL FASILKOM, Dan
11. I-SPORT UNSRI, terima kasih telah memberikan pelajaran serta pengalaman diluar pelajaran kuliah.

Palembang, 19 Desember 2022

Penulis,



Adel Milenia Suci Lestari
NIM.09031381924131

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *TALENT MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA UMKM DAERAH SAKO PALEMBANG)**

Oleh

Adel Milenia Suci Lestari
09031381824131

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh *knowledge management* dan *talent management* terhadap kinerja karyawan melalui pengembangan karyawan. Sampel penelitian adalah 150 karyawan yang bekerja di 21 umkm sako palembang. Metode Analisa data yang digunakan adalah *Structural Equation Model*. Hasil studi memperlihatkan bahwa manajemen pengetahuan dan manajemen talenta berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil analisis juga membuktikan adanya pengaruh manajemen talenta terhadap pengembangan karyawan. umkm harus menyediakan manajemen pengetahuan seperti menyediakan fasilitas teknologi modern dan sistem informasi untuk menyimpan pengetahuan umkm sebagai tempat karyawan berbagi pengetahuan, dan juga mengembangkan manajemen talenta dengan program pelatihan dan pengembangan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan guna meningkatkan layanan kualitas untuk kemajuan umkm tersebut.

Kata Kunci: *knowledge management, talent management, employee development,* dan kinerja karyawan.

Mengetahui,

Palembang, 5 Januari 2023

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Pembimbing



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP. 198507182012122003

**EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND TALENT MANAGEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY ON SAKO PALEMBANG)**

By

Adel Milenia Suci Lestari
09031381824131


ABSTRACT

Sentiment The research objective is to analyze the effect of knowledge management and talent management on employee performance through employee development. The research sample is 150 employees who work at umkn Sako Palembang. The data analysis method used is the Structural Equation Model. The results of the study reveal that knowledge management and talent management have an effect on employee performance. The results of the analysis also prove that there is an influence of talent management on employee development. SME must provide knowledge management such as providing modern technology facilities and information systems to store SME knowledge as a place for employees to share knowledge, and also develop talent management with training and development programs that can improve employee performance in order to improve service quality for the progress of the company

Keywords: knowledge management, talent management, employee development, and employee performance.

Mengetahui,

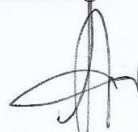
Ketua Jurusan Sistem Informasi

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

Palembang, 5 Januari 2023

Pembimbing



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP. 198507182012122003

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Manfaat Penilitan	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian UMKM.....	5
2.1.1 UMKM Menurut UUD 1945.....	5
2.1.2 Kriteria UMKM dan Kebijakan Pemerintah Tentang UMKM	6
2.1.3 Kebijakan Pemerintah Tentang UMKM	7
2.2 Employee Performance	8
2.3 Employee Development	8
2.4 Knowladge Management.....	9
2.5 Knowladge Sharing	9

2.6 Kinerja.....	10
2.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.8 Talent Management.....	11
2.9 SEM-PLS	12
2.10 SmartPLS	13
2.11 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Alur penelitian.....	21
3.3 Objek Penelitian	22
3.4 Jenis Penelitian, Data dan Sumber Data.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Populasi dan Sampel	23
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.7.1 Variabel Independen (X).....	26
3.7.2 Variabel Intervening (Y).....	26
3.7.3 Variabel Dependen (Z).....	27
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.8.1 Uji Validitas	27
3.8.2 Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	28
3.8.3 Reabilitas Konstrak	29
3.8.4 Uji Hipotesis (Resampling Bootstaping)	30
3.8.5 Model Persamaan Dasar Dari Inner Model.....	30
3.8.6 Evaluasi Model Struktural.....	31
3.8.7 Pilot Study	32

3.9 Hasil Pengumpulan Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Pengumpulan Data	36
4.2 Analisis Data	36
4.2.1 Evaluasi Outer Model.....	36
4.3 Uji Validitas	37
4.4 Uji Realibilitas.....	39
4.5 Evaluasi Inner Model	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Jalur PLS	13
Gambar 2. 2 Simbol-simbol dalam SmartPLS	14
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Model Pilot.....	33
Gambar 4. 2 Uji Outer Model SmartPls3	37
Gambar 4. 3 Hasil Nilai Cross Loading	39
Gambar 4. 4 Hasil Nilai Composite Reliability.....	40
Gambar 4. 5 Hasil Path Coeficient	41
Gambar 4. 6 Relasi Penjabaran Hasil Path Coefficients	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skala Jawaban Responden.....	23
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Validitas Pilot test bagian Convergency validity	33
Tabel 4. 2 Validitas Pilot test bagian Discriminant validity.....	34
Tabel 4. 3 Realibilitas Pilot test.....	35
Tabel 4. 4 Nilai Outer loading	37
Tabel 4. 5 Hasil Nilai R - Square	40

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aset pengetahuan bisa hilang karena rotasi dan mutasi serta adanya pensiun. Aset pengetahuan sebagai sebuah aset yang tidak berwujud (intangible asset). Pengetahuan atau *knowledge* terbagi menjadi 2 yaitu *Explicit knowledge* dan *Tacit knowledge*. Menurut Amstrong dan Baron menyatakan bahwa kinerja adalah sesuatu yang telah dicapai oleh seseorang atau organisasi (Sobirin, 2014). Brumback mendefinisikan kinerja sebagai akumulasi perilaku dan hasil (Sobirin, 2014). Untuk meningkatkan kinerja karyawan maka harus memaksimalkan pengelolaan semua asset yang dimiliki karyawan terutama aset pengetahuan. Ketepatan dalam merespon lingkungan strategis dan pelaksanaan inovasi yang dilakukan, instansi UMKM dapat menjadi UMKM pembelajar yang selalu meningkatkan kinerjanya dari waktu ke waktu. UMKM ialah usaha yang dilakukan oleh orang, kelompok ataupun organisasi. UMKM di Indonesia sudah semakin ramai dan pesat pertumbuhannya. Bahkan Pemerintah memberikan bantuan kepada pelaku UMKM itu sendiri. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan dan manajemen talenta terhadap kinerja karyawan melalui pengembangan karyawan. Sampel penelitian adalah 150 karyawan yang bekerja di UMKM di wilayah Sako Palembang. Metode Analisa data yang digunakan adalah *Structural Equation Model*. Hasil studi memperlihatkan bahwa manajemen pengetahuan dan manajemen talenta berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari temuan juga membuktikan pengaruh

manajemen talenta terhadap pengembangan karyawan. Selain itu, variabel pengembangan karyawan terbukti menjadi mediasi antara manajemen pengetahuan dan kinerja karyawan, tetapi variabel pengembangan, adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah *knowledge management* dan *talent management* memiliki pengaruh pada kinerja karyawan, lalu indikator apa saja yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada penelitian ini, dapatkah hasil penelitian ini menjadi strategi dan solusi bisnis UMKM di masa yang akan datang. Pada penelitian kali ini, penulis memilih UMKM yang ada di sekitaran Sako Palembang. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis ingin membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul “ **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA UMKM DAERAH SAKO PALEMBANG PROVINSI SUMATERA SELATAN**”.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh *knowledge management* dan *Talent Management* terhadap kinerja karyawan di UMKM di daerah Sako Palembang.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengimplementasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi Universitas Sriwijaya dan Prodi Sistem Informasi Sebagai penambah literatur kepustakaan dibidang penelitian khususnya kewirausahaan mengenai *knowledge management* dan *Talent Management* terhadap kinerja karyawan Dan penelitian ini juga dapat menjadi salah satu referensi dan sebagai penambahan literatur kepustakaan dibidang penelitian khususnya untuk Prodi sistem informasi mengenai *knowledge management* dan *Talent management* terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi UMKM yang ada di daerah Sako Palembang Sebagai bahan masukan atau informasi tambahan bagi UMKM atau organisasi dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam UMKM dan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menetapkan kompetensi UMKM tentang *knowledge management* dan *talent management* terhadap kinerja karyawan.
4. Bagi Peneliti Selanjut nya Penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi dan sebagai bahan pertimbangan untuk peneliti yang ingin meneliti tentang pengembangan UMKM khusus nya pada sektor daerah Sako Palembang.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari masalah dan tujuan penelitian, maka penulis membatasi penelitian ini untuk proses-proses yang akan yang akan dibahas yaitu:

1. Tempat penelitian adalah di UMKM Sako Palembang Provinsi Sumatera Selatan.

2. Menguji pengaruh *Knowledge Management* dan *Talent Management* terhadap Kinerja karyawan.
3. Survey dilakukan secara online, penulis memberikan link survey kepada *owner*, lalu *owner* akan menginformasikan kepada karyawan nya untuk mengisi *form* tersebut.
4. Responden pada penelitian ini adalah seluruh karyawan umkm daerah Sako Palembang.
5. Skala ukur penyebaran kuisisioner yang akan dilakukan dengan menggunakan *skala likert*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., & Sutanto, T. E. (2015). *Statistika Tanpa Stress*. TransMedia.
- Angelica, H., Mantow, D., & Medina Nilasari, B. (2022). Mantow and Nilasari: The Effect of Knowledge Management The Effect of Knowledge Management and Talent Management on Employee Performance. *Jurnal Manajemen, XXVI(01)*, 51–66. <https://doi.org/10.24912/jm.v26i1.834>
- Awasthi, S., & Kumar, S. (2016). Need for Employee Development in Employee Performance. *International Journal of Management and Social Sciences, 4(1)*, 66–73.
- Banuari, N., Absah, Y., & Siahaan, E. (2021). Analyze the Influence of Talent Management and Knowledge Management on Employee Performance through Employee Retention as Intervening Variable at PT Bhandha Ghara Reksa Divre I Medan. *International Journal of Research and Review, 8(9)*, 189–204. <https://doi.org/10.52403/ijrr.20210926>
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook. In *Springer*.
- Hariadi, D. P. A., Muhammad, M. N., & Falefi, R. P. (2020). Effect of Talent

Management and Knowledge Management on Company Reputation With Employee Performance As an Intervening Variable: Case Study of Employees At Pt Taspen (Persero). *International Journal of Organizational Innovation (Online)*, 13(2), 160–177. [https://www.ijoi-online.org/attachments/article/278/1105 Final.pdf](https://www.ijoi-online.org/attachments/article/278/1105%20Final.pdf)

Hartiati, L., & Dzulfiqar, I. (2022). *Pengaruh kompetensi karyawan dan manajemen talenta terhadap kinerja karyawan pada UMKM di Kota Bandung*. 5(4), 1555–1562.

Maharriffyan, M., & Oktaviani, R. M. (2021). Kajian Perilaku Pajak UMKM dari Perspektif Theory Of Planned Behavior. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 14, 126–135. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30813/jab.v14i2.2550>

Ogbu, E. F., & Dialoke, I. (2006). *Talent Management and Workers ' Effectiveness of Selected Hotels in. 2002, 2002*.

Saraswati, A., & Ab, M. (2018). *Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada UMKM Industri Kreatif Digital di Kota Semarang) Pendahuluan*.

Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Andi Offset.

Yamin, S. (2021). *SmartPLS 3, Amos & Stata*. PT Dewangga Energi Internasional.