

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAHAN APLIKASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)**



Skripsi Oleh :

**Farida Afriana
01031482023016
AKUNTANSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KEMUDAHAN APLIKASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)

Disusun Oleh :

Nama : Farida Afriana
Nim : 01031482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Seminar proposal skripsi

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua:

Tanggal : 4 Januari 2023



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

Tanggal Persetujuan

Anggota:



Tanggal : 3 Januari 2023

Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 198705032014042001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos
Telpon (0711) 580964, Faksimilr (0711) 580-964
Website : www.fe.unsri.ac.id – email : dekan@fe.unsri.ac.id

**MATRIKS PERBAIKAN
UJIAN KOMPREHENSIF**

Nama : Farida Afriana
NIM : 01031482023016
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Kemudahan Aplikasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak melalui Sikap Sebagai *Variabel Intervening* (Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)

No.	Dosen Penguji	Uraian Perbaikan	Tindak Lanjut	Paraf
1.	Meita Rahmawati,S.E., M.Acc., Ak NIP:198605132015042002	- Perbaikan Latar Belakang - Perbaikan Pembahasan - Perbaikan Kesimpulan	Sudah diperbaiki	

Palembang, 12 Januari 2023
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos
Telpon (0711) 580964, Faksimilr (0711) 580-964
Website : www.fe.unsri.ac.id – email : dekan@fe.unsri.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAHAN APLIKASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)

Disusun Oleh:

Nama : Farida Afriana
NIM : 01031482023016
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 Januari 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komperhansif
Palembang 12 Januari 2023

Dosen Penguji Komperhansif

No	Dosen Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak NIP. 197405111999032001	
2	Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak NIP. 1987053020142001	
3	Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak NIP. 198605132015042002	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAIAN APLIKASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)**

Disusun Oleh:

Nama : Farida Afriana
NIM : 01031482023016
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 Januari 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 13 Februari 2023

Ketua



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

Anggota,



Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1987053020142001

Anggota,




Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

14/03/2023



Alita Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah SWT”

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

“Waktu bagaikan pedang, jika kita tidak dimanfaatkan dengan baik, maka waktu akan memanfaatkan kita”

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT dan Rasul-Nya
- ❖ Ibuku, Kedua Orang Tua
- ❖ Keluarga
- ❖ Almameter

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala kemudahan, kelancaran, pertolongan, kasih sayang serta anugerah yang tak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan dan Kemudahan Aplikasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sikap Sebagai *Variabel Intervening* (Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Palembang, Januari 2023



Farida Afriana
01031482023016

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan Skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat dibatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, kesempatan, kemampuan, dan hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibuku, kedua orangtua, dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan nasihat yang tak jenti-hentinya.
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, IPU., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.
6. Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M, Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.
7. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan Skripsi ini

8. Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikirannya dan bantuan untuk membimbing, memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan Skripsi ini
9. Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Meita Rahmawati, S.E., M.Acc, Ak selaku Dosen Fakultas Ekonomi Univeristas Sriwijaya yang telah memberikan nasihat dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi.
12. Seluruh Pegawai Negeri sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur yang memberikan partisipasi dalam penelitian ini.
13. Orang Tua yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini,

Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan karunia yang berlipat ganda atas kemudahan hati Bapak, Ibu Saudara/I yang telah ikhlas membantu penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Januari 2023
Penulis



Farida Afriana
NIM. 010131482023016

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Farida Afriana
NIM : 01031482023016
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh pengetahuan dan kemudahan aplikasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak melalui sikap sebagai *variabel intervening* (studi kasus pada pemerintah kabupaten ogan komering ulu timur)

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 12 Januari 2023

Ketua

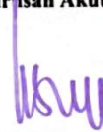
Anggota



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1987053020142001

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAHAN APLIKASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)**

Oleh :
Farida Afriana

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak dan kemudahan aplikasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak melalui sikap sebagai *variabel intervening* pada pemerintah kabupaten ogan komering ulu timur. Dengan menggunakan metode *random sampling* menggunakan rumus *slovin* maka diperoleh 95 dari 1360 populasi sebagai sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan regresi model I dan regresi model II dan menggunakan *SPSS* sebagai sarana dalam pengolahan data. berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa semua hipotesis di terima, serta pengetahuan pajak, kemudahan aplikasi pajak dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif signifikan.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kemudahan Aplikasi Perpajakan , Sikap Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

Ketua



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

Anggota



Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1987053020142001

Mengetahui
Ketua Jurusan Akutansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Mahasiswa : Farida Afriana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Cempaka Sakti/09 April 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Ds. Cempaka Sakti Kec.Kikim Timur
Kab.Lahat
Alamat Email : faridaafriana4@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (SD) : SDN 17 Kikim Timur
Sekolah Menengah Pertama (SMP) : SMP IT Alkautsar Lahat
Sekolah Menengah Kejuruan (SMA) : SMA N 4 Lahat
Diploma III : D3 Perpajakan Universitas Diponegoro

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farida Afriana
Nim : 01031482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan dan Kemudahan Aplikasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sikap Sebagai *Variabel Intervening* (Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur)

Pembimbing:

Ketua : Luk Luk Fuada, S.E., M.B.A.,
Anggota : Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak.,
Tanggal Ujian : 10 Januari 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Masalah	6
1.4. Manfaat	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II Studi Kepustakaan.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

2.1.2.	Konsep Pajak.....	11
2.1.3.	Subjek Pajak.....	12
2.1.4.	Objek Pajak	13
2.1.5.	Jenis-Jenis Pajak	13
2.1.6.	Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.7.	Pengetahuan Pajak	15
2.1.8.	Sikap wajib pajak	16
2.1.9.	Pajak Penghasilan Pasal 21	16
2.2.	Penelitian Terdahulu	22
2.3.	Kerangka Pemikiran	28
2.4.	Hipotesis.....	28
2.4.1.	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap sikap wajib pajak	28
2.4.2.	Pengaruh kemudahan aplikasi pajak terhadap sikap wajib pajak	29
2.4.3.	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	30
2.4.4.	Pengaruh kemudahan aplikasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	31
2.4.5.	Pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	32
2.4.6.	Pengaruh pengetahuan pajak melalui sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	33
2.4.7.	Pengaruh kemudahan pajak melalui sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	33
BAB III	Metode Penelitian.....	35
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	35

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

3.2.	Rancangan Penelitian	35
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4.	Populasi dan Sampel	36
3.5.	Metode Analisis Instrumen	37
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.1.	Angket/Kuisisioner	37
3.6.2.	Dokumentasi	38
3.7.	Metode Analisis.....	38
3.7.1.	Statistik Deskriptif	38
3.7.2.	Uji validitas	38
3.7.3.	Uji Reliabilitas	39
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.	Hipotesis.....	40
3.8.1.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	40
3.8.2.	Uji simultan (Uji F).....	43
3.8.3.	Uji Parsial (Uji t).....	43
3.8.4.	Indikator Variabel	44
3.8.5.	Daftar Pertanyaan.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Hasil penelitian.....	51
4.1.1.	Deskripsi Responden.....	51

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

4.1.2.	Hasil Deskripsi Responden	51
4.2.	Satistik Deskriptif.....	53
4.3.	Uji validitas dan Reliabilitas	56
4.4.	Hasil Uji asumsi Klasik.....	57
4.4.1.	Uji Normalitas	57
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas	57
4.5.	Hipotesis.....	58
4.5.1.	Analisis Regresi Model 1	58
4.5.2.	Analisis Regresi Model II	59
4.5.3.	Uji Secara Simultan.....	60
4.6.	Hasil dan pembahasan Jalur (<i>Path Analysis</i>)	61
4.6.1.	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap sikap wajib pajak	62
4.6.2.	Pengaruh kemudahan aplikasi pajak terhadap sikap wajib pajak	62
4.6.3.	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	63
4.6.4.	Pengaruh kemudahan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	63
4.6.5.	Pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	64
4.6.6.	Pengaruh pengetahuan pajak melalui sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	65
4.6.7.	Pengaruh kemudahan pajak melalui sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan.....	67

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

5.2. Keterbatasan	68
5.3. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Indikator Variabel Pengetahuan Pajak	45
Tabel 3.2 Indikator Kemudahan Aplikasi Perpajakan	45
Tabel 3.3 Indikator Sikap Wajib Pajak	46
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 3.5 Pertanyaan Pengetahuan Pajak terhadap Sikap Wajib Pajak	47
Tabel 3.6 Pertanyaan Kemudahan Aplikasi Perpajakan terhadap Sikap Wajib Pajak.....	48
Tabel 3.7 Pertanyaan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 3.8 Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4.1 Data Statistik Responden	52
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Validitas & Reliabilitas	56
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.6 Analisis Regresi Model I.....	58
Tabel 4.7 <i>Model Summary</i>	59
Tabel 4.8 Analisis Regresi Model II	59
Tabel 4.9 <i>Model Summary</i>	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	42
Gamabr 4.1 Hasil Output SPSS	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sampel Wajib Pajak	73
Lampiran 2. Hasil Uji SPSS	76
Lampiran 3. Foto Kegiatan	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penerimaan pajak sangat berperan dalam kesejahteraan masyarakat terutama dalam pembangunan nasional. Seiring dengan semakin semangatnya pembangunan nasional maka permintaan dana untuk melakukan pembangunan semakin meningkat. Peningkatan penerimaan pajak ini dilakukan dengan tindakan ekstensifikasi dan intensifikasi. Ini membuktikan bahwa penerimaan pajak dapat berguna untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Sumarsan, 2017).

Penerimaan pajak sangat dipengaruhi oleh kepatuhan wajib pajak. Menurut Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Humas DJP Neilmaldrin Noor sesuai dengan data yang dimiliki oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) mengatakan, per 31 Desember 2021, SPT Tahunan 2020 tercatat mencapai 15,97 juta dari 19 juta wajib pajak yang wajib melaporkan SPT rasio kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan menyentuh angka 84%. Tugas pemerintah tidak hanya bertanggung jawab di bidang perpajakan saja. Akan tetapi, juga bertanggung jawab kepada masyarakat sebagai wajib pajak yang sesuai dengan *self assessment system* yang dianut dalam sistem perpajakan Indonesia. Artinya, setiap Wajib Pajak bertanggung jawab sepenuhnya terhadap kewajiban pembayaran pajak, pelaporan pajak dan pemberitahuan pajak yang terutang kepada pemerintah, sehingga kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak sangat

diperlukan dalam perkembangan perpajakan di Indonesia guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan administrasi perpajakan.

Menurut Gumpita (2013) Ekstensifikasi pajak adalah upaya untuk memperluas subjek dan objek pajak serta penyesuaian tarif melalui perluasan wajib pajak, penyempurnaan tarif, dan perluasan wajib pajak, kemudian intensifikasi dapat di tempuh melalui penyempurnaan administarsi perpajakan dan peningkatan mutu pegawai dan petugas pemungut, dengan cara modernisasi administrasi perpajakan yakni dengan diterapkannya sistem informasi dan teknologi.

Pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang dilaksanakan Direktorat Jendral Pajak (DJP) sejak tahun 2009 telah menggunakan sistem administrasi perpajakan yang berbasis teknologi informasi berupa *e-Registration*, *e-Filling*, *e-Billing* serta *e-faktur*. Kegiatan ini dimulai dari *e-Registration* yang digunakan untuk pendaftaram registasi secara online, kemudian *e-Filling* yang digunakan wajib pajak untuk melaporkan SPT secara *real time*, dan *e-Billing* yang digunakan wajib pajak untuk membayar pajak berdasarkan kode billing, serta *e-faktur* yang dapat digunakan wajib pajak dalam mendapatkan faktur pajak elektronik sebagai bukti pembayaran secara online.

Menurut Harjowiryono (2019) menyebutkan bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh 4 faktor, yaitu pengetahuan perpajakan, Sikap terhadap kewajiban perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan dan kemudahan aplikasi perpajakan. Berdasarkan peraturan menteri keuangan PMK-192/PMK.03, (2007) Pasal 1 yang dikatakan wajib pajak patuh apabila: (1) Tepat waktu dalam

penyampaian SPT, (2) Tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak, (3) tidak pernah dipidana dalam lima tahun terakhir, (4) melakukan kewajibannya dengan sukarela sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan penelitian terdahulu mengkaitkan faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, diantaranya memfokuskan pada pengetahuan pajak wajib pajak orang pribadi dalam pemenuhan kewajiban perpajakan. Menurut Sari (2017)“Pengetahuan Pajak adalah informasi pajak yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak, mengambil keputusan, dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan. Menurut Damanik (2018) Tambun & Muhtiar (2019), membuktikan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak . Sedangkan Penelitian yang dilakukan oleh Lado & Budiantara (2018) Harjowiryono (2019), Sukada (2020), Mulyati & Ismanto (2021) pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak

Kemudahan aplikasi perpajakan yang di gunakan oleh wajib pajak orang pribadi di prediksi memiliki pengaruh dengan kepatuhan wajib pajak. Menurut Tambun & Muhtiar (2019) faktor yang dapat memengaruhi penggunaan adalah persepsi pengguna terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan TI sebagai suatu tindakan yang beralasan dalam konteks pengguna teknologi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nandika, & Indraswaraswati (2022), Tambun & Muhtiar (2019), Harjowiryono (2019) mengatakan bahwa kemudahan wajib

pajak dalam menggunakan aplikasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Sukada (2020) dan Lado & Budiantara (2018) mengatakan bahwa kemudahan aplikasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kondisi wajib pajak orang pribadi berikutnya yang di prediksi akan memengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah sikap wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakan. Sikap merupakan salah satu evaluatif dalam bertindak atau nilai yang di anut seseorang dalam melakukan aktivitasnya, sikap wajib pajak disimpulkan Menurut Harjowiryono (2019) ada 3 (Tiga) indikator sikap wajib pajak yaitu sikap terhadap peraturan, sikap terhadap administrasi pajak, dan sikap terhadap pelayanan. Tiraada (2013), Harjowiryono (2019), Mokoagow et al. (2021) menyebutkan bahwa sikap wajib pajak orang pribadi terhadap kepatuhan wajib pajak Berpengaruh Positif. Namun penelitian, Ermawati, & Delima (2016) mengatakan bahwa sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

Berdasarkan uraian diatas menunjukkan bahwa hasil tidak konsisten antara hasil penelitian yang dilakukan peneliti-peneliti sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa kepatuhan wajib pajak masih menjadi hal menarik untuk di teliti. Penelitian ini merupakan penelitian lanjutan dari peneliti terdahulu oleh Lado & Budiantara (2018) perbedaan dari penelitian terdahulu adalah menambah *variabel intervening* yaitu Sikap wajib pajak selaku PNS di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur apakah berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulisan tertarik melakukan penelitian dengan judul penelitian sebagai berikut **“Pengaruh Pengetahuan Dan Kemudahan Aplikasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sikap Sebagai *Variabel Intervening* (Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur).**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap sikap wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
2. Apakah kemudahan aplikasi perpajakan berpengaruh terhadap sikap wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
3. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
4. Apakah kemudahan aplikasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
5. Apakah sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
6. Apakah pengetahuan pajak melalui sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?

7. Apakah kemudahan wajib pajak melalui sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
8. Apakah ada pengaruh secara bersama-sama dari pengetahuan pajak kemudahan aplikasi perpajakan, dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?

1.3. Tujuan Masalah

Sesuai dengan perumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak berpengaruh terhadap sikap wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
2. Untuk menganalisis kemudahan aplikasi perpajakan berpengaruh terhadap sikap wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
3. Untuk menganalisis pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
4. Untuk menganalisis kemudahan aplikasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
5. Untuk menganalisis sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

6. Untuk menganalisis pengetahuan pajak melalui sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
7. Untuk menganalisis kemudahan wajib pajak melalui sikap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
8. Untuk menganalisis pengaruh secara bersama-sama dari pengetahuan pajak, kemudahan aplikasi perpajakan, Kemudahan aplikasi perpajakan dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak pada pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

1.4. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan wawasan, serta memperluas literatur mengenai pengaruh kepatuhan wajib pajak, Kemudahan aplikasi perpajakan dan sikap perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi, dan dapat menjadi landasan acuan para penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Pemerintah

Diharapkan dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi dalam mengevaluasi dan mengambil keputusan untuk meningkatkan kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan.

2. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan serta sumbangan pemikiran dan menambah pengetahuan dan memberikan pengembangan ilmu yang berkaitan tentang kepatuhan wajib pajak, serta penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan dan masukan penelitian pada bidang yang sejenisnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, D., Sari, R. N., & Ratnawati, V. (2020). Analisis kepatuhan bendahara pemerintah dalam aspek perpajakan (studi pada Pemerintah Kabupaten Siak). *Jurnal Akuntansi*,.
- Boli & Wibowo, D. (2021). *Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling*.
- Damajanti, A. (2015). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Di Kota Semarang. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*,
- Damanik, D. S. H. (2018). *Analisis Pengaruh Penyuluhan Aplikasi Elektronik dan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah di Kabupaten Asahan*.
- Ermawati, Nanik & Delima, Z. M. (2016). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Persepsi Penggunaan dan pengalaman Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak menggunakan E-Filling (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Pati)*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gumpita, L. N. (2013). Analisis Penerimaan Pajak Reklame di Kota Semarang Tahun 1990-2011. *Analisis Penerimaan Pajak Reklame Di Kota Semarang Tahun 1990-2011*.
- Harjowiryono, M. (2019). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan bendahara pemerintah dalam penyeteroran pajak. *Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Bendahara Pemerintah Dalam Penyeteroran Pajak*,
- KUP, U. 16. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. *Kementerian Sekretariat Negara*.
- Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi*.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi*. Andi Yogyakarta.
- Mokoagow, S., Nangoy, G., & Warongan, J. D. L. (2021). *Analisis Pengusaha Kena Pajak (PKP) Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakannya Berdasarkan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Sektor*

Pajak Pertambahan Nilai(PPn) Di Manado.

Mulyati & Ismanto. (2021). *Pengaruh Penerapan E-Filling Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pegawai KEMENDIKBUD.*

Nandika, Ida Bagus Putu Nayu, & Indraswaraswati, S. A. P. A. (2022). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Kerahasiaan dan Pengalaman wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Penggunaan Sistem E-Filling Secara Mandiri (Studi Kasus Karyawan Hotel Kupu-Kupu Barong.*

PMK-9/PMK.03.(2018). *PMK-9 Tahun 2018.pdf.*

PMK-192/PMK.03. (2007). *PMK-192 Tahun 2007.pdf.*

Ristyani, L. P. Y., & Dewi, R. S. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengawasan Account Representative, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Akuntansi Profesi,*

Rusnandar, E. (2017). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling di Setda Pemkab Bandung Barat.*

Sari, N. R. (2017). *Pengaruh Kejelasan Tujuan, Dukungan Atasan Dan Pelatihan Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dengan Konflik Kognitif Dan Konflik Afektif Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Indragiri Hili. Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau,*

Sugihanti, Wi. T. (2016). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Minat perilaku wajib pajak untuk Menggunakan e-filling.*

Sukada, I. W. (2020). *Implementasi compliance risk management (CRM) dalam rangka eskstensifikasi. In Prosiding Simposium Keuangan Negara .*

Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia - Pedoman Perpajakan Yang Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Indeks.*

Suyapto, & L. M. S. (2014). *Analisis Fakor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur 1. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, Agustus, 175–186.*

Tambun, S., & Muhtiar, I. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Di Moderasi Oleh Technology Acceptance Model. Media Akuntansi Perpajakan, 4(1),*

- Tiraada, T. A. . (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Fiskus Pajak Sikap Fiskus, Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Emba*, 1(3), 999–1008.
- Tumuli. (2016). *Penerapan E-SPT dan E-Filling Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasusn Kantor Pelayanan Pajak Pratma Manado)*.
- Wardani, A. K., Anggra, E., & Amirah. (2017). Pengaruh Karakteristik Perusahaan, Good Corporate Governance Dan Corporate Social Responsibility Terhadap Penghindaran Pajak.