

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT FACTOR* TERHADAP  
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING***

**(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



**Oleh**

**Cici Elna Sari (09031181924152)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT FACTOR* TERHADAP  
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING*  
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di  
Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Cici Elna Sari

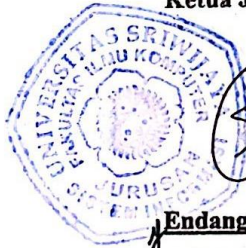
09031181924152

Disahkan,

Palembang, 02 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**  
NIP 197811172006042001

Pembimbing,

**Ken Ditha Tania, M.Kom.**  
NIP 198507182012122003

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cici Elna Sari  
Nim : 09031181924152  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Management Factor*  
Terhadap Keberlanjutan Penggunaan *E-learning*  
(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin: 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 02 Januari 2023



Cici Elna Sari  
NIM. 09031181924152



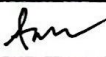
## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 19 Desember 2022

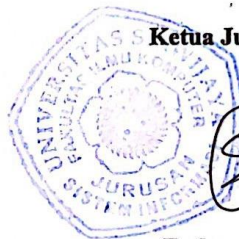
Nama : Cici Elna Sari  
NIM : 09031181924152  
Judul : Pengaruh *Knowledge Management Factor* Terhadap Keberlanjutan  
Penggunaan *E-learning* (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

Komisi Penguji :

1. Pembimbing	: Ken Ditha Tania, M.Kom.	:	
2. Ketua Penguji	: Pacu Putra, M.CS.	:	
3. Penguji 1	: Allsela Meiriza, M.T.	:	
4. Penguji 2	: Dinda Lestari, M.T.	:	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

وَأَسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ

*"Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat"*

(Qur'an Surah Al-Baqarah ayat 45)

*"Apa yang Melewatkanku tidak akan pernah menjadi Takdirku, dan apa yang  
Ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku"*

(Umar bin Khattab)

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- ❖ Diriku sendiri
- ❖ Kedua Orang Tua
- ❖ Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, alhamdulillahirobbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Management Factor* Terhadap Keberlanjutan Penggunaan *E-learning* (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah STW. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua serta kerluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, saran, ide, solusi, semangat dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

5. Bapak Pacu Putra, M.CS. selaku Ketua Penguji serta Ibu Allsela Meiriza, M.T. dan Ibu Dinda Lestarini, M.T. selaku penguji yang telah memberikan arahan dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Teman dekat (Aul, Ibes) yang selalu ada disetiap proses perkuliahanku hingga selesai. HIMSI FASILKOM UNSRI, SIREG C 2019 dan TBKOST yang memberikan pengalaman dan kenangan selama perkuliahan.
8. ACFIKMRT dan AMIIKOO\_ yang selalu mendengarkan keluh kesahku, serta  $\alpha$  yang telah hadir mewarnai semester akhirku.
9. Kakak-kakak tingkat di SI yang selalu berbagi informasi dalam hal perkuliahan.
10. Serta semua pihak yang membantu demi terlaksananya penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Palembang, 02 Januari 2023  
Penulis,

Cici Elna Sari  
09031181924152

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT FACTOR* TERHADAP  
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING***

**(STUDI KASUS: UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Oleh

**Cici Elna Sari  
09031181924152**

**ABSTRAK**

Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran selama pandemi. Fitur-fitur yang dimiliki dalam *e-learning* menerapkan praktik *Knowledge Management* (KM). Mempelajari faktor-faktor tertentu yang mempengaruhi penerimaan pembelajaran menggunakan *e-learning* telah dilakukan dalam sejumlah penelitian. Namun demikian, penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberlanjutan dari adopsi *e-learning* dimasa peralihan pasca pandemi merupakan hal yang relatif baru yang belum ditampilkan dalam literatur yang ada. Oleh karena itu, tujuan inti dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan *Expectation Confirmation Model* (ECM) dengan faktor *Knowledge Management* (KM) (*acquisition, sharing, application* dan *protection*) untuk menguji keberlanjutan penggunaan *e-learning* khususnya pada Universitas Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan Smart PLS dalam pengolahan data. Data dikumpulkan dari 267 mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya yang pernah atau sedang menggunakan *e-learning* dalam perkuliahan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor *Knowledge Management* dalam hal ini *Knowledge Acquisition* (KA), *Knowledge Sharing* (KS), *Knowledge Application* (KAP), dan *Knowledge Protection* (KP) menjadi faktor yang berpengaruh dalam menentukan keberlanjutan penggunaan *e-learning* di Universitas Sriwijaya.

**Kata Kunci :** *E-learning, Knowledge Acquisition, Knowledge Sharing, Knowledge Application, Knowledge Protection*



**THE EFFECT OF THE KNOWLEDGE MANAGEMENT FACTOR ON THE  
SUSTAINABILITY USE OF E-LEARNING**

**(CASE STUDY: SRIWIJAYA UNIVERSITY)**

By

**Cici Elna Sari**  
**09031181924152**

**ABSTRACT**

*Sriwijaya University is one of the college that uses e-learning in the learning process during the pandemic. The features in e-learning apply Knowledge Management (KM) practices. Studying certain factors that influence the acceptance of learning using e-learning has been carried out in a number of studies. However, research on the factors influencing the sustainability of e-learning adoption in the post-pandemic transitional period is relatively new and has not been presented in the existing literature. Therefore, the core objective of this research is to develop an Expectation Confirmation Model (ECM) with Knowledge Management (KM) factors (acquisition, sharing, application and protection) to test the sustainability of the use of e-learning, especially at Sriwijaya University. This study uses Smart PLS in data processing. Data was collected from 267 active students at Sriwijaya University who had or are currently using e-learning in lectures. The results of this study indicate that Knowledge Management factors, in this case Knowledge Acquisition (KA), Knowledge Sharing (KS), Knowledge Application (KAP), and Knowledge Protection (KP), are influential factors in determining the sustainability of the use of e-learning at Sriwijaya University.*

**Keywords :** *E-learning, Knowledge Acquisition, Knowledge Sharing, Knowledge Application, Knowledge Protection*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BERKAS PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2. <i>E-Learning</i> .....	8
2.2.1. Pengertian <i>E-Learning</i> .....	8
2.2.2. Manfaat <i>E-Learning</i> .....	8
2.2.3. Kelebihan <i>E-Learning</i> .....	9
2.2.4. Kekurangan <i>E-Learning</i> .....	9
2.3. <i>Knowledge Management</i> .....	10
2.3.1. <i>Knowledge Acquisition (KA)</i> .....	11
2.3.2. <i>Knowledge Sharing (KS)</i> .....	13
2.3.3. <i>Knowledge Application (KAP)</i> .....	14
2.3.4. <i>Knowledge Protection (KP)</i> .....	16
2.4. Integrasi <i>E-learning</i> dan <i>Knowledge Management</i> .....	16
2.5. <i>User Continuance Intention</i> .....	17
2.6. <i>Expectation Confirmation Model (ECM)</i> .....	17
2.7. <i>E-learning</i> Universitas Sriwijaya .....	20

2.8. <i>Satisfaction</i> .....	21
2.9. <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> .....	21
2.10. Perhitungan Sampel .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Objek Penelitian .....	25
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	25
3.2.2. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1. Populasi .....	26
3.3.2. Sampel .....	27
3.4. <i>Research Model</i> .....	27
3.5. Hipotesis Penelitian .....	28
3.6. Kuesioner .....	31
3.7. Uji Kualitas Data .....	35
3.7.1. Uji Validitas .....	35
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	35
3.8. Uji Model Struktural .....	35
3.8.1. Uji <i>R Square</i> .....	36
3.8.2. Uji <i>F Square</i> .....	36
3.9. Uji Hipotesis .....	37
3.10. Kerangka Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Alur Penelitian .....	39
4.2. Pilot Test .....	40
4.2.1. Hasil Uji Validitas .....	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.3. Data Penelitian .....	46
4.4. Uji Struktural Model .....	47
4.4.1. Uji <i>R Square</i> .....	47
4.4.2. Uji <i>F Square</i> .....	48
4.4.3. Analisis Model FIT .....	49
4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	50

4.5.1. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	50
4.5.2. Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	51
4.6. Pembahasan .....	52
4.7. Rekomendasi .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Model ECM .....	18
<b>Gambar 2. 2</b> <i>E-learning</i> Universitas Sriwijaya .....	20
<b>Gambar 2. 3</b> Jumlah Populasi Mahasiswa Universitas Sriwijaya .....	27
<b>Gambar 3. 1</b> <i>Research Model</i> .....	28
<b>Gambar 3. 2</b> Kerangka Penelitian.....	38
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Path Model 1</i> .....	40
<b>Gambar 4. 2</b> <i>Path Model 2</i> .....	42

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Sebelumnya .....	5
<b>Tabel 3. 1</b> Hipotesis Penelitian .....	28
<b>Tabel 3. 2</b> Instrumen Pertanyaan .....	32
<b>Tabel 4. 1</b> <i>Outer Loadings 1</i> .....	41
<b>Tabel 4. 2</b> <i>Outer Loadings 2</i> .....	42
<b>Tabel 4. 3</b> <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	43
<b>Tabel 4. 4</b> <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	44
<b>Tabel 4. 5</b> <i>Cross Loadings</i> .....	45
<b>Tabel 4. 6</b> <i>Cornbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	46
<b>Tabel 4. 7</b> Jumlah Responden Mahasiswa .....	46
<b>Tabel 4. 8</b> <i>R Square</i> .....	47
<b>Tabel 4. 9</b> <i>F Square</i> .....	48
<b>Tabel 4. 10</b> <i>Model FIT</i> .....	49
<b>Tabel 4. 11</b> <i>RMS Theta</i> .....	49
<b>Tabel 4. 12</b> <i>Path Coefficient Direct Effects</i> .....	50
<b>Tabel 4. 13</b> <i>Total Indirect Effects</i> .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian .....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Hasil Kuesioner .....	B-1
<b>Lampiran 3</b> <i>Path Algortihm</i> .....	C-1
<b>Lampiran 4</b> Form Perbaikan Ujian Komprehensif .....	D-1
<b>Lampiran 5</b> Berita Acara Ujian Komprehensif .....	E-1
<b>Lampiran 6</b> Daftar Hadir Ujian Komprehensif .....	F-1
<b>Lampiran 7</b> Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif .....	G-1
<b>Lampiran 8</b> Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i> .....	H-1
<b>Lampiran 9</b> Kartu Konsultasi .....	I-1

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di awal tahun 2020, Indonesia merupakan salah satu negara yang terpapar pandemi Covid-19. Penyebaran pandemi Covid-19 ini sangat cepat sehingga menimbulkan dampak pada seluruh aspek kehidupan. Mulai dari ekonomi, kesehatan, pemerintahan hingga pendidikan. Sehingga harus mengambil kebijakan khusus dalam pelaksanaannya. Untuk memberhentikan mata rantai penyebaran Covid-19, pemerintah Indonesia memberlakukan sejumlah pembatasan terhadap masyarakat, salah satunya terkait pendidikan (Bhairawa et al., 2022). Darurat Covid-19 sebagaimana tertuang dalam Surat Edaran (SE) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No. 4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Keadaan Darurat Pandemi *Corona Virus Disease* (COVID-19) dan diperkuat oleh Surat Edaran Sekjen Nomor 15 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan BDR selama darurat pandemic Covid-19, maka proses belajar mengajar di bidang pendidikan kini dijalankan secara *online* atau pembelajaran jarak jauh.

Universitas Sriwijaya merupakan perguruan tinggi di Indonesia yang turut berpartisipasi dalam memutuskan mata rantai penularan pandemi Covid-19 dengan melakukan pembelajaran secara daring. Proses pembelajaran dari rumah merupakan metode pembelajaran jarak jauh yang menggunakan teknologi informasi seperti penggunaan aplikasi digital, perangkat lunak pembelajaran *online* dan koneksi internet. Salah satu metode pembelajaran jarak jauh ialah dengan menggunakan *e-learning* (Asari et al., 2020).



*E-learning* sangat penting untuk meningkatkan kemampuan belajar mahasiswa. Fitur-fitur yang dimiliki dalam *e-learning* menerapkan praktik *Knowledge Management* (KM) yang memfasilitasi peserta didik untuk memperoleh pengetahuan yang di-*transfer* melalui perangkat seluler, berbagi pengetahuan yang didapat dengan orang lain serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh dan dibagikan dalam proses belajar. Dalam penggunaan *e-learning* terdapat beberapa faktor *knowledge management* yang harus diintegrasikan dalam *e-learning* antara lain *Knowledge Acquisition* (KA), *Knowledge Sharing* (KS), *Knowledge Application* (KAP), dan *Knowledge Protection* (KP). Sehubungan dengan *knowledge management*, *e-learning* merupakan salah satu mekanisme *knowledge management* yang mendukung suasana pembelajaran yang andal dimana pengetahuan dapat dengan mudah diperoleh dan disebarluaskan. Serta dikatakan bahwa penggunaan *knowledge management* dianggap sebagai faktor penting untuk mencapai efisiensi akademik (Al-Emran et al., 2020).

Seiring berjalannya waktu, pemerintah Indonesia membuat keputusan untuk kembali membuka sekolah-sekolah secara tatap muka. Seperti yang dicantumkan dalam Surat Keputusan Bersama (SKB) Nomor 737 Tahun 2020, tentang pembelajaran tatap muka yang diputuskan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Agama, Menteri Dalam Negeri dan Menteri Kesehatan. Namun para mahasiswa khususnya di Universitas Sriwijaya telah terbiasa dengan pembelajaran menggunakan *e-learning* selama dua tahun terakhir, maka perlu diketahui apakah penggunaan *e-learning* akan tetap dilanjutkan meskipun telah dilakukan pembelajaran tatap muka. Studi sebelumnya tentang konteks *e-learning* berfokus pada adopsi dan keberhasilan sistem telah mengklaim bahwa peneliti

harus menyoroti pentingnya *continuance* penggunaan program *e-learning* (Ashrafi et al., 2020). Dalam penelitiannya, Ramadhan (2021) menemukan bahwa penerimaan awal terhadap suatu sistem informasi sangat penting, namun, kelangsungan penggunaan jangka panjang dan pemanfaatan yang berkelanjutan juga tidak kalah penting.

Berdasarkan uraian diatas agar penggunaan *e-learning* khususnya di Universitas Sriwijaya dapat dilakukan secara berkelanjutan untuk mendukung proses pembelajaran perlu dilakukan analisis terhadap faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-learning* secara berkelanjutan. Sejalan dengan literatur yang disajikan, penelitian ini melibatkan *Expectation Confirmation Model* (ECM) sebagai model teoritis utama dan faktor *knowledge management*, antara lain *Knowledge Acquisition* (KA), *Knowledge Sharing* (KS), *Knowledge Application* (KAP), dan *Knowledge Protection* (KP) sebagai faktor eksternal. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengangkat permasalahan tersebut menjadi laporan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT FACTOR TERHADAP KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN E-LEARNING (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dalam penyelesaian permasalahan diatas, maka penulis membuat *research question* sebagai berikut: Apakah *knowledge management factor* berpengaruh pada keberlanjutan penggunaan *e-learning* Universitas Sriwijaya?

### 1.3. Tujuan

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui apakah *knowledge management factor* berpengaruh pada keberlanjutan penggunaan *e-learning* Universitas Sriwijaya.

### 1.4. Manfaat

#### 1. Bagi Organisasi

Memberikan suatu rekomendasi yang dapat dipakai sebagai acuan dalam penerapan pembelajaran dengan menggunakan *e-learning* Universitas Sriwijaya secara berkelanjutan.

#### 2. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah pengalaman dan wawasan serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan selama melakukan penelitian ini.

### 1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada pada rumusan masalah, maka dibuatlah batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan menggunakan studi kasus *e-learning* Universitas Sriwijaya.
2. Objek pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya yang menggunakan *e-learning* selama proses pembelajaran jarak jauh.
3. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya yang menggunakan *e-learning* selama proses pembelajaran jarak jauh.
4. Data yang akan diolah dalam penelitian ini diperoleh dari *random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-emran, M., Mezhuyev, V., & Kamaludin, A. (2020). *Machine Translated by Google Menuju model konseptual untuk memeriksa dampak faktor manajemen pengetahuan pada penerimaan pembelajaran mobile*. 61(September 2019).
- Al-Emran, M., Mezhuyev, V., & Kamaludin, A. (2020). Towards a conceptual model for examining the impact of knowledge management factors on mobile learning acceptance. *Technology in Society*, 61(November 2019), 101247. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101247>
- Al-Emran, M., & Teo, T. (2020). Do knowledge acquisition and knowledge sharing really affect e-learning adoption? An empirical study. *Education and Information Technologies*, 25(3), 1983–1998. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-10062-w>
- Alsharhan, A., Salloum, S., & Shaalan, K. (2021). The impact of elearning as a knowledge management tool in organizational performance. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems*, 6(1), 928–936. <https://doi.org/10.25046/aj0601102>
- Arif, M., Qaisar, N., & Kanwal, S. (2022). Factors affecting students' knowledge sharing over social media and individual creativity: An empirical investigation in Pakistan. *International Journal of Management Education*, 20(1), 100598. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2021.100598>
- Arpaci, I., Al-Emran, M., & Al-Sharafi, M. A. (2020). The impact of knowledge management practices on the acceptance of Massive Open Online Courses (MOOCs) by engineering students: A cross-cultural comparison. *Telematics and Informatics*, 54(July). <https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101468>
- Asari, A., Widyartono, D., Shah, N. A. K., & Dharma, B. A. (2020). The effect of knowledge management integration on e-learning system toward lecturers' performance at university institutions. *DESIDOC Journal of Library and Information Technology*, 40(6), 334–338. <https://doi.org/10.14429/djlit.40.6.15784>
- Ashrafi, A., Zareravasan, A., Rabiee Savoji, S., & Amani, M. (2020). Exploring factors influencing students' continuance intention to use the learning management system (LMS): a multi-perspective framework. *Interactive Learning Environments*, 0(0), 1–23. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1734028>
- Bhairawa, P., Widianingsih, I., Ningrum, S., Suryanto, S., & Rianto, Y. (2022). Overcoming the COVID-19 Pandemic in Indonesia : A Science , technology , and innovation ( STI ) policy perspective. *Health Policy and Technology*, 11(3), 100650. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100650>
- Cheng, M., & Yuen, A. H. K. (2018). Student continuance of learning management system use: A longitudinal exploration. *Computers and Education*, 120(June 2017), 241–253. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.02.004>
- Dai, H. M., Teo, T., & Rappa, N. A. (2020). Understanding continuance intention

- among MOOC participants: The role of habit and MOOC performance. *Computers in Human Behavior*, 112(June), 106455. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106455>
- Ding, D., Ding, Z., Wei, G., & Han, F. (2019). An improved reinforcement learning algorithm based on knowledge transfer and applications in autonomous vehicles. *Neurocomputing*, 361, 243–255. <https://doi.org/10.1016/j.neucom.2019.06.067>
- Fidhyallah, N. F., Pd, M., Sari, M., & Jakarta, U. N. (n.d.). *Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan Learning Management System dalam Pembelajaran Online*.
- Franque, F. B., Oliveira, T., & Tam, C. (2021). Understanding the factors of mobile payment continuance intention: empirical test in an African context. *Heliyon*, 7(8), e07807. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07807>
- Ha, S. T., Lo, M. C., Suaidi, M. K., Mohamad, A. A., & Razak, Z. Bin. (2021). Knowledge management process, entrepreneurial orientation and performance in smes: Evidence from an emerging economy. *Sustainability (Switzerland)*, 13(17). <https://doi.org/10.3390/su13179791>
- Hanson, J., Andersen, P., & Dunn, P. K. (2020). The effects of a virtual learning environment compared with an individual handheld device on pharmacology knowledge acquisition, satisfaction and comfort ratings. *Nurse Education Today*, 92(April), 104518. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104518>
- Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1, 1.
- Ibrahim, R., Leng, N. S., Yusoff, R. C. M., Samy, G. N., Masrom, S., & Rizman, Z. I. (2018). E-learning acceptance based on technology acceptance model (TAM). *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, 9(4S), 871. <https://doi.org/10.4314/jfas.v9i4s.50>
- Jumaan, I. A., Hashim, N. H., & Al-Ghazali, B. M. (2020). The role of cognitive absorption in predicting mobile internet users' continuance intention: An extension of the expectation-confirmation model. *Technology in Society*, 63(August), 101355. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101355>
- Kim, M., Koo, D. W., & Han, H. S. (2021). Innovative behavior motivations among frontline employees: The mediating role of knowledge management. *International Journal of Hospitality Management*, 99(September), 103062. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.103062>
- Kumar, P., & Kumar, N. (2020). A study of learner's satisfaction from MOOCs through a mediation model. *Procedia Computer Science*, 173(2019), 354–363. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.06.041>
- Ming, J., Chen, R., & Tu, R. (2021). Factors Influencing User Behavior Intention to Use Mobile Library Application: A Theoretical and Empirical Research based on Grounded Theory. *Data and Information Management*, 5(1), 131–

146. <https://doi.org/10.2478/dim-2020-0037>

- Mm, I., Emary, E., Hariguna, T., & Ali, M. (2022). *Menilai Dampak Efektivitas Pembelajaran Online dan Manfaat dalam Manajemen Pengetahuan , Anteseden dari Strategi dan Motivasi Belajar Online : Sebuah Studi Empiris.*
- Muqtadiroh, F. A., Herdiyanti, A., Wicaksono, I., & Usagawa, T. (2019). Analysis of Factors Affecting Continuance Intention of E-Learning Adoption in Lecturers' Perspectives. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 588(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/588/1/012022>
- Nicolay, B., Krieger, F., Stadler, M., Gobert, J., & Greiff, S. (2021). Lost in transition – Learning analytics on the transfer from knowledge acquisition to knowledge application in complex problem solving. *Computers in Human Behavior*, 115(June 2020). <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106594>
- Ode, E., & Ayavoo, R. (2020). The mediating role of knowledge application in the relationship between knowledge management practices and firm innovation. *Journal of Innovation and Knowledge*, 5(3), 210–218. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2019.08.002>
- Ramadhan, A., Hidayanto, A. N., Salsabila, G. A., Wulandari, I., Jaury, J. A., & Anjani, N. N. (2022). The effect of usability on the intention to use the e-learning system in a sustainable way: A case study at Universitas Indonesia. In *Education and Information Technologies* (Vol. 27, Issue 2). Springer US. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10613-0>
- Salloum, S. A., Qasim Mohammad Alhamad, A., Al-Emran, M., Abdel Monem, A., & Shaalan, K. (2019). Exploring students' acceptance of e-learning through the development of a comprehensive technology acceptance model. *IEEE Access*, 7, 128445–128462. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2939467>
- Santos, H., Batista, J., & Marques, R. P. (2019). Digital transformation in higher education: The use of communication technologies by students. *Procedia Computer Science*, 164, 123–130. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.12.163>
- Sasongko, D. T., Handayani, P. W., & Satria, R. (2021). Analysis of factors affecting continuance use intention of the electronic money application in Indonesia. *Procedia Computer Science*, 197(2021), 42–50. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.116>
- Wu, C., Zhou, Y., Wang, R., Huang, S., & Yuan, Q. (2022). Understanding the Mechanism Between IT Identity, IT Mindfulness and Mobile Health Technology Continuance Intention: An Extended Expectation Confirmation Model. *Technological Forecasting and Social Change*, 176(163), 121449. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121449>