

**ANALISIS PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA  
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN  
MANAJEMEN KREDIT PADA PT BANK MANDIRI  
WILAYAH II PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

**Febi Dwi Inzarni**

**01031281320041**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**ANALISIS PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA**  
**DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN**  
**MANAJEMEN KREDIT PADA PT BANK MANDIRI**  
**WILAYAH II PALEMBANG**

Disusun oleh:


Nama : Febi Dwi Inzarni  
NIM : 01031281320041  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen  
Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal  
: 17 April 2018


Dosen Pembimbing

Ketua

  
Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., M.Si.  
NIP: 196707011992032003

Tanggal  
: 16 April 2018

Anggota

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.  
NIP: 197303171997031002

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA  
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN  
MANAJEMEN KREDIT PADA PT BANK MANDIRI  
WILAYAH II PALEMBANG**


Disusun oleh:

Nama : Febi Dwi Inzarni  
NIM : 01031281320041  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen


Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 3 Mei 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 3 Mei 2018

Ketua

  
Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 196707011992032003


Anggota

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota

  
Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., MBA., Ak  
NIP. 197405111999032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Febi Dwi Inzarni  
NIM : 01031281320041  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

ANALISIS PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA  
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN MANAJEMEN  
KREDIT PADA PT BANK MANDIRI WILAYAH II PALEMBANG

Pembimbing :

Ketua : Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak.,M.Si  
Anggota : Arista Hakiki, S.E., M.Acc.,Ak  
Tanggal Ujian : 3 Mei 2018

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 3 Mei 2018

Pembuat Pernyataan

Febi Dwi Inzarni  
NIM.01031281320041

## **MOTTO**

- *“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap” (QS. Al-Insyirah 6-8)*
- *“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”.*
- *“Jadilah seperti karang di lautan yang tetap kokoh diterjang ombak, walaupun demikian air laut tetap masuk kedalam pori-porinya”.*

## **PERSEMBAHAN**

- Untuk kedua orang tuaku tercinta, yang dengan kasih sayang, sabar dan ridhonya selalu mendoakan dan mendukungku
- Kakakku tersayang dan Saudara-Saudaraku yang selalu berdoa dan mendukungku
- Teman dekatku dan Sahabat-sahabatku
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya..

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Manajemen Kredit pada PT Bank Mandiri Wilayah II Palembang” dengan lancar. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulisan skripsi ini dibagi dalam enam bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Gambaran Umum Perusahaan, Bab V Hasil dan Pembahasan, dan Bab VI Kesimpulan dan Saran.

Data utama yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi di Bank Mandiri Wilayah II Palembang. Skripsi ini menganalisis mengenai pengendalian manajemen kredit pada pemberian kredit modal kerja di Bank Mandiri Wilayah II Palembang.

Melalui penulisan ini penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada akademisi dan masyarakat umum agar bisa menjadi bahan masukan dan pertimbangan yang berguna di masa mendatang.

Penulis

Febi Dwi Inzarni

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Manajemen Kredit pada PT Bank Mandiri Wilayah II Palembang”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tuaku tercinta Ir. Ibnu Nizar, MM dan Ir. Niny Juliasmy, yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial.
2. Bapak Prof. Dr. Taufik, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M.,Ak sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Ibu Dr. Yulia Saftiana, S.E., M. Si., Ak sebagai Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak selaku Dosen Penguji ujian komprehensif.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
9. Seluruh Staf dan Karyawan bagian tata usaha, dan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam semua proses yang diperlukan.
10. Pimpinan dan Staf PT Bank Mandiri Wilayah II Palembang terutama staf bagian kredit yang telah membantu dan membimbing penulis dalam mengumpulkan data dan informasi.



11. Nenek Nurmalis yang selalu tulus dan ikhlas mendukung dan mendoakanku. Kakakku dr. Amelia Yunira Pratiwi yang tidak pernah putus mendoakanku dan menghiburku dikala lelah dan letih. Adik sepupuku Fadhilah Salsabila yang selalu mendoakanku dan menemaniku disaat sendiri memikirkan skripsi.
12. Geng 8 ku Dwi Suciati, S.E, Indah Oktasari, S.E, Teza Novia Oriza, S.E, Amalia Ranita, S.E, Feby Cecilia, S.E, Witri Khoiratul, S.E, Nabila Ayu, S.E. Terimakasih banyak Teman, kalian worth it untuk dipertahankan.
13. Jimmy Neutronku, Sofwan Ramli, S.T terima kasih atas semangat, dukungan, tenaga, pikiran dan semua doa terbaiknya untukku. Terima kasih sudah mau mendengarkan semua kesedihanku dan kebahagiaanku.
14. Teman-teman di Jurusan Akuntansi 2013 Universitas Sriwijaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kasih karunia-Nya kepada kita semua.

Palembang, 3 Mei 2018

Penulis,

Febi Dwi Inzarni

01031281320041

## ABSTRAK

### **Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Manajemen Kredit Pada PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang**

Oleh :


**Febi Dwi Inzarni**


Pemberian kredit merupakan aktivitas bank yang paling utama dalam menghasilkan keuntungan, tetapi resiko yang terbesar dalam bank juga bersumber dari pemberian kredit. Semakin meningkatnya penyaluran kredit, biasanya disertai pula dengan meningkatnya kredit yang bermasalah atau kredit macet atas kredit yang diberikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengendalian manajemen kredit pada pemberian kredit modal kerja yang diterapkan pada Bank Mandiri Wilayah II Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian manajemen pemberian kredit modal kerja pada Bank Mandiri Wilayah II Palembang sudah cukup baik, namun ada beberapa kekurangan yang masih perlu diperhatikan.

**Kata Kunci : Prosedur Pemberian Kredit, Pengendalian Manajemen Kredit dan Kredit Modal Kerja**


Ketua

Anggota

  
Dr. Yulia Saptiana, S.E.,M.Si.,Ak  
NIP. 196707011992032003

  
Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA  
NIP. 197303171997031002

Ketua Jurusan Akuntansi

  
Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA  
NIP. 197303171997031002

x

x

## ABSTRACT

### **Analysing The Extending Realization Of Work Capital Credit Related to Managerial Control Credit at PT. Bank Mandiri Region II Palembang**

**By :  
Febi Dwi Inzarni**

Extending credit is bank's activity on getting profit, it also caused the greatest risk. The increasing of extending credit usually accompanied by increasing credit problem. The purpose of this study is to analyze the managerial control credit on extending work capital credit at PT Bank Mandiri Region II Palembang. The method used in this study is qualitative descriptive. The result shows that managerial control credit at PT Bank Mandiri Region II Palembang is good enough, but it still have shortage to be noticed.

Keywords : *The Procedure of extending credit, managerial control credit, and work capital credit*

Chairwoman



Dr. Yulia Saftiana, S.E.,M.Si.,Ak  
NIP. 196707011992032003

Member



Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA  
NIP. 197303171997031002

Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI


Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Febi Dwi Inzarni  
NIM : 01031281320041  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Sistem Pengendalian Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja  
Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Manajemen  
Kredit pada PT Bank Mandiri Wilayah II Palembang


Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 3 Mei 2018

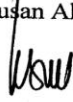
Pembimbing Skripsi  
Ketua,

  
Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196707011992032003

Anggota,

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama Mahasiswa : Febi Dwi Inzarni
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Pinang, 27 Februari 1996
- Agama : Islam
- Status : Belum Menikah
- Alamat Rumah : Jl. Puncak Sekuning no 45, Griya Puncak  
Sekuning Perumahan Bank Mandiri no 27
- Alamat Email : [febidwi27@gmail.com](mailto:febidwi27@gmail.com)
- Pendidikan Formal :
- TK : TK Panca Budi Medan
  - SD : SD Pusri Palembang
  - SMP : SMP Negeri 5 Semarang
  - SMA : SMA Negeri 1 Semarang
  - S-1 : Universitas Sriwijaya
- Pendidikan Non Formal :
- Kursus Akuntansi Keuangan di Prospek Palembang
  - Kursus *TOEFL Preparation* di LBPP LIA Palembang



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
1.5.Sistematika Penulisan .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.Landasan Teori .....	9
2.1.1.Teori Kotijensi Struktural .....	9
2.1.2.Kredit .....	9
2.1.2.1.Pengertian Kredit .....	9
2.1.2.2.Unsur-Unsur Kredit .....	10
2.1.2.3.Tujuan Kredit .....	11
2.1.2.4.Jenis-Jenis Kredit .....	13
2.1.2.5.Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	17
2.1.3.Prosedur Pemberian Kredit .....	20
2.1.4.Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	23
2.1.4.2.Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	24
2.1.4.3.Aspek-Aspek Pengendalian Manajemen Kredit .....	24
2.1.5.Kredit Modal Kerja .....	26
2.1.6.Bank .....	27
2.2.Penelitian Terdahulu .....	28

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.Lokasi Penelitian .....	31
3.3.Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4.Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.Teknik Analisis Data .....	33

## **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1.Sejarah Perusahaan .....	35
------------------------------	----

4.2.Kegiatan Usaha .....	38
4.3.Visi dan Misi PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang .....	40
4.3.1.Visi PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang .....	40
4.3.2.Misi PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang .....	40
4.4.Struktur Organisasi dan Tugas-Tugasnya .....	40

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1.Sistem Pemberian Kredit Modal Kerja PT. Bank Mandiri .....	43
5.1.1.Alur Pemberian Kredit Modal Kerja.....	50
5.2.Aspek-Aspek Pengendalian Manajemen Kredit .....	50

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1.Kesimpulan .....	61
6.2.Saran dan Keterbatasan .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>
----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Non Performing Loan</i> PT. Bank Mandiri.....	3
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 4.4 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri.....	41
Tabel 5.1 Alur Pemberian Kredit Modal Kerja.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Nota Analisa Kredit.....	6
-------------------------------------	---

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang :**

Aktivitas bisnis merupakan fenomena yang sangat kompleks karena mencakup berbagai bidang diantaranya hukum, ekonomi, dan politik. Dalam kehidupan masyarakat dapat dilihat bahwa aktivitas manusia dalam dunia bisnis tidak lepas dari peranan bank selaku pemberi layanan perbankan bagi masyarakat.

Fungsi utama perbankan Indonesia adalah sebagai penghimpun dana dan penyalur dana masyarakat. Dalam menjalankan fungsinya perbankan di Indonesia haruslah berasaskan demokrasi ekonomi dengan menggunakan prinsip kehati-hatian.

Fungsi perbankan tidak hanya sekedar sebagai wadah penghimpun dan penyalur dana masyarakat atau perantara penabung dan investor, tetapi fungsinya akan diarahkan kepada peningkatan taraf hidup rakyat banyak, agar masyarakat menjadi lebih baik dan lebih sejahtera daripada sebelumnya.

Bank merupakan salah satu sumber permodalan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dalam menjalankan kegiatan usahanya. Sehingga bank dituntut peran sertanya untuk mensukseskan pembangunan melalui jasa kredit yang sangat dapat mendorong pertumbuhan perekonomian suatu bangsa. Namun, pengelolaan perkreditan mempunyai berbagai masalah yang cukup rumit seperti timbulnya

kredit macet, yang disebabkan karena tidak mempunya nasabah dalam memenuhi kewajibannya.

Kredit memiliki peran yang sangat penting bagi masyarakat dan bagi bank itu sendiri. Bank sebagai pemberi jasa perkreditan harus melakukan analisis pemberian kredit terhadap calon debitur. Analisis yang umum digunakan dalam perbankan adalah analisis 5C yaitu watak (*Character*), kemampuan (*Capacity*), modal (*Capital*), jaminan (*Collateral*) dan kondisi ekonomi (*Condition*). Bank dapat melakukan analisis permohonan kredit calon debitur apabila persyaratan yang ditetapkan oleh Bank telah terpenuhi. Terhadap kelengkapan data pendukung permohonan kredit, Bank juga melakukan penilaian kelengkapan dan kebenaran informasi dari calon debitur dengan cara petugas Bank melakukan wawancara dan kunjungan (*on the spot*) ke tempat usaha debitur.

Pemberian kredit merupakan aktivitas bank yang paling utama dalam menghasilkan keuntungan, tetapi resiko yang terbesar dalam bank juga bersumber dari pemberian kredit. Semakin meningkatnya penyaluran kredit, biasanya disertai pula dengan meningkatnya kredit yang bermasalah atau kredit macet atas kredit yang diberikan. Bahaya yang timbul dari kredit macet adalah tidak terbayarnya kembali kredit tersebut, baik sebagian maupun seluruhnya. Untuk itu diperlukan sistem pengendalian manajemen yang kuat sebagai dasar kegiatan operasional bank yang benar dan aman dalam manajemen bank.

Resiko dalam pemberian kredit itu sendiri yaitu adanya ketidakpastian yang dapat menghambat kelancaran pengembalian kredit sehingga didalam memberikan kredit sebaiknya bank tetap berdasarkan pada pertimbangan-

pertimbangan sesuai dengan kebijaksanaan perkreditan yang telah ditentukan dan mengikuti prosedur pemberian kredit yang telah ditetapkan oleh masing-masing bank. Adanya resiko yang terkandung didalam setiap pemberian kredit baik resiko bagi pemberi kredit maupun bagi pihak penerimaan kredit maka dalam rangka pengamanan terhadap kredit yang disalurkan diperlukan adanya suatu aktivitas pengendalian manajemen kredit yang baik dari bank itu sendiri.

Di Indonesia masalah kredit macet, yang dalam istilah perbankan dikenal dengan *Non Performing Loan* (NPL). *Non Performing Loan* (NPL) adalah rasio kredit bermasalah dengan total kredit. *Non Performing Loan* (NPL) yang baik adalah *Non Performing Loan* (NPL) yang memiliki nilai dibawah 5%, sesuai yang ditetapkan oleh Bank Indonesia adalah sebesar 5% dari total kredit yang disalurkan. *Non Performing Loan* (NPL) mencerminkan resiko kredit, semakin tinggi tingkat *Non-Performing Loan* (NPL) maka semakin besar pula resiko kredit yang ditanggung oleh pihak bank.

Kredit bermasalah pada Bank Mandiri sendiri mengalami kenaikan dan penurunan jumlah angka kredit macetnya, dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

### **Non Performing Loan pada Bank Mandiri**

**31 Mei 2016- 30 Sept 2016**

Bulan	Kredit disalurkan (Rp.000)	Kredit macet (Rp.000)	Kredit macet
Mei	24.333.000	956.000	3,93%
Juni	24.944.000	1.249.000	5,01%
Juli	24.607.000	1.316.000	5,35%
Ags	24.713.000	1.238.000	5,01%
Sept	25.938.000	1.163.000	4,48%

*Sumber: PT Bank Mandiri Wilayah II Palembang*

Angka kredit macet pada tabel diatas menunjukkan bahwa jumlah angka kredit macet yang mengalami kenaikan terdapat pada bulan Juli sebesar 5,35%. Pada bulan Agustus jumlah angka kredit macetnya langsung mengalami penurunan menjadi 5,01% dan yang jumlah angka kredit macetnya paling kecil pada bulan Mei sebesar 3,93% dibandingkan jumlah angka kredit macet pada bulan-bulan yang setelahnya. Walaupun terlihat ada penurunan jumlah angka kredit macetnya, namun angka nominalnya sendiri masih cukup besar. Diperkirakan hal ini disebabkan kurangnya pemahaman terhadap kredit yaitu dianggap sekedar memenuhi kebutuhan saat ini saja dan kurang memperhitungkan kemampuan pribadi untuk mengembalikan pinjaman itu.

Pemberian kredit modal kerja pada PT. Bank Mandiri mengalami kendala yaitu adanya kredit yang tidak terbayarkan oleh debitur. Dari hasil penelitian kredit modal kerja yang disalurkan tiap tahun mengalami peningkatan. Serta terdapat kredit modal kerja yang disalurkan mengalami penunggakan, dimana keadaan ini dapat membuat bank merugi karena tidak dapat dikembalikannya kredit yang disalurkan. Namun, banyak kejadian-kejadian yang terjadi membuktikan bahwa kredit yang bermasalah atau kredit macet banyak terjadi akibat pemberian persetujuan kredit yang tidak begitu ketat atau melakukan ketidaktelitian dalam menganalisis kredit, baik itu masalah persyaratan atau kebijaksanaan yang diberikan. Dalam pemberian kredit, PT. Bank Mandiri selaku kreditur harus selalu selektif dalam menilai kelayakan kredit yang diajukan oleh calon debitur, karena tugas bank tidak hanya berhenti pada tahap pemberian kredit

saja melainkan sampai dengan kredit itu dibayar lunas oleh debitur. Peran pengendalian manajemen kredit sangat dibutuhkan dalam pemberian kredit agar bank terhindar dari kerugian akibat tidak dapat dikembalikannya kredit yang disalurkan, sehingga dapat meminimalkan resiko-resiko yang mungkin dapat terjadi.

Hasibuan menyatakan tentang pengendalian manajemen kredit (2015:105) “ adalah usaha-usaha untuk menjaga kredit yang diberikan tetap lancar, produktif, dan tidak macet”. Sistem pengendalian manajemen kredit bertujuan untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan wewenang oleh berbagai pihak yang bersangkutan dan terhindar dari praktek pemberian kredit yang tidak sehat, sehingga resiko kredit macet pada Bank dapat diminimalkan dan tidak melebihi standar tingkat kesehatan kredit.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Manajemen Kredit Pada PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana prosedur proses pemberian kredit modal kerja pada PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang?



2. Apakah sistem pemberian kredit modal kerja yang diterapkan pada PT Bank Mandiri sudah sesuai dengan aspek-aspek pengendalian manajemen kredit?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis kemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengendalian manajemen kredit pada pemberian kredit modal kerja di PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang.
2. Untuk mengetahui sistem pemberian kredit yang diterapkan PT Bank Mandiri sudah sesuai dengan aspek-aspek pengendalian manajemen yang baik atau belum.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi para praktisi dan pembuat kebijakan serta dapat memberikan sedikit gambaran bagi berbagai pihak tentang Pelaksanaan Kredit pada PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang.

2. Bagi penulis dan pembaca

Untuk menambah pengetahuan mengenai pelaksanaan pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri serta membantu mengembangkan pemikiran

pihak-pihak yang berkepentingan dan sebagai tambahan wawasan pengetahuan bagi para pembacanya.

### **1.5. Sistematika Penelitian**

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyajikannya dalam enam bab, dimana tiap bab akan disusun secara sistematis sehingga menggambarkan hubungan antara satu bab dengan bab lainnya, yaitu :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang landasan teori yang menguraikan teori-teori penelitian, sistem prosedur pemberian kredit modal kerja, serta pengendalian manajemen kredit bank.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang lokasi penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, dan metode analisis data.

#### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Bank Mandiri cabang

Palembang, termasuk di dalamnya sejarah, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan, dan uraian tugas pada masing-masing anggota perusahaan.

**BAB V : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan analisis data mencakup analisis terhadap prosedur pemberian kredit modal kerja, analisis terhadap sistem pengendalian manajemen kredit pada pemberian kredit PT. Bank Mandiri Wilayah II Palembang.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penulis setelah melakukan penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert. 2005. *Management Control System*. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Basir, Sofyan. 2013. *Commercial Bank Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ismail. 2010. Manajemen perbankan: *Dari Teori Menuju Aplikasi*. Kencana Prenadamedia Group. Jakarta
- Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi, Cetakan ke-3. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2012. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Malinda, Rina. 2015. *Evaluasi Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Upaya Meminimalkan Non Performing Loan (NPL) (Studi Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusamba Wlingi)*. Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi, Vol 7, No. 2. Universitas Brawijaya.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, Saputra. (2014). *Sistem Pengendalian Intern terhadap Pemberian Kredit pada PT. BPR*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol 4, No. 1. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Oka, Gede. (2015). *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Terhadap Pemberian Kredit Di Lembaga Perkreditan Desa*. Jurnal Pendidikan Ganesha, Vol. 3, No. 1. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Ratri, TM. (2014). *Penanganan Kredit Macet Dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Di Industri Rumah Tangga Oleh Bank JATIM*. Program Sarjana Universitas Brawijaya. Malang.
- Rosalina, Pemi. (2014). *Sistem Pengendalian Pemberian Kredit Pada Bank Danamon Cabang Kembang Jepun Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, Vol. 3, No 11. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- Rut, Jeaneth. (2013). *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Penyaluran Kredit pada BRI Kota Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 3. Universitas Sam Natulangi Manado.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabet

Suyatno, Thomas, H.A. Chalik, Made Sukada, C. Tinon Yuniarti Ananda  
Djuhaepah T. Marala. *Dasar-dasar Perkreditan*, Edisi Keempat. Jakarta:  
Gramedia Pustaka.