

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Profil PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall)

Nama Instansi : PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall)

Telp : 0811-557-555

Alamat Instansi : Jl. Letkol Iskandar No.18, 24 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang,
Sumatera Selatan 30134

Jam Operasional : 10.00 – 22.00 WIB

E-Mail Instansi : www.palembangindahmall.co.id

Palembang Indah Mall yang merupakan sub bisnis dari PT Musi Lestari Indo Makmur adalah *mall* pertama yang memiliki Brand Internasional di Kota Palembang sejak Juli 2006. Dengan lokasi strategis di pusat kota, *mall* ini dilengkapi dengan lapangan parkir berkapasitas 1.200 mobil dan 1.000 motor serta trafik rata-rata per bulan 80.000/50.000. Terdiri dari 5 lantai dengan luas sebesar 40.000 m dan luas *leasing area* lebih dari 40.000 m yang ditujukan untuk kelas menengah ke 8 atas (B+). Lebih dari 69 *tenant* dengan perpaduan *tenant* Internasional dan Nasional serta pameran dari lokal tenant. *Mall* ini juga merupakan pusat kuliner yang ada di Palembang yaitu “Nakemano hangout place” yang terdiri dari 58 *tenant* makanan ringan yang memiliki konsep *hangout place*, *cozy* serta terdapat *live music*. Selain itu, Palembang Indah Mall memiliki *food court* yang berkonsep *garden city* bernama “Le Garden Food Gallery” yang terdiri dari 45 *exclusive tenant* yang berfasilitas seperti *high speed wifi*, *private room*, *playground*, *smoking room*, *mini atrium* dan 4 macam konsep tempat duduk yang *instagramable*.

4.2 Visi dan Misi PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall)

PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall) memiliki tujuan untuk menjadikan Palembang Indah Mall sebagai destinasi hiburan keluarga utama masyarakat kota Palembang, Jambi, Bangka dan Lampung, sarana kreasi komunitas serta pusat kuliner masyarakat Sumatera Selatan.

Untuk mencapai visi tersebut, ada misi yang dijalankan oleh PT Musi Lestari Indo Makmur, yaitu sebagai tempat yang menyenangkan dan berkesan melalui pelayanan yang prima dan menjadi *icon* pusat kuliner kota Palembang

4.3 Logo PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall)

Adapun logo yang dimiliki oleh PT Musi Lestari Indo Makmur (Palembang Indah Mall), yaitu sebagai berikut:



Gambar 4.1 Logo Palembang Indah Mall

Sumber: Tim *Marketing Communication* Palembang Indah Mall

Nama : Ongky Prastianto

Posisi : SMM. Commercial & Communication

Deskripsi pekerjaan : Mengontrol dan mengkoordinasi ke seluruh tim *marketing communication*

2. Informan pendukung 1

Nama : Valensia Rosy

Posisi : Program Dev. Specialist

Deskripsi pekerjaan : Membuat program belanja di Palembang Indah Mall

3. Informan pendukung 2

Nama : Josef Saputra

Posisi : Content Creator

Deskripsi pekerjaan : Membuat seluruh konten yang ada di Palembang Indah Mall

4. Informan pendukung 3

Nama : Heru Ade Derlian

Posisi : Social Media Specialist

Deskripsi pekerjaan : Mengurus jadwal unggahan konten Palembang Indah Mall di sosial media

5. Informan pendukung 4

Nama : Fransiska Desi

Posisi : Tenant Relation

Deskripsi pekerjaan : Menjaga hubungan baik dengan *tenant* dan mengkoordinasi kinerja dari setiap *tenant*

6. Informan pendukung 5

Nama : Chintia

Posisi : Head Store Planet Surf Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : Memantau kinerja tim Planet Surf Palembang Indah Mall

7. Informan pendukung 6

Nama : Norman Juliansyah

Posisi : Head Store Adidas Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : Memantau kinerja tim Adidas Palembang Indah Mall

8. Informan pendukung 7

Nama : Rudy Cahyadi

Usia : 25 Tahun

Posisi : Customer Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : -

9. Informan pendukung 8

Nama : Harry Margatama

Usia : 32 Tahun

Posisi : Customer Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : -

10. Informan pendukung 9

Nama : Shelina Saputri

Usia : 21 Tahun

Posisi : Customer Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : -

11. Informan pendukung 10

Nama : Darmayana Shriejyanasa

Usia : 30 Tahun

Posisi : Customer Palembang Indah Mall

Deskripsi pekerjaan : -