

**KINERJA BADAN PENGELOLAAN PAJAK
DANRETRIBUSIDAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK DANRETRIBUSI DAERAH**



Skripsi Oleh :

**NAMA : DIAH MEGARANI
NIM : 01031481518088
JURUSAN : AKUNTANSI S1 ASAL D III**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU
Dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah**

Disusun Oleh :

Nama : Diah Megarani
NIM : 01031481518088
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 13/4/18

Tanggal : 6-12-2017

Dosen Pembimbing

Ketua


Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota


Aryanto, S.E., M.Ti., Ak
NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

KINERJA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM PEMUNGUTAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH

Disusun oleh :

Nama : Diah Megarani
NIM * : 01031481518088
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

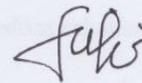
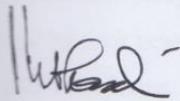
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 26 April 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 26 April 2018

Ketua

Anggota

Anggota



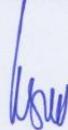
Dr. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Aryanto, S.E., M.Ti., Ak
NIP. 197408142001121003

Dr. Luk-Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Megarani
NIM : 01031481518088
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bawa skripsi yang berjudul :
KINERJA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM PEMUNGUTAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
Anggota : Aryanto, S.E., M.Ti., Ak
Tanggal Ujian : 26 April 2018

Adalah benar hail karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak di sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 26 April 2018
Yang membuat pernyataan,



Diah Megarani
01031481518088

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “KINERJA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DANRETRIBUSIDAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM PEMUNGUTAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH”.Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam merai derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini Membahas mengenai konsep *Value for money* yang merupakan konsep pengelolaan organisasi sektor publik yang mendasarkan pada tiga elemen utama dan satu elemen tambahan yaitu ekonomi, efisiensi, efektivitas dan Equality, juga menganalisis kontribusi Pajak dan Retribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah serta hambatan-hambatan dalam pemungutan pajak dan retribusi di Kabupaten Ogan Komerling Ulu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 26 April 2018

Diah Megarani
NIM 01031481518088

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagiku.
2. Orang tuaku yang tercinta (mama & papa) yang telah senantiasa melimpahkan doa, nasihat, kasih sayang, terlebih lagi dukungan moril dan materil hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Taufiq. S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Arista Hakiki S.E., M.Acc., Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak, pengelola jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Drs.H.Burhanuddin, M.Acc., Ak, dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran selama penulisan skripsi ini.
8. Bapak Aryanto, S.E., M.Ti., Ak, dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran selama penulisan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., CA, Dosen Penguji Ujian Komprehensif.

10. Bapak Abdul Rohman, S.E., M.Si, Dosen Akuntansi Sektor Publik yang telah sabar membimbing serta meluangkan waktu, saran, dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmu pengetahuan khususnya akuntansi.
12. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala bantuan selama saya menempuh perkuliahan.
13. Pimpinan dan staf pegawai negeri sipil Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu trimakasih atas segala bantuan selama saya melakukan penelitian.
14. Saudara ku tersayang, ayunda yuni, cici & echi, kakanda jeri, sandi dan ayik yang selalu memberikan motivasi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman seperjuangan dan teristimewa Yoga Tryosa selalu memberi semangat dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
16. Adon, Marleni, Dian, Echi, Bani dan Riska trimakasih atas bantuan dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dalam penulisan selanjutnya dapat lebih baik lagi. Penulis juga berharap agar skripsi ini akan memberikan manfaat bagi yang membaca.

ABSTRAK

KINERJA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM PEMUNGUTAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH

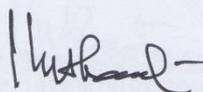
Oleh:
Diah Megarani

Pengukuran Kinerja Menggunakan metode *Value for money* dalam konteks otonomi daerah diartikan sebagai jembatan bagi pemerintah untuk mencapai *good governance* yaitu pemerintah daerah yang transparan, ekonomis, efisien, efektif dan akuntabel. *Value for money* merupakan konsep pengelolaan organisasi sektor publik yang didasarkan pada tiga elemen utama dan satu elemen tambahan yaitu ekonomi, efisiensi, efektivitas dan Equality, juga menganalisis kontribusi Pajak dan Retribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kuantitatif dan kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU jika dilihat dari kriteria ekonomi tergolong ekonomis yaitu sebesar 90,19%, ditinjau dari sudut efisiensi tergolong kurang efisien karena nilai rasio di atas 5% yaitu sebesar 12,76%, ditinjau dari sudut efektivitasnya 112,8% untuk rasio efektifitas penerimaan pajak dan 79,2% rasio efektifitas penerimaan retribusi dengan kriteria efisiensi, ditinjau dari sudut equality dapat di ketahui bahwa dalam penyebaran pembayaran pajak adalah sebesar 38,46% artinya kriteria rasio equality kurang merata. Kontribusi pajak dan retribusi terhadap pendapatan daerah yaitu sebesar 44,4% artinya penerimaan pajak daerah dan retribusi belum menjadi sumber utama dalam pendapatan daerah.

Kata Kunci: *value for money* (VFM), Pajak dan Retribusi

Ketua



Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota



Aryanto, S.E., M.Ti., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui.
Ketua Jurusan



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

**THE PERFORMANCE OF BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
IN REAPING THE TAX AND REGIONAL RETRIBUTION**

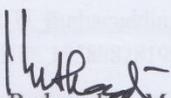
**BY :
DIAH MEGARANI**

The measuring performance using *Value for Money* method in the context of regional autonomy is interpreted as a connection for government to make a *good government* that are transparant, economical, efficient, effective, and accountable. *Value for Money* is a management concept of sector public organization that have three main elements and one additional element namely economically, efficiency, effectivity, equality and also analyzing tax contribution and retribution for locally-generated revenue. Analysis techniques that used in this research are quantitative and qualitative analysis techniques.

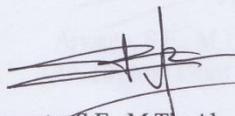
The result from this research showed that the performace of Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU, sees from the economically criteria is in economical classified that has 90.19 percent, from the efficiency criteria is in less efficient because the ratio going up to 5% and it has 12,76%. In terms of equality criteria, known that deployment of tax payment has 38,46% that means the ratio criteria from equality is less evenly. Contribution and retribution tax about regional income has 44%, it means that the enrollments of contribution and retribution has not been a primary source in regional income.

Keywords: *Value for money, Tax and Retribution*

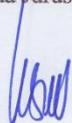
Ketua


Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota


Aryanto, S.E., M.T., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui.
Ketua Jurusan


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama : Diah Megarani
NIM : 01031481518088
Jurusan : Akuntansi
Judul : Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah

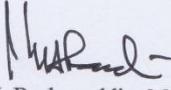
Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan *tensesnya* dan kami Setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 26 April 2018

Pembimbing Skripsi :

Ketua

Anggota


Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001


Aryanto, S.E., M.Ti., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui.
Ketua Jurusan


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., CA
NIP. 197303171997031002

MOTTO

“jangan tujukan pandangan anda ke sisi-sisi yang buruk dari kehidupan ini, tetapi tujukanlah kepada sisi-sisinya yang indah agar tetap selalu bersyukur ke pada Allah SWT”

“Ada dua hal yang paling penting di Hidup ini, pertama mendapatkan apa yang di inginkan dan kedua menjaga apa yang telah kita miliki.”

Kupersembahkan untuk:

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Almamaterku Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya**

RIWAYAT HIDUP

Nama : Diah Megarani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Baturaja / 20 Desember 1993
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jln. MANDI API LR. PERSADA 1 NO. 1251 RT.025
RW.008 KEL. SRIJAYA KEC. ALANG-ALANG
LEBAR PALEMBANG
Alamat Email : diaega12@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD NEGERI 21 DESA TG.KEMALA BATURAJA
SMP : SMP NEGERI 2 BATURAJA
SMA : SMA NEGERI 3 PALEMBANG
D-3 : Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas
Sriwijaya
S-1 : Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non Formal : Kursus Brevet di Ikatan Akuntansi Indonesia
Palembang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIP	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
SURAT PERNYATAAN	ix
MOTTO	x
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Metodologi Penelitian	10
1.4.1 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.4.2 Sumber Data	10
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.4.4 Metode Analisis Data	12
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TEORI DAN STUDI KEPERPUSTAKAAN.....	14
2.1 Teori	14
2.2 Studi Keperpustakaan.....	17
2.2.1 Pendapatan Daerah.....	17
2.2.2 Pajak.....	18
2.2.2.1. Definisi Pajak.....	18
2.2.2.2. Fungsi Pajak	20
2.2.2.3. Pengelompokan Pajak.....	21
2.2.2.4. Pajak Daerah.....	22
2.2.2.4. Jenis-Jenis Pajak Daerah	24
2.2.3 Retribusi Daerah	24
2.2.3.1. Pengertian Retribusi Daerah	24
2.2.3.2. Objek Retribusi	25
2.2.4 <i>Value For Money</i>	30
2.2.4.1. Pengukuran <i>Value For Money</i>	32
2.2.4.2. Kinerja	35

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	43
3.1 Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu	45
3.2 Visi dan Misi	47
3.2.1 Visi	47
3.2.2 Misi	47
3.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	48
3.3.1 Tugas	48
3.3.2 Fungsi	49
3.3.3 Struktur Organisasi	49
3.4 Data Target dan Realisasi Pajak dan Retribusi Daerah OKU	53
3.5 Target dan Realisasi Biaya Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah	54
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Indikator Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah KABUPATEN OKU dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah dalam Konsep Value For Money	56
4.2 Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah KABUPATEN OKU dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah	57
4.2.1 Pengukuran Rasio Ekonomis.....	58
4.2.2 Pengukuran Rasio Efisiensi	62
4.2.3 Pengukuran Rasio Efektivitas	64
4.2.4 Pengukuran Rasio Equality.....	64
4.2.5 Kontribusi Pajak dan Retribusi Daerah terhadap Pendapatan Daerah.....	64
4.2.6 Hambatan-Hambatan dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi	71
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	73
4.1. Kesimpulan.....	73
4.2. saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah OKU tahun Anggaran 2012-2016	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Negeri Sipil dan Latar Belakang Penelitian	52
Tabel 3.2	Data Target dan Realisasi Pajak dan Retribusi Daerah OKU Tahun Anggaran 2012 - 2016 (dalam jutaan rupiah)	53
Tabel 3.3	Target dan Realisasi Biaya dalam Memungut Pajak dan Retribusi Daerah	43
Tabel 4.1	Perhitungan rasio ekonomi dari kinerja penerimaan pajak daerah	59
Tabel 4.2	Perhitungan rasio efisiensi dari kinerja penerimaan pajak daerah	62
Tabel 4.3	Perhitungan rasio efektivitas dari kinerja penerimaan pajak daerah	64
Tabel 4.4	Perhitungan rasio efektivitas dari kinerja penerimaan retribusi daerah	65
Tabel 4.5	Perhitungan rasio kontribusi pajak dan retribusi daerah terhadap PAD	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah OKU	3
Gambar 2.1	Konsep <i>Value for Money</i>	40
Gambar 3.1	Tabel Luas Kabupaten OKU menurut kecamatan, jumlah Desa/ Kelurahan, Ibu Kota Kecamatan dan Jarak ke Ibu Kota Kabupaten OKU	44
Gambar 3.2	Gambar Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan retribusi Daerah Kabupaten OKU.....	50
Gambar 4.1	Grafik pengukuran dan perkembangan kinerja rasio ekonomis..	59
Gambar 4.2	Grafik pengukuran dan perkembangan kinerja rasio efisiensi....	63
Gambar 4.3	Grafik pengukuran dan perkembangan kinerja rasio efektivitas	66
Gambar 4.4	Grafik Kontribusi Pajak dan Retribusi daerah terhadap pendapatan daerah	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan Pemberian Izin Penelitian	75
Lampiran 2	Agenda Konsultasi Skripsi.....	76

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

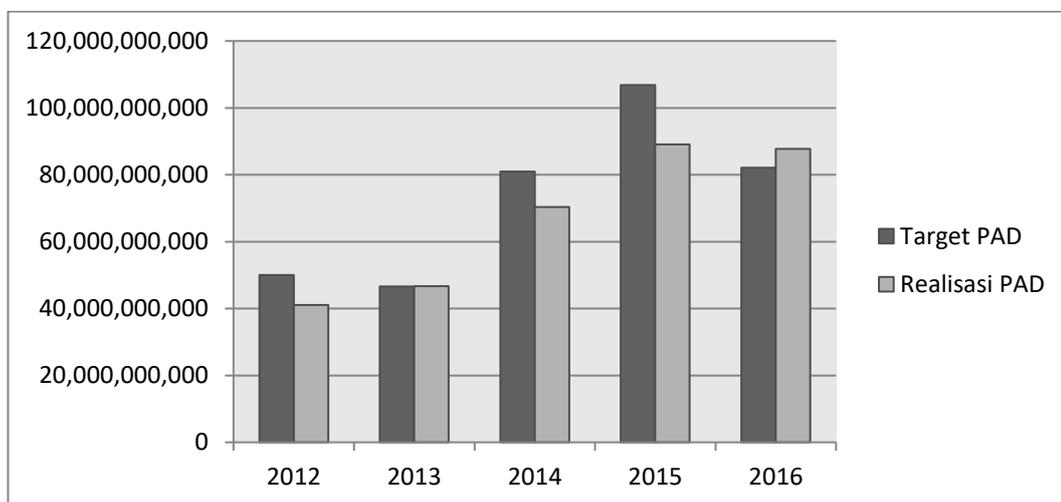
Dalam menyelenggarakan pemerintahannya, pemerintah daerah berhak mengenakan pungutan kepada masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945 yang menempatkan perpajakan sebagai salah satu perwujudan kenegaraan, ditegaskan bahwa penempatan beban kepada rakyat, seperti pajak dan pungutan lain yang bersifat memaksa, diatur dengan undang-undang. Oleh karena itu pemungutan pajak daerah dan retribusi daerah harus didasarkan pada undang-undang (UU). Pajak daerah dan retribusi daerah diatur dalam UU No.18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagaimana telah diubah dengan UU No.34 Tahun 2000 dan terakhir diubah dengan UU No.28 Tahun 2009. Hak daerah untuk memungut pajak daerah dan retribusi daerah serta melakukan pinjaman berdasarkan PP nomor 58 tahun 2005 tentang pengelolaan keuangan daerah (Sujarweni, 2015 : 235).

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor No.23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah dan UU No.33 tahun 2004 tentang perimbangan keuangan pusat dan daerah, memberikan peluang yang besar bagi daerah untuk mengelola sumber daya alam yang dimilikinya. Setiap daerah mempunyai hak dan kewajiban mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan kondisi dan potensi yang dimiliki.

Dengan adanya Otonomi Daerah diharapkan setiap daerah dapat mandiri, oleh karena itu diperlukan pengoptimalan pendapatan asli daerah (PAD) sebagai sumber pendapatan dan belanja daerah (APBD) sehingga dapat mengurangi ketergantungan kepadapemerintah pusat. Semakin tinggi PAD maka semakin tinggi pula kemampuan pemerintah daerah untuk membiayai kebutuhan daerahnya sendiri, artinya pemerintah daerah telah berhasil menyelenggarakan otonomi daerah. Sebaliknya apabila PAD yang diperoleh pemerintah daerah sedikit atau mengalami penurunan, maka penyelenggaraan otonomi daerah belum maksimal. PAD merupakan salah satu indikator dalam pengukur keberhasilan dari penyelenggaraan otonomi daerah. Pendapatan asli daerah yang tinggi seharusnya mengindikasikan kinerja yang tinggi di dalam proses pencapaian pendapatan asli daerah tersebut, khususnya dilihat dari sisi ekonomi, efisiensi dan efektifitasnya.

Pemerintahan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) menetapkan pajak daerahnya berasal dari Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan, Pajak Parkir, Pajak Air tanah, Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan, Pajak Sarang Burung Walet dan Pajak Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan. Sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten OKU Nomor 10-18 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. Sedangkan retribusi daerah kabupaten OKU diatur dalam peraturan daerah (Perda) OKU No.19 tahun 2010 tentang retribusi izin Gangguan, No.15 tahun 2010 tentang retribusi golongan jasa usaha, Perda No.16 tahun 2010 tentang retribusi golongan jasa umum dan Perda No.17 tentang retribusi golongan jasa perizinan tertentu.

Selama ini Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU telah berusaha untuk meningkatkan pendapatan asli daerah agar realisasi yang telah ditetapkan dapat melebihi target yang telah di tetapkan, akan tetapi pada kenyataannya realisai pendapatan asli daerah mengalami fluktuasi untuk mencapai target yang telah di tetapkan. Gambar berikut ini merupakan grafik dari target dan realisasi pendapatan asli daerah kabupaten OKU, yaitu sebagai berikut :



Sumber : Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU (Tahun 2017)

Gambar 1.1. Grafik Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah OKU

Berdasarkan gambar 1.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2012 pencapaian target 82,13%, tahun 2014 pencapaian target 82,13% dan tahun 2015 pencapaian target 83.38% artinya realisasi pendapatan asli daerah tidak mencapai target yang telah di tetapkan, sedangkan pada tahun 2013 pencapaian target 100,14% dan tahun 2016 pencapaian target 106,82% yang artinya realisasi pendapatan asli daerah mencapai target yang telah di tetapkan. Berikut ini

merupakan data perkembangan realisasi pendapatan asli daerah kabupaten OKU selama lima tahun terakhir, yaitu dari tahun 2012 sampai tahun 2016 yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1.
Data Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah OKU
Tahun Anggaran 2012 - 2016

Komponen PAD	Tahun Anggaran				
	2012	2013	2014	2015	2016
Pajak	15.631.132.152	17.075.912.022	23.886.691.409	27.485.642.546	26.338.589.960
Retribusi	12.462.859.036	3.191.011.840	6.405.743.801	3.604.601.269	2.815.507.176
Bagian Laba Atas Penyertaan Modal pada BUMN	4.530.687.359	2.251.776.306	262.221.878	2.871.739.844	3.224.126.578
Lain-lain PAD yang Sah	7.323.489.428	24.124.443.782	39.768.654.449	55.108.517.546	55.320.827.261
Total PAD	41.092.828.597	46.643.143.950	70.323.311.538	89.070.501.207	87.699.050.976

Sumber : Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU (Tahun 2017)

Berdasarkan tabel 1.1 dapat di ketahui bahwa realisasi penerimaan PAD pada tahun 2012-2015 pendapatan sektor pajak mengalami peningkatan dan di tahun 2016 mengalami penurunan yaitu sebesar 11,47%. Pendapatan sektor retribusi mengalami fluktuasi, pada tahun 2013 mengalami penurunan sebesar 12,43% bandingkan tahun sebelumnya, pada tahun 2014 mengalami kenaikan sebesar 3,12% dan kembali mengalami penurunan pendapatan di tahun 2015 dan 2016. Sementara pada komponen PAD yang bersumber dari bagian laba atas penyertaan modal pada BUMN juga mengalami fluktuasi, dari tahun 2012-2014 mengalami penurunanyaitu sebesar 4,50% dan 2,24%, kemudian mengalami peningktan yang signifikan pada tahun 2015-2016. Lain halnya dengan

pendapatan lain-lain PAD yang sah yaitu mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun 2012-2016.

Menurut Mardiasmo (2012 : 4), sektor publik sering dinilai sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan institusi yang selalu merugi. Masyarakat menghendaki ada pertanggung jawaban mengenai pelaksanaan kinerja sektor publik, yaitu tuntutan akuntabilitas dan transparansi, termasuk di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU. Salah satu konsep pengukuran yang dapat digunakan dalam menilai kinerja suatu organisasi sektor publik adalah konsep pengukuran *value for money* yang merupakan ekspresi pelaksanaan kinerja sektor publik.

Pengukuran Kinerja Menggunakan metode *Value for money* dalam konteks otonomi daerah di artikan sebagai jembatan bagi pemerintah untuk mencapai *good governance* yaitu pemerintah daerah yang transparan, ekonomis, efisien, efektif dan akuntabel. Sehingga konsep ini sangat dibutuhkan sebagai pendukung pengelolaan keuangan daerah dan dana daerah. konsep pengukuran *value for money* yang merupakan ekspresi pelaksanaan kinerja sektor publik dengan berdasarkan tiga elemen utama dan satu elemen tambahan yaitu sebagai berikut:

a. Pengukuran Ekonomi

Ekonomi, terkait dengan sejauh mana organisasi sektor publik dapat meminimalisir *input resources* yang digunakan yaitu dengan menghindari pengeluaran yang boros dan tidak produktif. Dalam penelitian ini pengukuran ekonomi dilakukan dengan perhitungan sebagai berikut :

Rasio Ekonomi

Realisasi biaya untuk memungut Pajak & Retribusi Daerah

Suatu kinerja organisasi dikatakan ekonomis apabila realisasi anggaran lebih
Suatu kinerja organisasi dikatakan ekonomis apabila realisasi anggaran lebih kecil daripada target anggaran dan dapat mencapai *output* (keluaran) sesuai dengan yang di tetapkan atau 100%. Berdasarkan hasil dari perhitungan kemudian diklasifikasikan sesuai persentase penilaian ekonomi, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jika < 100% artinya ekonomis
- Jika > 100% artinya tidak ekonomis
- Jika = 100% artinya ekonomis berimbang

b. Pengukuran Efisiensi

Efisiensi, merupakan pencapaian *output* yang maksimum dengan *input* tertentu atau penggunaan *input* yang terendah untuk mencapai *output* tertentu. Dalam penelitian ini Efisiensi yaitu mengukur bagian dari hasil pajak dan retribusi yang di gunakan untuk menutup biaya pemungutan pajak dan retribusi yang bersangkutan. Efisiensi selain mencakup biaya langsung kantor pajak dan retribusi yang bersangkutan, juga memperhitungkan biaya tidak langsung.

$$\text{Rasio Efisiensi} = \frac{\text{Biaya yang dikeluarkan untuk memungut Pajak \& Retribusi Daerah}}{\text{Realisasi Penerimaan Pajak \& Retribusi Daerah}} \times 100\%$$

Suatu kinerja organisasi dikatakan efisien apabila keluaran (*output*) yang dihasilkan mencapai target yang direncanakan atau lebih besar dari pada sumber daya (*input*) yang telah digunakan. Berdasarkan hasil dari perhitungan

kemudian diklasifikasikan sesuai persentase penilaian efisiensi, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jika < 100% artinya efisiensi
- Jika > 100% artinya tidak efisiensi
- Jika = 100% artinya efisiensi berimbang

semakin kecil rasio efisiensi berarti kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi daerah OKU semakin baik, akan tetapi dalam pengelolaan pajak daerah dikatakan efisien apabila rasio efisiensi tidak melebihi 5%.

c. Pengukuran Efektivitas

Efektivitas, tingkat pencapaian hasil realisasi pendapatan pajak dan retribusi daerah dari target yang telah ditetapkan, semakin besar realisasi pendapatan terhadap target maka semakin efektif atau secara sederhana merupakan perbandingan *outcome* dengan *output*. Dalam penelitian ini pengukuran efektivitas dilakukan dengan perhitungan sebagai berikut :

$$\text{Rasio Efektivitas} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan Pajak \& Retribusi Daerah}}{\text{Target Penerimaan Pajak \& Retribusi Daerah}} \times 100\%$$

Untuk mengukur tingkat pencapaian sasaran atau *outcome* realisasi pendapatan pajak dan retribusi daerah di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU, berdasarkan hasil dari perhitungan kemudian diklasifikasikan sesuai persentase penilaian efektivitas, dengan ketentuan, yaitu :

- Jika > 100% artinya efektif
- Jika < 100% artinya tidak efektif
- Jika = 100% artinya efektif berimbang

d. Pengukuran Equality

Equality, mengukur penyebaran pembayaran pajak dan retribusi daerah kepada Badan Pendapatan Pajak Daerah Kabupaten OKU. Dalam penelitian ini pengukuran equality dilakukan dengan perhitungan sebagai berikut :

$$\text{Rasio Equality} = \frac{\text{Jumlah Sebaran Pajak dan Retribusi}}{\text{Jumlah Wilayah}} \times 100\%$$

Suatu kinerja dikatakan equality apabila penyebaran pembayaran pajak dan retribusi telah merata di seluruh wilayah kabupaten OKU. Berdasarkan hasil dari perhitungan kemudian diklasifikasikan sesuai persentase penilaian equality, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jika persentase 100% artinya sangat merata
- Jika persentase >50% artinya cukup merata
- Jika persentase < 50% artinya tidak merata.

e. Kontribusi Pajak dan Retribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah

Analisis kontribusi ini akan mengetahui jumlah kontribusi pajak dan retribusi, di harapkan dapat di jadikan pedoman untuk menganalisis besarnya potensi pajak dan retribusi untuk tahun kedepan. Untuk menghitung kontribusipenerimaan pajak dan retribusi daerah terhadap PAD dan APBD dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\frac{\text{Realisasi Penerimaan Pajak dan Retribusi}}{\text{Realisasi Penerimaan PAD}} \times 100\%$$

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka penulis ingin melakukan penelitian mengenai kinerja organisasi sektor publik, dalam hal ini adalah Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU. Oleh karena itu, penulis ingin menulis penelitian skripsi dengan judul “**Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah**”.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang telah di jelaskan sebelumnya dapat ditarik suatu rumusan masalah yaitu, bagaimana Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah?

1.3.Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan penulisan skripsi ini, untuk menganalisis mengenai Kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis, penelitian ini untuk menganalisis kinerja penerimaan pajak dan retribusi di harapkan hasil penelitian ini dapat di jadikan masukan yang dapat di gunakan oleh instansi terkait.
2. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan sebagai bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam mengambil kebijakan di masa yang akan datang.

1.4. Metodologi Penelitian

1.4.1. Ruang Lingkup Penelitian

Lokasi penelitian di Badan Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani, Km.7 Kemelak Kota Baturaja. Objek Penelitian ini adalah penilaian kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU dalam memungut pajak dan retribusi daerah di lihat dari sudut ekonomi, efisiensi, efektifitas dan equality. Serta untuk mengetahui seberapa besar kontribusi pajak dan retribusi terhadap perumbuhan pendapatan daerah dari tahun 2012 - 2016.

1.4.2. Sumber Data

Sumber data yang di gunakan dalam penelitian ini di sebagai berikut :

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung pada kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU.

- b. Data skunder yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :
1. Data APBD yang di dalamnya berupa data target dan realisasi pendapatan asli daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu tahun 2012-2016.
 2. Laporan Keuangan daerah SKPD tahun anggaran 2012-2016, yang di dalamnya berupa data anggaran biaya dan Realisasi biaya dalam pemungutan pajak dan retribusi daerah.
 3. Gambaran umum Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten OKU yaitu mengenai tugas pokok, fungsi, struktur organisasi, visi dan misi.

1.4.3. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mendapatkan data diperlukan dalam penelitian ini digunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode dokumentasi yaitu metode yang dilakukan dengan pengumpulan data dengan mempelajari dokumen-dokumen serta cacatan di bagian yang terkait dengan masalah yang diteliti.
2. Studi kepustakaan yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mengumpulkan teori dari buku-buku, literatur, laporan tahunan dan hasil penelitian sebelumnya.
3. Wawancara secara langsung ke pada pimpinan dan staf Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah kabupaten OKU.

1.4.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu :

1. Analisis Kuantitatif

Metode analisis kuantitatif yaitu merupakan analisis dengan melakukan penggolongan data, perhitungan-perhitungan terhadap data keuangan yang diperoleh dan dibandingkan dari tahun ke tahun sehingga akan dapat mengevaluasi menilai kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu berdasarkan *value for money*.

2. Deskriptif Kualitatif

Metode analisis kualitatif yaitu setelah penguraian secara deskriptif berdasarkan teori-teori untuk memperkuat atas hasil yang diperoleh dari analisis kuantitatif agar dapat memberikan penjelasan terhadap kesimpulan dalam perspektif *value for money*.

1.5.Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini akan ditulis dalam 5 bab dan terbagi dalam beberapa sub bab. Dengan tujuan agar dapat memberikan garis besar secara jelas mengenai gambaran tentang skripsi dan masalah yang akan dibahas oleh penulis, secara sistematis rencana isi dari skripsi yang akan ditulis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang Latar Belakang Penelitian, Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TEORI DAN STUDI KEPUSTAKAAN

Pada bab ini berisikan landasan teori teoritis yaitu uraian sistematis teori dasar yang relevan dengan permasalahan dan Studi Keperpustakaan yang menerangkan Pengertian Pajak, Retribusi, Konsep *Value For Money* dan penelitian terdahulu.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah singkat Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah, Visi dan Misi, Tugas, Fungsi, Struktur Organisasi, Rencana Program dan Kegiatan, data target dan realisasi pendapatan serta biaya pemungutan pajak dan retribusi daerah.

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang analisa data dan Pembahasan dari masalah yang telah di jelaskan sebelumnya yaitu kinerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Kabupaten OKU dalam Memungut Pajak dan Retribusi Daerah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat hasil kesimpulan yaitu mengemukakan garis besar dari hasil penelitian dan memaparkan beberapa saran yang dianggap perlu bagi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Kabupaten OKU.

DAFTAR PUSTAKA

- Candrawati, Ni Luh. & Suputra, I D. G. Dharma. (2015). “*Analisis Kinerja Dinas Pendapatan Dalam Pemungutan Pajak Hotel, Restoran, Dan Retribusi Pelayanan Pasar*”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.3. : 647-662, dipublikasikan.
- Fajar. 2017. *Agency Theory Dalam Pemerintahan Daerah*. Diakses dari <https://swamandiri.wordpress.com/2008/02/24/agency-theory-dalampemerintah-daerah/>. pada tanggal 2 Januari, 2018.
- Haryanto. Sahrudin dan Arifuddin. 2007. *Akuntansi Sektor Publik*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2013, *Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet A dan B Terpadu*, Cetakan Ke 27, Ikatan Akuntan Indonesia.
- Kristianti, Ika. & Jati, Berliana Dara. (2015). “*Tingkat Pencapaian Target Dan Efisiensi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Salatiga*”, *Dinamika Akuntansi, Keuangan dan Perbankan*, Hlm: 152-160 Vol.4, No.2, Universitas Kristen Satya Wacana, dipublikasikan.
- Mardiasmo, 2012, *Akuntansi Sektor Publik*, Cetakan Pertama, Yogyakarta : percetakan Andi Offset
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 dan 18, Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. 2017. Diakses dari http://www.jdih.setjen.kemendagri.go.id/files/KAB_OGAN%20KOMERING%20ULU_17_2011.pdf. pada tanggal 10 Maret, 2017.
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 19, 15, 16, 17, tahun 2010 tentang retribusi. 2017. Diakses dari http://www.jdih.setjen.kemendagri.go.id/files/KAB_OGAN%20KOMERING%20ULU_17_2011.pdf. pada tanggal 10 Maret, 2017.

Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 dan 18, Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. 2017. Diakses dari http://www.jdih.setjen.kemendagri.go.id/files/KAB_OGAN%20KOMERING%20ULU_17_2011.pdf. pada tanggal 10 Maret, 2017.

Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 19, 15, 16, 17, tahun 2010 tentang retribusi. 2017. Diakses dari http://www.jdih.setjen.kemendagri.go.id/files/KAB_OGAN%20KOMERING%20ULU_17_2011.pdf. pada tanggal 10 Maret, 2017.

Pemerintahan Kabupaten Ogan Komering Ulu. 2017. Diakses dari <http://okukab.go.id/lppd/>. pada tanggal 10 Maret, 2017.

75

Dinas Pariwisata Bali Berdasarkan Konsepvalue For Money”, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, dipublikasikan.

Undang-Undang No. 33, Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. 2017. Diakses dari <http://www.djpk.kemenkeu.go.id/?p=367> pada tanggal 10 Maret 2017.

Intisari. 2017. Pengertian Otonomi daerah. 2017. Intisari (Website), diakses dari https://id.wikipedia.org/wiki/Otonomi_daerah. pada tanggal 10 Maret, 2017.

Intisari. 2017. Pengertian Kinerja. Intisari (Website), diakses dari <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Kinerja>. pada tanggal 10 Maret, 2017.