

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Mochamad Pratama

01031281320008

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG

Disusun Oleh :

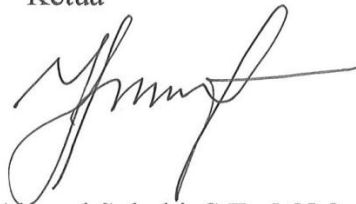
Nama : Mochamad Pratama
NIM : 01031281320008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Tanggal : 11 April 2018

Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak

NIP : 196508161995121001

Anggota



Tanggal : 16 Mei 2018

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

NIP : 196503111992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Mochamad Pratama
NIM : 01031281320008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 28 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 28 Juni 2018

Ketua

Anggota

Anggota



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak.
NIP: 196508161995121001

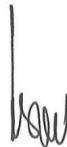


Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP: 196503111992032002



Eka Meirawati, S.E., Ak, M. Si.
NIP: 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E, M.Acc.Ak.
NIP: 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Mochamad Pratama
NIM : 01031281320008
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap
Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.

Pembimbing :
Ketua : Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
Anggota : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
Tanggal Ujian : 28 Juni 2018

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 28 Juni 2018
Pembuat Pernyataan



Mochamad Pratama
NIM.01031281320008

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah: 153)

I don't stop when I'm tired, I stop when I'm done. (Daniel Craig)

When life puts you in tough situations. Don't say “why me”, just say “try me”.(Dwayne “The Rock” Johnson)

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang tuaku tercinta
- Adik-adikku
- Semua Keluargaku
- Sahabat-sahabatku
- Rekan-rekan angkatan 2013 dan 2014
- Anggota HIMA FEK Unsri
- Almamater UNSRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul: **“Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Selama penelitian dan penyusunan ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung saya dalam segala hal positif yang saya lakukan dan selalu mendoakan penulis serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Adik-adik saya, Tasya Salsabilla dan Trisa Alsyarifah yang telah memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE., Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Prof. Dr. Taufiq, S.E., M. Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

6. Arista Hakiki, S.E, M.Acc.Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ika Sasti Ferina, S.E, Ak, M.Si, Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc, Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan konsultasi akademik selama masa perkuliahan.
9. Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak, CA, Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Hj.Rina Tjandrakirana DP,S.E.,M.M.,Ak, Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
12. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang, mbak Ninil, mbak Ambar, kak Indra, kak Dodo, kak Hendri, kak Rusdi, Rizki dan yang nama nya tidak saya ketahui.
13. Pimpinan dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi.
14. Seorang perempuan luar biasa Andina Virrianty yang telah banyak membantu dan menemani saat penulisan skripsi ini.

15. Dallas Basket Team, Angga Novranata,S.H. #4, Muhammad Hafiz NF,S.H. #5, Muhammad Resha,S.E. #7, Muhammad Razaq #8, Candra Ardiansyah,S.H. #9, Ridwan Oktavian ,S.pd #10, Deo Rizki,S.E. #11, Afryan Putra,S.H. #12, Eki Tito,S.T. #14 dan Dendi Triananda,S.T. #15 yang selalu membuat semangat walaupun hanya dengan melihatnya saja.
16. Sahabat-sahabat saya sejak kecil, Muhammad Fitra Surya Anhari, Muhammad Guppi Yudha, Muhammad Machdor, Dirga Ariska Pratama, Maristia Mayangsari, Maharani Khoirunas, Dika Novita Sari, Dinda Ayu Lestari
17. Teman-teman anggota Ikatan Mahasiswa Seni Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya angkatan 2014, Muhammad Hakim Margoyudha,S.E., Andika Imam,S.E., Marwah Khairani,S.E., Sonya Carolina Bria,S.E., serta teman teman lain yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan banyak sekali bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
18. Seluruh teman-teman anggota kepengurusan Ikatan Mahasiswa Seni Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terutama Muhammad Jodie Jeansha Rolanda, Muhammad Sangaji, Daniel Naufaldi, Muhammad Irfan Ghiffari, Dwianti Ayu Zahara, Annisa Dwi Ramadayanti dan Finka Azelia yang tidak hentinya memberikan semangat kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
19. Sahabat-sahabat The Man Accounting terutama Muhammad Hafidz, S.E., Apriyandi Kurniawan, S.E., Fajar Wahyudi yang sudah membantu dengan pengalaman yang dimiliki sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

20. Pancur squad, Adistia Pramita,S.E., Dhinny Juniar Triastuti,S.E., Rama Puspa Tiarani dan Ridhanty yang tidak pernah berhenti memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
21. Inferno squad, Deo Rizki Ananda,S.E., Bayu Permana,S.E., Friska Lenariane,S.E, Fidya Yusri,S.Ikom, M. Hanif Suryansyah,S.E., dan Agri Frahigar,S.E. yang selalu menyempatkan diri memberi semangat walau ditengah kesibukannya masing masing.
22. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2013 Universitas Sriwijaya Kampus Palembang, Devi Wulandari,S.E., Muhammad Nursahim,S.E.
23. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan selalu melimpahkan berkah, rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin

Palembang, 28 Juni 2018

Penulis,



Mochamad Pratama

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Mochamad Pratama

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Bandung / 16 Agustus 1996

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jln.Rama Kasih II No. 552 Palembang

Alamat Email : mchmmdtama69@gmail.com

Pendidikan Formal : -

Sekolah Dasar : SD Negeri 57 Palembang

SMP : SMP Negeri 4 Palembang

SMA : SMA Negeri 18 Palembang

Pengalaman Organisasi : Ikatan Mahasiswa Seni Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya
Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi
Universitas Sriwijaya
Persatuan Basket Fakultas Ekonomi Universitas
Sriwijaya

ABSTRAK

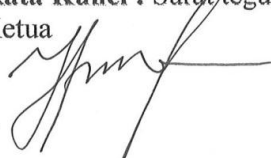
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG


Oleh :
MOCHAMAD PRATAMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat melalui wawancara, dan observasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi, buku-buku, dan jurnal ilmiah. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif komparatif. Teknik penagihan pajak yang difokuskan dalam penelitian ini adalah teknik penagihan dengan surat teguran dan surat paksa


Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Barat Palembang tergolong tidak efektif, baik ditinjau dari segi jumlah lembar maupun nilai nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Proses penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa di KPP Pratama Ilir Barat Palembang masih mengalami kendala karena penanggung pajak tidak mampu melunasi utang pajaknya, penanggung pajak mengajukan permohonan angsuran pembayaran karena kondisi keuangan tidak memungkinkan jika dibayarkan sekaligus, penanggung pajak mengajukan keberatan atas jumlah tunggakan pajaknya.

Kata Kunci : Surat teguran, surat paksa, penerimaan pajak
Ketua Anggota


Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP: 196508161995121001


Hj. Rina Tjandrakirana DP,S.E.,M.M.,Ak
NIP: 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak
NIP: 197303171997031002

ABSTRACT

**THE EFFECTIVENESS OF THE TAX COLLECTION USING A
WARNING LETTER AND DISTRESS WARRANT AGAINST TAX VALUE
IN TAX OFFICE PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG**

Oleh :

Mochamad Pratama

The purpose of this research is to analyze the effectiveness of tax by using the warning letter and distress warrant. Data in this research was a primer data which get by a interview and observation, in the other side, the second data get by a documentations, books and other research. The analysis data in this research used comparative descriptive analysis. This research focus on tax collection by using the warning letter and distress warrant.

This research found that the tax collection by the warning letter and distress warrant in Tax Office Pratama could be classified as not effective as viewed in terms of a sumber of sheets and face value that is written on the warning letter and distress warrant. Tax collection process in Tax Office Pratama Ilir Barat Palembang experienced many obstacles because the taxpayers are not able to pay their tax, and taxpayers submit a request for installments of the payments because of their financial condition, and taxpayers able submit objection letter over the sumber of their debted tax.

Keywords: warning letter, distress warrant, tax value

Chairman



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP: 196508161995121001

Member



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP: 196503111992032002

Acknowledged
Program Chair



Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak
NIP: 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa:

Nama : Mochamad Pratama
Nim : 01031281320008
Jurusan : Akuntansi
Judul : Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran
Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat
Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 28 Juni 2018

Pembimbing Skripsi

Ketua

Anggota



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak
NIP: 196508161995121001



Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak
NIP: 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak
NIP: 197303171997031002

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	#
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN GRAMMAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9

2.1.3	Jenis-Jenis Pajak.....	9
2.1.4	Tarif Pajak.....	11
2.1.5	Azas Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.7	Timbul dan Hapusnya Hutang Pajak.....	13
2.1.8	Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
2.2.	Efektivitas.....	15
2.3.	Penagihan Pajak.....	16
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak.....	16
2.3.2	Dasar Penagihan Pajak.....	16
2.3.3	Tindakan Penagihan Pajak.....	17
2.4.	Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	19
2.4.1	Pelaksanaan Surat Teguran.....	19
2.4.2	Penentuan Tanggal Jatuh Tempo.....	19
2.4.3	Penerbitan Surat Teguran.....	20
2.5.	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	22
2.5.1	UU Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa (PPSP).....	22
2.5.2	Pelaksanaan Surat Paksa.....	24
2.5.3	Penerbitan Surat Paksa.....	24
2.5.4	Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	24
2.5.5	Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi.....	25
2.6.	Daluwarsa Penagihan.....	25
2.6.1	Jangka Waktu Hak Penagihan.....	25
2.6.2	Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak.....	26
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	27

2.8.	Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN		33
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.	Metode Analisis.....	35
3.5.	Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		39
4.1.	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.....	39
4.1.1	Gambaran Umum	39
4.1.2	Visi,Misi dan Motto	40
4.1.3	Wilayah Kerja.....	41
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	41
4.1.5	Struktur Organisasi.....	43
4.1.6	Data Wajib Pajak	47
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		48
5.1.	Analisis.....	48
5.2.	Pembahasan	49
5.2.1	Jumlah Penagihan Pajak dengan Menerbitkan Surat Teguran.....	49
5.2.2	Jumlah Penagihan Pajak dengan Menerbitkan Surat Paksa.....	50
5.2.3	Penerimaan Tunggakan Pajak Dengan Surat Teguran.....	52
5.2.4	Penerimaan Tunggakan Pajak Dengan Surat Paksa.....	53
5.2.5	Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak.....	54

5.2.6 Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Tunggal Pajak.....	55
5.2.7 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak.....	58
5.2.8 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak.....	60
BAB VI PENUTUP	62
6.1. Kesimpulan.....	62
6.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerbitan dan Pencairan Surat Teguran dan Surat Paksa	4
Tabel 3.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	36
Tabel 3.2	Klasifikasi Kriteria Kontribusi	37
Tabel 4.1	Daftar Wajib Pajak Terdaftar	47
Tabel 5.1	Jumlah Surat Teguran yang Diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang	49
Tabel 5.2	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang	50
Tabel 5.3	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang	52
Tabel 5.4	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang	53
Tabel 5.5	Tingkat Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	55
Tabel 5.6	Tingkat Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	57
Tabel 5.7	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran..	59
Tabel 5.8	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Motto Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama IIR Barat Palembang.....	40
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama IIR Barat Palembang	44

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Republik Indonesia adalah negara hukum berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang dasar 1945, bertujuan mewujudkan tata kehidupan negara dan bangsa yang adil dan sejahtera, aman, tenteram, dan tertib, serta menjamin kedudukan hukum yang sama bagi warga masyarakat. Untuk mencapai tujuan dimaksud, pembangunan nasional yang dilaksanakan secara berkesinambungan dan berkelanjutan serta merata di seluruh tanah air memerlukan biaya besar yang harus digali terutama dari sumber kemampuan sendiri. Dalam rangka kemandirian, pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak melalui intensifikasi dan ekstensifikasi pemungutan pajak. Upaya tersebut dilakukan seiring dengan makin dominannya penerimaan pajak dalam RAPBN maupun APBN Indonesia beberapa tahun terakhir.

Penerimaan dari sektor perpajakan merupakan penerimaan terpenting dalam anggaran pendapatan dan belanja. Dalam data pokok APBN 2005-2011 (www.hitungpajak.wordpress.com), untuk tahun 2011 dari target penerimaan negara sebesar 1.086 triliun, 878,7 triliun berasal dari target penerimaan perpajakan. Hal ini berarti penerimaan perpajakan berkontribusi sekitar 77% penerimaan negara. Pada tahun 2012 Penerimaan perpajakan direncanakan mencapai Rp1.019,3 triliun, naik sekitar 16% dibandingkan dengan target Perubahan 2011 sebesar Rp 878,7 triliun. Pada tahun 2011, hingga bulan September realisasi penerimaan perpajakan baru mencapai 62% dari target 878,7 triliun atau sekitar 544,8 triliun.

Kondisi penerimaan 2011 yang baru mencapai 62% dan target penerimaan yang cukup tinggi di 2012 menjadi salah satu faktor dilaksanakannya Sensus Penduduk Nasional di 2011 dan berakhir di tahun 2012. Diharapkan hasil dari Sensus Pajak Nasional ini mampu menggenjot tidak hanya jumlah wajib pajak tetapi juga mampu meningkatkan jumlah penerimaan perpajakan.

Sensus Penduduk Nasional mempunyai kaitan yang cukup tinggi dalam kaitan pencapaian target tax ratio 12,66% dan target penerimaan pajak Rp1.019,3 triliun di tahun 2012. Data yang ada di Direktorat Jenderal Pajak menunjukkan bahwa dari 238 juta penduduk Indonesia, sekitar 44 juta orang dianggap layak membayar pajak. Tetapi dari jumlah itu hanya 8,5 juta orang yang memenuhi kewajiban perpajakannya.

Dari sektor wajib pajak badan, yang tercatat di Direktorat Jenderal Pajak terdapat 22.6 juta badan usaha baik yang berdomisili tetap maupun tidak, namun hanya 466 ribu badan usaha yang membayar pajak. Dari data tersebut bisa dilihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak (*tax compliance*) dalam memenuhi kewajiban perpajakan masih sangat rendah.

Beberapa upaya telah dilakukan oleh pemerintah dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak, antara lain dengan melakukan reformasi pajak (*tax reform*). Tujuan utama dari reformasi pajak ialah untuk lebih menegakkan kemandirian negara dalam membiayai pembangunan nasional dengan jalan lebih mengarahkan segenap potensi dan kemampuan dari dalam negeri, khususnya dengan cara meningkatkan penerimaan negara melalui perpajakan dari berbagai sumber di luar minyak bumi dan gas.

Dalam reformasi perpajakan tahun 1983, sistem pemungutan pajak telah mengalami perubahan yang cukup signifikan yaitu *official assesment system*

menjadi *self assesment system*. Berbeda dengan *official assesment system*, dalam *self assesment system*, Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, menyeter dan melaporkan sendiri pajaknya.

Pemerintah juga melakukan pembaharuan yang menyangkut kebijakan perpajakan, administrasi perpajakan, dan undang-undang perpajakan yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai target penerimaan pajak secara optimal. Negara juga memberi tanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pajak untuk bertindak sebagai *law enforcement agent*, yaitu tindak penegakan hukum yang meliputi pemeriksaan, penyidikan, dan penagihan. Ini merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh Dirjen Pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak selain setoran pembayaran pajak secara sukarela. Namun optimalisasi penerimaan pajak masih terbentur pada berbagai kendala. Dalam jangka pendek, salah satu kendalanya adalah tingginya angka tunggakan pajak, baik yang murni penghindaran pajak (*tax avoidance*) maupun ketidakmampuan membayar utang pajak. Data penagihan pajak melalui Surat Teguran dan Surat Paksa mulai 2010-2011 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang dari tiap bulan semakin meningkat dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 1.1
Penerbitan dan Pencairan Surat Teguran Dan Surat Paksa

Tahun	Surat Paksa				Surat Teguran			
	Lbr	Penerbitan Ribuan Rupiah	Lbr	Pencairan Ribuan Rupiah	Lbr	Penerbitan Ribuan Rupiah	Lbr	Pencairan Ribuan Rupiah
2013	1.601	31.661.725	464	9.241.310	1.478	17.570.678	531	6.456.035
2014	1.772	52.334.612	637	19.249.777	1.760	45.105.874	651	17.675.155
2015	3.791	93.524.122	1.857	46.330.625	3.255	57.642.403	1.605	28.424.572

Sumber : Seksi Penagihan KPP Pratama Ilir Barat Palembang

Untuk mengatasi berbagai kendala perlu dilaksanakan tindakan penagihan yang mempunyai kekuatan hukum yang memaksa. Tindakan penagihan meliputi pemberitahuan surat teguran, penagihan seketika dan sekaligus, pemberitahuan surat paksa, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, serta menjual barang yang telah disita berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Undang-undang Nomor 19 tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 19 Tahun 2000.

Tindakan penagihan merupakan wujud upaya untuk mencairkan tunggakan pajak, namun dalam pelaksanaan penagihan haruslah memperhatikan prinsip keseimbangan antara biaya penagihan dengan penerimaan yang didapatkan karena pelaksanaan penagihan dalam rangka pencairan tunggakan pajak mengeluarkan biaya yang tidak sedikit. Dari beberapa upaya penagihan pajak yang telah diuraikan di atas, ada satu tahapan yang tidak perlu mengeluarkan lebih banyak biaya dan lebih banyak waktu untuk memprosesnya. Untuk itu

penulis tertarik untuk mengangkat ke dalam penelitian yang berjudul **“Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Penulis akan mengangkat dan membatasi lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah Surat Paksa dan Surat Teguran terhadap tunggakan pajak sudah efektif?
2. Seberapa besar kontribusi pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini diantaranya:

1. Mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang dalam rangka peningkatan penerimaan Pajak.
2. Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini diantaranya:

Teoritis:

1. Sebagai bahan pertimbangan dikantor pajak dalam hal penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa, dalam hal ini efektivitas dari penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa.
2. Sebagai bahan informasi tentang penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.

Praktis:

1. Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

1.5 Sitematika Penulisan

Agar dapat memberi gambaran yang jelas dan baik pada penulisan ini, maka disusun sistematika penulisan berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini menunjukkan mengenai latar belakang penelitian, Perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan mengenai landasan teori yang digunakan untuk memperkuat pembahasan terhadap judul yang ditetapkan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang paradigma/pendekatan/metode yang digunakan pada penelitian, mencakup ruang lingkup penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, metode analisis data dan teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai deskripsi dari objek penelitian yang mencakup profil perusahaan, visi perusahaan, misi perusahaan. Motto perusahaan, wilayah kerja, tugas pokok dan fungsi, serta struktur perusahaan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang uraian-uraian data penelitian yang digunakan. Kemudian memuat hasil penelitian dan pembahasan yang relevan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan temuan-temuan penting berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang disajikan secara singkat, kemudian saran tindak lanjut terhadap penggunaan teoritis dan penggunaan praktis.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwis.2012. *Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Makassar Selatan*
- Fidel, 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah – Masalah Perpajakan*, Murai Kencana,Jakarta
- Ilyas, Wirawan B. 2007. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Ilyas, Wirawan B. 2010, *Panduan Komprehensif dan Pratis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Ilyas, Wirawan B. 2010, *Ensiklopedia Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Majid,Olyvie.2014. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung*
- Mardiasmo, 2009. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Revisi.Jogjakarta: Andi
- Marduati, Andi.2012. *Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di KPP Makassar Barat*
- Marduati.2012. *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar*
- Najoan, Monita Pricillia.2015. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Untuk Peningkatan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotamobagu*
- Paseleng, Agustinus.2014. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*
- Pertiwi, Diah Putri.2014. *Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak, studi kasus KPP Pratama Bandung Karees Periode 2010-2013*

- Pramita, Della.2015. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak, Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta*
- Rifqiansyah..2014. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara*
- Supramono. 2005. *Perpajakan Indonesia : Mekanisme dan Perhitungan*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Velayati, Mala Rizkika.2012. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajakm*
- Walluyo, 2007. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Didownload dari : Rizal,2011.*Sensus Pajak Nasional* (Online). (<http://www.hitungpajak.wordpress.com/2011/10/07>), diakses 10 Januari 2017
- Didownload dari : <http://www.scribd.com/doc/22186682/Beberapa-Pengertian-Efektif-Dan-Efisien>. diakses 16 Januari 2017.
- Didownload dari : <http://www.scribd.com/doc/22186682/Beberapa-Pengertian-Efektif-Dan-Efisien>. diakses 16 Januari 2017
- Didownload dari :http://repository.upi.edu/operator/upload/s_pea_050653_chapter3.pdf.2012,diakses 17 Januari 2017