

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI SIPEKOM PADA RSUP DR. MOHAMMAD
HOESIN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Heri Mahendra Pratama

09031381722093

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
SIPEKOM PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN DENGAN
MENGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di program studi Sistem Informasi SI

Oleh

Heri Mahendra Pratama

09031381722093

Palembang, 20 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 197811172006042001

Pembimbing,



Hardini Novianti, S.E., M.T

NIP. 197911012014042002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Heri Mahendra Pratama
NIM : 09031381722093
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Terhadap Penggunaan Aplikasi Sipekom Pada RSUP DR. Mohammad Hoesin Dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin : 6 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 25 Januari 2023

Heri Mahendra Pratama

NIM. 09031381722093

HALAMAN PERSETUJUAN

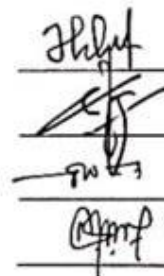
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 04 Januari 2023

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Hardini Novianti, S.E., M.T.
2. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I.
3. Penguji I : Dwi Rosa Indah, S.T., M.T.
4. Penguji II : Pytri Eka Sevtiyuni, S.SI., MT



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Walaupun saat ini kamu berada di titik terendah tetapi ingatla masa depan yang indah sedang menunggumu disana dan kamu hanya perlu terus bergerak maju walaupun pelan tetapi akan sampai di saat waktu yang tepat.”

(Heri Mahendra Pratama)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua orang tuaku Mami Papi Tersayang,
serta Adik-adikku dan Keluarga Besar
- ❖ Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
- ❖ Para Dosen dan Staff serta Pegawai
Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Sriwijaya
- ❖ Sahabat dan Teman seperjuangan di
bangku Perkuliahan
- ❖ Almamater kebanggaan Universitas
Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Terhadap Penggunaan Aplikasi Sipekom Pada RSUP dr. Mohammad Hoesin Dengan Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*”** dapat diselesaikan dengan baik.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, kepada :

1. Sang Maha Pemberi Pertolongan Allah SWT atas segala kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan semangat, serta dukungan kepada Penulis.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hardini Novianti, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta bimbingan dan kemudahan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Tugas Akhir.

6. Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T. dan Ibu Putri Eka Sevtyuni, S.Si., MT. selaku penguji ujian komprehensif yang telah memberi saran dan masukan terhadap tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Kepada orang yang pernah dekat dengan saya yang selalu memberi semangat di saat sedang susah dan sudah membukakan hati untuk sesegera mungkin menyelesaikan tugas akhir ini, kenangan itu akan terus saya kenang selamanya Terima Kasih kepadamu ANF.
9. Kepada Teman-teman dan orang yang sudah mau membantu selama penyelesaian skripsi ini Barava, Kak Riski, Kak Doni, Mba Annisa, Adel, Anissa, serta teman seperjuangan skripsi Ghifari, Ammar, Arief, Jonas, dan juga Catur, Wiranto, Hans, Radit, Rio, Aji Terima Kasih semuanya Teman-teman.
10. Kepada Teman-teman Organisasi Bujang Gadis BGF,BGU,BGK,BGP, serta beberapa teman-teman kelas SIBIL A 2017 yang sudah memberikan warna dan kenangan indah selama di bangku perkuliahan ini Terima Kasih juga Teman-teman.

Palembang, 25 Januari 2023

Penulis,



Heri Mahendra Pratama
NIM.09031381722093

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
SIPEKOM PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN DENGAN
MENGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)**

Oleh

Heri Mahendra Pratama

09031381722093

ABSTRAK

Aplikasi Sipekom merupakan sebuah sistem yang dapat memonitoring kegiatan yang sedang dilakukan oleh Dokter Koas atau Dokter Residen didalam ruang lingkup RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Berdasarkan kegunaan dari aplikasi Sipekom serta penerapannya yang digunakan sebagai aktivitas sehari-hari maka perlu dilakukan analisa terhadap penggunaan Sipekom yang merupakan aplikasi pelaporan karya ilmiah untuk Dokter Koas atau Dokter Residen pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengguna selama ini dalam menggunakan Sipekom, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan atau masih ada kekurangan dalam penerapannya, salah satu alat ukur tingkat kepuasan pengguna adalah End Using Computing Satisfaction. Salah satu model yang dapat digunakan untuk melihat pengaruh kepuasan user terhadap penerapan suatu sistem informasi adalah model End-User Computing Satisfaction (EUCS). Pada model EUCS terdapat lima faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan user terhadap penerapan suatu sistem informasi. Faktor-faktor tersebut adalah: isi (Content), ketepatan (Accuracy), bentuk (Format), kemudahan penggunaan (Ease of Use), dan ketepatan waktu (Timeliness).

Kata Kunci : Sistem, Sipekom dan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*

**THE EFFECT OF SATISFACTION WITH THE USE OF SIPEKOM
APPLICATION AT DR. MOHAMMAD HOESIN USING THE END-USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD**

By

Heri Mahendra Pratama

09031381722093

ABSTRACT

The Sipekom application is a system that can monitor activities being carried out by Koas Doctors or Resident Doctors within the scope of Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Based on the usefulness of the Sipekom application and its application as a daily activity, it is necessary to analyze the use of Sipekom which is a scientific work reporting application for Koas Doctors or Resident Doctors at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. This evaluation was carried out to find out how user satisfaction has been in using Sipekom, whether it is in accordance with the needs or there are still deficiencies in its application, one of the measuring tools for user satisfaction is End Using Computing Satisfaction. One model that can be used to see the effect of user satisfaction with the implementation of an information system is the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model. In the EUCS model there are five factors that can influence user satisfaction with the implementation of an information system. These factors are: content (Content), accuracy (Accuracy), form (Format), ease of use (Ease of Use), and timeliness (Timeliness).

Keywords : System, Sipekom and End-User Computing Satisfaction (EUCS)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Objek Penelitian	5
2.1.1. Sejarah RSMH	5
2.1.2. Visi dan Misi RSMH.....	6
2.1.3. Struktur Organisasi	7
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Analisa.....	7

2.2.2.	Evaluasi Sistem	8
2.2.3.	Sistem Informasi	10
2.2.4.	Kuesioner	12
2.3.	Metode <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	13
2.4.	Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1.	Objek Penelitian	18
3.2.	Metode Pengumpulan Data	18
3.2.1.	Kuisoner	18
3.2.2.	Wawancara dan pengumpulan data.....	18
3.2.3.	Observasi.....	18
3.2.4.	Studi Pustaka.....	19
3.3.	Populasi dan Sampel	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel.....	19
3.4.	Metode Penelitian.....	20
3.5.	Tahap Analisis Data	21
3.5.1.	Menentukan Variabel Penelitian	21
3.5.2.	Hipotesis Penelitian.....	21
3.6.	Instrumen Pengujian.....	22
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	22
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.6.3.	Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Aplikasi Sipekom.....	26

4.1.1	Menu Pengguna Aplikasi	26
4.2	Deskripsi Data.....	27
4.2.1	Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data	27
4.2.2	Kuesioner Pengguna.....	28
4.2.3	Grafik Berdasarkan Status Pengguna.....	28
4.2.4	Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2.5	Grafik Berdasarkan Lama Bertugas	30
4.3	Hasil Pengumpulan Data.....	30
4.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden	30
4.3.2	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Berdasarkan Variabel	32
4.4	Hasil Penelitian	33
4.4.1	Hasil Uji Instrument Penelitian.....	33
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.4.3	Uji Hipotesis	38
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	7
Gambar 2.2 Model Pertama EUCS (Doll & Torkzadeh, 1998).....	14
Gambar 4.1 Menu Utama Pengguna	27
Gambar 4.2 Dashboard Pengguna	27
Gambar 4.3 Status Pengguna Aplikasi Sipekom	28
Gambar 4.4 Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.5 Pengguna Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	30
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Daftar Data Responden	31
Tabel 4.2 Tabel Rekapitulasi.....	31
Tabel 4.3 Tabel Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas	34
Tabel 4.6 Uji Normalitas	35
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.8 Uji t.....	38
Tabel 4.9 Uji f	40
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi.....	41

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Informasi (SI) merupakan suatu asosiasi terdiri dari beberapa modul yang saling terintegrasi dimana menyajikan informasi dan pengolahan data untuk disajikan sesuai dengan kebutuhan *user*, *database*, *source code* dan model *design* mewakili dari untaian suatu rancangan sistem informasi berguna untuk mempermudah dalam pengembangan dan *maintenance* (T. Hidayat & Muttaqin, 2020).

Salah satu faktor penting yang berpengaruh terhadap pengukuran kinerja dari Dokter Koas atau Dokter Residen pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang adalah melalui pelaporan karya ilmiah atau kegiatan pada rumah sakit yang dilaporkan setiap hari melalui aplikasi Sipekom. Pihak Rumah Sakit semakin menyadari pentingnya penerapan penggunaan teknologi informasi dalam hal ini Sipekom, sangat membantu dalam proses pelaporan kegiatan karya ilmiah. Karena aplikasi ini dapat langsung memonitoring kegiatan yang dilakukan oleh setiap Dokter Koas dan Residen pada rumah sakit.

Aplikasi pelaporan karya ilmiah pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang atau Aplikasi Sipekom merupakan sebuah sistem yang dapat memonitoring kegiatan yang sedang dilakukan oleh Dokter Koas atau Dokter Residen didalam ruang lingkup RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Dengan

menggunakan Aplikasi Sipekom para dokter roas dan residen dapat melaporkan kegiatan pada RSMH lebih praktis tanpa harus menggumpulkan dokumen atau merangkum kedalam dokumen yang akan menyebabkan penumpukan berkas. Sehingga proses monitoring dan penilaian terhadap dokter koas dan residen lebih dilakukan dengan baik, saat ini para dokter muda ini lebih praktis dalam melaporkan kegiatan dengan mengakses aplikasi Sipekom yang dimuat pada <https://sipekom.com/>, dengan bantuan aplikasi tersebut setiap dokter koas dan dokter residen sangat terbantu dalam mendokumentasikan kegiatan pada RSMH sehari-hari.

Berdasarkan kegunaan dari aplikasi Sipekom serta penerapannya yang digunakan sebagai aktivitas sehari-hari maka perlu dilakukan analisa terhadap penggunaan Sipekom yang merupakan aplikasi pelaporan karya ilmiah untuk Dokter Koas atau Dokter Residen pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang, perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan selama ini. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengguna selama ini dalam menggunakan Sipekom, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan atau masih ada kekurangan dalam penerapannya, salah satu alat ukur tingkat kepuasan pengguna adalah *End Using Computing Satisfaction*.

Salah satu model yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan *user* terhadap penerapan suatu sistem informasi adalah model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Model ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzades. Pada model EUCS terdapat lima faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan *user* terhadap penerapan suatu sistem informasi. Faktor-faktor tersebut adalah: isi (*Content*), ketepatan (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan penggunaan (*Ease*

of Use), dan ketepatan waktu (*Timeliness*). EUCS dari suatu sistem informasi merupakan evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Selain itu, ukuran kepuasan pengguna terhadap penerapan suatu sistem informasi (*end user computing satisfaction*) dapat digunakan untuk mengevaluasi keefektifan dari desain dan implementasi sistem tersebut (Doll & Torkzadeh, 1998).

Berdasarkan fenomena dari latar belakang diatas maka peneliti memiliki ide untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengukuran Kepuasan Dokter Koas dan Residen Terhadap Penggunaan Aplikasi Sipekom pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin dengan Menggunakan Metode EUCS”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalah, bagaimana melakukan Pengukuran Kepuasan Dokter Koas dan Residen Terhadap Penggunaan Aplikasi Sipekom pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin dengan Menggunakan Metode EUCS?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian yang akan dijalankan oleh peneliti, sebagai berikut ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh variabel *content* terhadap kepuasan pengguna pada pemakaian Aplikasi Sipekom.
2. Untuk mengetahui pengaruh variabel *Format* terhadap kepuasan pengguna pada pemakaian Aplikasi Sipekom.
3. Untuk mengetahui pengaruh variabel *Accuracy* terhadap kepuasan pengguna pada pemakaian Aplikasi Sipekom.

4. Untuk mengetahui pengaruh variabel *Ease of use* terhadap kepuasan pengguna pada pemakaian Aplikasi Sipekom.
5. Untuk mengetahui pengaruh variabel *Timeliness* terhadap kepuasan pengguna pada pemakaian Aplikasi Sipekom

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kegunaan penelitian ini diantaranya:

1. Dapat mengetahui sejauh mana kegunaan Aplikasi Sipekom oleh Dokter Koas dan Dokter Residen pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang,
2. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada penggunaan Aplikasi Sipekom dengan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang mencakup ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
2. Data yang diambil merupakan hasil penyebaran kuesioner kepada Dokter Koas dan Dokter Residen yang ada pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
3. Metode yang digunakan dalam analisis ini menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.
4. *Tools* atau alat bantu yang digunakan untuk mengelola data hasil penyebaran kuesioner adalah SPSS.

DAFTAR PUSTAKA

- Alharbi, S., & Drew, S. (2014). Using the Technology Acceptance Model in Understanding Academics' Behavioural Intention to Use Learning Management Systems. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 5(1), 143–155. <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2014.050120>
- Anubhakti, D., & Vallendito, B. (2017). RANCANG BANGUN KUESIONER SURVEY BERBASIS WEB. *Prosiding SENTIA*, 9, 43–46.
- Dalimunthe, N., & Wibisono, H. (2013). Analisis Penerimaan Sistem E-Learning Smk Labor Pekanbaru Dengan Menggunakan Techology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 11(1).
- Dian, F. S. dan S. (2013). Intensitas Perilaku Pengguna E-Learning System dengan Model UTAUT. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 15(3), 209–220.
- Duarte, P., & Amaro, S. (2018). Methods for modelling reflective-formative second order constructs in PLS. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, 9(3). <https://doi.org/10.1108/jhtt-09-2017-0092>
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS-Imam Ghozali-2018. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Gunadi, G., & Sudaryana, I. K. (2021). ANALISA TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI SCRATCH MENGGUNAKAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). *Infotech: Journal of Technology Information*, 7(1). <https://doi.org/10.37365/jti.v7i1.101>
- Hasanah, R. L., Wati, F. F., & Riana, D. (2019). TAM Analysis on The Factors Affecting Admission of Students for Ruangguru Application. *Jurnal Sistem Informasi*, 15(2). <https://doi.org/10.21609/jsi.v15i2.778>
- Hidayat, A. R., & Junianto, E. (2017). Pengaruh Gadget Terhadap Prestasi Siswa SMK Yayasan Islam Tasikmalaya Dengan Metode TAM. *Jurnal Informatika*, 4(2), 163–173.

- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2020). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknik Informatika UNIS JUTIS*, 6(1), 2252–5351.
- Indrajani. (2014). Database Systems Case Study All in One. In *Database Systems Case Study All in One*. PT Elex Media Komputindo.
- Khan, M. I., Saleh, M. A., & Quazi, A. (2021). Social media adoption by health professionals: A TAM-based study. *Informatics*, 8(1). <https://doi.org/10.3390/informatics8010006>
- Kotadjin, P., Senduk, J. J., & Marsabessy, S. (2013). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Halmahera Utara. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Krishanan, D., Khin, A., & Teng, K. (2015). Attitude towards Using Mobile Banking in Malaysia: A Conceptual Framework. *British Journal of Economics, Management & Trade*, 7(4). <https://doi.org/10.9734/bjemt/2015/17660>
- Latuconsina, N. M., & Yunanto, P. W. (2017). PEMBUATAN BANK SOAL DAN ANALISIS BUTIR SOAL MATA KULIAH KRIPTOGRAFI UNTUK MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA. *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 1(2), 142–145. <https://doi.org/10.20527/klik.v4i1.66>
- Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2021). *Sistem Informasi Manajemen* (13th ed.). Salemba Empat.
- Lee, W.-J. (2018). Understanding Consumer Acceptance of Fintech Service : An Extension of the TAM Model to Understand Bitcoin. *Journal of Business and Management*, 20(7), 34–37. <https://doi.org/10.9790/487X-2007023437>
- Mahmudi, I. (2011). *CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan* (Vol. 6, Issue 1). <http://www3>.

- Megawaty. (2017). Implementasi UTAUT dalam Menganalisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi VMEET Terhadap Tingkat Kepuasan Belajar di Universitas Bina Darma Palembang. *Seminar, Prosiding Pendidikan, Nasional Informatika, Teknik Darma, Universitas Bina, September*.
- Pramono, R., Sarliyani, S., & Purwanto, A. (2020). The Evaluation of Narada Cup School Sport Program Using CIPP Evaluation Model. *Jurnal Pendidikan Jasmani Dan Olahraga*, 5(1). <https://doi.org/10.17509/jpjo.v5i1.23516>
- Pratama, I. putu A. E. (2014). Sistem Informasi dan Implementasinya. In *Informatika, bandung*. <https://doi.org/10.1051/0004-6361:20078778>
- Pujihastuti, I. (2010). PRINSIP PENULISAN KUESIONER PENELITIAN. *CEFARS: Jurnal Agribisnis Dan Pengembangan Wilayah*, 2(1).
- Que, V. K. S., Iriani, A., & Purnomo, H. D. (2020). Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(2), 162–170. <https://doi.org/10.22146/jnteti.v9i2.102>
- Rauniar, R., Rawski, G., Yang, J., & Johnson, B. (2014). End-User Computing Satisfaction (EUCS) and social media usage: An empirical study on Facebook. *Journal of Enterprise Information Management*, 27(1). <https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2012-0011>
- Setiawan, A., & Sulistiowati, L. H. (2018). PENERAPAN MODIFIKASI END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DALAM E-BUSINESS. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 10(2). <https://doi.org/10.25105/jmpj.v10i2.2277>
- Setiyani, L. (2021). Using Technology Acceptance Model 3 (TAM 3) at Selected Private Technical High School: Google Drive Storage in E-Learning. *Utamax: Journal of Ultimate Research and Trends in Education*, 3(2). <https://doi.org/10.31849/utamax.v3i2.6746>
- Sugiyono, D. (2018). Metode penelitian kuantitatif , kualitatif dan R & D / Sugiyono. In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 15, Issue 2010).

- Taufiq, Rohmat. 2013. (2013). *Sistem Informasi Manajemen, Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan*.
- Trihandayani, A., & Abdillah, L. A. (2019). ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DALAM MEMANFAATKAN MEDIA SOSIAL TERHADAP USAHA KECIL MENENGAH MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). *Bina Darma Conference on Computer Science*, 1(6), 2214–2221.
- Wahyudi, R., & Astuti, T. (2019). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS (SIG) PEMETAAN BENCANA ALAM KABUPATEN BANYUMAS BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 9(1).
<https://doi.org/10.34010/jati.v9i1.1448>
- Wulan, B. A., Soedijono, W. A. , B., & Henderi. (2017). Evaluasi Penerimaan Bio Sistem Online Menggunakan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informasi*, 7(34).