

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENDIDIKAN  
KOTA PALEMBANG DALAM PENGUMPULAN  
DATA POKOK PENDIDIKAN (DAPODIK)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Jurnalistik



**Oleh**

**MUHAMMAD NOVANDRA DINKA**

**07031381924180**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
PALEMBANG DALAM PENGUMPULAN DATA POKOK  
PENDIDIKAN (DAPODIK)

Oleh :

Muhammad Novandra Dinka  
07031381924180

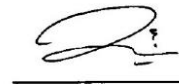
Pembimbing I

Dr. Retna Mahriani, M.Si  
NIP. 195811191985031003



Pembimbing II

Krisna Murti, S.I.Kom., MA  
NIP. 198807252019031010



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dr. M. Husni Thamri, M.Si  
NIP. 196406061992031001



HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
PALEMBANG TERHADAP PENGUMPULAN DATA POKOK  
PENDIDIKAN (DAPODIK)”**

Skripsi

Oleh :

**M. NOVANDRA DINKA**

07031381924180

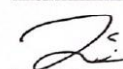
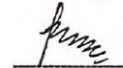
Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 27 Desember 2022

Pembimbing :

1. Dr. Retna Mahriani, M.Si.  
NIP. 196012091989122001

2. Krisna Murti, S.I.Kom., MA.  
NIP. 198807252019031010

Tanda Tangan

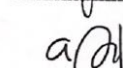
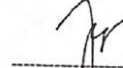


Penguji :

1. Eko Pebryan Jaya, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIP. 198902202022031006

2. Safitri Elfandari, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIP. 198806162022032005

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si**  
NIP. 196406061992031001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Novandra Dinka  
NIM : 07031381924180  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 5 November 2001  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI DINAS  
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG DALAM  
PENGUMPULAN DATA POKOK PENDIDIKAN  
(DAPODIK)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,

Melampirkan pernyataan,  
  
METERAL  
TEMPER  
07031381924180 ovandra Dinka  
NIM. 0703181924180

# **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

## **MOTTO**

“EVERYONE IS THE MAIN CHARACTER IN THEIR LIFE STORY”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, atas nikmat yang telah dilimpahkan-Nya yakni nikmat iman serta nikmat kesehatan. Alhamdulillah penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan penuh perjuangan dan suka cita.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan semangat dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga dengan Kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Pendidikan Dalam Pengumpulan Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) Tingkat Sekolah Dasar”. Skripsi ini dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan perkuliahan Strata-1 pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya Palembang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu pada tahap penyusunan hingga selesainya skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberi dukungan dan memberikan doa kepada saya serta mendukung saya dalam setiap kondisi apapun.
3. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si
4. Wakil Dekan I Dr. H. Azhar, SH., M.Sc, LL.M., Wakil Dekan II Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd., Wakil Dekan III Dr. Andries Leonardo, M.Si.
5. Ketua Jurusan Dr. M. Husni Thamrin, S.IP., M.Si.
6. Pembimbing I Dr. Hj. Retna Mahriani, M.Si., Pembimbing II Krisna Murti, S.I.Kom., M.A.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
8. Staff dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Palembang yang telah membimbing dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2019 terutama Kelas A Palembang.

10. Kepada kelompok virtual discord Xylquency, Vartholomeo, Dapily, Mgfindo, Defurious, Kyriella.
11. Kepada Developer/Publisher Riot Games, Mihoyo/Hoyoverse, Moonton, Garena, Ubisoft, GravityGameLink, Origin, dan BattleNet yang telah memberikan motivasi untuk mengerjakan skripsi.
12. Kepada Yoasobi, G-Idle, Hoyo-Mix, dan Riot Music karena karyanya yang saya dengarkan pada saat mengerjakan skripsi.
13. Kepada Industri Game dan Esport yang telah memberikan saya motivasi dan menguatkan tekad saya dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Kepada manusia yang mencari kebebasan dan mengejar tujuan hidup

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kelemahan maka kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan guna membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Atas kerjasama dan perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang,     Oktober 2022  
Penulis

Muhammad Novandra Dinka  
NIM. 07031381924180

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan oleh tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam program pengumpulan Dapodik di kota Palembang. Program pengumpulan Dapodik ini bertujuan untuk melancarkan proses pendidikan dan agar Kementerian Pendidikan dapat mengambil kebijakan demi memajukan kualitas pendidikan. Dalam penelitian ini akan berfokus untuk meneliti kinerja kepegawaian dalam tim Dapodik dalam menjalankan strategi komunikasi yang berdasarkan dimensi analisis kebutuhan, desain, pengembangan, implementasi, dan evaluasi. Penyajian data pada penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data yang dimana berisikan hasil dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa, tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam menjalankan strategi komunikasi itu dapat beradaptasi dengan perkembangan zaman dan telah menjalankan perintah pimpinan dengan baik, tidak terlepas dari faktor pendukung kinerja pegawainya. Akan tetapi strategi komunikasi yang dilakukan tidak terlalu efektif pada beberapa operator sekolah yang ketinggalan perkembangan teknologi dan informasi.

**Kata Kunci:** *Department of Education, Dapodik*

Pembimbing I

Dr. Retna Mahriani, M.Si.  
NIP. 19601209 198912 2 001

Pembimbing II

Krisna Murti, S.I.Kom., MA.  
NIP. 19880725 2019031010





## ABSTRACT

*This study aims to determine the communication strategy implemented by the Dapodik team at the Palembang City Education Office in the Dapodik collection program in Palembang city. The Dapodik collection program aims to expedite the education process and so that the Ministry of Education can make policies to improve the quality of education. In this study, the focus will be on examining staffing performance in the Dapodik team in carrying out a communication strategy based on the dimensions of needs analysis, design, development, implementation, and evaluation. Presentation of data in this study using data triangulation techniques which contain the results of interviews, observations, and documentation. The results of this study indicate that the Dapodik team at the Palembang City Education Office in carrying out the communication strategy can adapt to the times and have carried out the orders of the leadership well, inseparable from supporting factors for the performance of its employees. However, the communication strategy implemented was not very effective for several school operators who were left behind in the development of technology and information.*

*Keyword: Department of Education, Dapodik*

Advisor I

Dr. Retna Mahriani, M.Si.  
NIP. 19601209 198912 2 001

Advisor II

Krisna Murti, S.I.Kom., MA.  
NIP. 19880725 2019031010

Head of Communication Department



Dr. M. Mulya Hamrin, M.Si  
NIP. 196306061992031001

# DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Strategi Komunikasi .....	7
2.1.2 Dinas Pendidikan Kota Palembang.....	8
2.1.3 Data Pokok Pendidikan .....	9
2.2 Kerangka Teori.....	9
2.2.1 Analisis Kebutuhan ( <i>Analysis</i> ).....	9
2.2.2 Desain ( <i>Design</i> ).....	9
2.2.3 Pengembangan ( <i>Development</i> ).....	10
2.2.4 Implementasi ( <i>Implementasi</i> ) .....	10
2.2.5 Evaluasi ( <i>Evaluation</i> ) .....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	11
2.4 Konseptual Penelitian.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Definisi Konsep.....	17
3.2.1 Strategi Komunikasi .....	17

3.3	Fokus Penelitian .....	19
3.4	Unit Analisis .....	21
3.5	Informan Penelitian .....	22
3.5.1	Kriteria Informan.....	22
3.5.2	Key Informant .....	22
3.5.3	Informan Pendukung .....	22
3.6	Sumber Data.....	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.7.1	Wawancara Mendalam ( <i>In-Depth Interview</i> ).....	23
3.7.2	Observasi.....	24
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	25
3.8.1	Triangulasi.....	25
3.9	Teknik Analisis Data .....	26
3.9.1	Kondensasi Data.....	27
3.9.2	Data Display (Penyajian Data) .....	27
3.9.3	Conclusion Drawing/Verification.....	27
4.0	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	28
4.1	Profil Institusi .....	28
4.2	Struktur Organisasi .....	30
4.3	Program Kerja .....	32
4.4	Visi Dan Misi .....	35
4.4.1	Visi.....	35
4.4.2	Misi .....	35
4.4.3	Motto.....	35
4.5	Unit Layanan Terpadu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....		17
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38

5.1	Analisis Kebutuhan ( <i>Analysis</i> ).....	38
5.2	Desain ( <i>Design</i> ).....	41
5.3	Pengembangan ( <i>Development</i> ).....	44
5.4	Implementasi ( <i>Implementation</i> ).....	47
5.5	Evaluasi ( <i>Evaluation</i> ).....	52
DAFTAR PUSTAKA .....		56

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 .....	14
Tabel 3.1 .....	19
Tabel 3.2 .....	22
Tabel 3.3 .....	22

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Dinas Pendidikan Kota Palembang (Dokumentasi Pribadi) .....	28
Gambar 4.2 Logo Dinas Pendidikan Kota Palembang (Dikutip dari <a href="https://hallo.palembang.go.id/">https://hallo.palembang.go.id/</a> ).....	29
Gambar 4.3 Kepala Dinas Pendidikan Kota Palembang (Dikutip dari <a href="portal.disdik.palembang.go.id">portal.disdik.palembang.go.id</a> ) .....	30
Gambar 4.3 Ruangan Unit Layanan Terpadu Dinas Pendidikan Kota Palembang (Dokumentasi Pribadi).....	36
Gambar 5.1 Operator yang sedang berkonsultasi dengan Tim Dapodik di ruang ULT (Dokumentasi Pribadi).....	40
5.2 Staff Dapodik yang sedang melakukan pekerjaannya (Dokumentasi Pribadi).....	43
Gambar 5.3 Laptop dan Printer yang dipakai tim Dapodik di ruangan ULT (Dokumentasi Pribadi).....	45
Gambar 5.4 Tampilan Website Dapodik (Dikutip dari <a href="https://dapo.kemdikbud.go.id/">https://dapo.kemdikbud.go.id/</a> ) ..	46
Gambar 5.5 Pelatihan tim Dapodik (Dikutip dari <i>Whatsapp</i> tim Dapodik) .....	47
Gambar 5.6 Instagram tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang @dapodik.plg (Dikutip dari <a href="http://www.instagram.com/dapodik.plg">www.instagram.com/dapodik.plg</a> ).....	49
Gambar 5.7 Youtube tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang ‘OPS Palembang’ (Dikutip dari <a href="http://www.youtube.com/@OPSPalembang/videos">www.youtube.com/@OPSPalembang/videos</a> ).....	50
Gambar 5.8 Sosialisasi Dapodik & PIP (Dikutip dari <i>Whatsapp</i> tim Dapodik).....	51
Gambar 5.9 Tampilan website Lapkin (Dikutip di <a href="https://lapkin.bkpsdmpalembang.com/">https://lapkin.bkpsdmpalembang.com/</a> ) .....	52

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Strategi merupakan hal yang penting dalam kehidupan manusia untuk mencapai suatu tujuan. Dari zaman dahulu, manusia menggunakan strategi sebagai tuntunan dalam menggapai keberhasilan. Manusia menggunakan strategi dalam berbagai bidang seperti politik, ekonomi, pendidikan, dan militer. Pada saat melakukan komunikasi terdapat strategi yang digunakan agar komunikasi yang dilakukan dapat efektif dan efisien. Untuk mendapatkan respon dari masyarakat, pemerintah melakukan komunikasi yang ditujukan memberikan informasi untuk mengatur masyarakat di dalam kebijakan yang dilaksanakan pemerintah. Pemerintah membuat suatu kebijakan dan membuat suatu lembaga negeri untuk menjalankan program-program yang telah dibuat, namun untuk menjalan program tersebut dibutuhkan strategi yang telah dipersiapkan.

Dalam melaksanakan program dari suatu lembaga, dibutuhkan suatu perencanaan yang sangat matang dan dilaksanakan secara baik dan terstruktur. Perencanaan tersebut diolah dan dikembangkan dengan penerapan komunikasi untuk mencapai tujuan dari suatu korporat. Dalam suatu kelembagaan, komunikasi menjadi hal yang penting dalam semua bidang pekerjaan. Hampir semua bidang di suatu lembaga menggunakan komunikasi. Komunikasi yang terdapat pada suatu lembaga atau perusahaan dapat berupa komunikasi antar pegawai, pimpinan dengan anggota, internal dengan eksternal, dan berbagai objek pada perusahaan lainnya. Untuk berkomunikasi pada pihak luar, dibutuhkan suatu strategi komunikasi agar perencanaan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar dan efisien.

Strategi dapat diartikan menjadi suatu cara, teknik atau cara berkomunikasi untuk bekerja agar bisa mencapai tujuan yang sudah ditentukan (Sahrin, 2022). Komunikasi terjadi pada saat sumber memberikan pesan pada komunikan dengan sadar akan niat dalam mempengaruhi perilaku pada proses penerimaan pesan. Strategi komunikasi merupakan perencanaan dari suatu proses komunikasi yang

dilakukan agar komunikasi yang dilakukan menjadi efektif. Dengan Demikian, yang dimaksud dengan makna dari suatu strategi komunikasi akan berhadapan dengan kenyataan tentang apa dan bagaimana semua aktivitas yang dilakukan mampu efektif dalam mewujudkan ide, pemikiran, dan cara-cara yang sebelumnya diketahui dan dipahami oleh para pelaku komunikasi. Terdapat pendekatan-pendekatan tentang makna dari strategi komunikasi dalam arti konotatif maupun denotatif yang sehari-hari kita bisa melihat dan membedakannya. Lalu ada juga yang bisa dimaknai bahwa sebuah strategi komunikasi ini berhubungan dengan masalah manajemen komunikasi dan organisasi yang dijalankan berdasarkan fungsi-fungsi manajemen oleh seseorang maupun oleh lembaga atau organisasi tertentu (Suryadi 2018: 4).

Pada suatu kelembagaan atau organisasi dibutuhkan suatu tenaga spesialis untuk menggerakkan program yang terdapat pada suatu lembaga dengan menggunakan strategi komunikasi dalam menjalankan suatu perencanaan yang telah ditentukan dalam suatu program kerja. Perencanaan komunikasi juga dapat diaplikasikan untuk kegiatan infrastruktur (hardware) dan pengadaan program (software) industri komunikasi (Cangara 2013:1). Dalam suatu lembaga atau organisasi pasti membutuhkan manajemen yang bisa adaptif sehingga tujuan yang ingin dicapai dapat terwujud dengan efektif dan efisien. Pada lembaga negeri seperti dinas pendidikan diperlukan suatu manajemen yang terstruktur dengan baik. Dalam menjalankan programnya, dinas pendidikan melakukan suatu perencanaan yang harus dibahas dan didiskusikan dengan baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai lembaga bidang pendidikan resmi dibawah perintah kementerian pendidikan.

Di tahun 2020, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia menerbitkan Peraturan Menteri terkait dengan data pokok pendidikan (DAPODIK) secara resmi yang selama ini belum ada, hanya berpegang pada aba- aba saja. Peraturan tersebut bertujuan biar tidak ada lagi dualisme dalam hal pendataan. Dalam Permendikbud 79 tahun 2020 ini dijelaskan tujuan adanya Dapodik yaitu mewujudkan basis data tunggal sehingga sanggup tercipta tata kelola data pendidikan yang terpadu dan menghasilkan data yang representatif untuk memenuhi kebutuhan Kementerian dan



pemangku kepentingan lainnya. Lalu mendukung peningkatan efisiensi, efektif, dan sinergi acara pengumpulan data pokok yang terintegrasi dalam suatu sistem pendataan yang akan digunakan oleh Kementrian dan seluruh pemangku kepentingan. Sesuai dengan amanat yang tertuang dalam PERMENDIKBUD nomor 79 tahun 2015 tentang Dapodik dinyatakan bahwa Dapodik merupakan satu-satunya acuan dalam pengambilan keputusan.

Dinas Pendidikan Kota Palembang memerlukan suatu perencanaan yang matang dalam melakukan strategi komunikasi yang digunakan pada pengumpulan Dapodik. Untuk melaksanakan perencanaan pendidikan, maupun untuk melaksanakan program-program pendidikan secara tepat sasaran, dibutuhkan data yang cepat, lengkap, valid, akuntabel dan terus up to date. Dengan ketersediaan data yang cepat, lengkap, valid, akuntabel dan up to date tersebut, maka proses perencanaan, pelaksanaan, pelaporan dan evaluasi kinerja program-program pendidikan nasional dapat dilaksanakan dengan lebih terukur, tepat sasaran, efektif, efisien dan berkelanjutan. Dikarenakan sistem terbaru dari pengumpulan Dapodik, Dinas Pendidikan Kota Palembang harus dapat beradaptasi dengan perkembangan sistem dan teknologi yang ada, apalagi setelah dunia menghadapi pandemi covid- 19.

Sistem pengumpulan data pada tahun ini berasal dari laporan hasil Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) yang dilaksanakan setiap sekolah. Lalu, pihak sekolah memverifikasi siswa berdasarkan ketentuan umur masuk SD dengan batas umur 6 sampai 7 tahun sesuai dengan PERMENDIKBUD nomor 1. Setelah itu sekolah harus menginput data pokok pendidikan melalui pihak manajemen sekolah pada aplikasi Dapodik oleh operator sekolah. Sistem pengumpulan data lembaga tahun ini tetap menggunakan sistem aplikasi Dapodik yang dilakukan secara langsung oleh lembaga dan dapat diunduh melalui website resmi [dapo.kemdikbud.go.id](http://dapo.kemdikbud.go.id). Kegiatan tersebut dimonitor oleh tim teknis Dapodik Dinas Pendidikan Palembang. Tim teknis Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang merupakan tim yang terdiri dari kepegawaian yang merupakan pegawai pada bagian Unit Layanan Terpadu(ULT).

Unit Layanan Terpadu (ULT) merupakan suatu unit dimana terdapat operator yang berasal dari masing-masing bidang di Dinas Pendidikan Kota Palembang yang terdiri dari bidang Pendidikan Anak Usia Dini(PAUD), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Guru dan Tenaga Kerja (GTK). Unit Layanan Terpadu (ULT) bertugas untuk menampung permasalahan-permasalahan yang ada sehubungan dengan Dinas Pendidikan sesuai dengan bidangnya masing-masing.

Dalam menjalankan strategi komunikasinya, Tim Dapodik Dinas Pendidikan mengadakan program berupa sosialisasi sistem Dapodik yang terbaru. Sosialisasi tersebut ditujukan pada seluruh operator yang merupakan perwakilan dari seluruh sekolah kota Palembang. Sosialisasi ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai sistem pengumpulan Dapodik. Sosialisasi ini diadakan di kantor Dinas Pendidikan Kota Palembang. Diadakannya sosialisasi ini diharapkan dapat melancarkan kegiatan pengumpulan data pokok pendidikan di kota Palembang.

Sutriana selaku kepala bidang guru dan tenaga kerja dan sebagai ketua tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang menyampaikan bahwa “hari selasa, tanggal 30 Agustus merupakan hari terakhir dalam pengumpulan data pokok pendidikan (DAPODIK). Karena pada rabu tanggal 31 Agustus akan diadakan cut off”. Proses pengumpulan data pokok pendidikan di kota Palembang dimulai pada awal bulan Agustus 2022 ditandai dengan dimulainya kegiatan belajar mengajar. Batas waktu akhir pengumpulan sampai tanggal 30 Agustus dan akan ada dilakukannya cut off pada tanggal 31 Agustus. Kegiatan cut off merupakan suatu fase dimana sistem pengumpulan data pokok pendidikan itu resmi ditutup, lalu data yang telah dikumpulkan itu diolah, direkap, diperiksa, dan akan dilaporkan oleh tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang (Sinar, 2022).

Pada saat peneliti menempuh proses mata Kuliah Kerja Komunikasi, seluruh mahasiswa ilmu komunikasi Universitas Sriwijaya diwajibkan untuk melakukan suatu proses berupa kegiatan magang pada suatu instansi yang terpilih. Pada tanggal 6 Juni 2022 penulis memulai kegiatan Kuliah Kerja Komunikasi yang bertempat di Dinas Pendidikan Kota Palembang. Disana penulis ditempatkan pada bidang Sekolah Dasar

(SD) khususnya pada seksi kesiswaan. Selama kegiatan Kuliah Kerja Komunikasi berlangsung, penulis bertugas untuk membantu seksi kesiswaan sekolah dasar untuk memeriksa dan mendata laporan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) yang dikumpulkan oleh seluruh operator seluruh sekolah dasar kota Palembang. Di sana penulis menemukan banyak sekali masalah yang muncul seperti data-data yang tidak akurat, dimulai dengan jumlah siswa yang tidak tepat, jumlah rombel tidak sesuai dengan jumlah siswa, hingga operator yang tidak mengerti bagaimana cara membuat laporan hasil PPDB yang telah ditentukan oleh Dinas Pendidikan kota Palembang.

Kegiatan pengumpulan data pokok pendidikan dimulai setelah pihak sekolah menyelesaikan laporan PPDB-nya. Hal itu karena data PPDB merupakan salah satu dari data pokok Dapodik yang akan dilaporkan pada Dapodik setiap sekolah. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti bagaimana proses pengumpulan data pokok pendidikan ini berjalan, dan strategi komunikasi yang seperti apa yang dilakukan oleh Tim Teknis Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam menyelesaikan masalah pada pengumpulan data pokok pendidikan. Untuk itu, peneliti telah melakukan pra-riset yang berupa observasi dan menemukan beberapa masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut.

Waliya Purnama Sari (2022) yang merupakan salah satu dari staff ULT yang merupakan tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang menyatakan bahwa “pada saat terjadinya cut off pada tanggal 31 Oktober yang lalu, masih terdapat data yang tidak lengkap. Beberapa data yang dikumpulkan oleh pihak sekolah masih tidak valid dan tidak lengkap, bahkan ada sekolah yang belum mengumpulkan data pokok pendidikannya”. Menurut laporan, tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang menemukan bahwa beberapa operator sekolah yang sama sekali tidak tahu tentang bagaimana mengoperasikan aplikasi Dapodik tersebut, hal ini dapat menunjukkan bahwa kurangnya ilmu pengetahuan teknologi pada sumber daya manusia dari pihak sekolah dalam hal ini yang terpilih sebagai Operator sekolah. Padahal seharusnya kualitas SDM dari lembaga pendidikan di kota Palembang itu seharusnya lebih berkualitas dibanding daerah sekitar. Kemajuan teknologi justru membuat para

operator sekolah lalai dan menganggap remeh pekerjaannya dan menyebabkan keterlambatan dan kesalahan dalam mengisi data pokok pendidikan. Hal tersebut juga menunjukkan bahwa sosialisasi yang telah dilakukan oleh Dinas Pendidikan Kota Palembang kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu strategi komunikasi yang dapat memperlancar Tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam menjalankan program pengumpulan data pokok pendidikan ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Merujuk dari latar belakang yang sudah peneliti uraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam proses pengumpulan data pokok pendidikan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang hendak dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan pada pengumpulan data pokok pendidikan (DAPODIK) di Dinas Pendidikan Kota Palembang. Dan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang digunakan oleh tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang dalam melancarkan proses pengumpulan data yang diberikan oleh pihak sekolah.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap penelitian ini dapat berguna baik secara akademis maupun praktis, dengan detail sebagai berikut:

### **1.4.1 Manfaat Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi tentang ilmu komunikasi khususnya dalam penggunaan strategi komunikasi yang digunakan oleh tim Dapodik Dinas Pendidikan Kota Palembang.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai bagaimana proses pengumpulan data pokok pendidikan (DAPODIK) di Dinas Pendidikan Kota Palembang. Serta dapat dijadikan sebuah bahan rujukan dalam penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Suryadi, Eddy. (2018). *STRATEGI KOMUNIKASI Sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

### Jurnal

Sahrin, Alfi. (2022). Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Dalam Mempromosikan Danau Laut Tawar Kota Takengon. *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi dan Sosial*. 6(1). 21-33.

### Internet

Yuk Kenali Lebih Dalam Dapodik, Sumber Data Utama Pendidikan di Indonesia. (2022). Dalam <https://ditpsd.kemdikbud.go.id/artikel/detail/yuk-kenali-lebih-dalam-dapodik-sumber-data-utama-pendidikan-di-indonesia>. Diakses pada 3September pukul 10.00 WIB.